



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

نظرية المنظمات

العدد الأول 1439/1440 هـ

17. من أبرز عيوب التقاليد الكلاسيكية
التفكير من ضمن الشكوك
تلبية الامتنان
وحدة القدرات
تقديم المصداق على المصالح

18. نظرت ممارسات
خزي فيول
خزي فورمان
ماكس وولف
الون مولا

19. من أبرز عيوب أسواق خزي فيول
عدم الاهتمام بتنظيم الإداري
عدم الاهتمام بتنشئة المنظمة
عدم الاهتمام بورش الإنتاج
عدم الاهتمام بالمركزية في السلطة

20. تعتبر وظيفة
المحاسبة
الموارد البشرية
التكنولوجيا
التجارة

21. وظائف الإدارة لدى فيول هي
خمس
أربعة
سنة
ثلاثة

22. أوضح ماكس ويبر الفرق بين
الإدارة و الملكية
البيئة الداخلية والخارجية
الحكم والسلطة
المركزية اللامركزية

23. يسمى ماكس ويبر الامتاعي السلطة العقلانية بـ
السلطة الكارزمية
السلطة القانونية
السلطة المركزية
السلطة التقبلية

من أبرز رواد مدرسة العلاقات الانسانية



مجموعة إدارة الأعمال

KFU GROUP

@KFU_1

المعاملات كبروت هولين فكر الجماعات حيث كان
الفرق فـصـصـه علاقه بالبنية
الجماعه كـمـنـهـلـها علاقه بالبنية
الفرق والتصاممات ليس لهم علاقه بالبنية
الفرق والتصاممات ليس لهم علاقه بالبنية

26. طرح

- أ- رونالد كوز
- ب- ويليامسون
- ج- روبرتسون
- د- بيرناتالافى

27. حصل رونالد كوز على جائزة نوبل عام

- أ- 1990
- ب- 1993
- ج- 1991
- د- 1992

28. حدد ويليامسون في نظرية العقود أن المؤسسة تساهم في

- أ- تنظيم المعاملات
- ب- تقليل الرعيه
- ج- تقليص الامتيازية
- د- زيادة المخاطرة

29. تبنت الفرضية السلوكية فكرة الرشد المقيد الذي

- أ- يقلل من حجم المعاملات
- ب- يزيد من خطر المعاملات
- ج- لا يؤثر على المعاملات اطلاقا
- د- يزيد من خطر المعاملات

مرحلتان تعبر بهما لمعاملة في قرار الصنع و قرار الشراء

- أ- تحديد حجم وتنوع المعاملة
- ب- تحديد نوع واسلوب المعاملة
- ج- تحديد نوع نمط المعاملة
- د- تحديد نوع واسلوب المعاملة

خصوصية الأصول

كلما زادت تبعية صاحب الأصول
لصاحب الأصول، تبعية صاحب الأصول
التي تقلت تبعية صاحب الأصول
التي تقلت تبعية صاحب الأصول اطلاقا

مصنوفة المعاملات

خصوصية في الأصول
بشكل فقط



17. حصل رونالد كوز على جائزة نوبل عام

- أ- 1990
ب- 1993
ج- 1991
د- 1992

18. حدد ويليامسون في نظرية العقود أن المؤسسة تساهم في

- أ- تنظيم العمل
ب- تقليل الربحية
ج- تقليص الانتهازية
د- زيادة المخاطرة

19. تكمن الفرضية السلوكية لفكرة الرشد المعقد الذي

- أ- يقلل من كلفة المعاملات
ب- يزيد من القربى الإداري
ج- يزيد من كلفة المعاملات
د- لا يؤثر على المعاملات إطلاقاً

20. مرحلتان تمر بهما المعاملة في قرار الصنع وقرار الشراء

- أ- تحديد حجم ونوع المعاملة
ب- تحديد حجم وحجم المعاملة
ج- تحديد نوع وأساليب المعاملة
د- تحديد نوع وسطح المعاملة

