



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

نسخة محدثة حتى
٣٠٤٠



كويزات + اسئلة ملف النقاط المهمه

اسم نظم المعلومات الادارية

إعداد :

مجموعة MBA



نسختك المطبوعة والمحدثة لهذا الإصدار
تجدها فقط في المتجر الإلكتروني ل دار تلخيص

www.tal5is.com

TAL5ISCOM 920005906

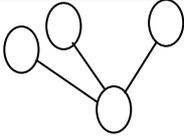
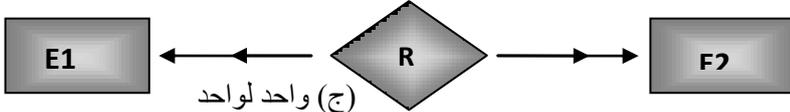
١	اختلفت آليات عمل المنظمات وأصبحت أكثر ارتباطاً : (أ) المنظمات الحكومية (ب) الموارد الرأسمالية التقليدية (ج) نظم المعلومات الإدارية (د) المنظمات الخاصة
٢	لقد جعل تطور نظم المعلومات من مفهوم البيانات والمعلومات جزءاً أساسياً من موارد: (أ) التسويق (ب) المنشأة (ج) الطبيعة (د) العملاء
٣	تطور نظم المعلومات من مفهوم البيانات والمعلومات إلى مفهوم أكثر شمولية وأصبح جزءاً أساسياً من موارد المنشأة : (أ) خطأ (ب) صحيح
٤	تعمل نظم المعلومات على تأمين قيمة مضافة جزئية للمنظمة حيث تعمل على زيادة الاستثمار : (أ) خطأ (ج) صح
٥	وظائف المنظمة هي بحاجة إلى نظام معلومات محوسب يؤمن: (أ) الصيانة (ب) الشراكة (ج) الاستراتيجيات (د) السرعة
٦	وظائف المنظمة بحاجة إلى نظام معلومات محوسب يؤمن : (أ) الأفراد (ب) الشراكة (ج) الكفاية (د) الصيانة
٧	اصبحت المنافسة بين المنشآت تعتمد على مساهمة الانسان في نظم المعلومات والمعرفة : (أ) صحيح (ب) خطأ
٨	تعتبر تكنولوجيا المعلومات واحدة من أدوات الإدارة المستخدمة لمعايشة التغييرات وتتألف من عدة عناصر : (أ) المكونات الإدارية ، المكونات الوظيفية ، تكنولوجيا البرمجة ، تكنولوجيا الاتصالات والشبكات (ب) الأجهزة ، المكونات التسويقية ، تكنولوجيا التخزين ، تكنولوجيا الانترنت (ج) المكونات المادية ، المكونات البرمجية ، تكنولوجيا التخزين ، تكنولوجيا الاتصالات والشبكات (د) المكونات الوظيفية ، المكونات الترويجية ، الحوسبة السحابية ، تكنولوجيا الاتصالات
١	من أحكام تحديد النظام نجد: (أ) المكونات البرمجية، الأفراد، المكونات المادية، البيانات، العلاقات، الشبكات (ب) الهدف، المكونات البرمجية، الأفراد، العناصر، العلاقات، بيئة النظام، الهدف (ج) الحدود، آلية العمل، العناصر، العلاقات، بيئة النظام، الهدف (د) الهدف، العناصر، العلاقات، التكنولوجيا، بيئة النظام، المكونات البرمجية
٢	يمكن تعريف النظام بأنه: (أ) مجموعة من الأجزاء المترابطة ليس لها علاقة وآلية عمل معينة لتحقيق هدف خاص (ب) مجموعة من الأنظمة الفرعية لها علاقات وآلية عمل معينة لتحقيق هدف خاص (ج) مجموعة من آليات عمل ليس لها علاقات معينة لتحقيق هدف خاص (د) مجموعة من العناصر المترابطة لها علاقات وآلية معينة لتحقيق هدف عام
٣	النماذج التي تنتقل بالطريقة الكتابية أو اللفظية هي نماذج : (أ) رياضيه (ب) قصصية (ج) بيانية (د) مادية
٤	النظم الادارية والمالية هي نظم : (أ) متغيرة (ب) ثابتة (ج) طبيعية (د) مغلقة
٥	تصنيف النظرية النسبية ضمن النظم : (أ) الطبيعية (ب) المغلقة (ج) المجردة (د) الاجتماعية
٦	عند ظهور فكرة النظم سنة ١٩٣٧م سميت بـ : (أ) النظرية الخاصة بالحاسوب (ب) النظرية الخاصة بالنظم (ج) النظرية العامة للنظم (د) نظم المعلومات
٧	تطورت نظرية النظم على يد العالم keneth boulding حيث استند الى مدى في عناصر وآلية النظام : (أ) التكلفة والاستراتيجية (ب) البساطة والتعقيد (ج) الانسيابية والتسويق (د) التكلفة والنشاط
٨	النظام المغلق هو نظام: (أ) متفاعل مع البيئة يؤثر ويتأثر بها (ب) مفصول عن البيئة ولا يوجد حدود مشتركة بينهما (ج) يعمل ضمن آليات محددة مسبقاً مع البيئة الخارجية (د) يتكون من مجموعة من العناصر الطبيعية التي يمكن لمسها

١	العناصر الأساسية التي تشكل الموارد الضرورية المطلوبة لنظم المعلومات هي: (أ) موارد مالية، تسويقية، استراتيجية (ب) مدخلات، معالجة، مخرجات، مراقبة وسيطرة وبيئة (ج) مدخلات، معالجة، مخرجات (د) أفراد، أجهزة، بيانات، شبكات، برمجيات
٢	المعلومات هي : (أ) الوصف الأولي للأشياء (ب) بيانات تمت معالجتها واصبحت ذات معنى (ج) تصورات في شكل ارقام لا علاقة ببعضها (د) بيانات خام
٣	المعرفة هي الفهم المكتسب من خلال الخبرات والدراسة، انها معرفة : (أ) لماذا (ب) لو (ج) كيف (د) ماذا
٤	في نظم المعلومات نجد مجموعة من النظم الفرعية وهي عبارة عن نظم : (أ) كلية تمثل مكونات لنظام اصغر (ب) كلية تمثل مكونات لنظام اكبر (ج) جزئية تمثل مكونات لنظام اكبر (د) جزئية تمثل مكونات لنظام اصغر
٥	لا بد لأي قاعدة بيانات ان تحوي مكونات حتى تحقق الغرض الذي انشئت من أجله : (أ) تسويقية (ب) استراتيجية (ج) مادية (د) مغنوية
٦	من خصائص جودة المعلومات نجد البعد الشكلي ومن عناصره : (أ) التوقيت (ب) التقديم (ج) الواقعية (د) الشمولية
٧	المعنى يكون أقل ما يمكن عند البيانات ويبدأ بالارتفاع حتى بلوغ المعرفة، بينما القيمة تزداد بدءاً من البيانات حتى المعرفة. (أ) صحيح (ب) خطأ
٨	المعرفة توافق: (أ) الأرقام والكلمات (ب) التكنولوجيا (ج) الوصف الأولي للأشياء (د) الفطرة
٩	من فوائد نظم المعلومات الإدارية نجد: (أ) تجهيز المعلومات الملائمة بشكل مختصر وفي الوقت المناسب لتهيئة الظروف المناسبة لصنع القرار (ب) تقديم المعلومات إلى المنافسين (ج) الإحاطة المستمرة بالشركاء (د) تزويد الموردين بالسلع التي يرغبون بها
١٠	من المتغيرات الرئيسة التي أتت بها نظم المعلومات إلى المنظمة أنها "جعلت المنظمة أكثر انبساطا وهي تعني : (أ) فصل العمل عن الموقع (ب) تحول الهيكل التنظيمي من الشكل التقليدي إلى الشكل المسطح (ج) إعادة التنظيم في انسيابية العمل (د) العمل عن بعد
١١	تتحول المعلومات إلى بيانات بعد إجراء المعالجة عليها : (أ) صحيح (ب) خطأ
١٢	المعرفة الضمنية هي معرفة : (أ) تنتقل بالتفاعل الاجتماعي (ب) يعبر عنها بالرسم والكتابة والتحدث (ج) منظمة (د) تتيح التكنولوجيا تحويلها وتناقلها
١٣	من خلال النظرة التبادلية بين البيانات والمعلومات والمعرفة قدم Snowdern وجهة نظر مختلفة إذ ركز على مفهوم : (أ) الذكاء الاصطناعي (ب) البيانات (ج) الحاسوب (د) الحكمة
١٤	من أهداف نظم معالجة المعاملات نجد : (أ) مراقبة المنافسين (ب) ضمان جودة المنتج (ج) تزويد البيانات الضرورية للموردين (د) حفظ وتحزين البيانات لحين طلبها على شكل تقارير

١	تدعم نظم دعم القرار القرارات : (أ) غير المهيكلة (ب) شبه المهيكلة (ج) غير المهيكلة وشبهها (د) المهيكلة
٢	من فوائد نظم دعم الادارة التنفيذية مساعدة المديرين التنفيذيين في الادارة العليا على مواجهة المشاكل: (أ) شبهه المهيكلة (ب) شبهه وغير المهيكلة (ج) غير مهيكلة (د) المهيكلة
٣	من نشاطات نظم معالجة المعاملات نجد : (أ) متابعة الطلبات (ب) جدولة الانتاج (ج) تحليل تكاليف العقود (د) تحليل استراتيجية المبيعات
٤	تعتبر إجراءات تسجيل الفواتير من القرارات: (أ) شبهه وغير مهيكلة (ب) غير مهيكلة فقط (ج) شبهه مهيكلة فقط (د) المهيكلة
٥	النظم التي تتبع انسيابية العمل اليومي الرتيب للمعاملات التي هي ضرورية لأداء أعمال المنظمة تسمى بنظم: (أ) المكتب (ب) معالجة المعاملات (ج) دعم المديرين التنفيذيين (د) دعم القرار
٦	النظم التي تعالج الالاف من المعاملات الروتينية التي تحدث كل يوم في العديد من وظائف المنظمة هي نظم : (أ) دعم المديرين التنفيذيين (ب) معالجة المعاملات (ج) العمل المعرفي (د) دعم القرار
٧	من أهداف نظم معالجة المعاملات نجد : (أ) مراقبة المنافسين (ب) ضمان جودة المنتج (ج) تزويد البيانات الضرورية للموردين (د) حفظ وتحزين البيانات لحين طلبها على شكل تقارير
٨	"القرارات غير الروتينية التي تكون فيها الإجراءات غير محددة وتتخذ في ظروف عدم التأكد " هي قرارات : (أ) شبه مهيكلة (ب) مهيكلة وشبه مهيكلة (ج) مهيكلة (د) غير مهيكلة
٩	تخدم نظم العمل المعرفي الاشخاص : (أ) الذين تكمن مهمتهم في استعمال المعلومات معالجتها ونقلها (ب) الذين تكمن مهمتهم في عدم خلق وتشغيل معلومة جديدة (ج) الذين ينفذون الاوامر ولا يتخذون القرارات (د) ذوي المعرفة والتنظيم
١٠	نظم المعلومات على المستوى تأخذ في الاعتبار البيئة الداخلية والخارجية مقارنة بقدرات المنظمة : (أ) التكتيكي (ب) الاستراتيجي (ج) التداولي (د) التشغيلي
١١	مهمة الاشخاص الذين يعملون على نظم تكمن في خلق وتشغيل المعلومات الجديدة في التنظيم : (أ) معالجة المعاملات (ب) المكتب (ج) التقارير الادارية (د) العمل المعرفي
١٢	التقويمات الزمنية الالكترونية " هي مثال لنظم : (أ) دعم القرار (ب) المكتب (ج) العمل المعرفي (د) دعم المديرين التنفيذيين
١٣	نظم معلومات التي تخدم تخطيط الوظائف والمراقبة واتخاذ القرارات عن طريق تقديم ملخص روتيني يهدف إلى السرعة في إنجاز التقارير المطلوبة ، هي نظم تدعم المستوى : (أ) الاستراتيجي (ب) التسويقي (ج) الاداري (د) التشغيلي
١٤	لتحضير التقارير تعتمد نظم التقارير الإدارية على نظم : (أ) دعم الادارة العليا (ب) دعم القرار (ج) المستخدم النهائي (د) معالجة المعاملات
١٥	من وظائف نظم دعم القرار نجد : (أ) بناء النماذج (ب) إعداد الطلبات (ج) التخاطب مع الموردين (د) الصيانة
١٦	لتحضير التقارير تعتمد نظم التقارير الإدارية على نظم الاستراتيجيات. (أ) صحيح (ب) خطأ
١٧	النظم التي تتبع انسيابية العمل اليومي الرتيب للمعاملات التي هي ضرورية لأداء أعمال المنظمة تسمى بنظم: (أ) المكتب (ب) معالجة المعاملات (ج) دعم المديرين التنفيذيين (د) دعم القرار
١٨	تعتبر محطات الرسومات مثلاً لنظم: (أ) التقارير الإدارية (ب) دعم القرار (ج) المكتب (د) العمل المعرفي
١	تعمل نظم لمعلومات على تأمين قيمة مضافة للمنظمة : (أ) تشغيلية (ب) خاصة (ج) كلية (د) جزئية
٢	نظم دعم الادارة العليا هو نظام يساعد على : (أ) التنبؤ بالاتجاهات (ب) تعقب نشاطات الموردين (ج) تحديد الشركاء (د) مراقبة أداء البنوك
٣	يعمل كل نظام معلومات داخل المنظمة بشكل مستقل عن الآخر : (أ) خطأ (ب) صحيح
٤	تعمل نظم المعلومات على تأمين قيمة مضافة جزئية للمنظمة حيث تعمل على زيادة الاستثمار : (أ) خطأ (ب) صحيح
٥	من فوائد نظم دعم الادارة التنفيذية مساعدة المديرين التنفيذيين في الادارة العليا على مواجهة المشاكل: (أ) شبهه المهيكلة (ب) شبهه وغير المهيكلة (ج) غير مهيكلة (د) المهيكلة
٦	تعمل نظم على تسجيل الزبائن المحتملين وتوقعات المبيعات المستقبلية: (أ) التنبؤ بالمبيعات (ب) ادارة المنتج (ج) نقاط البيع (د) التتبع الرئيسية
٧	نظم دعم الادارة التنفيذية هو نظام يساعد على: (أ) تعقب نشاطات البنوك (ب) مراقبة أداء العملاء (ج) مراقبة أداء الشركاء (د) تحديد الشركاء
٨	تدعم نظم المعلومات التسويقية على المستوى بحوث التسويق، وقرارات التسعيرة، وتحلل أداء المبيعات وفريق المبيعات. (أ) التشغيلي (ب) الاداري (ج) الاستراتيجي (د) التداولي
٩	النظام الذي يعمل على ربط قوى المبيعات معاً للحصول على حصة سوقية أكبر في المناطق المختلفة هو نظام: (أ) إدارة المنتج (ب) التنبؤ بالمبيعات (ج) التتبع الرئيسية (د) التسلم

١.	من النظم الفرعية في نظام المعلومات المالية نظم : (أ) إدارة النقد (ب) الأستاذ العام (ج) محاسبة التكاليف (د) معالجة الطلبية
٢.	نظم الاستقطاب " هي مثال لنظم معلومات : (أ) المحاسبية (ب) التصنيع والانتاج (ج) الموارد البشرية (د) التسويق والمبيعات
٣.	نظم إدارة العلاقات مع الزبون هي نظم معلومات تعمل على : (أ) إدامة الموارد (ب) ربط الزبون بالمعلومات (ج) تفاعل الشركة مع موظفيها (د) ربط الموردين بالمعلومات
٤.	"نظم التعويضات" هي مثال لنظم معلومات : (أ) التصنيع والانتاج (ب) الموارد البشرية (ج) المالية (د) التسويق والمبيعات
٥.	تتحقق أغراض نظم المعلومات المحاسبية من خلال مجموعة من نظم معالجة المعاملات ،وهي نظم : (أ) إدارة النقد (ب) إدارة الأموال (ج) الذمم المدينة (د) التقارير المالية
٦.	تطبيقات إدارة المخزون تمكن من : (أ) تتبع حجم البضائع والمواد الداخلة (ب) تحديد سياسات المخزون المتبعة (ج) تتبع حجم البضائع والمواد المتحركة بين المخازن (د) تتبع حجم المنتجات الخارجة
٧.	في نظم جدولة التصنيع تعتمد بعض المنظمات على فلسفة التصنيع حسب الطلب، هذه الفلسفة تسمى بـ: (أ) عملية دفع التصنيع (ب) تحليل المبيعات السابقة (ج) جدول الإنتاج الرئيسي (د) عملية سحب التصنيع
٨.	نظم التقدير هي مثال لنظم معلومات : (أ) المحاسبية (ب) المالية (ج) الموارد البشرية (د) التسويقية
٩.	تتحقق اغراض نظم المعلومات المالية من خلال مجموعة من نظم معالجة المعاملات وهي نظم : (أ) معالجة الطلبية (ب) سجل الرواتب (ج) ادارة الأموال (د) الأستاذ العام
١٠.	تهدف نظم عمليات التصنيع الى: (أ) تتبع حجم البضائع والمواد الداخلة والخارجة (ب) تسهيل اتصالات الادارة مع بعضها البعض (ج) انشاء وادامة احتياجات المواد اللازمة لاستمرار عملية التصنيع (د) السيطرة على الآلات والانتاج

