



1. تختلف أساليب الأفراد في أداء أعمالهم، ففي حين يميل البعض إلى استخدام الطرق التي يجيدونها، يرى آخرون أهمية ما يستجد من معارف وطرق ويميلون إلى تجربتها مع قبول درجة من المجازفة واحتمال الخطأ. أياً من العبارات التالية ترى أنها تعبر عنك في هذا السياق؟

- أجرب الطرق الجديدة في أداء أعمالي برغم احتمال الأخطاء في البداية.
- أنجز أعمالي بالطرق التي أعرفها، ولا أجرب شيئاً لا أعرفه.
- ليس لدي من الوقت ما يسمح لي بمتابعة كل جديد.
- أبحث عن معلومات جديدة عندما أكون مضطراً لذلك فقط.

2. تختلف قدرات العاملين على التفاعل الاجتماعي في بيئات العمل متعددة الثقافات. كيف ترى نفسك في مثل هذه البيئات؟

- أتجنب التفاعل خارج حدود المهام المطلوبة.
- أسعى للاستفادة من خبرات العاملين من أي جنسية.
- أتجنب بناء علاقات صداقة مع عاملين من ثقافات أخرى خارج حدود العمل.
- أضطر للدخول في جدل لرفض بعض ممارسات الزملاء أثناء العمل.

3. يختلف الناس في طبيعة تعاملاتهم مع غيرهم، البعض يميل للتواضع والطيبة، والبعض يرى ذلك ضعفاً، والبعض يتعامل بتعالٍ وآخرون بين هذا وذاك تبعاً للموقف أو من يتعاملون معه. ماذا عنك؟ كيف تقوم تعاملك مع الآخرين بصفة عامة؟

- أتعامل مع جميع الناس بتواضع.
- لا يهمني رضا من حولي عن أسلوب تعاملي معهم.
- يفهم الآخرون التواضع على أنه ضعف.
- أتعامل مع من لا يحترم الناس بنفس الأسلوب.

4. يمر بعض الزملاء والأصدقاء والمعارف بمشكلات تستدعي منهم طلب المشورة، البعض يكون سعيداً، بتقديم النصح والمشورة، في حين يحجم البعض عن ذلك لأسباب مختلفة، منها على سبيل المثال، عدم الرغبة في إشغال نفسه بمشكلات غيره، وربما خوفه من نتائج مشورته، وغير ذلك من الأسباب ماذا عنك. اختر مما يلي ما ترى أنه يعبر عن رؤيتك وتصرفك في مثل هذه الحالة؟

- يسعدني تقديم النصح لزملائي عند الحاجة لذلك.
- أقدم المشورة لمن يكون قريباً مني من الزملاء فقط.
- أتجنب تقديم المشورة لأحد خوفاً من نتائجها.
- أتجنب المساعدة في حل مشكلات الآخرين فعلى كل إنسان حل مشكلاته بنفسه.

5. يعمل أحد العاملين ضمن فريق عمل مكلف لدراسة وتقديم مقترح حول مشكلة تعاني منها الإدارة. وعند تقديمه لمقترحه أثناء الاجتماع، وخلال الحوار ذكر بعض الزملاء بعض جوانب النقص التي يرونها فيه، وعرضوا مقترحاتاً يرون أنه أفضل من مقترحه، وقد صوت لقبوله معظم الأعضاء. كيف ستصرف لو كنت مكانه؟

- أبنى مقترح بقية الأعضاء وأعمل معهم على تطويره.
- أصر على وجهة نظري فنقدم مجرد وسيلة لتقديم مقترحهم.
- أتمسك بمقترحي وأطلب المزيد من الوقت لمراجعتهم لتطويره.
- أنسحب من الفريق، لأن ما حدث يعكس عدوانية ضدي.

6. تختلف معتقدات الأفراد عن أنفسهم، وعادة ما يقارن الفرد نفسه وجوانب قوته أو ضعفه بالآخرين. هذه المقارنة قد تأخذ شكل التعميم، وقد يقوم بها الفرد في مجالات محددة لا تؤثر كثيراً على تفويمه العام لنفسه. أي مما يلي يعبر عنك بدرجة أكبر من غيره عندما تفكر في ذاتك مقارنة بالآخرين؟

- أرى نفسي كالأخرين ولست أقل منهم في شيء.
- أشعر بأنني أقل من كثير من الآخرين.
- أتمنى لو كنت أفضل مما أنا عليه.
- أشعر بتقليل الآخرين من قيمتي.

7. يتعرض المغتربون أحياناً لبعض التساؤلات عن أوطانهم وهي لا تخلو أحياناً من الاستفزاز، حول السياسة والتطرف والدين وحقوق المرأة والإرهاب مثلاً. ماذا تفعل في مثل هذه المواقف؟

- أرفض الدخول في هذا النوع من النقاش المغرض.
- أعارضهم بقوة، واستعرض مظاهر الانحلال الديني والخلقي في بلادهم.
- أتجاوب معهم وأسأبرهم تحاشياً للدخول في صراع.
- أعرض وجهة نظري وأصارحهم بانسياقهم وراء الإعلام.

8. عانى أحد المغتربين في بلد غربي من التصرفات السلبية من بعض جيرانه لما يظهره من التزام بقيمه ومعتقداته الأساسية، وذلك على الرغم من مراعاته لقواعد وأخلاقيات الجيرة. ماذا عليه أن يفعل؟

- يتعامل مع ذوي الاتجاهات السلبية وكأنهم غير موجودين.
- يرحل إلى مكان آخر أقل عنصرية.
- يبادل من يحمل هذه الاتجاهات السلبية نفس المشاعر والاتجاهات.
- يتمسك بقيمه تحت أي ضغط، ويقدمها في صورة جيدة تعزز تغير اتجاهاتهم.

9. يتبعث الكثيرون للعمل أو الدراسة في دول أخرى بخلفيات ثقافية وقوانين قد تتفق على إيجابية بعضها وتختلف على إيجابية أو سلبية الكثير منها. أياً مما يلي ترى أنه الأكثر مناسبة؟

- على المرشحين الحصول على دورة واجتياز اختبار عن ثقافة وقوانين البلد المستهدف.
- معرفة ثقافة وقوانين البلد مسؤولية الفرد نفسه ولا مبرر للاختبارات.
- من الظلم إجراء اختبار لصعوبة معرفة ثقافة وقوانين أي بلد قبل الحياة فيه والاحتكاك بأهله.
- يكفي بتقديم السفارة لتعريف تحذيري ويترك الباقي للفرد فهو مسؤول عن تصرفاته.

