



تم تحميل الملف
من موقع **بداية**



للمزيد اكتب
في جوجل



بداية التعليمي

موقع بداية التعليمي كل ما يحتاجه الطالب والمعلم
من ملفات تعليمية، حلول الكتب، توزيع المنهج،
بوربوينت، اختبارات، ملخصات، اختبارات إلكترونية،
أوراق عمل، والكثير...

حمل التطبيق





www.ien.edu.sa

الدَّرْسُ الثَّلَاثُ: مهارة إدارة حل المشكلات واتخاذ القرار.

أهداف الدَّرْس:

- أن أوضح مفهوم المشكلة.
- أن أعرف مفهوم مهارة حل المشكلة.
- أن أعرف مفهوم اتخاذ القرار.
- أن أحلل خطوات حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- أن أحدد طرق اكتساب مهارة حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- أن أبين مبادئ وتوجيهات اتخاذ القرار السليم.

مفاهيم الدَّرْس

- المشكلة. (Problem)
- مهارة حل المشكلات. (Problem Solving Skill)
- اتخاذ القرار. (Decision Making)

موقع بداية التعليم | beadaya.com

يدفعنا واقعنا المتغير إلى التفكير في إيجاد طرائق جديدة، تجعلنا نستجيب بشكل أفضل لمطالب هذا الواقع والتعامل مع ما يواجهنا من مواقف بفعالية. قال تعالى: ﴿وَمَنْ يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَلْ لَهُ مَخْرَجًا ۖ وَيَرْزُقْهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ﴾ (1) فنحن في حياتنا قد نواجه العديد من المشكلات التي يكون بعضها معقدًا وأكثر صعوبة من الآخر، ولحل ما يواجهنا من مشكلات لابد من امتلاك مهارات خاصة تساعدنا على الوصول بإذن الله للقرار المناسب في الوقت المناسب .

مفهوم المشكلة؟

شعور وإحساس بوجود صعوبة ما، أو مواقف ينتج عنها حالة من التناقض والارتباك وعدم الارتياح.

مفهوم مهارة حل المشكلات.

هي تلك المهارة التي تُستخدم؛ لتحليل ووضع استراتيجيات تهدف إلى حل سؤال صعب أو موقف معقد يعيق التقدم في أي جانب من جوانب الحياة.

(1) سورة الطلاق آية رقم (2).



مفهوم اتخاذ القرار:

هي عملية عقلية تهدف إلى إحداث تغييرات، للوصول إلى نتائج إيجابية لموقف أو قضية ما من خلال المفاضلة بين الحلول البديلة واختيار المناسب منها.

فكر

هل القرار مجرد قول نعم أو قول لا؟







خطوات حل المشكلات واتخاذ القرار:



نشاط 1

الحل في الصفحة التالية

بالتعاون مع مجموعتك ناقش مشكلة إفراط بعض الشباب في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي مستفيداً من المخطط الآتي:

	1. تحديد المشكلة وطبيعتها.
	2. تحديد خطة لحل المشكلة.
	3. استثمار الخبرات السابقة والمعلومات.
	4. وضع فرضيات تسهم في الحل.
	5. اختيار الفرضية المناسبة.
	6. الحل المقترح

موقع بداية التعليمي | beadaya.com

نشاط 2

بعد دراستك مهارة حل وإدارة المشكلات ناقش مع مجموعتك قضية (ارتفاع تكلفة الزواج في مجتمعك).

في الصفحات التالية

.....

.....

المشكلة وطبيعتها :

المشكلة هي إفراط بعض الشباب في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، مما يؤثر سلباً على صحتهم النفسية والجسدية وعلاقاتهم الاجتماعية وأدائهم الأكاديمي والمهني .

خطة لحل المشكلة: الخطة تتضمن الخطوات التالية :

* تحديد أسباب وعوامل المشكلة وتحليلها .

* تحديد الأهداف والنتائج المرجوة من حل المشكلة .

* توليد البدائل والحلول الممكنة وتقييمها .

* اختيار الحل الأمثل وتنفيذه .

* مراقبة وتقييم الحل وتعديله إذا لزم الأمر .

استثمار الخبرات السابقة والمعلومات :

يمكن الاستفادة من الخبرات السابقة والمعلومات المتوفرة لحل المشكلة، مثل :

* الاستعانة بالدراسات والأبحاث والمقالات التي تتناول المشكلة وتقدم حلولاً ونصائح لها .

* الاستفادة من الخبرات الشخصية أو الجماعية في التعامل مع المشكلة أو مشاكل مشابهة، والتعلم من تجارب النجاح والفشل والعبر والدروس .

* الاستشارة والمشورة من الأهل والأصدقاء والمعلمين والمرشدين والمختصين في مجال الصحة النفسية والاجتماعية والتربوية .