١	من تطبيقات نظم دعم القرار في الشركات الرقمية نجد نظم : (أ) إدارة علاقات المتفاوضين (ب) إدارة علاقات الموردين (ج) إدارة علاقات العاملين (د) نظم المعلومات الجغرافية
٢	نظم المعلومات التي تعمل على أتمتة تدفق المعلومات بين الشركة ومزودها لتعظيم التخطيط والمرجعية والتصنيع وتوصيل المنتجات الى الزبائن هي نظم : (أ) دعم القرار (ب) إدارة العلاقة مع الزبون (ج) دعم المديرين التنفيذيين (د) إدارة سلسلة التوريد
٣	من مكونات النظام الخبير نجد قاعدة المعرفة وهي ايضا تسمى بالذاكرة : (أ) الموقفة (ب) الاستراتيجية (ج) المصممة (د) المبرمجة
٤	خطوات عملية اتخاذ القرار تشمل حل المشكلة وتمثل في الترتيب الاتي : (أ) التنفيذ ، استخبارات الاعمال ، التصميم ، الاختيار (ب) التصميم ، استخبارات الاعمال ، الاختيار ، التنفيذ (ج) استخبارات الاعمال ، الاختيار ، التصميم ، التنفيذ (د) استخبارات الاعمال ، التصميم ، الاختيار ، التنفيذ
٥	لحل المشكلة في خطوات عملية اتخاذ القرار نجد "الاستخبارات" وهو يشتمل على: (أ) جمع وتحليل البيانات حول المشكلة (ب) التقييم (ج) اختيار البديل الأفضل (د) تحديد المعايير
٦	لحل المشكلة في خطوات عملية اتخاذ القرار نجد "التصميم" الذي يشتمل على : (أ) جمع وتحليل البيانات حول المشكلة (ب) تنفيذ التصميم (ج) تحديد المعايير (د) اختيار البديل الأفضل
٧	عندما يكون المشاركون مجموعة صغيرة وموجودين وجهاً لوجه فيمكن لهم أن يجتمعوا باستخدام: (أ) المؤتمرات بواسطة الحاسوب (ب) الاجتماع المشترك (ج) حجرة القرار (د) شبكة قرار المناطق المحلية
٨	في نظم دعم القرار الموجهة بالنماذج يقع استخدام نموذج لإنتاج عمليات متكررة لمحاربة ايجاد بدائل مخرجات قرار : (أ) مادي (ب) رياضي (ج) تصنيعي (د) قصصي
٩	من بين أنواع المؤتمرات بواسطة الحاسب المؤتمرات : (أ) الاستراتيجية (ب) التسويقية (ج) العلمية (د) السمعية
١٠	عندما يكون المشاركون مجموعة كبيرة وموجودين وجهاً لوجه فيمكن لهم أن يجتمعوا باستخدام : (أ) حجرة القرار (ب) المؤتمرات بواسطة الحاسوب (ج) شبكة قرار المناطق المحلية (د) الاجتماع المشترك
١١	صاغ "جون مكارثي" في عام ١٩٥٦ م مصطلح الذكاء الاصطناعي وعرفه بأنه علم : علم وهندسة صنع الآت ذكية (أ) صح (ب) خطأ
١٢	من أهم خصائص الذكاء الاصطناعي القدرة على التعلم والاستنتاج ورد الفعل علي أوضاع : (أ) لم تبرمج في الآلة (ب) حظت في الآلة (ج) برمجت في الآلة (د) وضعت بالالة
١٣	الذكاء الاصطناعي فرع من علم : (أ) الاستراتيجيات (ب) الاجتماع (ج) الحاسب (د) التسويق
١٤	تعتبر النظم الخبيرة شكلاً متطوراً من أشكال: (أ) نظم دعم القرار الجماعي (ب) الذكاء الاصطناعي (ج) نظم التقارير الإدارية (د) نظم المكتب
١٥	نظام دعم القرار الموجهة بالنماذج هو نظام انفراد في المقام الأول في استخدام بعض أنواع النماذج لإعداد لعبة: (أ) ماذا - لو (ب) هل - لو (ج) لماذا - إذا (د) ماذا - إن
١٦	نظم إدارة سلسلة التوريد أو التوريد تعتبر من النظم التنظيمية : (أ) التسريعية (ب) الشكلية (ج) المتداخلة (د) المنفصلة
١٧	من مكونات النظم الخبيرة نجد : (أ) بيانات الموردين (ب) قاعدة المعرفة (ج) الافتراضات ذات القيمة المتزايدة - ماذا لو؟ (د) التردد المستعاد
١٨	من مكونات النظم الخبيرة : (أ) قاعدة الاستدلال (ب) القاعدة المالية (ج) ماكينة الاستنتاج (د) الواجهة التسويقية
١٩	عندما تقوم الشركات ببناء النظم الخبيرة عادة ما تسند العمل إلى : (أ) العاملين (ب) العملاء (ج) خبراء المجال
٢٠	يعتبر النظام الخبير ناجحاً عندما تتطابق الحلول التي يقدمها مع حلول مهندس المعرفة (أ) صح (ب) خطأ التصحيح: لايعتبر النظام الخبير ناجحاً الا عندما تتطابق الحلول التي يقدمها مع حلول خبير المجال
٢١	المرحلة التي يقوم فيها مهندس المعرفة بجمع أكبر قدر من المعلومات من خبير المجال حول المشكلة المعينة والتي قد يحتاج فيها مهندس المعرفة إلى عقد عدة جلسات مع خبير المجال هي مرحلة: (أ) الصياغة (ب) الاختبار (ج) التطبيق (د) التعريف
٢٢	المستوى المفاهيمي بقاعدة البيانات تتم به عمليات من قبل المستخدم : (أ) إستراتيجية (ب) تسويقية (ج) منطقية (د) تصنيعية
٢٣	يتم بناء النظام من خلال مراحل : (أ) ست (ب) خمس (ج) أربع (د) ثلاث
٢٤	المستوى الذي تتم به " عمليات رقمية وحسابية " في مستويات قاعدة البيانات ، هو المستوى : (أ) الداخلي (ب) الخارجي (ج) المفاهيمي (د) المنطقي

٢٥	من الضروري في المستوى أن يزود المستخدم بآليات تصميم وتشغيل تعمل كوسيط لاستقبال البيانات من المستخدم وإليه. (أ) الداخلي (ب) المفاهيمي (ج) الخارجي (د) المنطقي
٢٦	تحتوي قاعدة البيانات على سجلات وهي مجموعة : (أ) من البيانات غير المتكاملة (ب) من حقول بيانات مرتبطة (ج) سجلات مرتبطة (د) من البيانات تمثل كلمة أو مجموعة من الكلمات كوحدة متكاملة
٢٧	نموذج الكينونة-العلاقة هو مرحلة التي يليها تمثيل الجدول. (أ) التصور (ب) التطبيق (ج) الاختبار (د) التسويق
٢٨	يعتبر نموذج الكينونة-العلاقة الداعمة الرئيسة لبناء أنظمة قواعد البيانات : (أ) صحيح (ب) خطأ
٢٩	يمثل هذا الرمز صفة :  (أ) متعددة القيم (ب) مفتاحية (ج) مشتقة (د) مركبة القيم
٣٠	تمثل هذه العلاقة ، علاقة :  (أ) ارتباط الكينونة مع نفسها (ب) واحد لمتعدد (د) متعدد لمتعدد (ج) واحد لواحد

١	يمكن القول أن قواعد البيانات الشبكية تملك مرونة أكبر من قواعد البيانات العلائقية والهرمية : (أ) <u>خطأ</u> (ب) صحيح
٢	تمثل هذه العلاقة ، علاقة (أ) ارتباط الكينونة مع نفسها (ب) <u>واحد لمتعدد</u> (ج) واحد لواحد (د) متعدد لمتعدد
٣	تعتبر البيانات الاساس لجميع مكونات أنظمة قواعد البيانات لأنها : (أ) الربحي الوحيد للمنظمة (ب) <u>المركزي الذي تحيط به العناصر الاخرى</u> (ج) الوحيد المكون لها (د) الخارجي الذي تحيط به العناصر الاخرى
٤	تعتبر نظم إدارة قواعد البيانات النوع الشائع في مختلف أنواع نظم إدارة قواعد البيانات : (أ) <u>العلائقية</u> (ب) الشينية (ج) الشبكية (د) الهرمية
٥	" طالب يستعير عدة كتب من المكتبة " هذا المثال يبرز علاقة : (أ) ارتباط الكينونة مع نفسها (ب) <u>واحد لمتعدد</u> (ج) واحد لواحد (د) متعدد لمتعدد
٦	قواعد البيانات المهجنة هي نظام ادارة قاعدة بيانات يعمل على توافق قدرات كل من نظام ادارة قاعدة البيانات : (أ) الهرمية والموجهة للكاننات (ب) <u>العلائقية والموجهة للكاننات</u> (ج) الشينية والموجهة للكاننات (د) الشبكية والموجهة للكاننات
٧	عملية تصميم النظام هي عملية نقل التصميم : (أ) التطبيقي للنظام الى تصميم منطقي (ب) الطبيعي المادي للنظام الى تصميم منطقي (ج) المنطقي للنظام الى تصميم تطبيقي (د) <u>المنطقي للنظام الى تصميم طبيعي مادي</u>
٧	لتطوير خطة لنظم المعلومات لابد ان تلائم استراتيجية المنظمة واهدافها : (أ) <u>صحيح</u> (ب) خطأ
٨	علاقة هي ارتباط جدولين بحيث يقابل السجل الواحد في الجدول الاول سجل واحد في الجدول الثاني: (أ) واحد لمتعدد (ب) ارتباط الكينونة مع نفسها (ج) <u>واحد لواحد</u> (د) متعدد لمتعدد
٩	من عناصر دراسة جدوى تطوير النظام نجد الجدوى الاقتصادية وهي تبرز في : <u>(أ) هل سيكون هناك وفره مالية من تطبيق النظام ؟</u> (ب) هل بتطبيق النظام المعلوماتي الجديد سيتأثر مستوى اداء المؤسسة ؟ (ج) هل التقنيات المتاحة ستمكنا من تصميم نظام معلومات فاعل ؟ (د) هل سيتم استخدام النظام بعد تصميمه من قبل المؤسسة كليا او جزئيا ؟
١٠	يوجد العديد من استراتيجيات التحول للنظام عند عملية تطبيق النظم ومن بينها " استراتيجية التشغيل المتوازي " وتعني : (أ) التخلي عن النظام القديم دفعة واحدة (ب) استراتيجية الصدمة (ج) <u>تشغيل النظام مع استمرار العمل بالنظام القديم</u> (د) احلال النظام الجديد محل النظام القديم إلى أن يتم استكمال أنشطة وتصميم وتشغيل النظام الجديد
١١	في مرحلة تطبيق النظم تسمى استراتيجية التحول الفوري باستراتيجية: (أ) التشغيل المتوازي (ب) التبادلية (ج) <u>الصدمة</u>
١٢	يهدف تحليل نظم المعلومات الإدارية إلى تحديد: (أ) مزودي النظم المطلوبين لإنجاز المهام حتى يتمكن محلل النظام من اقتراح التقنية المناسب للتطبيق (ب) الاستراتيجيات المطلوبة لإنجاز المهام حتى يتمكن مشغل النظام من اقتراح الاستراتيجية المناسب للتطبيق (ت) <u>المعلومات المطلوبة لإنجاز المهام حتى يتمكن محلل النظام من اقتراح التقنية المناسب للتطبيق</u>

كويزات الدكتور:

القرارات المهيكلة هي :

(أ) قرارات روتينية ومتكررة (ب) قرارات يكون فيها جزء من المشكلة واضح

(ج) إجراءات شبه محددة (د) جميع ما ذكر

(س٢) عمليات التداول بين المنظمة والبيئة الخارجية

(أ) front-office (ب) أنشطة تداول (ج) Transactional activities (د) جميع ما ذكر

(س٣) تعتبر التحويلات الزمنية الالكترونية مثال لنظم :

(أ) العمل المعرفي (ب) معالجة المعاملات (ج) المكتب (د) لاشئ مما سبق

(س٤) نظم المعالجة التحليلية الفورية هو نظام متطور من نظم معالجة المعاملات (أ) صحيح (ب) خطأ

(س) من فوائد نظم المعلومات الإدارية نجد تسهيل التحاور بين النظام والمستفيد للرد على الاستفسارات المختلفة :

١. العبارة صحيحة ٢. العبارة خاطئ

(س) العناصر الأساسية لنظم المعلومات هي :

١- الموارد المادية، الموارد البشرية ٢ مدخلات، معالجة، مخرجات

١. مدخلات، معالجة، مخرجات، مراقبة وسيطرة وبيئة

٢. أفراد، أجهزة، شبكات، بيانات، برمجيات

(س) المعرفة الصريحة هي :

١. المعرفة القاطنة في عقول وسلوك الأفراد

٢. الحدس والبديهية والإحساس الداخلي

٣. المعرفة المنظمة المحدودة المحتوى

٤. لاشئ مما سبق

(س) تطورت نظم معالجة المعاملات مع تطور الحاسب وقواعد البيانات

١. العبارة صحيحة ٢. العبارة خاطئ

(س) يعتبر نظام سجلات الرواتب مثالا لنظم

١. لتقارير الإدارية ٢- معالجة المعاملات ٣- المكتب

(س) تعتبر العلاقات بين نظم المعلومات في المنظمة علاقات

١. استراتيجية ٢-ترتيبية ٣- تبادلية

(س) تشترك نظم المعلومات الوظيفية في السمات التالية:

(أ) تتألف نظم المعلومات الوظيفية من عدة نظم يدعم كل منها نشاط وظيفي معين

(ب) تتكامل تطبيقات نظم المعلومات في الأنشطة

(ج) تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع البيئة الخارجية (د) جميع ما ذكر

(س) نظم التتبع الرئيسية هي مثال لنظم معلومات:

(أ) المحاسبية (ب) التسويق والمبيعات (ج) التصنيع والإنتاج (د) الموارد البشرية

(س) تستخدم المنظمات بعض الفلسفات لجدولة التصنيع عن طريق نظم جدولة التصنيع فنجد :

(أ) جدول الإنتاج الرئيسي (ب) عملية سحب التصنيع

(ج) إعداد خطة جدول الإنتاج الرئيسي في المنظمة ولكن تستخدم معها عملية سحب التصنيعا Kanban (د) جميع ما ذكر

(س) تدعم نظم معلومات الموارد البشرية مراقبة برامج الصحة، السلامة، والأمان في الشركة

(أ) العبارة صحيحة (ب) العبارة خاطئة

الرمز	النوع / الامثلة	الاسم / التعريف	
	كينونة قوية مثل: الموظفين	تمثل الشيء الذي يمكن أن يوصف، يمكن ان يكون نشاط أو كيان ممثل في النموذج تكون مرتبطة مع غيرها من الكينونات بعلاقة معينة.	الكينونات
	كينونة ضعيفة مثل: أبناء الموظفين		
	علاقة قوية مثل: عضو هيئة التدريس بالتأمين الصحي	ربط الكينونات ، تربط العلاقة بين كينونتين أو أكثر.	العلاقات
	علاقة ضعيفة مثل: أبناء عضو هيئة التدريس بالتأمين الصحي.		
	صفة مثل: الجنس- تاريخ الميلاد-رقم الهاتف	هي جزء من المعلومات تصف كينونة محددة، تمثل أصغر وحدة بيانات يمكن تخزينها في قاعدة البيانات مثل: اسم الطالب- تاريخ الميلاد- المعدل.	الصفات
	صفة مفتاحية مثل: الرقم الوطني - رقم الطالب الجامعي		
	صفة متعددة القيم مثل: شركة لها عدة مواقع في أماكن مختلفة -STC- موبايلي- الراجحي		
	صفة مركبة القيم مثل: الاسم الأول- الأب- الجد- العائلة		
	صفة مشتقة مثل: العمر وهو مشتق من تاريخ الميلاد بداية تاريخ العقد الى نهاية العقد بداية تاريخ الدوام الى نهاية تاريخ الدوام		

	علاقة واحد لواحد: هي ارتباط جدولين يقابل السجل الواحد في السجل الأول سجلاً واحداً في الجدول الثاني، مثل: المواطن- رقم الهوية. والطالب والرقم الجامعي
	علاقة واحد لمتعدد أو متعدد لواحد: هي ارتباط جدولين يقابل السجل الواحد في الجدول الأول أكثر من سجل في الجدول الثاني، مثل الطالب والكتب التي يستعيرها من المكتبة.
	علاقة متعدد لمتعدد: هي ارتباط جدولين بحيث يقابل السجل الواحد في كلا الجدولين أكثر من سجل في الجدول الثاني مثل: وجود مؤلفين يشتركون في عدة كتب أو الأساتذة أو الطلاب
	علاقة ارتباط الكينونة مع نفسها : تكون العلاقة هنا دائرية، أي مرتبطة بنفس الكينونة من الجهتين. ومن الأمثلة عليها: وجود عدة موظفين في الشركة، ولكن موظف معين قد تزوج موظفة تعمل معه في نفس الشركة وارتبط معها بعلاقة. وكذلك علاقة الاشراف موظف مشرف على مجموعة من الموظفين

نسخة محدثة حتى
٣٠٤٠



اسئلة ملف النقاط المهمه نظم المعلومات الادارية الفصل الدراسي الثاني

إعداد :
مجموعة MBA



نسختك المطبوعة والمحدثة لهذا الإصدار
تجدها فقط في المتجر الإلكتروني لـ دار تلخيص

www.tal5is.com

TAL5ISCOM 920005906

١	اختلفت آليات عمل المنظمات وأصبحت أكثر ارتباطاً بـ: (أ) المنظمات الحكومية (ب) الموارد الرأسمالية التقليدية (ج) <u>نظم المعلومات الادارية</u> (د) المنظمات الخاصة
٢	لقد جعل تطور نظم المعلومات من مفهوم البيانات والمعلومات جزءاً أساسياً من موارد: (أ) التسويق (ب) <u>المنشأة</u> (ج) الطبيعة (د) العملاء
٣	تطور نظم المعلومات من مفهوم البيانات والمعلومات إلى مفهوم أكثر شمولية وأصبح جزءاً أساسياً من موارد المنشأة : (أ) خطأ (ب) <u>صحيح</u>
٤	تعمل نظم المعلومات على تأمين قيمة مضافة جزئية للمنظمة حيث تعمل على زيادة الاستثمار: (أ) <u>خطأ</u> (ج) صح
٥	وظائف المنظمة هي بحاجة إلى نظام معلومات محوسب يؤمن: (أ) الصيانة (ب) الشراكة (ج) الاستراتيجيات (د) <u>السرعة</u>
٦	وظائف المنظمة بحاجة إلى نظام معلومات محوسب يؤمن : (أ) الافراد (ب) الشراكة (ج) <u>الكفاية</u> (د) الصيانة
٧	اصبحت المنافسة بين المنشآت تعتمد على مساهمة الانسان في نظم المعلومات والمعرفة : (أ) <u>صحيح</u> (ب) خطأ
٨	تعتبر تكنولوجيا المعلومات واحدة من ادوات الادارة المستخدمة لمعايشة التغييرات وتتألف من عدة عناصر: (أ) المكونات الادارية ، المكونات الوظيفية ، تكنولوجيا البرمجة ، تكنولوجيا الاتصالات والشبكات (ب) الأجهزة ، المكونات التسويقية ، تكنولوجيا التخزين ، تكنولوجيا الانترنت (ج) <u>المكونات المادية ، المكونات البرمجية ، تكنولوجيا التخزين ، تكنولوجيا الاتصالات والشبكات</u> (د) المكونات الوظيفية ، المكونات الترويجية ، الحوسبة السحابية ، تكنولوجيا الاتصالات
٩	من أحكام تحديد النظام نجد: (أ) المكونات البرمجية، الأفراد، المكونات المادية، البيانات، العلاقات، الشبكات (ب) الهدف، المكونات البرمجية، الأفراد، العناصر، العلاقات، بيئة النظام، الهدف (ج) <u>الحدود، آلية العمل، العناصر، العلاقات، بيئة النظام، الهدف</u> (د) الهدف، العناصر، العلاقات، التكنولوجيا، بيئة النظام، المكونات البرمجية
١٠	يمكن تعريف النظام بأنه: (أ) مجموعة من الاجزاء المترابطة ليس لها علاقة وآلية عمل معينة لتحقيق هدف خاص (ب) مجموعة من الانظمة الفرعية لها علاقات وآلية عمل معينة لتحقيق هدف خاص (ج) مجموعة من آليات عمل ليس لها علاقات معينة لتحقيق هدف خاص (د) <u>مجموعة من العناصر المترابطة لها علاقات وآلية معينة لتحقيق هدف عام</u>
١١	النماذج التي تنتقل بالطريقة الكتابية أو اللفظية هي نماذج : (أ) رياضية (ب) <u>قصصية</u> (ج) بيانية (د) مادية
١٢	النظم الادارية والمالية هي نظم : (أ) <u>متغيرة</u> (ب) ثابتة (ج) طبيعية (د) مغلقة
١٣	تصنيف النظرية النسبية ضمن النظم : (أ) الطبيعية (ب) المغلقة (ج) <u>المجردة</u> (د) الاجتماعية
١٤	عند ظهور فكرة النظم سنة ١٩٣٧ م سميت بـ: (أ) النظرية الخاصة بالحاسوب (ب) النظرية الخاصة بالنظم (ج) <u>النظرية العامة للنظم</u> (د) نظم المعلومات
١٥	تطورت نظرية النظم على يد العالم keneth boulding حيث استند الى مدى في عناصر وآلية النظام : (أ) التكلفة والاستراتيجية (ب) <u>البساطة والتعقيد</u> (ج) الانسيابية والتسويق (د) التكلفة والنشاط
١٦	النظام المغلق هو نظام: (أ) متفاعل مع البيئة يؤثر ويتأثر بها (ب) <u>مفصول عن البيئة ولا يوجد حدود مشتركة بينهما</u> (ج) يعمل ضمن آليات محددة مسبقاً مع البيئة الخارجية (د) يتكون من مجموعة من العناصر الطبيعية التي يمكن لمسها