10. عينت مديراً لإحدى المدارس السعودية في الخارج، وقد أدركت صعوبة المهمة، فالتحديات أمامك متنوعة وكبيرة. وقد تبين لك أن مشكلات العاملين معك أعلى وأكثر تنوعاً. هناك من يعاني من الغربة، أو صعوبة التواصل، أو المشكلات المادية، وربما القانونية. كيف تتعامل مع مثل هذه الظروف؟

- لا يمكن لي متابعة مشكلات الجميع خارج نطاق العمل، فلدي أيضاً مشكلتي.
- ليس في يدي أكثر من النصح والتعزيز، مشكلات العاملين خارج العمل مسؤولياتهم.
- أعمل وأشجع الزملاء على الوقوف مع من يواجه مشكلات أياً كان نوعها ما لم تخل بالقانون.
- أسخر الإمكانيات لمساعدة العاملين وخاصة في حالات يحتمل فيها تعرضه للعقاب القانوني.

11. أياً مما يلي ينطبق عليك بدرجة أكبر من غيره عندما تستمع لمحاضر يلقي محاضرة تشعر مع بدايتها أنها لا تثير اهتمامك؟

- أصغي لحديث المتحدث فقد يكون فيه ما يفيد.
- يتنابني الانزعاج عند إطالة المتحدث في موضوع لا يهمني.
- أجد صعوبة في الإصغاء والمتابعة لحديث لا يثير اهتمامي.
- يظهر علي الملل والتملل بصورة تستثير انزعاج المتحدث مني.

12. طُلب منك تقديم عرض مفصل أمام مجموعة من المسؤولين من المؤسسة ومن خارجها عن المشروع الذي كلفت به وتم إنجازه. كيف تصف قدرتك على التعبير عن مشروعك وما يحمل من أفكار؟

- يمكنني تقديم عرض مفصل ومدعوم بعروض توضيحية مناسبة.
- أعتذر على الرغم من فهمي التام للموضوع وأطلب من غيري تقديمه نيابة عني.
- الموقف الخطابي ليس سهلاً، وربما أتلعثم كثيراً أثناء الحديث.
- في مثل هذه المواقف يدفع بي ارتباك إلى نسيان الكثير من الأفكار المهمة في العرض.



6 5 4 3 2 1

13. يختلف الهارد دسك (الذاكرة الطويلة ROM) في الحاسب عن الذاكرة النشطة (الرام RAM) في:

لا يمكن التخزين على الذاكرة النشطة في حين تخزين البيانات في الهارد دسك.

تخزين البيانات القصيرة في الذاكرة النشطة في حين تخزين البيانات الكبيرة في الهارد دسك.

الذاكرة النشطة جزء يخصص من الهارد دسك لمعالجة المعلومات أثناء العمل الفعلي بها.

يحتفظ الحاسب بالمعلومات في الذاكرة النشطة حتى لو لم تحفظ بعد الانتهاء من العمل.

14. تختلف قدرة الناس على وضع أيديهم على ما يواجهون من مشكلات في أعمالهم، وتحديدها بدقة. يرجع ذلك أحياناً إلى طبيعة المشكلة نفسها، ويرجع في أحيان أخرى إلى خصائص الشخص. أيّ مما يلي ينطبق عليك بصورة أكبر من غيره عندما تواجهك معضلة في سير عملك أو مهمة تقوم بها أو عمل تنجزه على الحاسب؟

يمكنني تحديد المشكلة ببعض الجهد والتركيز ومراجعة سير العمل.

أقضي الكثير من الوقت في محاولة تحديد المشكلة دون جدوى.

أحاول تحديدها ولكنني أضطر في الغالب لطلب العون من زملائي.

لا أضيع وقتي في البحث عن المشكلة وتحديدها وأستعين مباشرة بمن هو أكثر خبرة مني.

15. اعترضتك بصفتك مسؤولاً في إحدى المدارس الثانوية مشكلة تتعلق بمجموعة من الطلاب، حيث بدأ يزداد غيابهم عن المدرسة، كما بدأت مستوياتهم الدراسية في الانخفاض، إضافة إلى ميلهم إلى ردود الفعل العدوانية مع الأساتذة والطلاب. ماذا عليك أن تفعل؟

أطبق قواعد العقاب الخاصة بكل مشكلة على حده عليهم بكل حزم.

أستبعدهم من المدرسة منعاً لانتشار المشكلة.

يوجهون إلى مدارس مختلفة منعاً لتجمعهم بصفتهم شلة.

أفاضل بين الحلول المقترحة لكل منهم اعتماداً على نتائج دراسة حالته منفرداً.

16. تختلف قدرات الأفراد في تحمل مسؤولية اتخاذ القرارات المهمة في حياتهم. البعض يرى ضرورة استقلالية قراراته، والبعض يفضل الاعتماد على من هم أكثر خبرة كوالديه، ويميل آخرون لاستشارة ذوي الخبرة للوصول إلى قناعة باتخاذ قرار أو التوقف عنه. أيّ مما يلي يعبر عنك في غالبية المواقف أكثر من غيره؟

أظن متوتراً ومتردداً بين الرغبة في اتخاذ القرار والخوف من نتائجه.

أميل رؤية والدي لقناعتي بحكمته وخبرته.

لا أعرف كيف أنصرف، ولذا أؤجل تنفيذه والتفكير فيه.

أدرس بروية نتائج القرار المحتملة وأتخذ قراري بالمبادرة بتنفيذه أو التراجع عنه.

17. هناك استراتيجيات تمكن الأفراد من استغلال الوقت الاستغلال الأمثل لإنجاز ما يقومون به من مهام في الوقت المحدد لذلك، في حين تتسبب أخرى في هدر الوقت وإعاقة الإنجاز في وقته. أيّ من الاستراتيجيات التالية ترى أنه يعوق إنجازك في وقتها؟

تقسيم المهمة إلى مهام جزئية أصغر.

تحديد جدول زمني لبدية ونهاية كل مهمة جزئية.

أخذ فترات قصيرة من الراحة بين المهام الجزئية.