21. كلما قلت خصوصية الأصول

- أ- كلما زادت تبعية صاحب الأصول
ب- كلما تسهلت تبعية صاحب الأصول
ج- كلما قلت تبعية صاحب الأصول
د- كلما ابتعدنا عن التبعية إطلاقاً

22. عندما ننافس في مصفوفة المعاملات

- أ- نمتلك خصوصية في الأصول
ب- توجد انتهازية فقط
ج- توجد انتهازية ولا توجد خصوصية في الأصول
د- يوجد ربح مقيد فقط

23. امتثل ويليامسون عامل التكرار في

- أ- مصفوفة المعاملات
ب- الهيكل التنظيمي
ج- مصفوفة العقود
د- الهيكل المصنوعي

يسمى العقد الذي فيه قرار بالشراء في حالة عدم خصوصية الأصول

- أ- عقد قانوني
ب- عقد تشريعي
ج- عقد مؤقت
د- عقد كلاسيكي

41. التصرف في الملكية الخاصة الناقصة

- أ- للمالك
- ب- مشتركة
- ج- للعامل
- د- للدولة

42. تعتبر

هي النوع الأكمل من ممارسة الحقوق

- أ- الملكية العامة
- ب- الملكية الفرعية
- ج- الملكية الخاصة
- د- الملكية الجماعية

43. يعتبر

من مؤسسي نظرية الوكالة

- أ- أرمن التقتيد
- ب- ويليام ماكينسي
- ج- رونالد كور
- د- هارولد ديمستيز

44. تبحث نظرية الوكالة عن مشكلة

- أ- الملكية
- ب- الإدارة
- ج- الانتهازية
- د- العقود

45. في نظرية الوكالة يسمى المكلف

- أ- موكل
- ب- وكيل
- ج- رئيس مجلس الإدارة
- د- موظف

46. يقول اس أي روس في عام

عندما يعم

- أ- 1968
- ب- 1972
- ج- 1979
- د- 1973

47. يطلق مصطلح تكاليف الوكالة على

- أ- تكاليف الدعاية والاعلان لخدمة الملاك
- ب- تكاليف توظيف مديرين لخدمة الملاك
- ج- تكاليف تتحملها المؤسسة لحث الوكيل لخدمة الملاك
- د- تكاليف تتحملها المؤسسة لخدمة مصلحة الوكيل

الفهم الظاهرة في نظرية النظم نستخدم

- أ- التقييم



41. مهام المنظمات هي -
 أ- توفير فرص العمل للأفراد
 ب- تكون مع المجتمع
 ج- تكون مع ذاتها بإمكاناتها لالتحاق البيئة الخارجية
 د- لا تطور منتجاتها النافعة المنتج
42. عناصر المنظمة هي -
 أ- مجموعة أفراد مجموعة وسائل قواعد واجراءات لتقسيم العمل
 ب- مجموعة خارجية ملاك مساهمين
 ج- مجموعة إحتيال- مجموعة أفراد لتقسيم العمل- ملاك
 د- مجموعة أفراد- مجموعة وسائل قواعد واجراءات- تكنولوجيا
43. من خصائص المؤسسة الفردية -
 أ- تأثيرها في حياة الأفراد والمجتمع ضئيلا جدا
 ب- الانتاج من صناعاتها أي بتكنولوجيا المعاصرة وطرقه. متطورة
 ج- التنظيم بسيط
 د- تشغل عددا كبيرا من الأفراد
44. النظريات التقليدية نشأت بفرضية أن هناك -
 أ- طريقة واحدة مثلى لتنظيم المنظمة
 ب- طريقة واحدة مثلى لتنظيم المنظمة
 ج- لا توجد طريقة مثلى لتنظيم المنظمة
 د- توجد مجموعة من الطرق المثلى لتنظيم المنظمة
45. كيرت ليوين هو صاحب نظرية -
 أ- حركية الجماعات
 ب- نظرية التعلم
 ج- هرمية الحاجات الانسانية
 د- البيروقراطية
46. نظرية مينتزبيرج تربط الخط السلمي ب -
 أ- الهيئة التكنولوجية بمركز العمليات
 ب- الدعم الوحيستي بالهيئة التكنولوجية
 ج- القمة الاستراتيجية بمركز العمليات
 د- القمة الاستراتيجية بالدعم اللوجيستي
47. تتشكل محصلة نتائج النظرية الظرفية في أنه -
 أ- توجد هيكل واحد مثلى للتنظيم
 ب- لا توجد هيكله صالحة لكل الحالات والمنظمات
 ج- توجد 3 هياكل فقط للتنظيم
 د- لا توجد هيكله للمنظمات