١٧	نظم العد هي مثال لنظم: (أ) محسوسة (ب) طبيعية (ج) اجتماعية (د) مجردة
١٨	إذا حدث خلل في نظام الاتصال للأنظمة الفرعية: (أ) يتبدد عقد النظام (ب) يحقق النظام أهدافه (ج) ينجح النظام (د) يحافظ النظام على فاعليته
١٩	قال "Ludwing Von Bertalaffy" فيما يخص "النظرية العامة للنظم": "أنه الفهم وحدة لا بد للمرء أن يفهم بدقة أجزائها المعتمدة على بعضها البعض (أ) جزئية (ب) بعدية (ج) تفصيلية (د) كلية
١	تدعم نظم دعم القرار القرارات : (أ) غير المهيكلة (ب) شبه المهيكلة (ج) غير المهيكلة وشبهها (د) المهيكلة
٢	من فوائد نظم دعم الادارة التنفيذية مساعدة المديرين التنفيذيين في الادارة العليا على مواجهة المشاكل: (أ) شبه المهيكلة (ب) شبهه وغير المهيكلة (ج) غير مهيكلة (د) المهيكلة
٣	من نشاطات نظم معالجة المعاملات نجد : (أ) متابعة الطلبات (ب) جدولة الانتاج (ج) تحليل تكاليف العقود (د) تحليل استراتيجية المبيعات
٤	تعتبر إجراءات تسجيل الفواتير من القرارات: (أ) شبه وغير مهيكلة (ب) غير مهيكلة فقط (ج) شبه مهيكلة فقط (د) المهيكلة
٥	النظم التي تتبع انسيابية العمل اليومي الرتيب للمعاملات التي هي ضرورية لأداء أعمال المنظمة تسمى بنظم: (أ) المكتب (ب) معالجة المعاملات (ج) دعم المديرين التنفيذيين (د) دعم القرار
٦	النظم التي تعالج الالاف من المعاملات الروتينية التي تحدث كل يوم في العديد من وظائف المنظمة هي نظم : (أ) دعم المديرين التنفيذيين (ب) معالجة المعاملات (ج) العمل المعرفي (د) دعم القرار
٧	من أهداف نظم معالجة المعاملات نجد : (أ) مراقبة المنافسين (ب) ضمان جودة المنتج (ج) تزويد البيانات الضرورية للموردين (د) حفظ وتحزين البيانات لحين طلبها على شكل تقارير
٨	"القرارات غير الروتينية التي تكون فيها الإجراءات غير محددة وتتخذ في ظروف عدم التأكد " هي قرارات : (أ) شبه مهيكلة (ب) مهيكلة وشبه مهيكلة (ج) مهيكلة (د) غير مهيكلة
٩	تخدم نظم العمل المعرفي الاشخاص : (أ) الذين تكمن مهمتهم في استعمال المعلومات معالجتها ونقلها (ب) الذين تكمن مهمتهم في عدم خلق وتشغيل معلومة جديدة (ج) الذين ينفذون الاوامر ولا يتخذون القرارات (د) ذوي المعرفة والتنظيم
١٠	نظم المعلومات على المستوى تأخذ في الاعتبار البيئة الداخلية والخارجية مقارنة بقدرات المنظمة : (أ) التكتيكي (ب) الاستراتيجي (ج) التداولي (د) التشغيلي
١١	مهمة الأشخاص الذين يعملون على نظم تكمن في خلق وتشغيل المعلومات الجديدة في التنظيم : (أ) معالجة المعاملات (ب) المكتب (ج) التقارير الادارية (د) العمل المعرفي
١٢	التقويمات الزمنية الالكترونية " هي مثال لنظم : (أ) دعم القرار (ب) المكتب (ج) العمل المعرفي (د) دعم المديرين التنفيذيين
١٣	نظم معلومات التي تخدم تخطيط الوظائف والمراقبة واتخاذ القرارات عن طريق تقديم ملخص روتيني يهدف إلى السرعة في إنجاز التقارير المطلوبة ، هي نظم تدعم المستوى : (أ) الاستراتيجي (ب) التسويقي (ج) الاداري (د) التشغيلي

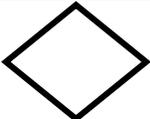
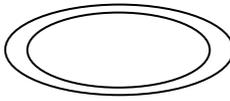
١٤	لتحضير التقارير تعتمد نظم التقارير الإدارية على نظم : (أ) دعم الادارة العليا (ب) دعم القرار (ج) المستخدم النهائي (د) <u>معالجة المعاملات</u>
١٥	من وظائف نظم دعم القرار نجد : (أ) <u>بناء النماذج</u> (ب) إعداد الطلبيات (ج) التخاطب مع الموردين (د) الصيانة
١٦	لتحضير التقارير تعتمد نظم التقارير الإدارية على نظم الاستراتيجية. (أ) صحيح (ب) <u>خطأ</u>
١٧	النظم التي تتبع انسيابية العمل اليومي الرتيب للمعاملات التي هي ضرورية لأداء أعمال المنظمة تسمى بنظم: (أ) المكتب (ب) <u>معالجة المعاملات</u> (ج) دعم المديرين التنفيذيين (د) دعم القرار
١٨	تعتبر محطات الرسومات مثلاً لنظم: (أ) التقارير الإدارية (ب) دعم القرار (ج) المكتب (د) <u>العمل المعرفي</u>
١٩	الأنشطة التشغيلية هي عمليات التداول بين النظام وبيئته الخارجية. (أ) <u>خطأ</u> (ب) صحيح
٢٠	المعلومات بالنسبة لشخص ما قد تكون بيانات بالنسبة لشخص آخر. (أ) خطأ (ب) <u>صحيح</u>
٢١	من التغيرات الرئيسة التي أتت بها نظم المعلومات إلى المنظمة نجد "إعادة التنظيم في انسيابية العمل" وهي تعني: (أ) <u>اختفاء الأوراق والروتين اليدوي ليصبح تدفق العمل إلكترونياً</u> (ب) العمل عن بعد (ج) جعل المنظمة أكثر انبساطاً (د) فصل العمل عن الموقع
٢٢	من خصائص جودة المعلومات نجد "بعد المحتوى" ويحتوي على: (أ) الحدثة (ب) <u>الواقعية</u> (ج) التقديم (د) المرونة
٢٣	مهمة الأشخاص الذين يستعملون نظم المكتب تكمن في: (أ) تصميم المعلومة (ب) <u>استعمال المعلومة</u> (ج) خلق المعلومة (د) تنفيذ الأوامر واتخاذ القرارات
٢٤	العلاقة بين المنظمة ونظم المعلومات علاقة هي تبادلية، فنظم المعلومات تعطي للمنظمة: (أ) <u>البرمجيات</u> (ب) المبادئ (ج) الاستراتيجيات (د) السياسات
٢٥	"المعلومات هي الشكل الظاهري لمجموعة حقائق غير منظمة ولا تعطي معنى وهي منفردة.: (أ) صحيح (ب) <u>خطأ</u>
٢٦	من خصائص نظم دعم الإدارة العليا نجد: (أ) أنها مهيكلية (ب) <u>موارد غير رسمية</u> (ج) التأكد (د) أنها مستوى مرتفع من التفاصيل
٢٧	النظم التي تعمل على مستوى العمليات في مراقبة النشاطات المختلفة والعمليات التجارية في المنظمة، تكون على المستوى: (أ) الإداري (ب) الاستراتيجي (ج) <u>التشغيلي</u> (د) التكتيكي
٢٨	من أهداف نظم معالجة المعاملات تزويد البيانات الضرورية لنظم المعلومات التي تخدم المستويين المحلي والاستراتيجي. (أ) خطأ (ب) <u>صحيح</u>
٢٩	محطات العمل الهندسية هي مثال لنظم: (أ) التقارير الإدارية (ب) معالجة المعاملات (ج) المكتب (د) <u>العمل المعرفي</u>
٣٠	يقوم نظام دعم القرار من خلال إدارة الحوار التفاعل مع: (أ) <u>المستخدم النهائي</u> (ب) قاعدة البيانات (ج) قاعدة النماذج (د) النظام المعلوماتي
٣١	إجراءات تعيين الموظفين هي مثال لقرارات: (أ) شبه مهيكلية وغير مهيكلية (ب) غير مهيكلية فقط (ج) <u>شبه مهيكلية فقط</u> (د) مهيكلية
٣٢	من فوائد نظم دعم الإدارة التنفيذية العليا نجد خاصية DRILL DOWN وهي تعني: (أ) <u>القدرة على التحرك من بيانات ملخصة إلى بيانات ملخصة اقل فأقل للوصول ادنى من التفاصيل</u> (ب) مساعدة المديرين التنفيذيين في الإدارة العليا على تحليل، ومقارنة وتحديد الاتجاهات والتنبؤها (ج) مساعدة المديرين التنفيذيين في الإدارة العليا على مواجهة المشاكل غير المهيكلية (د) مساعدة المديرين التنفيذيين في الإدارة العليا على زيادة مساحة المراقبة والسيطرة

١	تعمل نظم لمعلومات على تأمين قيمة مضافة للمنظمة : (أ) تشغيلية (ب) خاصة (ج) كلية (د) جزئية
٢	نظم دعم الادارة العليا هو نظام يساعد على : (أ) <u>التنبؤ بالاتجاهات</u> (ب) تعقب نشاطات الموردين (ج) تحديد الشركاء (د) مراقبة أداء البنوك
٣	يعمل كل نظام معلومات داخل المنظمة بشكل مستقل عن الآخر : (أ) <u>خطأ</u> (ب) صحيح
٤	تعمل نظم المعلومات على تأمين قيمة مضافة جزئية للمنظمة حيث تعمل على زيادة الاستثمار : (ج) صح (د) <u>خطأ</u>
٥	من فوائد نظم دعم الادارة التنفيذية مساعدة المديرين التنفيذيين في الادارة العليا على مواجهة المشاكل: (أ) شمهه المهيكله (ب) شمهه وغير المهيكله (ج) <u>غير مهيكله</u> (د) المهيكله
٦	تعمل نظم على تسجيل الزبائن المحتملين وتوقعات المبيعات المستقبلية : (أ) التنبؤ بالمبيعات (ب) ادارة المنتج (ج) نقاط البيع (د) <u>التتبع الرئيسية</u>
٧	نظم دعم الإدارة التنفيذية هو نظام يساعد على: (أ) تعقب نشاطات البنوك (ب) <u>مراقبة أداء المنظمة</u> (ج) مراقبة أداء العملاء (د) تحديد الشركاء
٨	تدعم نظم المعلومات التسويقية على المستوى بحوث التسويق، وقرارات التسعيرة، وتحلل أداء المبيعات وفريق المبيعات. (أ) التشغيلي (ب) <u>الإداري</u> (ج) الاستراتيجي (د) التداولي
٩	النظام الذي يعمل على ربط قوى المبيعات معاً للحصول على حصة سوقية أكبر في المناطق المختلفة هو نظام: (أ) إدارة المنتج (ب) <u>التنبؤ بالمبيعات</u> (ج) التتبع الرئيسية (د) التسلم
١٠	تعمل نظم المعلومات على تأمين قيمة مضافة للمنظمة : (أ) جزئية (ب) خاصة (ج) تبادلية (د) <u>كلية</u>
١١	نظم التتبع الرئيسية هي نظام فرعي لتظم معلومات: (أ) التصنيع والإنتاج (ب) الموارد البشرية (ج) المحاسبية (د) <u>التسويق والمبيعات</u>
١٢	تهدف نظم إدارة علاقات الزبون إلى الأهداف التالية عدا واحدة وهي: (أ) زيادة الحصة السوقية في الأسواق (ب) الوصول إلى رضا الزبون وإشباع رغباته واحتياجاته (ج) تطوير رأي مشترك مع المستهلكين لتحسين الخدمة (د) <u>تأمين المدخلات اللازمة للسلعة</u>
١٣	النظام الذي يهدف إلى إنشاء وإدامة متطلبات التصنيع من التجهيزات والأشخاص والتسهيلات هو نظام: (أ) جدولة التصنيع (ب) المخزون (ج) <u>تخطيط التصنيع</u> (د) عمليات التصنيع
١٤	الأنشطة التشغيلية هي عمليات التداول بين النظام وبيئته الخارجية. (أ) <u>خطأ</u> (ب) صحيح
١٥	النظم التي تعمل على مستوى العمليات في مراقبة النشاطات المختلفة والعمليات التجارية في المنظمة، تكون على المستوى: (أ) الاستراتيجي (ب) الإداري (ج) التكتيكي (د) <u>التشغيلي</u>
١٦	النظام الذي يعمل على ربط قوى المبيعات معاً للحصول على حصة سوقية أكبر في المناطق المختلفة هو نظام: (أ) إدارة المنتج (ب) <u>التنبؤ بالمبيعات</u> (ج) التتبع الرئيسية (د) التسلم
١٧	لتطوير خطة لنظم المعلومات لابد أن تلائم إستراتيجية. : (أ) <u>المؤسسة</u> (ب) الموردين (ج) العملاء (د) الموزعين

١.	من النظم الفرعية في نظام المعلومات المالية نظم : (أ) <u>إدارة النقد</u> (ب) الاستاذ العام (ج) محاسبة التكاليف (د) معالجة الطلبية
٢.	نظم الاستقطاب " هي مثال لنظم معلومات : (أ) المحاسبية (ب) التصنيع والانتاج (ج) <u>الموارد البشرية</u> (د) التسويق والمبيعات
٣.	نظم إدارة العلاقات مع الزبون هي نظم معلومات تعمل على : (أ) <u>إدامة الموارد (ب) ربط الزبون بالمعلومات</u> (ج) تفاعل الشركة مع موظفيها (د) ربط الموردين بالمعلومات
٤.	"نظم التعويضات" هي مثال لنظم معلومات : (أ) التصنيع والانتاج (ب) <u>الموارد البشرية</u> (ج) المالية (د) التسويق والمبيعات
٥.	تتحقق أغراض نظم المعلومات المحاسبية من خلال مجموعة من نظم معالجة المعاملات ، وهي نظم : (أ) إدارة النقد (ب) إدارة الأموال (ج) <u>الذمم المدينة</u> (د) التقارير المالية
٦.	تطبيقات إدارة المخزون تمكن من : (أ) تتبع حجم البضائع والمواد الداخلة (ب) <u>تحديد سياسات المخزون المتبعة</u> (ج) تتبع حجم البضائع والمواد المتحركة بين المخازن (د) تتبع حجم المنتجات الخارجة
٧.	في نظم جدولة التصنيع تعتمد بعض المنظمات على فلسفة التصنيع حسب الطلب، هذه الفلسفة تسمى ب: (أ) عملية دفع التصنيع (ب) تحليل المبيعات السابقة (ج) جدول الإنتاج الرئيسي (د) <u>عملية سحب التصنيع</u>
٨.	نظم التقدير هي مثال لنظم معلومات : (أ) المحاسبية (ب) المالية (ج) <u>الموارد البشرية</u> (د) التسويقية
٩.	تتحقق اغراض نظم المعلومات المالية من خلال مجموعة من نظم معالجة المعاملات وهي نظم : (أ) معالجة الطلبية (ب) سجل الرواتب (ج) <u>ادارة الأموال</u> (د) الأستاذ العام
١٠.	تهدف نظم عمليات التصنيع الى: (أ) تتبع حجم البضائع والمواد الداخلة والخارجة (ب) تسهيل اتصالات الادارة مع بعضها البعض (ج) انشاء وادامة احتياجات المواد اللازمة لاستمرار عملية التصنيع (د) <u>السيطرة على الآلات والانتاج</u>
١١.	تتكامل نماذج نظم تخطيط موارد المؤسسة رئيسياً من خلال قواعد عامة تعالج المبادلات في العديد من المناطق. (أ) صحيح (ب) <u>خطأ</u>
١٢.	تعتبر نظم إدارة سلسلة التوريد أو التوريد من النظم التنظيمية: (أ) المنفصلة (ب) التسريعية (ج) الشكلية (د) <u>المتداخلة</u>
١٣.	تتحقق اغراض نظم المعلومات المحاسبية من خلال مجموعة من نظم معالجة المعاملات، وهي نظم: (أ) في الميزانية الرأسمالية (ب) إدارة النقد (ج) ادارة الاموال (د) <u>الذمم الدائنة</u>