العمل على أكثر من مهمة جزئية في آن واحد.

18. يعتمد التزام العاملين بقواعد العمل على العديد من العوامل، منها على سبيل المثال لا الحصر "العقاب المحتمل للمخالفات". كما يختلف تأثير هذه العوامل من شخص إلى آخر. ما السبب الأساسي الذي تعتقد أنه يعزز التزامك بقواعد العمل رغم تسبب العديد من الزملاء.

تجنب الآثار السلبية لتجاهل قواعد العمل.

إدراكي بأنه أحد شروط الارتفاع في وظيفي بالمؤسسة.

إيماني بأهمية الالتزام بهذه القواعد بصرف النظر عن العقاب والثواب.

طيبة رئيسي في العمل واعتماده عليّ بصفتي أحد أصدقائه المقربين.

19. تعرضت معظم المجتمعات إلى تغير اقتصادي واجتماعي وثقافي كبير، وبطبيعة الحال فإن طبيعة استجابة الناس لمثل هذه التغيرات تندرج بين الرفض والقبول مع اختلاف درجة أي منهما بين الأفراد. كيف تقوّم استجابتك للتغيرات الاجتماعية الحادثة في المجتمع؟

من الصعب عليّ تقبل التغيرات السريعة في الحياة.

يمكنني التكيف مع التغيرات الحياتية.

التزم بالعادات والتقاليد حتى لو لم أكن على قناعة ببعضها.

أرفض تبني البعض لسلوكيات لم نعتد عليها في مجتمعاتنا.

20. تعمل بعض المؤسسات على توظيف العاملين والعاملات من الجنسين دون تفریق. كيف تقوم اتجاهاتك نحو العمل في هذه المؤسسات؟

أتحاشى العمل في مؤسسات تسمح بالاختلاط ما لم أكن مضطراً.

لا أجد أي مشكلة في العمل في مؤسسات توظف الجنسين.

أرفض تحت أي ظرف العمل في مكان يسمح بالاختلاط.

أقبل العمل مع تحاشي التعامل مع أفراد من الجنس الآخر بقدر الإمكان.

21. يختلف الأفراد في درجة حماسهم لإنجاز الأعمال التي يكلفون بها. ففي حين يظهر البعض حماساً كبيراً لإنهاء ما يكلفون به من مهام حتى لو كانت معقدة في وقتها، تكون مبادرة آخرين وحماسهم ونشاطهم أقل. هذا بطبيعة الحال يرجع إلى عوامل بعضها يتعلق بطبيعة المهام وصعوبتها، والبعض الآخر يتعلق بالفرد كميوله وقدراته ودافعيتها، وربما أيضاً للظروف المحيطة وكثرة المغريات. ماذا عنك أنت. أيّ مما يلي ينطبق عليك بدرجة أكبر من غيره؟

حماسي عند البدء في عمل جديد يسهم في إنجازه في وقته.

أكره الأعمال التي تتطلب الإنجاز المتقن في وقت قصير.

أشعر بالتعب سريعاً عندما أقوم بأعمال صعبة.

يتأنيبني الملل إذا كلفت بأعمال تستغرق الكثير من الوقت.

22. يختلف الناس في ميولهم نحو طلب العون من غيرهم عندما يحتاجون لذلك. ففي حين يمكن للبعض طلب ذلك متى احتاج، يتحاشى آخرون هذا الوضع لأسباب مختلفة من شخص إلى آخر. ماذا عنك؟ أيّ مما يلي ينطبق عليك بدرجة أكبر من غيره؟

أطلب العون عند الحاجة من الزملاء ذوي الخبرة في المجال.

أتحاشى الاستعانة بأحد في عملي تجنباً لوصم قدراتي بالضعف.

أتردد في طلب العون من زملائي تجنباً لاتهامي بالانكالية.

أتجنب طلب العون من الزملاء حتى لا أدين بالفضل لهم.

23. عادة ما تحدث بعض الاختلافات في وجهات النظر بين الزملاء، وهذا قد ينطبق عليك. فقد يحدث خلاف في وجهات النظر حول طريقة العمل بينك وبين أحد زملائك، فما هي أول خطوة تقوم بها لحل ذلك الخلاف؟

أصر على موقفي لقناعتي به.

أميل رؤية زميلي رغم قصورها منعاً لتصعيد الخلاف.

أحاول إقناع زميلي بصواب وجهة نظري.

أناقش زميلي في رؤيتي ورؤيته للوصول إلى حل عادل.

24. تختلف نظرة الأفراد لحياتهم، من حيث استقرارها، ورضاهم عنها وسعادتهم بها. ففي حين يرى البعض أنهم سعداء بمعطيات الحياة ويشعرون بأنهم يستمتعون بها، يعتقد آخرون أنها قدر لا مفر منه وأنها بمتطلباتها مصدر للبوأس، وأن لا شيء فيها يمكن أن يشعر الإنسان بالسعادة.

أشعر بأن الحياة ممتعة ومصدر للسعادة.

رغم ما أتمتع به من فائتي أشعر بأن حياتي تخلو من المعاني الحقيقية.

الحياة في الوقت الحاضر غابة لا تشعر فيها بالأمن فالبقاء فيها للأقوى.

الحياة السعيدة تحتاج إلى فرص لم تتسن لي إلى الآن.

التالي

السابق



1 2 3 4 5 6

25. تتفاوت درجة التزام العاملين بأداء المهام التي يكلفون بها، كما تتفاوت درجة إتقانهم لها، وذلك لأسباب تختلف من شخص إلى آخر. أياً مما يلي ترى أنه يعبر عنك بصورة أكبر من غيره؟

- يتوقف الالتزام في أداء الواجبات على الحصول على الحقوق.
- يتوقف التزام العامل على التزام جميع العاملين بواجباتهم وإلا كان ضحية لهم.
- يعتمد التزام العامل على رضاه عن عمله وعلى أسلوب تعامل رؤسائه معه.

الالتزام بالعمل قضية أخلاقية لا يصح مقايضتها بالمعززات الخارجية.