48. ذاكرة المنظمة هي من اسهامات

- أ- فريدريك تاينور
 ب- هرزبرج
 ج- كريس ادفانس
 د- مارش وسيرب

Herbert هو :

1. المختصر نموذج C ، تقرير نهربرت ساهمون on
 أ. Intelligence, Mid- Culture
 ب. Intelligence, Modelization, Company
 ج. Intelligence, Management, Company
 د. Intelligence, Modelization, Choice

مجموعة من :

2. يرى كل من بيرني و مينز Berle&Means بأن
 أ. الجماعات المتألفة
 ب. الجماعات الموحدة
 ج. الجماعات المتفرعة
 د. الجماعات الرأبقة

3. محور فاكهة المنظمة هي من اسهامات :
 أ. فريدريك تايلور Taylor
 ب. هرزبرج Herzberg
 ج. كريس ارغريس Argris
 د. مارش وسيرت March & Cyert

توجد المؤسسات ب :

4. اجاب رونالد كوز Ronald Coase على تساؤل
 أ. القوة الشرائية للمستهلك تؤدي الى ظهور المزم
 ب. السوق القوي يؤدي الى ظهور المؤسسة
 ج. اخفق السوق يؤدي الى ظهور المؤسسة
 د. الحصة السوقية للمؤسسة تؤدي الى ظهورها

5. من أهداف المنظمات :

- أ. خدمة الإدارة
 ب. الارتباط بالبيئة
 ج. انتاج منتجات
 د. تصميم الخريطة التنظيمية

6. تتميز المؤسسات المتوسطة ب :

- أ. الانتاج بكميات صغيرة
 ب. سوق ضعيف
 ج. يحتاج اموال كثيرة
 د. تنظيم أقل بساطه

والرشد في نظرياته :

من أبرز رواد النظرية الكلاسيكية الذي ينادي بالعقلا

- أ. هنري فورا
 ب. فريديك تار
 ج. التون مايو
 د. ماكس ويند



1. هند تايلور في نظريته الكلاسيكية :

- أ. مبدأ المركزية
- ب. مبدأ وحدة الأوامر
- ج. مبدأ نطاق الإشراف
- د. مبدأ تقسيم العمل

2. نظرية رونالد دكوز تهتم بأن :

- أ. تعنى المؤسسة ظهورها في حالة تدهور السوق
- ب. تعنى المؤسسة ظهورها في حالة ازدهار السوق
- ج. تظهر المؤسسة في حالة توازن العرض والطلب
- د. المؤسسة هي جزء من السوق

3. تخصص الموارد المختلفة عن طريق :

- أ. الملاك
- ب. المستثمر
- ج. السوق
- د. المؤسسة

4. تتطور المنظمات الحديثة من خلال :

- أ. التكامل الداخلي
- ب. التكامل الودي
- ج. التكنولوجيا
- د. الانعماج

5. تعرف النظرية بأنها :

- أ. استشراف المستقبل
- ب. رؤية تفسر الظاهرة
- ج. معلومات تاريخية
- د. رؤية مشتركة