١	من تطبيقات نظم دعم القرار في الشركات الرقمية نجد نظم : (أ) ادارة علاقات المتفاوضين (ب) ادارة علاقات الموردين (ج) ادارة علاقات العاملين (د) نظم المعلومات الجغرافية
٢	نظم المعلومات التي تعمل على أتمتة تدفق المعلومات بين الشركة ومزودها لتعظيم التخطيط والمرجعية والتصنيع وتوصيل المنتجات الى الزبائن هي نظم : (أ) دعم القرار (ب) ادارة العلاقة مع الزبون (ج) دعم المديرين التنفيذيين (د) ادارة سلسلة التوريد
٣	من مكونات النظام الخبير نجد قاعدة المعرفة وهي ايضا تسمى بالذاكرة : (أ) المؤقتة (ب) الاستراتيجية (ج) المصممة (د) المبرمجة
٤	خطوات عملية اتخاذ القرار تشمل حل المشكلة وتمثل في الترتيب الاتي : (أ) التنفيذ ، استخبارات الاعمال ، التصميم ، الاختيار (ب) التصميم ، استخبارات الاعمال ، الاختيار ، التنفيذ (ج) استخبارات الاعمال ، الاختيار ، التصميم ، التنفيذ (د) استخبارات الاعمال ، التصميم ، الاختيار ، التنفيذ
٥	لحل المشكلة في خطوات عملية اتخاذ القرار نجد "الاستخبارات" وهو يشمل على: (أ) جمع وتحليل البيانات حول المشكلة (ب) التقييم (ج) اختيار البديل الأفضل (د) تحديد المعايير
٦	لحل المشكلة في خطوات عملية اتخاذ القرار نجد "التصميم" الذي يشمل على : (أ) جمع وتحليل البيانات حول المشكلة (ب) تنفيذ التصميم (ج) تحديد المعايير (د) اختيار البديل الأفضل
٧	عندما يكون المشاركون مجموعة صغيرة وموجودين وجهاً لوجه فيمكن لهم أن يجتمعوا باستخدام: (أ) المؤتمرات بواسطة الحاسوب (ب) الاجتماع المشترك (ج) حجرة القرار (د) شبكة قرار المناطق المحلية
٨	في نظم دعم القرار الموجهة بالنماذج يقع استخدام نموذج لإنجاز عمليات متكررة لمحاربة ايجاد بدائل مخرجات قرار : (أ) مادي (ب) رياضي (ج) تصنيعي (د) قصصي
٩	من بين أنواع المؤتمرات بواسطة الحاسب المؤتمرات : (أ) الاستراتيجية (ب) التسويقية (ج) العلمية (د) السمعية
١٠	عندما يكون المشاركون مجموعة كبيرة وموجودين وجهاً لوجه فيمكن لهم أن يجتمعوا باستخدام : (أ) حجرة القرار (ب) المؤتمرات بواسطة الحاسوب (ج) شبكة قرار المناطق المحلية (د) الاجتماع المشترك
١١	صاغ "جون مكارثي" في عام ١٩٥٦ م مصطلح الذكاء الاصطناعي وعرفه بأنه علم :علم وهندسة صنع الآت ذكية (أ) صحيح (ب) خطأ
١٢	من أهم خصائص الذكاء الاصطناعي القدرة على التعلم والاستنتاج ورد الفعل علي أوضاع : (أ) لم ترمح في الآلة (ب) حططت في الآلة (ج) برمجت في الآلة (د) وضعت بالآلة
١٣	الذكاء الاصطناعي فرع من علم: (أ) الاستراتيجية (ب) الاجتماع (ج) الحاسب (د) التسويق
١٤	تعتبر النظم الخبيرة شكلاً متطوراً من أشكال: (أ) نظم دعم القرار الجماعي (ب) الذكاء الاصطناعي (ج) نظم التقارير الإدارية (د) نظم المكتب
١٥	نظام دعم القرار الموجهة بالنماذج هو نظام انفراد في المقام الأول في استخدام بعض أنواع النماذج لإعداد لعبة: (أ) ماذا - لو (ب) هل - لو (ج) لماذا - إذا (د) ماذا - إن
١٦	نظم إدارة سلسلة التوريد أو التوريد تعتبر من النظم التنظيمية : (أ) التسريعية (ب) الشكلية (ج) المتداخلة (د) المنفصلة
١٧	من مكونات النظم الخبيرة نجد : (أ) بيانات الموردين (ب) قاعدة المعرفة (ج) الافتراضات ذات القيمة المتزايدة - ماذا لو؟ (د) التردد المستعاد
١٨	من مكونات النظم الخبيرة : (أ) قاعدة الاستدلال (ب) القاعدة المالية (ج) ماكينة الاستنتاج (د) الواجهة التسويقية

١٩	عندما تقوم الشركات ببناء النظم الخيرة عادة ما تسند العمل إلى : (أ) العملاء (ب) الموردين (ج) خبراء المجال (د) العاملين
٢٠	يعتبر النظام الخبير ناجحاً عندما تتطابق الحلول التي يقدمها مع حلول مهندس المعرفة (أ) صح (ب) خطأ التصحيح: لا يعتبر النظام الخبير ناجحاً الا عندما تتطابق الحلول التي يقدمها مع حلول خبير المجال
٢١	المرحلة التي يقوم فيها مهندس المعرفة بجمع أكبر قدر من المعلومات من خبير المجال حول المشكلة المعينة والتي قد يحتاج فيها مهندس المعرفة إلى عقد عدة جلسات مع خبير المجال هي مرحلة: (أ) الصياغة (ب) الاختبار (ج) التطبيق (د) التعريف
٢٢	المستوى المفاهيمي بقاعدة البيانات تتم به عمليات من قبل المستخدم : (أ) إستراتيجية (ب) تسويقية (ج) منطقية (د) تصنيعية
٢٣	يتم بناء النظام من خلال مراحل : (أ) ست (ب) خمس (ج) أربع (د) ثلاث
٢٤	المستوى الذي تتم به " عمليات رقمية وحسابية " في مستويات قاعدة البيانات ، هو المستوى : (أ) الداخلي (ب) الخارجي (ج) المفاهيمي (د) المنطقي
٢٥	من الضروري في المستوى أن يزود المستخدم بآليات تصميم وتشغيل تعمل كوسيط لاستقبال البيانات من المستخدم وإليه. (أ) الداخلي (ب) المفاهيمي (ج) الخارجي (د) المنطقي
٢٦	تحتوي قاعدة البيانات على سجلات وهي مجموعة : (أ) من البيانات غير المتكاملة (ب) من حقول بيانات مرتبطة (ج) سجلات مرتبطة (د) من البيانات تمثل كلمة أو مجموعة من الكلمات كوحدة متكاملة
٢٧	نموذج الكينونة-العلاقة هو مرحلة التي يليها تمثيل الجدول. (أ) التصور (ب) التطبيق (ج) الاختبار (د) التسويق
٢٨	يعتبر نموذج الكينونة العلاقة الداعمة الرئيسة لبناء أنظمة قواعد البيانات : (أ) صحيح (ب) خطأ
٢٩	يمكن القول أن قواعد البيانات الشبكية تملك مرونة أكبر من قواعد البيانات العلائقية والهرمية : (أ) خطأ (ب) صحيح
٣٠	تمثل هذه العلاقة ،علاقة (أ) ارتباط الكينونة مع نفسها (ب) واحد لمتعدد (ج) واحد لواحد (د) متعدد لمتعدد
	
٣١	تعتبر البيانات الاساس لجميع مكونات أنظمة قواعد البيانات لأنها : (أ) الربحي الوحيد للمنظمة (ب) المركزي الذي تحيط به العناصر الاخرى (ج) الوحيد المكون لها (د) الخارجي الذي تحيط به العناصر الاخرى
٣٢	تعتبر نظم إدارة قواعد البيانات النوع الشائع في مختلف أنواع نظم إدارة قواعد البيانات : (أ) العلائقية (ب) الشبئية (ج) الشبكية (د) الهرمية
٣٣	" طالب يستعير عدة كتب من المكتبة " هذا المثال يبرز علاقة : (أ) ارتباط الكينونة مع نفسها (ب) واحد لمتعدد (ج) واحد لواحد (د) متعدد لمتعدد

٣٤	قواعد البيانات المهجنة هي نظام ادارة قاعدة بيانات يعمل على توافق قدرات كل من نظام ادارة قاعدة البيانات : (أ) الهرمية والموجهة للكائنات (ب) <u>العلائقية والموجهة للكائنات</u> (ج) الشبئية والموجهة للكائنات (د) الشبكية والموجهة للكائنات
٣٥	لتطوير خطة لنظم المعلومات لابد ان تلائم استراتيجية المنظمة واهدافها : (أ) <u>صحيح</u> (ب) خطأ
٣٦	علاقة هي ارتباط جدولين بحيث يقابل السجل الواحد في الجدول الاول سجل واحد في الجدول الثاني: (أ) واحد لمتعدد (ب) ارتباط الكينونة مع نفسها (ج) <u>واحد لواحد</u> (د) متعدد لمتعدد
٣٧	من عناصر دراسة جدوى تطوير النظام نجد الجدوى الاقتصادية وهي تبرز في : <u>(أ) هل سيكون هناك وفرة مالية من تطبيق النظام ؟</u> (ب) هل بتطبيق النظام المعلوماتي الجديد سيتأثر مستوى اداء المؤسسة ؟ (ج) هل التقنيات المتاحة ستمكننا من تصميم نظام معلومات فاعل ؟ (د) هل سيتم استخدام النظام بعد تصميمه من قبل المؤسسة كليا او جزئيا ؟
٣٨	يمكن أن تضبط قواعد البيانات الهرمية لتسريع استعمال محدد سابق: (أ) <u>خطأ</u> (ب) صحيح
٣٩	لتطوير خطة لنظم المعلومات لابد أن تلائم إستراتيجية. : (أ) الموردین (ب) <u>المؤسسة</u> (ج) الموزعين (د) العملاء
٤٠	من عناصر دراسة جدوى تطوير النظام نجد "الجدوى التشغيلية" وهي تبرز هل: (أ) بتطبيق النظام المعلوماتي الجديد سيتأثر مستوى أداء المؤسسة؟ (ب) سيكون هناك وفرة مالية من تطبيق النظام؟ (ج) <u>سنتم استخدام النظام بعد تصميمه من قبل المؤسسة كليا أو جزئياً؟</u> (د) التقنيات المتاحة تمكننا من تصميم نظام معلومات فاعل؟
٤١	من البرمجيات الواجب توفرها في نظم إدارة قواعد البيانات نجد "البرامج الأساسية التطبيقية" الخاصة وتشمل: (أ) <u>البرامج المصممة خصيصاً لتلبية حاجات تطبيقات فردية</u> (ب) تنظم التشغيل (ج) نماذج التحليل واتخاذ القرار (د) برامج شبكات المناطق المحلية والواسعة
٤٢	قواعد البيانات التي تمتاز بسهولة التصميم وبساطته وسهولة صيانتها، هي قواعد البيانات: (أ) الشبكية (ب) الهرمية (ج) <u>العلائقية</u> (د) الشبئية
٤٣	يعتمد المنهج التقليدي في تطوير النظام على دورة حياة المنظمة. ويتكون من المراحل التسلسلية التالية: (أ) دراسة الجدوى، تصميم النظام، تحليل النظام، تطبيق النظام، إدامة النظام (ب) تحليل النظام، تصميم النظام، دراسة الجدوى، إدامة النظام، تطبيق النظام (ج) <u>دراسة الجدوى، تحليل النظام، تصميم النظام، تطبيق النظام، إدامة النظام</u> (د) تصميم النظام، تحليل النظام، دراسة الجدوى، تطبيق النظام، إدامة النظام
٤٤	يمثل هذا الرمز:  (أ) <u>علاقة قوية</u> (ب) كينونة قوية (ج) علاقة ضعيفة (د) كينونة ضعيفة
٤٥	يمثل هذا الرمز صفة:  (أ) مفتاحية (ب) <u>متعددة القيم</u> (ج) مشتقة (د) مركبة القيم

١	عملية تصميم النظام هي عملية نقل التصميم : (أ) التطبيقي للنظام الى تصميم منطقي (ب) الطبيعي المادي للنظام الى تصميم منطقي (ج) المنطقي للنظام الى تصميم تطبيقي (د) المنطقي للنظام الى تصميم طبيعي مادي
٢	لتطوير خطة لنظم المعلومات لابد ان تلائم استراتيجية المنظمة واهدافها : (أ) صحيح (ب) خطأ
٣	علاقة هي ارتباط جدولين بحيث يقابل السجل الواحد في الجدول الاول سجل واحد في الجدول الثاني: (أ) واحد لمتعدد (ب) ارتباط الكينونة مع نفسها (ج) واحد لواحد (د) متعدد لمتعدد
٤	من عناصر دراسة جدوى تطوير النظام نجد الجدوى الاقتصادية وهي تبرز في : (أ) هل سيكون هناك وفرة مالية من تطبيق النظام ؟ (ب) هل بتطبيق النظام المعلوماتي الجديد سيتأثر مستوى اداء المؤسسة ؟ (ج) هل التقنيات المتاحة ستمكننا من تصميم نظام معلومات فاعل ؟ (د) هل سيتم استخدام النظام بعد تصميمه من قبل المؤسسة كليا او جزئيا ؟
٥	يوجد العديد من استراتيجيات التحول للنظام عند عملية تطبيق النظم ومن بينها " استراتيجية التشغيل المتوازي " وتعني : (أ) التخلي عن النظام القديم دفعة واحدة (ب) استراتيجية الصدمة (ج) تشغيل النظام مع استمرار العمل بالنظام القديم (د) احلال النظام الجديد محل النظام القديم إلى أن يتم استكمال أنشطة وتصميم وتشغيل النظام الجديد
٦	في مرحلة تطبيق النظم تسمى استراتيجية التحول الفوري باستراتيجية: (أ) التشغيل المتوازي (ب) التبادلية (ج) الصدمة
٧	يهدف تحليل نظم المعلومات الإدارية إلى تحديد: (أ) مزودي النظم المطلوبين لإنجاز المهام حتى يتمكن محلل النظام من اقتراح التقنية المناسب للتطبيق (ب) الاستراتيجيات المطلوبة لإنجاز المهام حتى يتمكن مشغل النظام من اقتراح الاستراتيجية المناسب للتطبيق (ت) المعلومات المطلوبة لإنجاز المهام حتى يتمكن محلل النظام من اقتراح التقنية المناسب للتطبيق
٨	يمكن للمستخدم النهائي أن يطوّر النظام باستخدام بعض اللغات وأدوات المختلفة مثل: (أ) لغات الجيل العاشر (ب) لغات التمثيل التسويقي (ج) أدوات برمجيات الحاسوب الشخصي (د) لغات التمثيل المالي
٩	من الأمثلة لطرق بناء نظام البدائل نجد. (أ) تطوير العميل الأول (ب) النموذج الشامل (ج) تطوير المستخدم النهائي (د) التزود من الداخل
١٠	مدخل التصميم من الأعلى إلى الأسفل: (أ) يقوم بتحديد احتياجات الإدارات الأخرى ومن ثم الانتقال إلى الإدارة الأعلى (ب) يقوم على اساس تحليل وتصميم احتياجات النظام ككل من أقل مستوى الى أعلى مستوى (ج) يقوم بتحديد احتياجات الإدارة الأعلى ومن ثم الانتقال إلى الإدارات الأخرى (د) يكون من الخاص إلى العام ومن الجزء إلى الكل
١١	التصميم الذي يشير إلى توصيف المكونات ذاتها" هو التصميم: (أ) الاستراتيجي (ب) المنطقي (ج) التكتيكي (د) المادي
١٢	تستخدم طريقة النموذج التجريبي عند صعوبة تحديد الاحتياجات..... بشكل مسبق (أ) البرمجية (ب) المعلوماتية (ج) الاستراتيجية (د) المالية
١٣	من بين طرق بناء نظام البدائل نجد طريقة والتي من خلالها "يمكن بناء نظم المعلومات اعتمادا على وهي قواعد مكتوبة مسبقاً لتطبيقات عامة في جميع منظمات الأعمال متوفرة تجاريا للبيع أو الاستئجار" (أ) المنهج التقليدي لبناء النظام (ب) النموذج التجريبي (ج) التزود من الخارج (د) تطبيقات الحزم البرمجية
١٤س	تصميم النظام: هو عملية نقل التصميم الطبيعي المادي إلى تصميم منطقي للنظام وإعادة تشكيل وتركيب الأجزاء والمكونات في كل واحد وبصفة متكاملة. (أ) صحيح (ب) خطأ
١٥س	في مرحلة تطبيق النظم تسمى استراتيجية التحول الفوري باستراتيجية: (أ) التشغيل المتوازي (ب) الإحلال التدريجي (ج) الصدمة (د) التبادلية
١٦س	الطريقة التي تُعتبر ذات فاعلية أكبر من حيث الكلفة، والتي من خلالها يتمتع المورد الخارجي بدرجة اقتصادية أعلى حيث يخدم عدداً أكبر من المنظمات ويمتلك خبرات مُخصصة، هي طريقة: (أ) النموذج التجريبي (ب) المنهج التقليدي لبناء النظام (ج) تطوير المستخدم النهائي (د) التزود من الخارج

الكويزات

س١) عمليات التداول بين المنظمة والبيئة الخارجية

ا) front-office ب) أنشطة تداول ج) Transactional activities د) جميع ما ذكر

س٢) تعتبر التحويلات الزمنية الالكترونية مثال لنظم :

ا) العمل المعرفي ب) معالجة المعاملات ج) المكتب د) لاشئ مما سبق

س٣) نظم المعالجة التحليلية الفورية هو نظام متطور من نظم معالجة المعاملات ا) صحيح ب) خطأ

س٤) من فوائد نظم المعلومات الإدارية نجد تسهيل التحاور بين النظام والمستفيد للرد على الاستفسارات المختلفة :

١. العبارة صحيحة ٢- العبارة خاطئ

س٥) العناصر الأساسية لنظم المعلومات هي :

١- الموارد المادية، الموارد البشرية

٢ مدخلات، معالجة، مخرجات

٣- مدخلات، معالجة، مخرجات، مراقبة وسيطرة وبيئة

٤- أفراد، أجهزة، شبكات، بيانات، برمجيات

س٦) المعرفة الصريحة هي :

أ- المعرفة القاطنة في عقول وسلوك الأفراد

ب- الحدس والبدئية والإحساس الداخلي

ت- المعرفة المنظمة المحدودة المحتوى

ث- لاشيء مما سبق

س٧) للمحتوى دور فعال خلال تحول البيانات الى معلومات : ا) صحيح ب) خطأ

س٨) من فوائد نظم المعلومات الادارية نجد :

ا) تقديم المعلومات للمستويات الادارية المختلفة ب) تقديم المعلومات للاقسام المختلفة