26. تعرض أحد الدارسين في الخارج إلى بعض الاتجاهات السلبية من زملائه نتيجة لما يثيره الإعلام من قضايا إشكالية تتعلق بالأوضاع السياسية والاجتماعية كالسرقة والإرهاب وحقوق المرأة في المملكة. وقد تعرض للعديد من التساؤلات التي لا تخلو من استفزاز حول هذه القضايا. ماذا تقترح عليه فعله؟

- لتأكيد حقوقه، يبادلهم نفس الاتجاهات السلبية والعدائية، فهم من بدأ ذلك.
- يعرض ما أفضت إليه حضارتهم من فقر وجريمة واستغلال أخلاقي للمرأة في مجتمعهم.

يتعامل معهم كزملاء وأصدقاء ويعرض الواقع بصورة صحيحة حتى لو لم تتغير معتقداتهم.

- يتجاهل ما يطرحون ويبدون من اتجاهات سلبية ويتجنب التعامل معهم.

27. اعتاد أحد المبتعثين في إحدى الدول الغربية على تجاوز إشارة الوقوف عند التقاطعات داخل الحي الذي يقطنه، التي تفرض على قائد المركبة التوقف التام والتأكد من عدم وجود مركبات في الاتجاهات الأخرى. وقد درج على تبرير ذلك بضعف الحركة داخل الحي، فضلاً عن اعتقاده بأنها مخالفة ثانوية. إلى أن تم ضبط مخالفته أخيراً. كيف ترى الحل العادل لهذا الموقف؟

يجب أن يعاقب لكونه كسر القانون متعمداً.

ربما أعتقد أنها إشارة تحذيرية للانتباه للحركة، وعلى الشرطي الاكتفاء بإنذاره.

يجب مراعاة اختلاف خلفيته الثقافية والاكتفاء بتوجيهه وهو ما سيعزز سلوكه الإيجابي.

- لا يقبل المخالفة، ويتقدم للقاضي بتظلم، مبرراً فعله بعدم وجود حركة في حينها.

28. تعرضت زوجة أحد العاملين معك في الخارج لظرف صحي سيئ انتهى بالوفاة، مما زاد من مسؤولياته أثناء مرضها وضعافها بعد وفاتها. ماذا يمكن أن تفعل معه، علماً بأن علاقتك معه كانت سطحية؟

هذه مسؤوليته. عليه إعادة أبنائه للوطن أو إحضار من يساعده.

رغم تعاطفي فمشكلاتي الذاتية لا تمكنني من فعل شي تجاهه.

أدمعه وجدانيا وأعرض عليه استضافة عائلتي لأبنائه مؤقتاً.

علاقتي به سطحية ولا أكاد أعرفه، ولذا ليس عليّ أن أقدم شيئاً.

29. أيُّ مما يلي ينطبق عليك بدرجة أكبر من غيره عندما تستمع لحديث لا يهمك كثيراً؟

لتعزيز المتحدث أشعره بأهمية ما يقوله بطريق مباشر وبإيماءات الموافقة.

أحاول إشعار المتحدث بانشغالي وعدم إتصالي إذا لم أتفق مع ما يقول.

أستمع مع إظهار ملامح الملل وعدم الاكتراث.

يصعب عليّ الإنصات دون مقاطعة لحديث بجانب الحقيقة.

30. أثناء حديثك لعرض وجهة نظرك في قضية ما، تعرضت لنقد شديد من أحد المستمعين شعرت بأنه متعمد. كيف ستكون استجابتك؟

يمكنني ضبط انفعالاتي مع التأكيد على التزامي بحقي في عرض وجهة نظري.

من الصعب إخفاء تذمري ممن يقلل من أهمية أفكارني حتى لو حاولت ذلك.

مثل هذا النقد يدفع بي إلى الغضب والرد بقسوة في حينها.

أقطع علاقتي المستقبلية بهذا الشخص فنفده للاستعراض والتجريح.

31. يستخدم برنامج وورد (WORD) من برنامج المكتب (أوفيس) (OFFICE) من شركة ميكروسوفت في:

التعامل مع قواعد المعلومات.

معالجة النصوص.

معالجة البيانات الرقمية.

القيام بالرسم التشكيلي والهندسي.

32. قام أحد المعلمين باكتشاف انخفاض في مستوى بعض الطلاب الجيدين في الأساس، ولم يكن عرضياً في موضوع أو درس واحد، بل أصبح وضعاً مستمراً. وقد ناقش المشكلة مع المرشد المدرسي. ماذا على المرشد أن يفعل من وجهة نظرك؟

يجتمع بهم لإنذارهم بخفض درجاتهم.

يفترض انشغالهم بوسائل الاتصال أو غيرها، ويحذرهم من أن ذلك سيفضي بهم إلى الفشل.

يتجنب التهديد، ويكفي أن يذكرهم بوضعهم المتميز سابقاً للحد من استمرار المشكلة.

يقوم باجتماعات فردية معهم لتحديد سبب المشكلة لكل منهم على حدة ليعملا سوياً على تجاوزها.

33. حضرت مناظرة بين إثنين حول قضية ما، وكان لكل منهما رؤية معارضة تماماً للآخر، وقد عرض كل منهم حججاً وبراهين تدعم رؤيته وتبدو منطقية ومعقولة. ولاستحالة قبول فكرتين متعارضتين في نفس الوقت، تظهر فروق بين المستمعين في قبولهم أو رفضهم لما يعرض عليهم. ماذا عنك؟ كيف تقوم استجابتك لما قيل وما قدم من براهين؟

يسهل عليّ الاختيار لإدراكي السريع لما يرد من تناقضات في براهين واستدلالات المتحدثين.

من الصعب اتخاذ موقف لصعوبة تحديد التناقضات أو الضعف في حجج كل منهما.

أجد نفسي تائهاً لتصديقي أدلة كل منهما.

أميل للتركيز على منطقية الرؤية العامة واختيارها دون أن أفكر في تفاصيلها.

34. تواجه مشكلات صعبة في حياتنا تحتاج إلى حل. البعض يميل إلى استشارة غيره، أو الاعتماد كلياً على غيره لحلها لاعتقاده بأهمية فارق الخبرة، والبعض يرفض طلب العون أو التوجيه من أحد حتى لو وصل إلى طريق مسدود. إنها فروق طبيعية بين الناس. ماذا عنك؟ كيف تتصرف في مثل هذه المواقف؟

القرار يخصني وحدي ولا أجد ما يبرر استشارة أحد.

أنفذ ما يرى والدي فخبرته في الحياة أكبر من خبرتي فيها.