6. ظهرت نظرية حقوق الملكية في :

- أ. التسعينات الميلادية
- ب. الستينات الميلادية
- ج. الثمانينات الميلادية
- د. السبعينات الميلادية

7. نحتاج في المنظمات الى :

- أ. تقسيم المهام
- ب. تجزئة المهام

نظرية المنظمات

17. مركز العمليات حسب مونتزرادج Mintzberg يضم :

- أ- الإدارة العليا
- ب- الإدارة الوسطى
- ج- كل المكونات التي تساهم في استمرارية المؤسسة
- د- القوى المتفاوضة مع البيئة

18. الهيئة التكنولوجية تمثل ب :

- أ- اتصال رسمي
- ب- تتبع للخط السلمي
- ج- اتصال غير رسمي
- د- اتصال أفقي

19 - تتميز الهيكلية البسيطة ب :

- أ- الاشراف الغير مباشر
- ب- التكامل العمودي
- ج- التناغم مع البيئة
- د- زيادة التكاليف

20. حتر هيربرت سايمون على جائزة نوبل في :

- أ- 1992
- ب- 1980
- ج- 1988
- د- 1978

21. انطلقت النظرية النمسية للسلوك من أن :

- أ- الانسان كائن اجتماعي
- ب- الانسان يبحث عن منفعة
- ج- الانسان يتخذ قرارات عاطفية
- د- الانسان لديه حاجات انسانية

22. في اخر تسلسل لعملية اتخاذ القرار يأتي :

- أ- تقييم البدائل
- ب- اختيار البديل الامثل
- ج- الرقابة على البديل
- د- تنفيذ القرار

23. نظرية القرار غيرت مفهوم الرشد المطلق من خلال :

- أ- الحل المرضي
- ب- الحل بالتفاوض
- ج- الحل...

25. تقوم الجمعيات الخيرية بـ
أ- التبرع
ب- التبرع
ج- التبرع
د- التبرع

26. للحصول على حـ
أ- التبرع
ب- التبرع
ج- التبرع
د- التبرع

27. في
أ- التبرع
ب- التبرع
ج- التبرع
د- التبرع

28. في 1932 نكر كلاً
أ- التبرع
ب- التبرع
ج- التبرع
د- التبرع

29. تنطبق
أ- روندكو
ب- روبرتسو
ج- ويليامسون
د- سرت

30. فرضية الرشد المعقد مضافاً إليها فرضية الانتهازي
أ- فرضية القرار
ب- فرضية السلوك
ج- فرضية تكاليف المعاملات
د- فرضية العقود

31. الأصول ذات الخصوصية هي التي :
أ- تستعمل في كل النشاطات
ب- تستعمل في نشاط معين ويمكن استعمالها في
ج- تستعمل في نشاط فرعي
د- تستعمل في نشاط معين ولا يمكن استعمالها

32. اعتمدت مصفوفة المعاملات بناء على :
أ- فرضية الرشد المعقد
ب- فرضية السلوكية
ج- فرضية خصوصية الأصول
د- فرضية السلوكية

المسؤولية
 11 - المسؤولية القانونية
 12 - المسؤولية الأخلاقية
 13 - المسؤولية الاجتماعية
 14 - المسؤولية البيئية
 15 - المسؤولية الاقتصادية
 16 - المسؤولية الثقافية
 17 - المسؤولية السياسية
 18 - المسؤولية المهنية
 19 - المسؤولية الأسرية
 20 - المسؤولية المجتمعية

مسؤوليات كبيرة

21 - المسؤولية في القطاع الحكومي
 22 - المسؤولية في القطاع الخاص
 23 - المسؤولية في القطاع غير الربحي
 24 - المسؤولية في القطاع التعليمي
 25 - المسؤولية في القطاع الصحي
 26 - المسؤولية في القطاع المالي
 27 - المسؤولية في القطاع التكنولوجي
 28 - المسؤولية في القطاع البيئي
 29 - المسؤولية في القطاع الثقافي
 30 - المسؤولية في القطاع الرياضي