ج) تجهيز المعلومات بشكل مختصر د) جميع ما ذكر

س٩) القرارات المهيكله هي :

ا) قرارات روتينية ومتكررة ب) قرارات يكون فيها جزء من المشكلة واضح

ج) إجراءات شبه محددة د) جميع ما ذكر

س١٠) تشترك نظم المعلومات الوظيفية في السمات التالية:

أ) تتألف نظم المعلومات الوظيفية من عدة نظم يدعم كل منها نشاط وظيفي معين

ب) تتكامل تطبيقات نظم المعلومات في الأنشطة

ج) تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع البيئة الخارجية د) جميع ما ذكر

س١١) نظم التتبع الرئيسة هي مثال لنظم معلومات:

أ) المحاسبية ب) التسويق والمبيعات ج) التصنيع والإنتاج د) الموارد البشرية

س١٢) تستخدم المنظمات بعض الفلسفات لجدولة التصنيع عن طريق نظم جدولة التصنيع فنجد :

أ) جدول الإنتاج الرئيسي ب) عملية سحب التصنيع

ج) إعداد خطة جدول الإنتاج الرئيس في المنظمة ولكن تستخدم معها عملية سحب التصنيعا Kanban د) جميع ما ذكر

س١٣) تدعم نظم معلومات الموارد البشرية مراقبة برامج الصحة، السلامة، والأمان في الشركة أ) العبارة صحيحة ب) العبارة خاطئة

اسئلة ملف النقاط المهمه نظم المعلومات الادارية الفصل الدراسي الثاني

إعداد :

MBA مجموعة



نسختك المطبوعة والمحدثة لهذا الإصدار
تجدها فقط في المتجر الإلكتروني ل دار تلخيص

www.tal5is.com

TAL5ISCOM 920005906

١	اختلفت آليات عمل المنظمات وأصبحت أكثر ارتباطاً بـ: (أ) المنظمات الحكومية (ب) الموارد الرأسمالية التقليدية (ج) <u>نظم المعلومات الادارية</u> (د) المنظمات الخاصة
٢	لقد جعل تطور نظم المعلومات من مفهوم البيانات والمعلومات جزءاً أساسياً من موارد: (أ) التسويق (ب) <u>المنشأة</u> (ج) الطبيعة (د) العملاء
٣	تطور نظم المعلومات من مفهوم البيانات والمعلومات إلى مفهوم أكثر شمولية وأصبح جزءاً أساسياً من موارد المنشأة : (أ) خطأ (ب) <u>صحيح</u>
٤	تعمل نظم المعلومات على تأمين قيمة مضافة جزئية للمنظمة حيث تعمل على زيادة الاستثمار: (أ) <u>خطأ</u> (ج) صح
٥	وظائف المنظمة هي بحاجة إلى نظام معلومات محوسب يؤمن: (أ) الصيانة (ب) الشراكة (ج) الاستراتيجيات (د) <u>السرعة</u>
٦	وظائف المنظمة بحاجة إلى نظام معلومات محوسب يؤمن : (أ) الافراد (ب) الشراكة (ج) <u>الكفاية</u> (د) الصيانة
٧	اصبحت المنافسة بين المنشآت تعتمد على مساهمة الانسان في نظم المعلومات والمعرفة : (أ) <u>صحيح</u> (ب) خطأ
٨	تعتبر تكنولوجيا المعلومات واحدة من ادوات الادارة المستخدمة لمعايشة التغييرات وتتألف من عدة عناصر: (أ) المكونات الادارية ، المكونات الوظيفية ، تكنولوجيا البرمجة ، تكنولوجيا الاتصالات والشبكات (ب) الأجهزة ، المكونات التسويقية ، تكنولوجيا التخزين ، تكنولوجيا الانترنت (ج) <u>المكونات المادية ، المكونات البرمجية ، تكنولوجيا التخزين ، تكنولوجيا الاتصالات والشبكات</u> (د) المكونات الوظيفية ، المكونات الترويجية ، الحوسبة السحابية ، تكنولوجيا الاتصالات
٩	من أحكام تحديد النظام نجد: (أ) المكونات البرمجية، الأفراد، المكونات المادية، البيانات، العلاقات، الشبكات (ب) الهدف، المكونات البرمجية، الأفراد، العناصر، العلاقات، بيئة النظام، الهدف (ج) <u>الحدود، آلية العمل، العناصر، العلاقات، بيئة النظام، الهدف</u> (د) الهدف، العناصر، العلاقات، التكنولوجيا، بيئة النظام، المكونات البرمجية
١٠	يمكن تعريف النظام بأنه: (أ) مجموعة من الاجزاء المترابطة ليس لها علاقة وآلية عمل معينة لتحقيق هدف خاص (ب) مجموعة من الانظمة الفرعية لها علاقات وآلية عمل معينة لتحقيق هدف خاص (ج) مجموعة من آليات عمل ليس لها علاقات معينة لتحقيق هدف خاص (د) <u>مجموعة من العناصر المترابطة لها علاقات وآلية معينة لتحقيق هدف عام</u>
١١	النماذج التي تنتقل بالطريقة الكتابية أو اللفظية هي نماذج : (أ) رياضية (ب) <u>قصصية</u> (ج) بيانية (د) مادية
١٢	النظم الادارية والمالية هي نظم : (أ) <u>متغيرة</u> (ب) ثابتة (ج) طبيعية (د) مغلقة
١٣	تصنيف النظرية النسبية ضمن النظم : (أ) الطبيعية (ب) المغلقة (ج) <u>المجردة</u> (د) الاجتماعية
١٤	عند ظهور فكرة النظم سنة ١٩٣٧ م سميت بـ: (أ) النظرية الخاصة بالحاسوب (ب) النظرية الخاصة بالنظم (ج) <u>النظرية العامة للنظم</u> (د) نظم المعلومات
١٥	تطورت نظرية النظم على يد العالم keneth boulding حيث استند الى مدى في عناصر وآلية النظام : (أ) التكلفة والاستراتيجية (ب) <u>البساطة والتعقيد</u> (ج) الانسيابية والتسويق (د) التكلفة والنشاط
١٦	النظام المغلق هو نظام: (أ) متفاعل مع البيئة يؤثر ويتأثر بها (ب) <u>مفصول عن البيئة ولا يوجد حدود مشتركة بينهما</u> (ج) يعمل ضمن آليات محددة مسبقاً مع البيئة الخارجية (د) يتكون من مجموعة من العناصر الطبيعية التي يمكن لمسها

١٧	نظم العد هي مثال لنظم: (أ) محسوسة (ب) طبيعية (ج) اجتماعية (د) مجردة
١٨	إذا حدث خلل في نظام الاتصال للأنظمة الفرعية: (أ) يتبدد عقد النظام (ب) يحقق النظام أهدافه (ج) ينجح النظام (د) يحافظ النظام على فاعليته
١٩	قال "Ludwing Von Bertalaffy" فيما يخص "النظرية العامة للنظم": "أنه الفهم وحدة لا بد للمرء أن يفهم بدقة أجزائها المعتمدة على بعضها البعض (أ) جزئية (ب) بعدية (ج) تفصيلية (د) كلية
١	تدعم نظم دعم القرار القرارات : (أ) غير المهيكلة (ب) شبه المهيكلة (ج) غير المهيكلة وشبهها (د) المهيكلة
٢	من فوائد نظم دعم الادارة التنفيذية مساعدة المديرين التنفيذيين في الادارة العليا على مواجهة المشاكل: (أ) شبه المهيكلة (ب) شبهه وغير المهيكلة (ج) غير مهيكلة (د) المهيكلة
٣	من نشاطات نظم معالجة المعاملات نجد : (أ) متابعة الطلبات (ب) جدولة الانتاج (ج) تحليل تكاليف العقود (د) تحليل استراتيجية المبيعات
٤	تعتبر إجراءات تسجيل الفواتير من القرارات: (أ) شبه وغير مهيكلة (ب) غير مهيكلة فقط (ج) شبه مهيكلة فقط (د) المهيكلة
٥	النظم التي تتبع انسيابية العمل اليومي الرتيب للمعاملات التي هي ضرورية لأداء أعمال المنظمة تسمى بنظم: (أ) المكتب (ب) معالجة المعاملات (ج) دعم المديرين التنفيذيين (د) دعم القرار
٦	النظم التي تعالج الالاف من المعاملات الروتينية التي تحدث كل يوم في العديد من وظائف المنظمة هي نظم : (أ) دعم المديرين التنفيذيين (ب) معالجة المعاملات (ج) العمل المعرفي (د) دعم القرار
٧	من أهداف نظم معالجة المعاملات نجد : (أ) مراقبة المنافسين (ب) ضمان جودة المنتج (ج) تزويد البيانات الضرورية للموردين (د) حفظ وتحزين البيانات لحين طلبها على شكل تقارير
٨	"القرارات غير الروتينية التي تكون فيها الإجراءات غير محددة وتتخذ في ظروف عدم التأكد " هي قرارات : (أ) شبه مهيكلة (ب) مهيكلة وشبه مهيكلة (ج) مهيكلة (د) غير مهيكلة
٩	تخدم نظم العمل المعرفي الاشخاص : (أ) الذين تكمن مهمتهم في استعمال المعلومات معالجتها ونقلها (ب) الذين تكمن مهمتهم في عدم خلق وتشغيل معلومة جديدة (ج) الذين ينفذون الاوامر ولا يتخذون القرارات (د) ذوي المعرفة والتنظيم
١٠	نظم المعلومات على المستوى تأخذ في الاعتبار البيئة الداخلية والخارجية مقارنة بقدرات المنظمة : (أ) التكتيكي (ب) الاستراتيجي (ج) التداولي (د) التشغيلي
١١	مهمة الأشخاص الذين يعملون على نظم تكمن في خلق وتشغيل المعلومات الجديدة في التنظيم : (أ) معالجة المعاملات (ب) المكتب (ج) التقارير الادارية (د) العمل المعرفي
١٢	التقويمات الزمنية الالكترونية " هي مثال لنظم : (أ) دعم القرار (ب) المكتب (ج) العمل المعرفي (د) دعم المديرين التنفيذيين
١٣	نظم معلومات التي تخدم تخطيط الوظائف والمراقبة واتخاذ القرارات عن طريق تقديم ملخص روتيني يهدف إلى السرعة في إنجاز التقارير المطلوبة ، هي نظم تدعم المستوى : (أ) الاستراتيجي (ب) التسويقي (ج) الاداري (د) التشغيلي

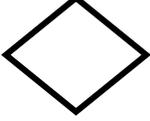
١٤	لتحضير التقارير تعتمد نظم التقارير الإدارية على نظم : (أ) دعم الادارة العليا (ب) دعم القرار (ج) المستخدم النهائي (د) <u>معالجة المعاملات</u>
١٥	من وظائف نظم دعم القرار نجد : (أ) <u>بناء النماذج</u> (ب) إعداد الطلبات (ج) التخاطب مع الموردين (د) الصيانة
١٦	لتحضير التقارير تعتمد نظم التقارير الإدارية على نظم الاستراتيجية. (أ) صحيح (ب) <u>خطأ</u>
١٧	النظم التي تتبع انسيابية العمل اليومي للترتيب للمعاملات التي هي ضرورية لأداء أعمال المنظمة تسمى بنظم: (أ) المكتب (ب) <u>معالجة المعاملات</u> (ج) دعم المديرين التنفيذيين (د) دعم القرار
١٨	تعتبر محطات الرسومات مثلاً لنظم: (أ) التقارير الإدارية (ب) دعم القرار (ج) المكتب (د) <u>العمل المعرفي</u>
١٩	الأنشطة التشغيلية هي عمليات التداول بين النظام وبيئته الخارجية. (أ) <u>خطأ</u> (ب) صحيح
٢٠	المعلومات بالنسبة لشخص ما قد تكون بيانات بالنسبة لشخص آخر. (أ) خطأ (ب) <u>صحيح</u>
٢١	من التغيرات الرئيسة التي أنت بها نظم المعلومات إلى المنظمة نجد "إعادة التنظيم في انسيابية العمل" وهي تعني: (أ) <u>اختفاء الأوراق والروتين اليدوي ليصبح تدفق العمل إلكترونياً</u> (ب) العمل عن بعد (ج) جعل المنظمة أكثر انبساطاً (د) فصل العمل عن الموقع
٢٢	من خصائص جودة المعلومات نجد "بعد المحتوى" ويحتوي على: (أ) الحدائة (ب) <u>الواقعية</u> (ج) التقديم (د) المرونة
٢٣	مهمة الأشخاص الذين يستعملون نظم المكتب تكمن في: (أ) تصميم المعلومة (ب) <u>استعمال المعلومة</u> (ج) خلق المعلومة (د) تنفيذ الأوامر واتخاذ القرارات
٢٤	العلاقة بين المنظمة ونظم المعلومات علاقة هي تبادلية، فنظم المعلومات تعطي للمنظمة: (أ) <u>البرمجيات</u> (ب) المبادئ (ج) الاستراتيجية (د) السياسات
٢٥	"المعلومات هي الشكل الظاهري لمجموعة حقائق غير منظمة ولا تعطي معنى وهي منفردة.: (أ) صحيح (ب) <u>خطأ</u>
٢٦	من خصائص نظم دعم الإدارة العليا نجد: (أ) أنها مهيكلية (ب) <u>موارد غير رسمية</u> (ج) التأكد (د) أنها مستوى مرتفع من التفاصيل
٢٧	النظم التي تعمل على مستوى العمليات في مراقبة النشاطات المختلفة والعمليات التجارية في المنظمة، تكون على المستوى: (أ) الإداري (ب) الاستراتيجي (ج) <u>التشغيلي</u> (د) التكتيكي
٢٨	من أهداف نظم معالجة المعاملات تزويد البيانات الضرورية لنظم المعلومات التي تخدم المستويين المحلي والاستراتيجي. (أ) خطأ (ب) <u>صحيح</u>
٢٩	محطات العمل الهندسية هي مثال لنظم: (أ) التقارير الإدارية (ب) معالجة المعاملات (ج) المكتب (د) <u>العمل المعرفي</u>
٣٠	يقوم نظام دعم القرار من خلال إدارة الحوار التفاعل مع: (أ) <u>المستخدم النهائي</u> (ب) قاعدة البيانات (ج) قاعدة النماذج (د) النظام المعلوماتي
٣١	إجراءات تعيين الموظفين هي مثال لقرارات: (أ) <u>شبه مهيكلية وغير مهيكلية</u> (ب) غير مهيكلية فقط (ج) شبه مهيكلية فقط (د) مهيكلية
٣٢	من فوائد نظم دعم الإدارة التنفيذية العليا نجد خاصية DRILL DOWN وهي تعني: (أ) <u>القدرة على التحرك من بيانات ملخصة إلى بيانات ملخصة اقل فأقل للوصول ادنى من التفاصيل</u> (ب) مساعدة المديرين التنفيذيين في الإدارة العليا على تحليل، ومقارنة وتحديد الاتجاهات والتنبؤها (ج) مساعدة المديرين التنفيذيين في الإدارة العليا على مواجهة المشاكل غير المهيكلية (د) مساعدة المديرين التنفيذيين في الإدارة العليا على زيادة مساحة المراقبة والسيطرة

١	تعمل نظم لمعلومات على تأمين قيمة مضافة للمنظمة : (أ) تشغيلية (ب) خاصة (ج) كلية (د) جزئية
٢	نظم دعم الادارة العليا هو نظام يساعد على : (أ) <u>التنبؤ بالاتجاهات</u> (ب) تعقب نشاطات الموردين (ج) تحديد الشركاء (د) مراقبة أداء البنوك
٣	يعمل كل نظام معلومات داخل المنظمة بشكل مستقل عن الآخر : (أ) <u>خطأ</u> (ب) صحيح
٤	تعمل نظم المعلومات على تأمين قيمة مضافة جزئية للمنظمة حيث تعمل على زيادة الاستثمار : (ج) صح (د) <u>خطأ</u>
٥	من فوائد نظم دعم الادارة التنفيذية مساعدة المديرين التنفيذيين في الادارة العليا على مواجهة المشاكل: (أ) شمهه المهيكله (ب) شمهه وغير المهيكله (ج) <u>غير مهيكله</u> (د) المهيكله
٦	تعمل نظم على تسجيل الزبائن المحتملين وتوقعات المبيعات المستقبلية : (أ) التنبؤ بالمبيعات (ب) ادارة المنتج (ج) نقاط البيع (د) <u>التتبع الرئيسية</u>
٧	نظم دعم الإدارة التنفيذية هو نظام يساعد على: (أ) تعقب نشاطات البنوك (ب) <u>مراقبة أداء المنظمة</u> (ج) مراقبة أداء العملاء (د) تحديد الشركاء
٨	تدعم نظم المعلومات التسويقية على المستوى بحوث التسويق، وقرارات التسعيرة، وتحلل أداء المبيعات وفريق المبيعات. (أ) التشغيلي (ب) <u>الإداري</u> (ج) الاستراتيجي (د) التداولي
٩	النظام الذي يعمل على ربط قوى المبيعات معاً للحصول على حصة سوقية أكبر في المناطق المختلفة هو نظام: (أ) إدارة المنتج (ب) <u>التنبؤ بالمبيعات</u> (ج) التتبع الرئيسية (د) التسلم
١٠	تعمل نظم المعلومات على تأمين قيمة مضافة للمنظمة : (أ) جزئية (ب) خاصة (ج) تبادلية (د) <u>كلية</u>
١١	نظم التتبع الرئيسية هي نظام فرعي لتظم معلومات: (أ) التصنيع والإنتاج (ب) الموارد البشرية (ج) المحاسبية (د) <u>التسويق والمبيعات</u>
١٢	تهدف نظم إدارة علاقات الزبون إلى الأهداف التالية عدا واحدة وهي: (أ) زيادة الحصة السوقية في الأسواق (ب) الوصول إلى رضا الزبون وإشباع رغباته واحتياجاته (ج) تطوير رأي مشترك مع المستهلكين لتحسين الخدمة (د) <u>تأمين المدخلات اللازمة للسلعة</u>
١٣	النظام الذي يهدف إلى إنشاء وإدامة متطلبات التصنيع من التجهيزات والأشخاص والتسهيلات هو نظام: (أ) جدولة التصنيع (ب) المخزون (ج) <u>تخطيط التصنيع</u> (د) عمليات التصنيع
١٤	الأنشطة التشغيلية هي عمليات التداول بين النظام وبيئته الخارجية. (أ) <u>خطأ</u> (ب) صحيح
١٥	النظم التي تعمل على مستوى العمليات في مراقبة النشاطات المختلفة والعمليات التجارية في المنظمة، تكون على المستوى: (أ) الاستراتيجي (ب) الإداري (ج) التكتيكي (د) <u>التشغيلي</u>
١٦	النظام الذي يعمل على ربط قوى المبيعات معاً للحصول على حصة سوقية أكبر في المناطق المختلفة هو نظام: (أ) إدارة المنتج (ب) <u>التنبؤ بالمبيعات</u> (ج) التتبع الرئيسية (د) التسلم
١٧	لتطوير خطة لنظم المعلومات لابد أن تلائم إستراتيجية. : (أ) <u>المؤسسة</u> (ب) الموردين (ج) العملاء (د) الموزعين