أتبع مشورة من مر بالخبرة واستطاع حلها بنجاح.

أستشير بآراء الآخرين من حولي ثم أتخذ ما أراه مناسباً لي.

35. تسيطر وسائل التواصل الاجتماعي والتقنية الرقمية للترفيه أو للمعرفة على الكثير من الناس، ويزيد من تأثيرها توفرها للجميع وفي جميع الأوقات فضلاً عن تنوع محتواها. كيف تجد نفسك أمام هذه التقنيات؟

أثرت على تواصلي الفعلي مع أقاربي فحولت علاقاتي بهم إلى علاقات رقمية.

رغم تأثر التزاماتي بصورة كبيرة إلا أنها مسيطرة عليّ كبقية الناس.

نادراً ما أستخدمها كونها تصدر خصوصية الإنسان وتفرض عليه تواصل لا يرغبه.

أستخدمها بكثرة كحال بقية الناس، ولكنني أتوقف عن استخدامها أثناء قيامي بعمل ما.

36. يرتبط الناس بمواعيد مع الآخرين، ثم يتزامن وقت الموعد مع حدوث ظروف تختلف في درجة أهميتها. كيف ستصرف لو كنت في هذا الوضع؟

ظروفني أياً كانت صعوبتها ستمنعني حتى من التفكير في الموعد أو تذكره.

أرسل رسالة قصيرة بضرورة تأجيل الموعد دون تبريرات.

أتصل بالشخص للاعتذار وتحديد موعد جديد.

اعتذر له في وقت لاحق إذا حضر ولم يجدني.



6 5 4 3 2 1

37. أدت سهولة الاتصالات بين المجتمعات إلى اختلاط كبير بين أفراد يحملون ثقافات أو معتقدات مختلفة في المجتمع الواحد. وهو ما يؤدي أحياناً إلى تلامح الثقافات، وأحياناً إلى صراحتها. هذا يعتمد في الأساس على مدى قبول أو رفض الأفراد لثقافة الآخرين. كيف تقوم توجّهك وتعاملك في مثل هذا الموقف؟
- أتتأشى التعامل مع أشخاص يحملون ثقافة مختلفة عن ثقافتنا السائدة.
- أحترم واقدر الاختلاف الثقافي بين الناس.
- أبدي عدم تقديري لبعض الممارسات الثقافية والدينية للآخرين.
- أرفض مقارنة ثقافتي الأصلية بغيرها من الثقافات.
38. تقوم بعض الشركات بتوظيف العاملين من جنسيات مختلفة دون تفریق. كيف تقوم اتجاهاً نحو العمل في هذه المؤسسات؟
- أتتأشى العمل في مثل هذه المؤسسات لصعوبة التواصل ما لم أكن مضطراً.
- أجدّها فرصة لتطوير كفاءاتي من خلال التفاعل مع عاملين بخبرات متنوعة.
- قدراتي وكفاءاتي لا تمكّني من العمل في مثل هذه المؤسسات.
- أقبل العمل مع تجنب التواصل بعاملين لا أستطيع التواصل معهم.
39. الميل للقيادة بما تتضمنه من تحمل للمسؤوليات المناطة بالفائدة ليست دوماً ميزة، البعض يملك الميل والخصائص الشخصية المطلوبة وآخرون لا يملكون أحدهما أو كليهما. كيف ترى نفسك؟ أي مما يلي ينطبق عليك بدرجة أكبر من غيره من الخيارات التالية؟
- يمكنني تحمل مسؤولية قيادة المجموعة بنجاح.
- أشعر بأن قيادة الآخرين ليس بالأمر السهل.
- أتجنب تحمل مسؤولية قيادة فريق عمل أو نشاط ما.
- طبيعتي مع الآخرين لا تمكّني من قيادتهم بنجاح.
40. تختلف مرثبات وميول الأفراد نحو التعاون أو التنافس. ففي حين يعتقد البعض أن التعاون يخدم الجميع يرى آخرون أن التعاون يعوق تفوقهم الذي يمثل مطلباً للقبول أو الترقى في جميع المؤسسات، وأنه يفيد الآخرين دون تحقيق جدوى تذكر للفرد. هكذا يفكر البعض. ماذا عنك؟ أي مما يلي ينطبق عليك بدرجة أكبر من غيره؟
- أتبادل المساعدة مع زملائي للارتقاء بمستويات إنجازنا.
- تعاوني مع الآخرين يؤخر إنجازي للأعمال الأساسية.
- تعاوني مع الزملاء يفيدهم ولا يفيدني في شيء.
- التعاون يؤدي إلى الاعتماد على الآخرين ويضعف اكتساب المهارات.
41. عادة ما يتم العمل الجماعي باتفاق وقناعة الأعضاء، إلا أن هذا لا يمنع اختلاف وجهات النظر التي يمكن أن تحل بسهولة أو تتحول إلى خلاف معوق للإنجاز. ما الأسلوب الذي تميل إلى استخدامه لحل الخلافات داخل فريق عمل أنت قائده؟
- عدم التدخل في خلافات الأعضاء وأتركهم يحلون خلافاتهم بأنفسهم.
- لفت نظر الطرف الذي تراه مسؤولاً عن الخلاف.
- فرض حل سريع حتى لا يتفاقم الخلاف.
- الاستماع إلى أطراف الخلاف للوصول إلى حل مقنع.
42. تختلف قدرات الأفراد على ضبط رغباتهم أو انفعاليتهم أو سلوكياتهم. أيّاً مما يلي ترى أنه الأقرب للتعبير عنك؟
- أشعر بالذنب لتسرعي في اتخاذ قرارات مؤذية للآخرين.
- أحاول السيطرة على نفسي ولكنني أفضل في أغلب المواقف.
- أستجيب في غالب الأحيان للأحداث دون تفكير.
- يمكنني السيطرة على رغباتي ومشاعري بصورة جيدة.
43. يعمل أحد الأفراد مسؤولاً مالياً في مؤسسة، وقد تعرض لظرف صعب يتعلق بمرض والدته الشديد، أجبره لطلب سلفة من المؤسسة، إلا أن مديرها لم يسمح بذلك. اضطر إلى سحب مبلغ محدد من المال بصفته مسؤولاً مالياً، معتقداً إمكانية إرجاعه في وقت قصير دون علم أحد. إلا أن المدير علم بذلك، وأحاله للتحقيق. ما رؤيتك في هذا الوضع؟
- لم يسرق فهو ينوي إرجاعه، وعليه فقد فعل فعلته رداً للجميل وبراً بوالدته التي أفنت عمرها من أجله.
- المدير قاس. عليه فعل ذلك حتى لا يشعر بالذنب حيال ترك والدته تموت دون فعل شيء.
- برغم فسوة المدير، ما كان عليه أن يفعل ذلك تجنباً للعقاب من مدير بهذه القسوة.
- ما كان عليه أن يفعل ذلك، فهي مخالفة قانونية، وهل على كل إنسان تمرض والدته أن يسرق.
44. تبين لأحد المواطنين المغتربين بإحدى الدول الأجنبية، أن عدداً من زملائه من المواطنين المغتربين لنفس الغرض قد انخرطوا في تبني جوانب سلبية من معتقدات وثقافة ذلك البلد، بل ويعمدون بصورة علنية القيام بممارسات تخالف ما نشؤوا عليه من ثقافة ومعتقدات. ماذا عليك أن تفعل؟
- لا أهتم لما يفعلونه فكل فرد مسؤول عن نفسه.
- أبقى علاقتي بهم مع تحفظي على ما يفعلونه.
- أقاطعهم وأتجنب التعامل معهم وأشعرهم برفض لهم ولما يفعلونه.
- أناصحهم فإن لم يستجيبوا أبلغت السفارة عنهم.
45. تمت دعوتك إلى حفل عشاء من أحد زملائك من الدولة التي تعمل بها، وكنت تعتقد أن الدعوة لمناسبة عادية لتناول العشاء، إلا أن طبيعة الحفل والأنشطة ونوعية الطعام والشراب لا تتناسب مع خلفيتك الثقافية التي ألفتها. كيف ستتصرف؟
- أغادر الحفل دون أن أبلغ الداعي، فهو المخطئ بدعوته لي دون تنبيهي لذلك.
- أغادر بعد أن أبلغه بتذمري واحتجاجي على أنه لم يخبرني بما سيحدث سلفاً.
- أشكره على الدعوة، وأندمج في جميع الأنشطة كما لو كانت ثقافتي دون تحفظ.
- أشكره على الدعوة، وأبين له أسفي لضرورة مغادرتي لظرف طارئ خاص.
46. يواجه بعض المغتربين بعض المشكلات تختلف في طبيعتها وأسبابها من فرد إلى آخر منها المشكلات المالية. ماذا لو حدث ذلك لزميل تعرفه معرفة سطحية لعمله في قسم آخر مع علمك لميله للعزلة بسبب هذه المشكلات؟
- أعتقد أن لكل منا مشكلاته، وعلية الاعتماد على نفسه في حلها.
- غالبية المشكلات تحدث نتيجة لسوء تصرف الفرد، ولذا تقع عليه وحده مسؤولية الخروج منها.
- أعتقد أن أي إنسان معرض لذلك. يجب على الآخرين الوقوف معه دون انتظار للرد.
- من الطبيعي تفهم مشكلاته، إلا أنني لا أملك المقدرة على مساعدته.
47. أيّاً مما يلي تميل إلى استخدامه عند استماعك لمحاضرة تعتقد شخصياً أن بها الكثير من المغالطات؟
- أحرص على المداخلة لعرض رؤيتي بعد الاستئذان من المتحدث أثناء حديثه دون تأجيل.
- أحرص على طرح تساؤلات نامدة لإظهار عدم صحة ما يقول أثناء الحديث.
- أقاطع المتحدث دون استئذان وأبين خطأ ما يقول لأنه يعتمد المغالطة.
- أتدخل بعد انتهاء المتحدث من حديثه لإظهار رؤيتي في جوانب الخلل فيما طرح.
48. من الطبيعي أن تختلف أساليب الناس عندما يتحدثون أو يعرضون موضوعاتهم أو حتى إنجازاتهم للمسؤولين، فهذا يتأثر بطبيعة من يتحدثون إليه، وأيضا بخصائصهم الشخصية. أيّاً مما يلي ترى أنه يصف أسلوبك الفعلي عندما تتحدث إلى أحد المسؤولين؟
- أحرص على النظر إلى من أتحدث إليهم لضمان تفاعلي الإيجابي معهم.
- أتجنب النظر إلى عيني من أتحدث إليهم من المسؤولين احتراماً لهم.
- أشعر المستمعين بأهمية حديثي وأنها فرصتهم للتعلم والإفادة منه.
- أتحدث بثقة عالية ولا أهتم لمن يراها غروراً وتعالى عليهم.