توفر فرص عمل للأفراد

31 - المسؤولية في توفير فرص العمل
 32 - المسؤولية في تطوير المهارات
 33 - المسؤولية في دعم المشاريع الصغيرة
 34 - المسؤولية في تعزيز ريادة الأعمال
 35 - المسؤولية في توفير التدريب
 36 - المسؤولية في دعم التوظيف
 37 - المسؤولية في تعزيز المساواة
 38 - المسؤولية في دعم ذوي الاحتياجات الخاصة
 39 - المسؤولية في توفير بيئة العمل الجيدة
 40 - المسؤولية في دعم التنمية المستدامة

41 - المسؤولية في إدارة الموارد البشرية
 42 - المسؤولية في إدارة العمليات
 43 - المسؤولية في إدارة الجودة
 44 - المسؤولية في إدارة المخاطر
 45 - المسؤولية في إدارة التغيير
 46 - المسؤولية في إدارة العلاقات العامة
 47 - المسؤولية في إدارة المبيعات
 48 - المسؤولية في إدارة التسويق
 49 - المسؤولية في إدارة الخدمات
 50 - المسؤولية في إدارة الابتكار

1. مرحلة الاختيار في نموذج سايمون Simon للقرار تنص على :
 - أ- تصميم الحلول الممكنة.
 - ب- تحليل وتوصيف المشكلة.
 - ج- تنفيذ البديل الامثل.
 - د- اختيار الحل الانسب للمشكلة.
2. نموذج IMC للقرار لهربرت سايمون Herbert Simon هو اختصار ل :
 - أ- Intelligence, Middle, Culture
 - ب- Intermediate, Modelization, Company
 - ج- Management, Company
 - د- Intelligence, Modelization, Choice
3. في نظرية القرار المؤسسة عبارة عن : كان مع بيئته :
 - أ- يتأقلم.
 - ب- معزول .
 - ج- بعيد.
 - د- يتعارض.
4. في النظرية السلوكية للمنظمة لسيرت ومارش Cyert & March :
 - أ- الافراد ليس لهم أهداف.
 - ب- الافراد لديهم اهداف.
 - ج- الأفراد لديهم قرار موحد.
 - د- الأفراد لديهم انتاج متميز.
5. بيرلي و مينز Berle & Means يرون بان المنظمة مجموعة من :
 - أ- الجماعات المتألفة .
 - ب- الجماعات الموحدة.
 - ج- الجماعات المتنازعة.
 - د- الجماعات الراقية.
6. يرى مارش وسيرت March & Cyert أن المؤسسة عبارة عن نظام :
 - أ- مغلق على بيئته.
 - ب- مفتوح على بيئته.
 - ج- يتعلم من بيئته.
 - د- صارم مع بيئته.
7. ذاكرة المنظمة هي من اسهامات :
 - أ- فريدريك تايلور Taylor.
 - ب- هرزبرج Herzberg.
 - ج- كريس ارقريس Argris.
 - د- مارش وسيرت March & Cyert.
8. سميت نظرية بيرلي ومينز Berle & Means ب :
 - أ- النظرية القرارية.
 - ب- النظرية الادارية.
 - ج- النظرية السلوكية.
 - د- النظرية الهرمية.

الفصل بين الادارة والملكية يعني :

- أ- لا يمكن للملاك أن يديروا ملكيتهم.
- ب- يمكن للملاك أن يديروا ملكيتهم بشكل
- ج- يمكن للملاك أن يديروا ملكيتهم بشكل.
- د- ليس للملاك علاقة بالمنظمة.

10. معالجة وضع السلطة بدون ملكية اقترح بيرلي ومينز Berle & Means :

- أ- ترك السلطة في ايدي الملاك.
- ب- عزل الملاك عن المنظمة.
- ج- ترك السلطة في ايدي العملاء.
- د- حماية حقوق الملاك.