١.	من النظم الفرعية في نظام المعلومات المالية نظم : (أ) <u>إدارة النقد</u> (ب) الاستاذ العام (ج) محاسبة التكاليف (د) معالجة الطلبية
٢.	نظم الاستقطاب " هي مثال لنظم معلومات : (أ) المحاسبية (ب) التصنيع والانتاج (ج) <u>الموارد البشرية</u> (د) التسويق والمبيعات
٣.	نظم إدارة العلاقات مع الزبون هي نظم معلومات تعمل على : (أ) <u>إدامة الموارد (ب) ربط الزبون بالمعلومات</u> (ج) تفاعل الشركة مع موظفيها (د) ربط الموردين بالمعلومات
٤.	"نظم التعويضات" هي مثال لنظم معلومات : (أ) التصنيع والانتاج (ب) <u>الموارد البشرية</u> (ج) المالية (د) التسويق والمبيعات
٥.	تتحقق أغراض نظم المعلومات المحاسبية من خلال مجموعة من نظم معالجة المعاملات ، وهي نظم : (أ) إدارة النقد (ب) إدارة الأموال (ج) <u>الذمم المدينة</u> (د) التقارير المالية
٦.	تطبيقات إدارة المخزون تمكن من : (أ) تتبع حجم البضائع والمواد الداخلة (ب) <u>تحديد سياسات المخزون المتبعة</u> (ج) تتبع حجم البضائع والمواد المتحركة بين المخازن (د) تتبع حجم المنتجات الخارجة
٧.	في نظم جدولة التصنيع تعتمد بعض المنظمات على فلسفة التصنيع حسب الطلب، هذه الفلسفة تسمى ب: (أ) عملية دفع التصنيع (ب) تحليل المبيعات السابقة (ج) جدول الإنتاج الرئيسي (د) <u>عملية سحب التصنيع</u>
٨.	نظم التقدير هي مثال لنظم معلومات : (أ) المحاسبية (ب) المالية (ج) <u>الموارد البشرية</u> (د) التسويقية
٩.	تتحقق اغراض نظم المعلومات المالية من خلال مجموعة من نظم معالجة المعاملات وهي نظم : (أ) معالجة الطلبية (ب) سجل الرواتب (ج) <u>ادارة الأموال</u> (د) الأستاذ العام
١٠.	تهدف نظم عمليات التصنيع الى: (أ) تتبع حجم البضائع والمواد الداخلة والخارجة (ب) تسهيل اتصالات الادارة مع بعضها البعض (ج) انشاء وادامة احتياجات المواد اللازمة لاستمرار عملية التصنيع (د) <u>السيطرة على الآلات والانتاج</u>
١١.	تتكامل نماذج نظم تخطيط موارد المؤسسة رئيسياً من خلال قواعد عامة تعالج المبادلات في العديد من المناطق. (أ) صحيح (ب) <u>خطأ</u>
١٢.	تعتبر نظم إدارة سلسلة التوريد أو التوريد من النظم التنظيمية: (أ) المنفصلة (ب) التسريعية (ج) الشكلية (د) <u>المتداخلة</u>
١٣.	تتحقق اغراض نظم المعلومات المحاسبية من خلال مجموعة من نظم معالجة المعاملات، وهي نظم: (أ) في الميزانية الرأسمالية (ب) إدارة النقد (ج) ادارة الاموال (د) <u>الذمم الدائنة</u>

١	من تطبيقات نظم دعم القرار في الشركات الرقمية نجد نظم : (أ) ادارة علاقات المتفاوضين (ب) ادارة علاقات الموردين (ج) ادارة علاقات العاملين (د) نظم المعلومات الجغرافية
٢	نظم المعلومات التي تعمل على أتمتة تدفق المعلومات بين الشركة ومزودها لتعظيم التخطيط والمرجعية والتصنيع وتوصيل المنتجات الى الزبائن هي نظم : (أ) دعم القرار (ب) ادارة العلاقة مع الزبون (ج) دعم المديرين التنفيذيين (د) ادارة سلسلة التوريد
٣	من مكونات النظام الخبير نجد قاعدة المعرفة وهي ايضا تسمى بالذاكرة : (أ) المؤقتة (ب) الاستراتيجية (ج) المصممة (د) المبرمجة
٤	خطوات عملية اتخاذ القرار تشمل حل المشكلة وتتمثل في الترتيب الاتي : (أ) التنفيذ ، استخبارات الاعمال ، التصميم ، الاختيار (ب) التصميم ، استخبارات الاعمال ، الاختيار ، التنفيذ (ج) استخبارات الاعمال ، الاختيار ، التصميم ، التنفيذ (د) استخبارات الاعمال ، التصميم ، الاختيار ، التنفيذ
٥	لحل المشكلة في خطوات عملية اتخاذ القرار نجد "الاستخبارات" وهو يشمل على: (أ) جمع وتحليل البيانات حول المشكلة (ب) التقييم (ج) اختيار البديل الأفضل (د) تحديد المعايير
٦	لحل المشكلة في خطوات عملية اتخاذ القرار نجد "التصميم" الذي يشمل على : (أ) جمع وتحليل البيانات حول المشكلة (ب) تنفيذ التصميم (ج) تحديد المعايير (د) اختيار البديل الأفضل
٧	عندما يكون المشاركون مجموعة صغيرة وموجودين وجهاً لوجه فيمكن لهم أن يجتمعوا باستخدام: (أ) المؤتمرات بواسطة الحاسوب (ب) الاجتماع المشترك (ج) حجرة القرار (د) شبكة قرار المناطق المحلية
٨	في نظم دعم القرار الموجهة بالنماذج يقع استخدام نموذج لإنجاز عمليات متكررة لمحاربة ايجاد بدائل مخرجات قرار : (أ) مادي (ب) رياضي (ج) تصنيعي (د) قصصي
٩	من بين أنواع المؤتمرات بواسطة الحاسب المؤتمرات : (أ) الاستراتيجية (ب) التسويقية (ج) العلمية (د) السمعية
١٠	عندما يكون المشاركون مجموعة كبيرة وموجودين وجهاً لوجه فيمكن لهم أن يجتمعوا باستخدام : (أ) حجرة القرار (ب) المؤتمرات بواسطة الحاسوب (ج) شبكة قرار المناطق المحلية (د) الاجتماع المشترك
١١	صاغ "جون مكارثي" في عام ١٩٥٦ م مصطلح الذكاء الاصطناعي وعرفه بأنه علم :علم وهندسة صنع الآت ذكية (أ) صحيح (ب) خطأ
١٢	من أهم خاصيات الذكاء الاصطناعي القدرة على التعلم والاستنتاج ورد الفعل علي أوضاع : (أ) لم ترمح في الآلة (ب) حططت في الآلة (ج) برمجت في الآلة (د) وضعت بالآلة
١٣	الذكاء الاصطناعي فرع من علم: (أ) الاستراتيجيةيات (ب) الاجتماع (ج) الحاسب (د) التسويق
١٤	تعتبر النظم الخبيرة شكلاً متطوراً من أشكال: (أ) نظم دعم القرار الجماعي (ب) الذكاء الاصطناعي (ج) نظم التقارير الإدارية (د) نظم المكتب
١٥	نظام دعم القرار الموجهة بالنماذج هو نظام انفراد في المقام الأول في استخدام بعض أنواع النماذج لإعداد لعبة: (أ) ماذا - لو (ب) هل - لو (ج) لماذا - إذا (د) ماذا - إن
١٦	نظم إدارة سلسلة التوريد أو التوريد تعتبر من النظم التنظيمية : (أ) التسريعية (ب) الشكلية (ج) المتداخلة (د) المنفصلة
١٧	من مكونات النظم الخبيرة نجد : (أ) بيانات الموردين (ب) قاعدة المعرفة (ج) الافتراضات ذات القيمة المتزايدة - ماذا لو؟ (د) التردد المستعاد
١٨	من مكونات النظم الخبيرة : (أ) قاعدة الاستدلال (ب) القاعدة المالية (ج) ماكينة الاستنتاج (د) الواجهة التسويقية

١٩	عندما تقوم الشركات ببناء النظم الخيرة عادة ما تسند العمل إلى : (أ) العملاء (ب) الموردين (ج) خبراء المجال (د) العاملين
٢٠	يعتبر النظام الخبير ناجحاً عندما تتطابق الحلول التي يقدمها مع حلول مهندس المعرفة (أ) صح (ب) خطأ التصحيح: لا يعتبر النظام الخبير ناجحاً الا عندما تتطابق الحلول التي يقدمها مع حلول خبير المجال
٢١	المرحلة التي يقوم فيها مهندس المعرفة بجمع أكبر قدر من المعلومات من خبير المجال حول المشكلة المعينة والتي قد يحتاج فيها مهندس المعرفة إلى عقد عدة جلسات مع خبير المجال هي مرحلة: (أ) الصياغة (ب) الاختبار (ج) التطبيق (د) التعريف
٢٢	المستوى المفاهيمي بقاعدة البيانات تتم به عمليات من قبل المستخدم : (أ) إستراتيجية (ب) تسويقية (ج) منطقية (د) تصنيعية
٢٣	يتم بناء النظام من خلال مراحل : (أ) ست (ب) خمس (ج) أربع (د) ثلاث
٢٤	المستوى الذي تتم به " عمليات رقمية وحسابية " في مستويات قاعدة البيانات ، هو المستوى : (أ) الداخلي (ب) الخارجي (ج) المفاهيمي (د) المنطقي
٢٥	من الضروري في المستوى أن يزود المستخدم بآليات تصميم وتشغيل تعمل كوسيط لاستقبال البيانات من المستخدم وإليه. (أ) الداخلي (ب) المفاهيمي (ج) الخارجي (د) المنطقي
٢٦	تحتوي قاعدة البيانات على سجلات وهي مجموعة : (أ) من البيانات غير المتكاملة (ب) من حقول بيانات مرتبطة (ج) سجلات مرتبطة (د) من البيانات تمثل كلمة أو مجموعة من الكلمات كوحدة متكاملة
٢٧	نموذج الكينونة-العلاقة هو مرحلة التي يليها تمثيل الجدول. (أ) التصور (ب) التطبيق (ج) الاختبار (د) التسويق
٢٨	يعتبر نموذج الكينونة العلاقة الداعمة الرئيسة لبناء أنظمة قواعد البيانات : (أ) صحيح (ب) خطأ
٢٩	يمكن القول أن قواعد البيانات الشبكية تملك مرونة أكبر من قواعد البيانات العلائقية والهرمية : (ب) صحيح
٣٠	تمثل هذه العلاقة ، علاقة (أ) ارتباط الكينونة مع نفسها (ب) واحد لمتعدد (ج) واحد لواحد (د) متعدد لمتعدد
	
٣١	تعتبر البيانات الاساس لجميع مكونات أنظمة قواعد البيانات لأنها : (أ) الربحي الوحيد للمنظمة (ب) المركزي الذي تحيط به العناصر الاخرى (ج) الوحيد المكون لها (د) الخارجي الذي تحيط به العناصر الاخرى
٣٢	تعتبر نظم إدارة قواعد البيانات النوع الشائع في مختلف أنواع نظم إدارة قواعد البيانات : (أ) العلائقية (ب) الشئية (ج) الشبكية (د) الهرمية
٣٣	" طالب يستعير عدة كتب من المكتبة " هذا المثال يبرز علاقة : (أ) ارتباط الكينونة مع نفسها (ب) واحد لمتعدد (ج) واحد لواحد (د) متعدد لمتعدد

٣٤	قواعد البيانات المهجنة هي نظام ادارة قاعدة بيانات يعمل على توافق قدرات كل من نظام ادارة قاعدة البيانات : (أ) الهرمية والموجهة للكائنات (ب) <u>العلائقية والموجهة للكائنات</u> (ج) الشبئية والموجهة للكائنات (د) الشبكية والموجهة للكائنات
٣٥	لتطوير خطة لنظم المعلومات لابد ان تلائم استراتيجية المنظمة واهدافها : (أ) <u>صحيح</u> (ب) خطأ
٣٦	علاقة هي ارتباط جدولين بحيث يقابل السجل الواحد في الجدول الاول سجل واحد في الجدول الثاني: (أ) واحد لمتعدد (ب) ارتباط الكينونة مع نفسها (ج) <u>واحد لواحد</u> (د) متعدد لمتعدد
٣٧	من عناصر دراسة جدوى تطوير النظام نجد الجدوى الاقتصادية وهي تبرز في : <u>(أ) هل سيكون هناك وفرة مالية من تطبيق النظام ؟</u> (ب) هل بتطبيق النظام المعلوماتي الجديد سيتأثر مستوى اداء المؤسسة ؟ (ج) هل التقنيات المتاحة ستمكننا من تصميم نظام معلومات فاعل ؟ (د) هل سيتم استخدام النظام بعد تصميمه من قبل المؤسسة كليا او جزئيا ؟
٣٨	يمكن أن تضبط قواعد البيانات الهرمية لتسريع استعلام محدد سابق: (أ) <u>خطأ</u> (ب) صحيح
٣٩	لتطوير خطة لنظم المعلومات لابد أن تلائم إستراتيجية : (أ) الموردين (ب) <u>المؤسسة</u> (ج) الموزعين (د) العملاء
٤٠	من عناصر دراسة جدوى تطوير النظام نجد "الجدوى التشغيلية" وهي تبرز هل: (أ) بتطبيق النظام المعلوماتي الجديد سيتأثر مستوى أداء المؤسسة؟ (ب) سيكون هناك وفرة مالية من تطبيق النظام؟ (ج) <u>سيتم استخدام النظام بعد تصميمه من قبل المؤسسة كليا أو جزئياً؟</u> (د) التقنيات المتاحة تمكننا من تصميم نظام معلومات فاعل؟
٤١	من البرمجيات الواجب توفرها في نظم إدارة قواعد البيانات نجد "البرامج الأساسية التطبيقية" الخاصة وتشمل: (أ) <u>البرامج المصممة خصيصاً لتلبية حاجات تطبيقات فردية</u> (ب) تنظم التشغيل (ج) نماذج التحليل واتخاذ القرار (د) برامج شبكات المناطق المحلية والواسعة
٤٢	قواعد البيانات التي تمتاز بسهولة التصميم وبساطته وسهولة صيانتها، هي قواعد البيانات: (أ) الشبكية (ب) الهرمية (ج) <u>العلائقية</u> (د) الشبئية
٤٣	يعتمد المنهج التقليدي في تطوير النظام على دورة حياة المنظمة. ويتكون من المراحل التسلسلية التالية: (أ) دراسة الجدوى، تصميم النظام، تحليل النظام، تطبيق النظام، إدامة النظام (ب) تحليل النظام، تصميم النظام، دراسة الجدوى، إدامة النظام، تطبيق النظام (ج) <u>دراسة الجدوى، تحليل النظام، تصميم النظام، تطبيق النظام، إدامة النظام</u> (د) تصميم النظام، تحليل النظام، دراسة الجدوى، تطبيق النظام، إدامة النظام
٤٤	يمثل هذا الرمز:  (أ) <u>علاقة قوية</u> (ب) كينونة قوية (ج) علاقة ضعيفة (د) كينونة ضعيفة
٤٥	يمثل هذا الرمز صفة:  (أ) مفتاحية (ب) <u>متعددة القيم</u> (ج) مشتقة (د) مركبة القيم

نسخة محدثة حتى
٣٠٤٠



اسئلة ملف النقاط المهمه نظم المعلومات الادارية الفصل الدراسي الثاني

إعداد :
مجموعة MBA



نسختك المطبوعة والمحدثة لهذا الإصدار
تجدها فقط في المتجر الإلكتروني لـ دار تلخيص

www.tal5is.com

TAL5ISCOM 920005906

١	اختلفت آليات عمل المنظمات وأصبحت أكثر ارتباطاً بـ : (أ) المنظمات الحكومية (ب) الموارد الرأسمالية التقليدية (ج) نظم المعلومات الادارية (د) المنظمات الخاصة
٢	لقد جعل تطور نظم المعلومات من مفهوم البيانات والمعلومات جزءاً أساسياً من موارد: (أ) التسويق (ب) المنشأة (ج) الطبيعة (د) العملاء
٣	تطور نظم المعلومات من مفهوم البيانات والمعلومات إلى مفهوم أكثر شمولية وأصبح جزءاً أساسياً من موارد المنشأة : (أ) خطأ (ب) صحيح
٤	تعمل نظم المعلومات على تأمين قيمة مضافة جزئية للمنظمة حيث تعمل على زيادة الاستثمار: (أ) خطأ (ج) صح
٥	وظائف المنظمة هي بحاجة إلى نظام معلومات محوسب يؤمن: (أ) الصيانة (ب) الشراكة (ج) الاستراتيجيات (د) السرعة
٦	وظائف المنظمة بحاجة إلى نظام معلومات محوسب يؤمن : (أ) الافراد (ب) الشراكة (ج) الكفاية (د) الصيانة
٧	اصبحت المنافسة بين المنشآت تعتمد على مساهمة الانسان في نظم المعلومات والمعرفة : (أ) صحيح (ب) خطأ
٨	تعتبر تكنولوجيا المعلومات واحدة من ادوات الادارة المستخدمة لمعايشة التغييرات وتتألف من عدة عناصر: (أ) المكونات الادارية ، المكونات الوظيفية ، تكنولوجيا البرمجة تكنولوجيا الاتصالات والشبكات (ب) الأجهزة ، المكونات التسويقية ، تكنولوجيا التخزين ، تكنولوجيا الانترنت (ج) المكونات المادية ، المكونات البرمجية ، تكنولوجيا التخزين ، تكنولوجيا الاتصالات والشبكات (د) المكونات الوظيفية ، المكونات الترويجية ، الحوسبة السحابية ، تكنولوجيا الاتصالات
٩	من أحكام تحديد النظام نجد: (أ) المكونات البرمجية، الأفراد، المكونات المادية، البيانات، العلاقات، الشبكات (ب) الهدف، المكونات البرمجية، الأفراد، العناصر، العلاقات، بيئة النظام، الهدف (ج) الحدود، آلية العمل، العناصر، العلاقات، بيئة النظام، الهدف (د) الهدف، العناصر، العلاقات، التكنولوجيا، بيئة النظام، المكونات البرمجية
١٠	يمكن تعريف النظام بأنه: (أ) مجموعة من الاجزاء المترابطة ليس لها علاقة وآلية عمل معينة لتحقيق هدف خاص (ب) مجموعة من الانظمة الفرعية لها علاقات وآلية عمل معينة لتحقيق هدف خاص (ج) مجموعة من آليات عمل ليس لها علاقات معينة لتحقيق هدف خاص (د) مجموعة من العناصر المترابطة لها علاقات وآلية معينة لتحقيق هدف عام
١١	النماذج التي تنتقل بالطريقة الكتابية أو اللفظية هي نماذج : (أ) رياضية (ب) قصصية (ج) بيانية (د) مادية
١٢	النظم الادارية والمالية هي نظم : (أ) متغيرة (ب) ثابتة (ج) طبيعية (د) مغلقة
١٣	تصنيف النظرية النسبية ضمن النظم : (أ) الطبيعية (ب) المغلقة (ج) المجردة (د) الاجتماعية
١٤	عند ظهور فكرة النظم سنة ١٩٣٧ م سميت بـ : (أ) النظرية الخاصة بالحاسوب (ب) النظرية الخاصة بالنظم (ج) النظرية العامة للنظم (د) نظم المعلومات
١٥	تطورت نظرية النظم على يد العالم keneth boulding حيث استند الى مدى في عناصر وآلية النظام : (أ) التكلفة والاستراتيجية (ب) البساطة والتعقيد (ج) الانسيابية والتسويق (د) التكلفة والنشاط
١٦	النظام المغلق هو نظام: (أ) متفاعل مع البيئة يؤثر ويتأثر بها (ب) مفصول عن البيئة ولا يوجد حدود مشتركة بينهما (ج) يعمل ضمن آليات محددة مسبقاً مع البيئة الخارجية (د) يتكون من مجموعة من العناصر الطبيعية التي يمكن لمسها