6

5

4

3

2

1

49. اعمد إلى تحويل ملفات وورد المنشأة على نظم (PC-WIN) إلى أكروبات من خلال.

برامج التحويل من صيغة DOC إلى صيغة PDF.

برامج التحويل من صيغة MP3 إلى صيغة MP4.

برامج التحويل من صيغة JPIG إلى صيغة PDF.

برامج التحويل من صيغة AVE إلى صيغة MP4.

50. عرضت عن أحد المدارس السعودية بالخارج تميزها واهتمامها بتوفير كل ما يمكن أن يسهم في الارتقاء بمستويات طلابها التعليمية والتربوية، إلا أنها في السنة الأخيرة واجهت أزمة مالية بسبب خفض الدعم الحكومي. ماذا على مدير المدرسة فعله للحفاظ على مستوى المدرسة؟

الرفع للملحقة التعليمية بطلب عدم تطبيق قرار إيقاف الدعم عن المدرسة بصفة استثنائية.

قبول الوضع الجديد بصفته واقعاً لا مفر منه بصرف النظر عن نتائجه.

طلب مساعدة المعلمين من خلال المساهمة في شراء كل منهم ما يخص مادته.

الاجتماع بالأعضاء وأولياء الأمور لمناقشة المشكلة وطرح الحلول الممكنة والمفاضلة بينها.

51. تختلف استجابات العاملين للمشكلات التي تواجههم في أعمالهم، ماذا عنك، كيف تتعامل مع ما تواجهه من مشكلات؟

أعمل على حلها بأسرع وقت بالحل الذي يتبادر إلى ذهني.