وضع فرضيات تسهم في الحل :

* فرضية أن المشكلة تنشأ من عدم وجود توازن بين الحياة الواقعية والافتراضية للشباب، وأن الحل يكمن في إيجاد هذا التوازن وتحديد أولويات الحياة .

* فرضية أن المشكلة تنشأ من عدم وجود وعي ومسؤولية لدى الشباب تجاه استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وأن الحل يكمن في توعية الشباب و تثقيفهم بالمخاطر والفوائد المترتبة على استخدام هذه المواقع .

* فرضية أن المشكلة تنشأ من عدم وجود بدائل ومنافسات لمواقع التواصل الاجتماعي في حياة الشباب، وأن الحل يكمن في توفير بدائل ومنافسات تحقق للشباب الرضا والمتعة والفائدة .

اختبار الفرضية المناسبة :

يمكن اختبار الفرضيات المناسبة للحل بطرق مختلفة، مثل :

* تطبيق الفرضية على حالات محددة أو عينات ممثلة من الشباب المستهدفين، ومراقبة النتائج والتغيرات التي تحدث .

* مقارنة الفرضية مع الواقع

الحل المقترح:

تطوير برنامج توعية مدرسي وجامعي يركز على أهمية الاستخدام المتوازن. إنشاء مجموعات دعم تشجع على تبادل الخبرات وتقديم نصائح لاستخدام صحي للتواصل الاجتماعي. تشجيع المبادرات المجتمعية التي توفر بدائل تفاعلية ونشاطات إبداعية .

تعتبر تكاليف الزواج في المجتمع السعودي من الأعلى عالمياً، وهناك العديد من العوامل التي تؤثر على ارتفاع هذه التكاليف، مثل :

- زيادة متطلبات الحياة، وزيادة أسعار المنتجات والخدمات الأساسية، مثل: السكن، والطعام، والملابس، والمواصلات وغيرها.
- العادات والتقاليد التي تتطلب إنفاقاً كبيراً على حفلات الزفاف والمجوهرات والهدايا وغيرها.
- والمهور العالية التي يطلبها أولياء الأمور.
- انتشار ثقافة التباهي والتفاخر بين الأسر، مما يؤدي إلى زيادة تكاليف الزواج.

وبالطبع زيادة تكاليف الزواج قد تكون له آثار سلبية كبيرة على الأفراد والأسر والمجتمعات في مختلف جوانب الحياة، ولذلك محاولة إيجاد حلول دائمة لهذه المشكلة يجب أن تكون إحدى الأولويات الأساسية لجميع العاملين في مجال الخدمات والتوعية، ومن الحلول الممكنة للتغلب على هذه المشكلة قدر الإمكان:

- 1- توعية أولياء الأمور بأهمية تسهيل الزواج على أبنائهم وبناتهم، وتخفيض المهور والمطالب المادية، والاكتفاء بالمهر الشرعي والمناسب.
- 2- تنظيم حفلات الزفاف بشكل بسيط ومقتصد، والابتعاد عن التبذير والإسراف، والاستفادة من الخدمات المجانية أو المخفضة التي تقدمها بعض المؤسسات الخيرية أو الحكومية.
- 3- تدخل الدولة لتنظيم تكلفة الزواج، من خلال وضع حد أقصى للمهور، وأسعار الخدمات المتعلقة بالزواج.
- 4- التوعية المجتمعية لتغيير العادات والتقاليد الاجتماعية التي تؤدي إلى ارتفاع تكلفة الزواج.

ما نحتاج إليه لاكتساب مهارة حل المشكلات واتخاذ القرار:

- قدرة على جمع المعلومات.
- قدرة على الخيال والتأمل.
- قدرة على النقد.
- إعطاء بدائل لحل المشكلة.
- قدرة على الاستنتاج والتوقع.
- قدرة على المبادرة والتنفيذ.

نشاط 3

• ما القرارات الهامة التي يتخذها الشباب خلال مسيرة حياتهم؟

اختيار التخصص الجامعي، والمسار المهني، الزواج، الهجرة والسفر، المشاريع والأعمال الاستثمارية ...

• كيف اتخذت قرار تحديد مسارك في نظام المسارات؟

بداية

• ما القرار الصحيح الذي يمكن أن تتخذه بعد دراستك لألية اتخاذ القرار؟

موقع بداية التعليمي | beadaya.com

مبادئ وتوجيهات تيسر اتخاذ القرار السليم:

1. حدد بشكل واضح وصريح سبب اختيارك لكل خيار.
2. شاور غيرك وافتح عقلك لآراء الآخرين خاصة إذا كان قرارك يهمهم.
3. افحص خياراتك، وخذ بالحسبان جميع العوامل.
4. استفد من نتائج قراراتك السابقة.
5. انظر في سلبات كل خيار وإيجابياته (مهارة موازنة الأفكار).