١٧	نظم العد هي مثال لنظم: (أ) محسوسة (ب) طبيعية (ج) اجتماعية (د) مجردة
١٨	إذا حدث خلل في نظام الاتصال للأنظمة الفرعية: (أ) يتبدد عقد النظام (ب) يحقق النظام أهدافه (ج) ينجح النظام (د) يحافظ النظام على فاعليته
١٩	قال "Ludwing Von Bertalaffy" فيما يخص "النظرية العامة للنظم": "أنه الفهم وحدة لا بد للمرء أن يفهم بدقة أجزائها المعتمدة على بعضها البعض (أ) جزئية (ب) بعدية (ج) تفصيلية (د) كلية
١	تدعم نظم دعم القرار القرارات : (أ) غير المهيكلة (ب) شبه المهيكلة (ج) غير المهيكلة وشبهها (د) المهيكلة
٢	من فوائد نظم دعم الادارة التنفيذية مساعدة المديرين التنفيذيين في الادارة العليا على مواجهة المشاكل: (أ) شبه المهيكلة (ب) شبهه وغير المهيكلة (ج) غير مهيكلة (د) المهيكلة
٣	من نشاطات نظم معالجة المعاملات نجد : (أ) متابعة الطلبات (ب) جدولة الانتاج (ج) تحليل تكاليف العقود (د) تحليل استراتيجية المبيعات
٤	تعتبر إجراءات تسجيل الفواتير من القرارات: (أ) شبه وغير مهيكلة (ب) غير مهيكلة فقط (ج) شبه مهيكلة فقط (د) المهيكلة
٥	النظم التي تتبع انسيابية العمل اليومي الرتيب للمعاملات التي هي ضرورية لأداء أعمال المنظمة تسمى بنظم: (أ) المكتب (ب) معالجة المعاملات (ج) دعم المديرين التنفيذيين (د) دعم القرار
٦	النظم التي تعالج الالاف من المعاملات الروتينية التي تحدث كل يوم في العديد من وظائف المنظمة هي نظم : (أ) دعم المديرين التنفيذيين (ب) معالجة المعاملات (ج) العمل المعرفي (د) دعم القرار
٧	من أهداف نظم معالجة المعاملات نجد : (أ) مراقبة المنافسين (ب) ضمان جودة المنتج (ج) تزويد البيانات الضرورية للموردين (د) حفظ وتحزين البيانات لحين طلبها على شكل تقارير
٨	"القرارات غير الروتينية التي تكون فيها الإجراءات غير محددة وتتخذ في ظروف عدم التأكد " هي قرارات : (أ) شبه مهيكلة (ب) مهيكلة وشبه مهيكلة (ج) مهيكلة (د) غير مهيكلة
٩	تخدم نظم العمل المعرفي الاشخاص : (أ) الذين تكمن مهمتهم في استعمال المعلومات معالجتها ونقلها (ب) الذين تكمن مهمتهم في عدم خلق وتشغيل معلومة جديدة (ج) الذين ينفذون الاوامر ولا يتخذون القرارات (د) ذوي المعرفة والتنظيم
١٠	نظم المعلومات على المستوى تأخذ في الاعتبار البيئة الداخلية والخارجية مقارنة بقدرات المنظمة : (أ) التكتيكي (ب) الاستراتيجي (ج) التداولي (د) التشغيلي
١١	مهمة الأشخاص الذين يعملون على نظم تكمن في خلق وتشغيل المعلومات الجديدة في التنظيم : (أ) معالجة المعاملات (ب) المكتب (ج) التقارير الادارية (د) العمل المعرفي
١٢	التقويمات الزمنية الالكترونية " هي مثال لنظم : (أ) دعم القرار (ب) المكتب (ج) العمل المعرفي (د) دعم المديرين التنفيذيين
١٣	نظم معلومات التي تخدم تخطيط الوظائف والمراقبة واتخاذ القرارات عن طريق تقديم ملخص روتيني يهدف إلى السرعة في إنجاز التقارير المطلوبة ، هي نظم تدعم المستوى : (أ) الاستراتيجي (ب) التسويقي (ج) الاداري (د) التشغيلي

١٤	لتحضير التقارير تعتمد نظم التقارير الإدارية على نظم : (أ) دعم الادارة العليا (ب) دعم القرار (ج) المستخدم النهائي (د) معالجة المعاملات
١٥	من وظائف نظم دعم القرار نجد : (أ) بناء النماذج (ب) إعداد الطلبات (ج) التخاطب مع الموردين (د) الصيانة
١٦	لتحضير التقارير تعتمد نظم التقارير الإدارية على نظم الاستراتيجية. (أ) صحيح (ب) خطأ
١٧	النظم التي تتبع انسيابية العمل اليومي الرتيب للمعاملات التي هي ضرورية لأداء أعمال المنظمة تسمى بنظم: (أ) المكتب (ب) معالجة المعاملات (ج) دعم المديرين التنفيذيين (د) دعم القرار
١٨	تعتبر محطات الرسومات مثلاً لنظم: (أ) التقارير الإدارية (ب) دعم القرار (ج) المكتب (د) العمل المعرفي
١٩	الأنشطة التشغيلية هي عمليات التداول بين النظام وبيئته الخارجية. (أ) خطأ (ب) صحيح
٢٠	المعلومات بالنسبة لشخص ما قد تكون بيانات بالنسبة لشخص آخر. (أ) خطأ (ب) صحيح
٢١	من التغيرات الرئيسة التي أنت بها نظم المعلومات إلى المنظمة نجد "إعادة التنظيم في انسيابية العمل" وهي تعني: (أ) اختفاء الأوراق والروتين اليدوي ليصبح تدفق العمل إلكترونياً (ب) العمل عن بعد (ج) جعل المنظمة أكثر انبساطاً (د) فصل العمل عن الموقع
٢٢	من خصائص جودة المعلومات نجد "بعد المحتوى" ويحتوي على: (أ) الحدثة (ب) الواقعية (ج) التقديم (د) المرونة
٢٣	مهمة الأشخاص الذين يستعملون نظم المكتب تكمن في: (أ) تصميم المعلومة (ب) استعمال المعلومة (ج) خلق المعلومة (د) تنفيذ الأوامر واتخاذ القرارات
٢٤	العلاقة بين المنظمة ونظم المعلومات علاقة هي تبادلية، فنظم المعلومات تعطي للمنظمة: (أ) البرمجيات (ب) المبادئ (ج) الاستراتيجيات (د) السياسات
٢٥	"المعلومات هي الشكل الظاهري لمجموعة حقائق غير منظمة ولا تعطي معنى وهي منفردة: (أ) صحيح (ب) خطأ
٢٦	من خصائص نظم دعم الإدارة العليا نجد: (أ) أنها مهيكلية (ب) موارد غير رسمية (ج) التأكد (د) أنها مستوى مرتفع من التفاصيل
٢٧	النظم التي تعمل على مستوى العمليات في مراقبة النشاطات المختلفة والعمليات التجارية في المنظمة، تكون على المستوى: (أ) الإداري (ب) الاستراتيجي (ج) التشغيلي (د) التكتيكي
٢٨	من أهداف نظم معالجة المعاملات تزويد البيانات الضرورية لنظم المعلومات التي تخدم المستويين المحلي والاستراتيجي. (أ) خطأ (ب) صحيح
٢٩	محطات العمل الهندسية هي مثال لنظم: (أ) التقارير الإدارية (ب) معالجة المعاملات (ج) المكتب (د) العمل المعرفي
٣٠	يقوم نظام دعم القرار من خلال إدارة الحوار التفاعل مع: (أ) المستخدم النهائي (ب) قاعدة البيانات (ج) قاعدة النماذج (د) النظام المعلوماتي
٣١	إجراءات تعيين الموظفين هي مثال لقرارات: (أ) شبه مهيكلية وغير مهيكلية (ب) غير مهيكلية فقط (ج) شبه مهيكلية فقط (د) مهيكلية
٣٢	من فوائد نظم دعم الإدارة التنفيذية العليا نجد خاصية DRILL DOWN وهي تعني: (أ) القدرة على التحرك من بيانات ملخصة إلى بيانات ملخصة اقل فأقل للوصول ادنى من التفاصيل (ب) مساعدة المديرين التنفيذيين في الإدارة العليا على تحليل، ومقارنة وتحديد الاتجاهات والتنبؤها (ج) مساعدة المديرين التنفيذيين في الإدارة العليا على مواجهة المشاكل غير المهيكلية (د) مساعدة المديرين التنفيذيين في الإدارة العليا على زيادة مساحة المراقبة والسيطرة

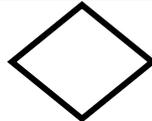
١	تعمل نظم لمعلومات على تأمين قيمة مضافة للمنظمة : (أ) تشغيلية (ب) خاصة (ج) كلية (د) جزئية
٢	نظم دعم الادارة العليا هو نظام يساعد على : (أ) التنبؤ بالاتجاهات (ب) تعقب نشاطات الموردين (ج) تحديد الشركاء (د) مراقبة أداء البنوك
٣	يعمل كل نظام معلومات داخل المنظمة بشكل مستقل عن الآخر : (أ) خطأ (ب) صحيح
٤	تعمل نظم المعلومات على تأمين قيمة مضافة جزئية للمنظمة حيث تعمل على زيادة الاستثمار : (ج) صح (أ) خطأ
٥	من فوائد نظم دعم الادارة التنفيذية مساعدة المديرين التنفيذيين في الادارة العليا على مواجهة المشاكل: (أ) شمهه المهيكله (ب) شمهه وغير المهيكله (ج) غير مهيكله (د) المهيكله
٦	تعمل نظم على تسجيل الزبائن المحتملين وتوقعات المبيعات المستقبلية : (أ) التنبؤ بالمبيعات (ب) ادارة المنتج (ج) نقاط البيع (د) التتبع الرئيسية
٧	نظم دعم الإدارة التنفيذية هو نظام يساعد على: (أ) تعقب نشاطات البنوك (ب) مراقبة أداء المنظمة (ج) مراقبة أداء العملاء (د) تحديد الشركاء
٨	تدعم نظم المعلومات التسويقية على المستوى بحوث التسويق، وقرارات التسعيرة، وتحلل أداء المبيعات وفريق المبيعات. (أ) التشغيلي (ب) الإداري (ج) الاستراتيجي (د) التداولي
٩	النظام الذي يعمل على ربط قوى المبيعات معاً للحصول على حصة سوقية أكبر في المناطق المختلفة هو نظام: (أ) إدارة المنتج (ب) التنبؤ بالمبيعات (ج) التتبع الرئيسية (د) التسلم
١٠	تعمل نظم المعلومات على تأمين قيمة مضافة للمنظمة : (أ) جزئية (ب) خاصة (ج) تبادلية (د) كلية
١١	نظم التتبع الرئيسية هي نظام فرعي لتظم معلومات: (أ) التصنيع والإنتاج (ب) الموارد البشرية (ج) المحاسبية (د) التسويق والمبيعات
١٢	تهدف نظم إدارة علاقات الزبون إلى الأهداف التالية عدا واحدة وهي: (أ) زيادة الحصة السوقية في الأسواق (ب) الوصول إلى رضا الزبون وإشباع رغباته واحتياجاته (ج) تطوير رأي مشترك مع المستهلكين لتحسين الخدمة (د) تأمين المدخلات اللازمة للسلعة
١٣	النظام الذي يهدف إلى إنشاء وإدامة متطلبات التصنيع من التجهيزات والأشخاص والتسهيلات هو نظام: (أ) جدولة التصنيع (ب) المخزون (ج) تخطيط التصنيع (د) عمليات التصنيع
١٤	الأنشطة التشغيلية هي عمليات التداول بين النظام وبيئته الخارجية. (أ) خطأ (ب) صحيح
١٥	النظم التي تعمل على مستوى العمليات في مراقبة النشاطات المختلفة والعمليات التجارية في المنظمة، تكون على المستوى: (أ) الاستراتيجي (ب) الإداري (ج) التكتيكي (د) التشغيلي
١٦	النظام الذي يعمل على ربط قوى المبيعات معاً للحصول على حصة سوقية أكبر في المناطق المختلفة هو نظام: (أ) إدارة المنتج (ب) التنبؤ بالمبيعات (ج) التتبع الرئيسية (د) التسلم
١٧	لتطوير خطة لنظم المعلومات لابد أن تلائم إستراتيجية. : (أ) المؤسسة (ب) الموردين (ج) العملاء (د) الموزعين

١.	من النظم الفرعية في نظام المعلومات المالية نظم : (أ) إدارة النقد (ب) الاستاذ العام (ج) محاسبة التكاليف (د) معالجة الطلبية
٢.	نظم الاستقطاب " هي مثال لنظم معلومات : (أ) المحاسبية (ب) التصنيع والانتاج (ج) الموارد البشرية (د) التسويق والمبيعات
٣.	نظم إدارة العلاقات مع الزبون هي نظم معلومات تعمل على : (أ) إدامة الموارد (ب) ربط الزبون بالمعلومات (ج) تفاعل الشركة مع موظفيها (د) ربط الموردين بالمعلومات
٤.	"نظم التعويضات" هي مثال لنظم معلومات : (أ) التصنيع والانتاج (ب) الموارد البشرية (ج) المالية (د) التسويق والمبيعات
٥.	تتحقق أغراض نظم المعلومات المحاسبية من خلال مجموعة من نظم معالجة المعاملات ، وهي نظم : (أ) إدارة النقد (ب) إدارة الأموال (ج) الذمم المدينة (د) التقارير المالية
٦.	تطبيقات إدارة المخزون تمكن من : (أ) تتبع حجم البضائع والمواد الداخلة (ب) تحديد سياسات المخزون المتبعة (ج) تتبع حجم البضائع والمواد المتحركة بين المخازن (د) تتبع حجم المنتجات الخارجة
٧.	في نظم جدولة التصنيع تعتمد بعض المنظمات على فلسفة التصنيع حسب الطلب، هذه الفلسفة تسمى ب: (أ) عملية دفع التصنيع (ب) تحليل المبيعات السابقة (ج) جدول الإنتاج الرئيسي (د) عملية سحب التصنيع
٨.	نظم التقدير هي مثال لنظم معلومات : (أ) المحاسبية (ب) المالية (ج) الموارد البشرية (د) التسويقية
٩.	تتحقق اغراض نظم المعلومات المالية من خلال مجموعة من نظم معالجة المعاملات وهي نظم : (أ) معالجة الطلبية (ب) سجل الرواتب (ج) ادارة الاموال (د) الأستاذ العام
١٠.	تهدف نظم عمليات التصنيع الى: (أ) تتبع حجم البضائع والمواد الداخلة والخارجة (ب) تسهيل اتصالات الادارة مع بعضها البعض (ج) انشاء وادامة احتياجات المواد اللازمة لاستمرار عملية التصنيع (د) السيطرة على الآلات والانتاج
١١.	تتكامل نماذج نظم تخطيط موارد المؤسسة رئيسياً من خلال قواعد عامة تعالج المبادلات في العديد من المناطق. (أ) صحيح (ب) خطأ
١٢.	تعتبر نظم إدارة سلسلة التوريد أو التوريد من النظم التنظيمية: (أ) المنفصلة (ب) التسريعية (ج) الشكلية (د) المتداخلة
١٣.	تتحقق اغراض نظم المعلومات المحاسبية من خلال مجموعة من نظم معالجة المعاملات، وهي نظم: (أ) في الميزانية الرأسمالية (ب) إدارة النقد (ج) ادارة الاموال (د) الذمم الدائنة