أطلب من العاملين الاجتهاد في حلها لإنجاز العمل في وقته.

أطبق الحلول السابقة والمعروفة التي استخدمها الآخرون في حل المشكلات المشابهة.

أوفر المزيد من الوقت لطرح ودراسة العديد من الحلول وأطبق أفضلها بعد المفاضلة.

52. تفرض الحياة وخياراتها ومتطلباتها المختلفة على الإنسان اتخاذ القرارات المناسبة لمواجهتها، ومع ذلك يختلف الأفراد في مبادرتهم باتخاذ هذه القرارات لأسباب مختلفة، منها على سبيل المثال أهمية القرار، وربما لعوامل أخرى تتعلق بالفرد نفسه، أياً من المفردات التالية ترى أنها أقرب إلى التعبير عن تصرفك في مثل هذه المواقف؟

أتردد في اتخاذ قراري إلى اللحظة الأخيرة.

ترددي ينتهي بالتخلي عن أي قرار وأبقي الأمر معلقاً.

أتردد في اتخاذ قراري دون إضاعة للوقت في دراسة الاحتمالات المتوقعة حلاً للإشكال.

أتخذ القرار الذي أراه مناسباً بعد تحليل الوضع حتى لو استغرق ذلك بعض الوقت.

53. ألحق أحد الموظفين بإحدى سفارات المملكة في إحدى الدول غالية المعيشة، وقد كانت طبيعة عمله وحاجته لدخل إضافي تتطلب منه الدوام لبعض الوقت في المساء وخلال الإجازات، إلا أن أفراد أسرته أبدوا ضعفاً لحرمانهم منه، وطلبوا منه التوقف عن ذلك لفضاء بعض الوقت معهم، فماذا عليه أن يفعل؟

يخبرهم بأن عمله يتطلب ذلك، ويحمل الأم مسؤوليات أكبر لحل هذه الإشكالات.

يقنعهم بحاجتهم إلى الدخل الإضافي لمواجهة غلاء المعيشة، وعليهم جميعاً تقبل التضحية.

يحاول تأجيل المناقشات لأهمية ما يقوم به ولحاجته للدخل ويعدهم بحلها قريباً.

يحدد أوقاتاً للعمل الإضافي وأياماً للأسرة برغم أن ذلك سيخفض دخله الإضافي بمقدار النصف.

54. يختلف الأفراد في إتقان ما يكلفون به من مهام أو إنجازها في وقتها المحدد، وذلك لأسباب مختلفة بعضها يتعلق بصعوبة أو كثرة المهام أو ظروف القيام بها وبعضها يتعلق بخصائص وسلوك الفرد، أياً مما يلي ترى أنه ينطبق عليك؟

يتسبب انشغالي بوسائل الاتصال في الغالب في التأخر في أداء واجباتي.

صعوبة المهام التي أكلف بها تؤخر إنجازي وتوقعني في الكثير من الأخطاء.

مبادرتي في أداء عمالي ومراجعتها يمكنني من إنجازها بدرجة من الجودة في وقتها.

كثرة المهام تؤدي إلى شعوري بالملل والتعب يقلل من إتقاني لها وتأخري في إنجازها.

55. أدى التغيير السريع إلى ظهور سلوكيات جديدة يراها البعض مخالفة للقيم التقليدية، وذلك على الرغم من أن بعض التقاليد والعادات التقليدية أقل انسجاماً مع الواقع المعاش أو ظروف العصر، هذا الوضع يتقبله أو يرفضه الناس بدرجات متفاوتة، كيف ترى نفسك تجاه مواقف التغيير الاجتماعي؟

ألتزم بعادات وتقاليد المجتمع الأساسية فهي أساس أصالته.

من الصعب عليّ تقبل التغييرات السريعة في الحياة الاجتماعية.

يمكنني التكيف مع التغييرات الحياتية مهما بدت معارضة لما اعتدنا عليه.

أرفض تبني الشباب لسلوكيات غريبة لم تعتد عليها في مجتمعاتنا.

56. تختلف درجة استفادة العاملين السعوديين من العمل في مؤسسات تضم عاملين أجانب، ويرجع ذلك إلى أسباب مختلفة باختلاف الأفراد، كيف ترى إمكانية استفادتك من العمل في مثل هذه البيئات؟

ضعف لغتي الإنجليزية يعيق استفادتي من العمل مع الأجانب ممن يتحدثون بها.

اختلاف العقيدة يعيق تقبلي للأجانب والتفاعل معهم بصورة مفيدة.

اختلاف العادات والثقافة يضعف تفاعلي معهم والاستفادة من خبراتهم.

احتمالات الاستفادة كبيرة مع استمرارية التفاعل المثمر وتقبل الاختلافات.

57. يختلف الناس في أسلوب حياتهم، فالبعض يميل للمرح والانبساط ومشاركة الآخرين احتفالاتهم، ويرى آخرون أن في ذلك هدراً للوقت، ويرى فريق ثالث ضرورة الموازنة بين هذا وذاك، وعادة ما يميلون إلى ترديد مقولة (ساعة لربك وساعة لقلبك)، أي مما يلي ينطبق عليك بدرجة أكبر من غيره؟

أفضي وقتاً من المرح وتبادل النكات مع الزملاء.

أتجنب التجمعات التي لا هدف لها إلا المتعة والمرح.

أفتقد القدرة على تبادل النكات مع الزملاء.

أستهنج إضاعة الوقت في المرح والبحث عن المتعة.

58. تختلف ميول وتفضيلات العاملين نحو العمل ضمن فريق أو منفردين، أياً مما يلي ترى أنه يعبر عنك أو عن تفضيلك للعمل الجماعي أو المنفرد بدرجة أكبر من غيره؟

أفضل العمل الجماعي لإنجاز المهام المعقدة في مجال العمل.

مشاركتي في فرق العمل يقلل من تحقيقي لطموحاتي المهنية.

أتجنب العمل مع مجموعة عمل لكونه يفيدهم أكثر مما يفيدني.

أقتصر على أداء المطلوب مني في فرق العمل.

59. تختلف بيئات العمل، فبعضها يسود فيه التعاون والألفة بين العاملين، وفي بعضها يسود التنافس، وفي بيئات أخرى تكثر المشاحنات والخلافات بين العاملين، أياً مما يلي ترى أنه ينطبق عليك عندما تجد نفسك في بيئة عمل تسود فيها الخلافات بين الزملاء؟ كيف ستفاعل مع زملائك؟

قربي من الزملاء يمكنني من حل خلافاتهم والمحافظة على علاقاتهم الطيبة.