11. حدد رونالد كوز Ronald Coase الاجابة على تساؤل لماذا توجد المؤسسات ب :

- أ- القوة الشرائية للمستهلك تؤدي الى ظهور المؤسسة.
- ب- السوق القوي يؤدي الى ظهور المر
- ج- اخفاق السوق يؤدي الى ظهور المؤسسة
- د- الحصة السوقية للمؤسسة تؤدي الى

12. ننشئ مؤسسة حسب رونالد كوز Coase :

- أ- تكاليف انشاء المؤسسة اكبر من تكاليف السوق.
- ب- تكاليف انشاء المؤسسة اقل من تكاليف السوق.
- ج- تكاليف انشاء المؤسسة مساوية لتكاليف السوق.
- د- تكاليف السوق لا يمكن قياسها.

13. رونالد كوز Ronald Coase هو صاحب نظرية :

- أ- البيروقراطية.
- ب- الوكالة.
- ج- تكاليف المعاملات.
- د- السلوكية.

14. في نظرية وليامسون Williamson العقود غير النامة :

- أ- لا يستطيع الفرد معرفة كل ما يحيط بالمعاملة.
- ب- لا يستطيع الفرد التخطيط للمستقبل.
- ج- لا يستطيع الفرد اتخاذ قرارات.
- د- لا يستطيع الفرد معرفة التكاليف.

15. من خصائص الافراد الانتهازيين :

- أ- المصداقية في المعلومات.
- ب- الشفافية في المعلومات.
- ج- نشر المعلومات خارجيا.
- د- اخفاء معلومات او تغييرها خدمة لمصالحهم.

16. اهم اسهامات كريس ارجرس Chris Argris هي :

- أ- المنظمة المتعلمة.
- ب- المنظمة المغلقة.
- ج- المنظمة المفتوحة.
- د- المنظمة المركزية.

واحد من أبرز رواد نظرية العلاقات الانسانية

التون مايو Elton mayo

هيرزبيرج Herzberg

مينتزبيرج Mintzberg

ويليامسون Williamson

ج-

د-

18. تتكون ادارة المنظمات من 3 عناصر هي:

أ- مدير - منظمة - احتياجات العاملين

ب- مدير - موظف - منظمة

ج- مدير - معارف ادارية - منظمة

د- موظف - منظمة - انتاجية

19. كلما زاد حجم المنظمة :

أ- كلما قلت المستويات الادارية التدرجية (السطحية)

ب- كلما زادت المستويات الادارية التدرجية (العميقة)

ج- تبقى المستويات الادارية كما هي

د- كلما قل عدد الموظفين

20. اهم النتائج في علاقة هيكل المنظمة بسياستها :
الاصغيرة :

أ- التنظيم اكثر صرامة

ب- التنظيم مرن

ج- التنظيم شبكي

د- التنظيم اكثره رسمي

21. استخلص شاندلر Chandler صاحب نظرية الاستراتيجية أن :

أ- للاستراتيجية اثر غير مباشر على تنظيم وهيكل المنظمات

ب- الاستراتيجية تصلح فقط في المنظمات الكبيرة الحجم

ج- مع زيادة المؤسسات وزيادة العره
مع كل تغيير في الاستراتيجية يكون هناك تغيير في الهيكل والتنظيم

د- مع كل تغيير في الاستراتيجية يكون هناك تغيير في الهيكل والتنظيم

22. الدراسة الشهيرة التي اتي بها ستوكرز وبيرنز Stalker and Burns عن البيئة تتضمن :

أ- رأس المال له دور في هيكل المنظمة

ب- الانتاج يحكم كيفية هيكل المنظمات

ج- درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكل المنظمات وتنظيمها

د- السوق يحكم هيكل المنظمات وتنظيمها

23. الاندماج هو :