١	من تطبيقات نظم دعم القرار في الشركات الرقمية نجد نظم : (أ) ادارة علاقات المتفاوضين (ب) ادارة علاقات الموردين (ج) ادارة علاقات العاملين (د) نظم المعلومات الجغرافية
٢	نظم المعلومات التي تعمل على أتمتة تدفق المعلومات بين الشركة ومزودها لتعظيم التخطيط والمرجعية والتصنيع وتوصيل المنتجات الى الزبائن هي نظم : (أ) دعم القرار (ب) ادارة العلاقة مع الزبون (ج) دعم المديرين التنفيذيين (د) ادارة سلسلة التوريد
٣	من مكونات النظام الخبير نجد قاعدة المعرفة وهي ايضا تسمى بالذاكرة : (أ) المؤقتة (ب) الاستراتيجية (ج) المصممة (د) المبرمجة
٤	خطوات عملية اتخاذ القرار تشمل حل المشكلة وتتمثل في الترتيب الاتي : (أ) التنفيذ ، استخبارات الاعمال ، التصميم ، الاختيار (ب) التصميم ، استخبارات الاعمال ، الاختيار ، التنفيذ (ج) استخبارات الاعمال ، الاختيار ، التصميم ، التنفيذ (د) استخبارات الاعمال ، التصميم ، الاختيار ، التنفيذ
٥	لحل المشكلة في خطوات عملية اتخاذ القرار نجد "الاستخبارات" وهو يشمل على: (أ) جمع وتحليل البيانات حول المشكلة (ب) التقييم (ج) اختيار البديل الأفضل (د) تحديد المعايير
٦	لحل المشكلة في خطوات عملية اتخاذ القرار نجد "التصميم" الذي يشمل على : (أ) جمع وتحليل البيانات حول المشكلة (ب) تنفيذ التصميم (ج) تحديد المعايير (د) اختيار البديل الأفضل
٧	عندما يكون المشاركون مجموعة صغيرة وموجودين وجهاً لوجه فيمكن لهم أن يجتمعوا باستخدام: (أ) المؤتمرات بواسطة الحاسوب (ب) الاجتماع المشترك (ج) حجرة القرار (د) شبكة قرار المناطق المحلية
٨	في نظم دعم القرار الموجهة بالنماذج يقع استخدام نموذج لإنجاز عمليات متكررة لمحاربة ايجاد بدائل مخرجات قرار : (أ) مادي (ب) رياضي (ج) تصنيعي (د) قصصي
٩	من بين أنواع المؤتمرات بواسطة الحاسب المؤتمرات : (أ) الاستراتيجية (ب) التسويقية (ج) العلمية (د) السمعية
١٠	عندما يكون المشاركون مجموعة كبيرة وموجودين وجهاً لوجه فيمكن لهم أن يجتمعوا باستخدام : (أ) حجرة القرار (ب) المؤتمرات بواسطة الحاسوب (ج) شبكة قرار المناطق المحلية (د) الاجتماع المشترك
١١	صاغ "جون مكارثي" في عام ١٩٥٦ م مصطلح الذكاء الاصطناعي وعرفه بأنه علم :علم وهندسة صنع الآت ذكية (أ) صح (ب) خطأ
١٢	من أهم خصائص الذكاء الاصطناعي القدرة على التعلم والاستنتاج ورد الفعل علي أوضاع : (أ) لم تبرمج في الآلة (ب) حطت في الآلة (ج) برمجت في الآلة (د) وضعت بالآلة
١٣	الذكاء الاصطناعي فرع من علم: (أ) الاستراتيجية (ب) الاجتماع (ج) الحاسب (د) التسويق
١٤	تعتبر النظم الخبيرة شكلاً متطوراً من أشكال: (أ) نظم دعم القرار الجماعي (ب) الذكاء الاصطناعي (ج) نظم التقارير الإدارية (د) نظم المكتب
١٥	نظام دعم القرار الموجهة بالنماذج هو نظام انفراد في المقام الأول في استخدام بعض أنواع النماذج لإعداد لعبة: (أ) ماذا - لو (ب) هل - لو (ج) لماذا - إذا (د) ماذا - إن
١٦	نظم إدارة سلسلة التوريد أو التوريد تعتبر من النظم التنظيمية : (أ) التسريعية (ب) الشكلية (ج) المتداخلة (د) المنفصلة
١٧	من مكونات النظم الخبيرة نجد : (أ) بيانات الموردين (ب) قاعدة المعرفة (ج) الافتراضات ذات القيمة المتزايدة - ماذا لو؟ (د) التردد المستعاد
١٨	من مكونات النظم الخبيرة : (أ) قاعدة الاستدلال (ب) القاعدة المالية (ج) ماكينة الاستنتاج (د) الواجهة التسويقية

١٩	عندما تقوم الشركات ببناء النظم الخيرة عادة ما تسند العمل إلى : (أ) العملاء (ب) الموردين (ج) خبراء المجال (د) العاملين
٢٠	يعتبر النظام الخبير ناجحاً عندما تتطابق الحلول التي يقدمها مع حلول مهندس المعرفة (أ) صح (ب) خطأ التصحيح: لا يعتبر النظام الخبير ناجحاً الا عندما تتطابق الحلول التي يقدمها مع حلول خبير المجال
٢١	المرحلة التي يقوم فيها مهندس المعرفة بجمع أكبر قدر من المعلومات من خبير المجال حول المشكلة المعينة والتي قد يحتاج فيها مهندس المعرفة إلى عقد عدة جلسات مع خبير المجال هي مرحلة: (أ) الصياغة (ب) الاختبار (ج) التطبيق (د) التعريف
٢٢	المستوى المفاهيمي بقاعدة البيانات تتم به عمليات من قبل المستخدم : (أ) إستراتيجية (ب) تسويقية (ج) منطقية (د) تصنيعية
٢٣	يتم بناء النظام من خلال مراحل : (أ) ست (ب) خمس (ج) أربع (د) ثلاث
٢٤	المستوى الذي تتم به " عمليات رقمية وحسابية " في مستويات قاعدة البيانات ، هو المستوى : (أ) الداخلي (ب) الخارجي (ج) المفاهيمي (د) المنطقي
٢٥	من الضروري في المستوى أن يزود المستخدم بآليات تصميم وتشغيل تعمل كوسيط لاستقبال البيانات من المستخدم وإليه. (أ) الداخلي (ب) المفاهيمي (ج) الخارجي (د) المنطقي
٢٦	تحتوي قاعدة البيانات على سجلات وهي مجموعة : (أ) من البيانات غير المتكاملة (ب) من حقول بيانات مرتبطة (ج) سجلات مرتبطة (د) من البيانات تمثل كلمة أو مجموعة من الكلمات كوحدة متكاملة
٢٧	نموذج الكينونة-العلاقة هو مرحلة التي يليها تمثيل الجدول. (أ) التصور (ب) التطبيق (ج) الاختبار (د) التسويق
٢٨	يعتبر نموذج الكينونة العلاقة الداعمة الرئيسة لبناء أنظمة قواعد البيانات : (أ) صحيح (ب) خطأ
٢٩	يمكن القول أن قواعد البيانات الشبكية تملك مرونة أكبر من قواعد البيانات العلائقية والهرمية : (أ) خطأ (ب) صحيح
٣٠	تمثل هذه العلاقة ،علاقة (أ) ارتباط الكينونة مع نفسها (ب) واحد لمتعدد (ج) واحد لواحد (د) متعدد لمتعدد
	
٣١	تعتبر البيانات الاساس لجميع مكونات أنظمة قواعد البيانات لأنها : (أ) الربحي الوحيد للمنظمة (ب) المركزي الذي تحيط به العناصر الاخرى (ج) الوحيد المكون لها (د) الخارجي الذي تحيط به العناصر الاخرى
٣٢	تعتبر نظم إدارة قواعد البيانات النوع الشائع في مختلف أنواع نظم إدارة قواعد البيانات : (أ) العلائقية (ب) الشبكية (ج) الشبكية (د) الهرمية
٣٣	" طالب يستعير عدة كتب من المكتبة " هذا المثال يبرز علاقة : (أ) ارتباط الكينونة مع نفسها (ب) واحد لمتعدد (ج) واحد لواحد (د) متعدد لمتعدد

٣٤	قواعد البيانات المهجنة هي نظام ادارة قاعدة بيانات يعمل على توافق قدرات كل من نظام ادارة قاعدة البيانات : (أ) الهرمية والموجهة للكائنات (ب) العلائقية والموجهة للكائنات (ج) الشبئية والموجهة للكائنات (د) الشبكية والموجهة للكائنات
٣٥	لتطوير خطة لنظم المعلومات لابد ان تلائم استراتيجية المنظمة واهدافها : (أ) صحيح (ب) خطأ
٣٦	علاقة هي ارتباط جدولين بحيث يقابل السجل الواحد في الجدول الاول سجل واحد في الجدول الثاني: (أ) واحد لمتعدد (ب) ارتباط الكينونة مع نفسها (ج) واحد لواحد (د) متعدد لمتعدد
٣٧	من عناصر دراسة جدوى تطوير النظام نجد الجدوى الاقتصادية وهي تبرز في : (ا) هل سيكون هناك وفرة مالية من تطبيق النظام ؟ (ب) هل بتطبيق النظام المعلوماتي الجديد سيتأثر مستوى اداء المؤسسة ؟ (ج) هل التقنيات المتاحة ستمكننا من تصميم نظام معلومات فاعل ؟ (د) هل سيتم استخدام النظام بعد تصميمه من قبل المؤسسة كليا او جزئيا ؟
٣٨	يمكن أن تضبط قواعد البيانات الهرمية لتسريع استعمال محدد سابق: (أ) خطأ (ب) صحيح
٣٩	لتطوير خطة لنظم المعلومات لابد أن تلائم إستراتيجية. : (ا) الموردين (ب) المؤسسة (ج) الموزعين (د) العملاء
٤٠	من عناصر دراسة جدوى تطوير النظام نجد "الجدوى التشغيلية" وهي تبرز هل: (أ) بتطبيق النظام المعلوماتي الجديد سيتأثر مستوى أداء المؤسسة؟ (ب) سيكون هناك وفرة مالية من تطبيق النظام؟ (ج) سيتم استخدام النظام بعد تصميمه من قبل المؤسسة كليا أو جزئياً؟ (د) التقنيات المتاحة تمكننا من تصميم نظام معلومات فاعل؟
٤١	من البرمجيات الواجب توفرها في نظم إدارة قواعد البيانات نجد "البرامج الأساسية التطبيقية" الخاصة وتشمل: (أ) البرامج المصممة خصيصاً لتلبية حاجات تطبيقات فردية (ب) تنظم التشغيل (ج) نماذج التحليل واتخاذ القرار (د) برامج شبكات المناطق المحلية والواسعة
٤٢	قواعد البيانات التي تمتاز بسهولة التصميم وبساطته وسهولة صيانتها، هي قواعد البيانات: (أ) الشبكية (ب) الهرمية (ج) العلائقية (د) الشبئية
٤٣	يعتمد المنهج التقليدي في تطوير النظام على دورة حياة المنظمة. ويتكون من المراحل التسلسلية التالية: (ا) دراسة الجدوى، تصميم النظام، تحليل النظام، تطبيق النظام، إدامة النظام (ب) تحليل النظام، تصميم النظام، دراسة الجدوى، إدامة النظام، تطبيق النظام (ج) دراسة الجدوى، تحليل النظام، تصميم النظام، تطبيق النظام، إدامة النظام (د) تصميم النظام، تحليل النظام، دراسة الجدوى، تطبيق النظام، إدامة النظام
٤٤	يمثل هذا الرمز: (أ) علاقة قوية (ب) كينونة قوية (ج) علاقة ضعيفة (د) كينونة ضعيفة
٤٥	يمثل هذا الرمز صفة: (أ) مفتاحية (ب) متعددة القيم (ج) مشتقة (د) مركبة القيم



١	عملية تصميم النظام هي عملية نقل التصميم : (أ) التطبيقي للنظام الى تصميم منطقي (ب) الطبيعي المادي للنظام الى تصميم منطقي (ج) المنطقي للنظام الى تصميم تطبيقي (د) المنطقي للنظام الى تصميم طبيعي مادي
٢	لتطوير خطة لنظم المعلومات لابد ان تلائم استراتيجية المنظمة واهدافها : (أ) صحيح (ب) خطأ
٣	علاقة هي ارتباط جدولين بحيث يقابل السجل الواحد في الجدول الاول سجل واحد في الجدول الثاني: (أ) واحد لمتعدد (ب) ارتباط الكينونة مع نفسها (ج) واحد لواحد (د) متعدد لمتعدد
٤	من عناصر دراسة جدوى تطوير النظام نجد الجدوى الاقتصادية وهي تبرز في : (ا) هل سيكون هناك وفرة مالية من تطبيق النظام ؟ (ب) هل بتطبيق النظام المعلوماتي الجديد سيتأثر مستوى اداء المؤسسة ؟ (ج) هل التقنيات المتاحة ستتمكننا من تصميم نظام معلومات فاعل ؟ (د) هل سيتم استخدام النظام بعد تصميمه من قبل المؤسسة كليا او جزئيا ؟
٥	يوجد العديد من استراتيجيات التحول للنظام عند عملية تطبيق النظم ومن بينها " استراتيجية التشغيل المتوازي " وتعني : (أ) التخلي عن النظام القديم دفعة واحدة (ب) استراتيجية الصدمة (ج) تشغيل النظام مع استمرار العمل بالنظام القديم (د) احلال النظام الجديد محل النظام القديم إلى أن يتم استكمال أنشطة وتصميم وتشغيل النظام الجديد
٦	في مرحلة تطبيق النظم تسمى استراتيجية التحول الفوري باستراتيجية: (أ) التشغيل المتوازي (ب) التبادلية (ج) الصدمة
٧	يهدف تحليل نظم المعلومات الإدارية إلى تحديد: (أ) مزودي النظم المطلوبين لإنجاز المهام حتى يتمكن محلل النظام من اقتراح التقنية المناسب للتطبيق (ب) الاستراتيجيات المطلوبة لإنجاز المهام حتى يتمكن مشغل النظام من اقتراح الاستراتيجية المناسب للتطبيق (ت) المعلومات المطلوبة لإنجاز المهام حتى يتمكن محلل النظام من اقتراح التقنية المناسب للتطبيق
٨	يمكن للمستخدم النهائي أن يطوّر النظام باستخدام بعض اللغات وأدوات المختلفة مثل: (أ) لغات الجيل العاشر (ب) لغات التمثيل التسويقي (ج) أدوات برمجيات الحاسوب الشخصي (د) لغات التمثيل المالي
٩	من الأمثلة لطرق بناء نظام البدائل نجد. (أ) تطوير العميل الأول (ب) النموذج الشامل (ج) تطوير المستخدم النهائي (د) التزود من الداخل
١٠	مدخل التصميم من الأعلى إلى الأسفل: (أ) يقوم بتحديد احتياجات الإدارات الأخرى ومن ثم الانتقال إلى الإدارة الأعلى (ب) يقوم على اساس تحليل وتصميم احتياجات النظام ككل من أقل مستوى الى أعلى مستوى (ج) يقوم بتحديد احتياجات الإدارة الأعلى ومن ثم الانتقال إلى الإدارات الأخرى (د) يكون من الخاص إلى العام ومن الجزء إلى الكل
١١	التصميم الذي يشير إلى توصيف المكونات ذاتها" هو التصميم: (أ) الاستراتيجي (ب) المنطقي (ج) التكتيكي (د) المادي
١٢	تستخدم طريقة النموذج التجريبي عند صعوبة تحديد الاحتياجات..... بشكل مسبق (أ) البرمجية (ب) المعلوماتية (ج) الاستراتيجية (د) المالية
١٣	من بين طرق بناء نظام البدائل نجد طريقة والتي من خلالها "يمكن بناء نظم المعلومات اعتمادا على وهي قواعد مكتوبة مسبقاً لتطبيقات عامة في جميع منظمات الأعمال متوفرة تجاريا للبيع أو الاستئجار" (أ) المنهج التقليدي لبناء النظام (ب) النموذج التجريبي (ج) التزود من الخارج (د) تطبيقات الحزم البرمجية
١٤س	تصميم النظام: هو عملية نقل التصميم الطبيعي المادي إلى تصميم منطقي للنظام وإعادة تشكيل وتركيب الأجزاء والمكونات في كل واحد وبصفة متكاملة. (أ) صحيح (ب) خطأ
١٥س	في مرحلة تطبيق النظم تسمى استراتيجية التحول الفوري باستراتيجية: (أ) التشغيل المتوازي (ب) الإحلال التدريجي (ج) الصدمة (د) التبادلية
١٦س	الطريقة التي تُعتبر ذات فاعلية أكبر من حيث الكلفة، والتي من خلالها يتمتع المورد الخارجي بدرجة اقتصادية أعلى حيث يخدم عدداً أكبر من المنظمات ويمتلك خبرات مُخصصة، هي طريقة: (أ) النموذج التجريبي (ب) المنهج التقليدي لبناء النظام (ج) تطوير المستخدم النهائي (د) التزود من الخارج

الكويزات

س١) عمليات التداول بين المنظمة والبيئة الخارجية

١) front-office (ب) أنشطة تداول (ج) Transactional activities (د) جميع ما ذكر

س٢) تعتبر التحويلات الزمنية الالكترونية مثال لنظم :

١) العمل المعرفي (ب) معالجة المعاملات (ج) المكتب (د) لاشئ مما سبق

س٣) نظم المعالجة التحليلية الفورية هو نظام متطور من نظم معالجة المعاملات (أ) صحيح (ب) خطأ

س٤) من فوائد نظم المعلومات الإدارية نجد تسهيل التحاور بين النظام والمستفيد للرد على الاستفسارات المختلفة :

١. العبارة صحيحة ٢- العبارة خاطئ

س٥) العناصر الأساسية لنظم المعلومات هي :

١- الموارد المادية، الموارد البشرية

٢ مدخلات، معالجة، مخرجات

٣- مدخلات، معالجة، مخرجات، مراقبة وسيطرة وبيئة

٤- أ) فراد، أجهزة، شبكات، بيانات، برمجيات

س٦) المعرفة الصريحة هي :

أ- المعرفة القاطنة في عقول وسلوك الأفراد

ب- الحدس والبدئية والإحساس الداخلي

ت- المعرفة المنظمة المحدودة المحتوى

ث- لاشئ مما سبق

س٧) للمحتوى دور فعال خلال تحول البيانات الى معلومات : (أ) صحيح (ب) خطأ

س٨) من فوائد نظم المعلومات الادارية نجد :

١) تقديم المعلومات للمستويات الادارية المختلفة (ب) تقديم المعلومات للاقسام المختلفة

٢) تجهيز المعلومات بشكل مختصر (د) جميع ما ذكر

س٩) القرارات المهيكلية هي :

١) قرارات روتينية ومتكررة (ب) قرارات يكون فيها جزء من المشكلة واضح

٢) إجراءات شبه محددة (د) جميع ما ذكر

س١٠) تشترك نظم المعلومات الوظيفية في السمات التالية:

أ) تتألف نظم المعلومات الوظيفية من عدة نظم يدعم كل منها نشاط وظيفي معين

ب) تتكامل تطبيقات نظم المعلومات في الأنشطة

٣) تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع البيئة الخارجية (د) جميع ما ذكر

س١١) نظم التتبع الرئيسة هي مثال لنظم معلومات:

أ) المحاسبية (ب) التسويق والمبيعات (ج) التصنيع والإنتاج (د) الموارد البشرية

س١٢) تستخدم المنظمات بعض الفلسفات لجدولة التصنيع عن طريق نظم جدولة التصنيع فنجد :

أ) جدول الإنتاج الرئيسي (ب) عملية سحب التصنيع

٣) إعداد خطة جدول الإنتاج الرئيس في المنظمة ولكن تستخدم معها عملية سحب التصنيع Kanban (د) جميع ما ذكر

س١٣) تدعم نظم معلومات الموارد البشرية مراقبة برامج الصحة، السلامة، والأمان في الشركة (أ) العبارة صحيحة (ب) العبارة خاطئة