نشاط 4

أعلنت إحدى مؤسسات الدعاية والإعلان عن توفر وظيفة إدارية (سكرتير)، فتقدم -عن طريق برنامج تمهير- طالبان حديثا التخرج، وقد تضمنت سيرتهما الذاتية ما يأتي:
الأول: يحترم الوقت، ملم بمهام الوظيفة، غير متقن للغة الإنجليزية، سريع في الطباعة، يمتلك مهارات مكتبية وتنظيمية.

الثاني: متقن للغة الإنجليزية، ملم بمهام الوظيفة، مهاراته اجتماعية جيدة، يجيد استخدام تطبيقات الحاسب الآلي المتطورة، يمتلك مهارة تعدد المهام.

بالتعاون مع مجموعتك حدد الآتي:

• المهارات التي تتطلبها وظيفة السكرتارية.

• وازن بين المهارات التي تضمنتها سيرتهما، ثم ناقش المجموعة حول ذلك.

• رشح من تراه مناسباً، ودعم قرارك بمبررات الترشيح.

الطلب الأول: تتطلب وظيفة السكرتارية مجموعة من المهارات منها: - إدارة الوقت وتنظيم المهام ومتابعتها. - القدرة على تعدد المهام. - إعداد التقارير وإدارة الملفات. - اتقان اللغة الأم واللغة الإنجليزية أو لغة أخرى لها علاقة بمجال العمل. - مهارات الكتابة والتحرير. - مهارات التواصل الشفهي والكتابي. - استخدام برامج الحاسب الآلي الأساسي. - استخدام برامج الحاسب الآلي المتخصصة. - مهارات التعامل مع الآخرين والعمل ضمن فريق. - المهارات الاجتماعية والسلوكية والقيادية وغيرها.

الطلب الثاني: بالمقارنة بين المهارات التي تضمنتها سيرة كل من الشخصين، نجد أن الشخص الثاني يتمتع بمهارات وقدرات أكثر، ويتفوق على الشخص الأول في العديد من الأمور.

الطلب الثالث: بناءً على ما سبق فإن الشخص المناسب بينهما لشخص وظيفة السكرتارية هذه هو الشخص الثاني حيث أنه يمتلك مهارات أساسية ومتقدمة تؤهله للتأقلم مع متطلبات العمل والتغيرات المستمرة في بيئة العمل.

نشاط 5

وهبك الله عز وجل قدرات وإمكانات.

• اذكر أبرز القدرات والإمكانات التي تتمتع بها.

• حدد المهنة المناسبة لك بناء على ما رزقك الله من قدرات وإمكانات؟

1. قدم أمثلة لمشكلات في المجالات الآتية:

المجال	المشكلة
التربوي	عدم الرغبة لدى المعلمين بالتطوير وفقدان الدافعية، قصور استخدام التقنية ووسائلها، الإدمان على الإنترنت والألعاب، التمر.
البيئي	زيادة انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت وأكسيد النيتروجين بسبب استهلاك الوقود الأحفوري، مخلفات المصانع، التصحر.
الاقتصادي	لبطالة، ارتفاع تكاليف الحياة والمعيشة، عدم تعدد مصادر الدخل
الأسري	ارتفاع نسبة الطلاق، العنوسة وتأخير سن الزواج، العنف الأسري، ثقافة الاستهلاك السلبية.

2. تحقق من فهمك لخطوات حل المشكلة واتخاذ القرار مستخدماً الخريطة المعرفية الآتية:



وفي غزوة أحد، استشار النبي - صلى الله عليه وسلم - في اختيار المكان الذي يجاربه منه المسلمون، ونزل على رأي من أراد الخروج، كما أخذ عليه الصلاة والسلام بمشورة صاحبيه بعد المعركة في ملاحقة فلول قريش ومطاردتها.

4. أمامك مجموعة تمثل أنواع القرارات؛ أعط مثلاً لهذه الأنواع من الواقع:

المجال	المثال
قرار لا يُرد ولا رجعة فيه بعد اتخاذه.	• العهود، الطلاق البائن
قرار يمكن الرجوع عنه بعد اتخاذه.	• تحديد مواعيد النوم للأبناء، شراء منتج ما،
قرار تجريبي.	• إعطاء الابن مبلغ مالي لمدة شهر ليتعلم إدارة شؤونه ومتابعة ذلك
قرار مؤجل.	• الزواج
قرار مرفوض.	• أي قرار يمس الدين، أو قرار يهدف إلى تخريب ممتلكات الآخرين.

أو قرار يخالف الذوق العام