أ- العامل التكنولوجي

ب- عملية توحيد الجهود التي تقوم بها المؤسسة

ج- الاختلاف في السلوك

د- التميز في الانتاج

يعرف مينتزبرج Mintzberg الهيكله على انها :

أ- مجموعة الوسائل المستعملة من اجل تقسيم العمل الى مهام منفصلة ومن اجل التنسيق بينها

ب- نظام من المدخلات والمعالجة والمخرجات

ج- السلطة والمسئولية

د- وحدة القيادة

مكونات	حدد مينتزبرج Mintzberg مكونات المنظ
	10
	4
	5
	3

26. في مصفوفة المعاملات تتواجد المناهضة عندما :

- يكون الرشد المعقد سائد ، الانتهازية غير موجوده ، خصوصية الأصول.
- يكون الرشد الكامل سائد ، الانتهازية موجوده ، خصوصية الأصول.
- يكون الرشد المعقد سائد ، الانتهازية موجودة ، عدم خصوصية الأصول.
- يكون الرشد المعقد سائد ، الانتهازية غير موجودة ، عدم خصوصية الأصول.

27. في مصفوفة المعاملات يكون القرار بالصنع في حالة :

- عدم خصوصية الأصول.
- التكرار الضعيف.
- التكرار المتوسط.
- التكرار القوي والخصوصية العاليه.

28. تنطلق نظرية حقوق الملكية من أن الأفراد :

- راشدون.
- يملكون حقوق استخدام الموارد.
- ليس لهم حق التملك.
- غير مباينين.

29. حقوق الملكية تمكن من 3 ممارسات هي :

- الاستعمال ، الاستثمار ، التصرف.
- الاستثمار ، التصرف ، الاستحواذ.
- الاستعمال ، الاستثمار ، الارض.
- الانتاج ، الاستثمار ، التصرف.

30. ممارسة حقوق الملكية تستهدف :

- التنوع في مصادر الدخل.
- التكامل العمودي .
- تعظيم المنفعة.
- الحصول على وظيفة.

31. نوع حقوق الملكية في مؤسسات الدولة الحكامه .

- ملكية خاصة.
- ملكية خاصة ناقصة.
- ملكية عامة.
- ملكية جماعة.

32. من أبرز رواد نظرية الوكالة الاقتصادية :

- ويليامسون Williamson
- رونالد كوز Ronald Coase
- هربرت سايمون Herbert Simon
- مايكل جينسين Michael Jensen

في المؤسسة :

33. تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية

- أ- الاستقرار.
- ب- الكفاءة.
- ج- الفعالية.
- د- الانتهازية.

تمت نظرية الوكالة على أسس :

- أ- تكامل المعلومات.
- ب- عدم تناظر المعلومات.
- ج- تناظر المعلومات.
- د- تنسيق المعلومات.

النزاع الذي يتم بين الملاك والمديرين اسمه

- أ- تكامل المصالح.
- ب- اختلاف المصالح.
- ج- تكافؤ المصالح.
- د- وحدة المصالح.

36. يسمى الهيكل المصفوفي :

- أ- هيكل حسب الوظائف.
- ب- هيكل حسب المشروع.
- ج- هيكل حسب الأقسام.
- د- هيكل حسب المنتج.

37. في نظرية مينتزبيرج Mintzberg يربط الخط المسلمي :

- أ- الهيئة التكنولوجية بمركز العمليات.
- ب- الدعم اللوجستي بالهيئة التكنولوجية.
- ج- القمة الاستراتيجية بمركز العمليات.
- د- القمة الاستراتيجية بالدعم اللوجستي.

تضم الهيئة التكنولوجية في تشكيلات مينتزبيرج Mintzberg :

- أ- المحللين والخبراء الذين يقومون بالتخطيط.
- ب- المحللين والخبراء الذين يقومون بمراجحة المعايير.
- ج- المحللين والخبراء الذين يشرفون على العمليات.
- د- المحللين والخبراء الذين يقدمون الدعم اللوجستي.

39. حصر مينتزبيرج Mintzberg 5 اليات ل :

- أ- التعاون المشترك , الاشراف الغير مباشر , توحيد اجراءات العمل , توحيد نتائج العمل , توحيد المهارات
- ب- السلطة , المسؤولية , الاشراف المباشر , التعديل المتبادل , الادارة بالاهداف , توحيد المهارات , توحيد معايير النتائج , توحيد معايير الاجراءات , التعديل المتبادل , الاشراف المباشر.
- د- الاشراف المباشر , المركزية , التعديل المتبادل , توحيد معايير الاجراءات , توحيد معايير النتائج

40. التعديل المتبادل في نظرية مينتزبيرج Mintzberg يعني أن :

- أ- التنسيق يتم بين جهات من مستويات الادارة العليا من خلال اتصال رسمي.
- ب- التنسيق يتم بين جهات مختلفة من منظمة من خلال اتصال رسمي.
- ج- التنسيق يتم بين عدة جهات من مستويات مختلفة من منظمة من خلال اتصال رسمي.
- د- التنسيق يتم بين جهات من نفس المستوى من خلال اتصال غير رسمي.

41. المسئول عن توحيد معايير اجراءات العمل
 أ- مركز العمليات
 ب- القمة الاستراتيجية
 ج- الهيئة التكنولوجية
 د- الدعم اللوجستي

تقريب Mintzberg :

42. يهدف توحيد التأهيل (المهارات) حسب مينتزبيرج
 أ- ترقية الافراد
 ب- نقل الافراد
 ج- بقاء الافراد في نفس الموقع الوظيفي
 د- تحسين مؤهلات الافراد

Mintzberg الى :

43. يعتبر مينتزبيرج Mintzberg من رواد نظرية
 أ- الكلاسيكية
 ب- النظم
 ج- الاقتصادية
 د- الظرفية

المعاصرين :

44. محصلة نتائج النظرية الظرفية انه :
 أ- توجد هيكل واحد مثالي للتنظيم
 ب- لا توجد هيكله صالحة لكل الحالات والمنظمات
 ج- توجد 3 هياكل فقط للتنظيم
 د- لا توجد هيكله للمنظمات

45. تتميز الهيكله البسيطة حسب مينتزبيرج Mintzberg ب :
 أ- سيطرة الدعم اللوجستي
 ب- سيطرة القمة الاستراتيجية
 ج- سيطرة مركز العمليات
 د- سيطرة الخط السلمي

46. تتميز البيروقراطية المحترفة حسب مينتزبيرج Mintzberg ب :
 أ- بيئة شبه مستقرة
 ب- بيئة مستقرة
 ج- بيئة غير مستقرة
 د- بيئة ديناميكية

47. تتميز الادوقراطية adhocracy حسب مينتزبيرج Mintzberg ب :
 أ- لامركزية عمودية
 ب- لا مركزية افقية
 ج- مركزية افقية
 د- مركزية عمودية

48. يعتبر مؤسس نظرية القرار :

أ- هربرت سايمون Herbert simon
 ب- مينتزبيرج mintzberg
 ج- هرزبيرج herzberg
 د- التون مايو Elton mayo

تفترض نظرية القرار ان الانسان لديه :

الرشد الكامل.

الرشد المطلق.

الرشد المقيد.

لا يوجد رشد.

سايمون Simon نموذج لاتخاذ القرار في 3 مراحل :

مرحلة التحليل , مرحلة الانتاج , مرحلة الاختيار.

مرحلة التشخيص , مرحلة التحليل , مرحلة الاختيار.

مرحلة الاستخبار , مرحلة التصميم , مرحلة الاختيار.

مرحلة التوصيف , مرحلة الاستخبار , مرحلة الاختيار.