أتجنب التدخل لحل الخلافات بين الزملاء حتى لا أغضب أياً منهم.

ليس بيدي ما أفعله، عند نشوب خلاف بين الزملاء تستحيل عودة العلاقة إلى طبيعتها.

أركز على حل خلافات العمل بين الزملاء دون التدخل في علاقاتهم الشخصية.

60. يواجه الناس الكثير من الضغوط الحياتية والمهنية، بعضها شديد ومؤذي، والآخر أقل تأثيراً ولكنه يبقى مزعجاً، ومع ذلك فتحديد مدى سلبيتها أو حتى إيجابيتها كدافع لبذل جهد أكبر يختلف من شخص لآخر، ماذا عنك كيف تستجيب لما تواجهه من ضغوط؟

أنهكتني الضغوط ولم أعد قادراً على تحملها أو مجابعتها.

تعيق كثرة الضغوط إنجازي بصورة كبيرة.

تؤثر كثرة الضغوط على نفسياتي وصحتي.

أتعامل مع الضغوط بصفاتها تحديات حتمية يجب التغلب عليها.

التالي

السابق



6

5

4

3

2

1

61. تكرر كثيراً ارتكاب مجموعة من المبتعثين والملحقين للعمل في الخارج مخالفات يعاقب عليها القانون. وقد تعرضوا للتوقيف أو السجن عدة مرات بسبب ارتكاب مخالفات كبيرة، وقد حذرتهم السفارة بعد المشكلة الأولى إلا أن ذلك لم يجد. ماذا تقترح على السفارة أن تفعل؟

- تتركهم وشأنهم يعاقبون بما تراه الدول المضيفة دون أن تتدخل.
- يجب على السفارة الدفاع عنهم، ارتكاب المخالفات أمر وارد وبعضها ينتج عن العنصرية.
- طالما تكررت المشكلة عدة مرات فعلى السفارة إعادتهم لكونهم لا يمثلون أنفسهم بل بلادهم.

على السفارة الاكتفاء بلفت نظرهم دون أن تعاقبهم فقد حصل عقابهم من الدولة المضيفة.

62. كما تتعدد المذاهب الدينية، تعددت تفسيرات الفقهاء حتى من نفس المذهب الواحد للكثير من القضايا الحياتية، حيث تراوحت بين التشدد والتفريط، وهو ما أثر على اختلاف طبيعة معتقدات وممارسات الأفراد وتفسيراتهم لهذه القضايا. أيّاً مما يلي ترى أنه مناسبٌ وتعمل على أساسه؟

أرفض الدعوات إلى التساهل في أحكام الدين بحجة التسامح.

الدعوات إلى الوسطية ماهي إلا ضعف وتخاذل أمام هجمات الغرب.

الإسلام دين سلام وتسامح وآراء المتشددين لا تمثل الدين الصحيح.

الإسلام دين ودولة ودعوة وجهاد، ووصم الجهاد بالإرهاب مغالطة غربية.

63. يتحدث الناس كثيراً عن أهمية احترام القانون والالتزام به، إلا أن البعض يخالفونه لاعتقادات مختلفة مثل: الاعتقاد بفشله في الموازنة بين حقوق الأفراد وواجباتهم، أو فشله في التعامل مع الحالات الخاصة، أو الاعتقاد بتعسف بعض قواعده، أو أنه لا يطبق على الجميع، أو الاعتقاد بإعاقته لمصالحهم. كثيرة هي الأسباب، ماذا عنك، كيف تتعامل مع القوانين إذا اعتقدت أنها تضر بمصالحك؟

في مثل هذه الحالة، لن أتردد في خرقها إذا أمنت العقاب.

سأعمل على خرقها إذا كان الأمر ضرورياً ويستحق ذلك.

الناس يفعلون ذلك، ومن الصعب عليّ التمسك بقواعد لا يحترمها الجميع.

وضع القانون لتحقيق هدفه، وليس من المنطق كسره لأن الآخرين يفعلون ذلك.

64. يختلف تعامل العاملين والدارسين في الخارج مع أسرهم وأبنائهم، ففي حين يُظهر البعض خوفاً شديداً من ذوبان أبنائهم في الثقافة الجديدة بما تحمله من جوانب سلبية، يرى آخرون في ذلك كثيراً من المبالغة، وعلى خلاف ذلك يعتمد البعض إلى تشجيع أسرهم وأبنائهم على الاندماج بصورة كبيرة ودون قيود. أيّاً من الممارسات الوالدية التالية تعتقد أنها مناسبة لك أكثر من غيرها وتعتبر عن تحملك للمسؤولية تجاه حياة وتعلم الأسرة والأبناء؟

على الآباء إعطاء أسرهم وأبنائهم الفرصة للاندماج دون أي قيود.

يسمح لأفراد أسرته بالدراسة دون المشاركات في الأنشطة والحفلات الاجتماعية.

يعمل على تدريس أبنائه في المدارس السعودية فقط حماية لهم من سلبات الثقافات الأجنبية.

يعطي أسرته فرصة الاندماج مع بعض القيود لتقليل التآثر بما هو غير مقبول.

65. يختلف الناس في درجة استخدامهم للاستجابات الجسدية كالإيماءات أثناء الاستماع لغيرهم للتعبير عن موافقتهم أو اهتمامهم بما يقول أو حتى عدم الموافقة والرفض لما يقال. كيف تقوم نفسك في هذا الجانب؟

أستخدم إيماءات الموافقة لتعزيز ثقة المتحدث بفائدة ما يقوله للآخرين.

أنشغل بأشياء ثانوية إذا لم يعجبني حديثه لأشعره بعدم أهمية ما يقوله.

أظهر رغبتي في النعاس لإشعار المتحدث بأنه ممل.

أغير ملامحي لأبدي للمتحدث عدم اهتمامي بموضوع حديثه.

66. تختلف قدرات الأفراد على طرح أفكارهم وإقناع الآخرين بها. كيف تقوم نفسك في هذا الجانب؟

من السهل عليّ إقناع الآخرين برؤيتي.

من الصعب إقناع الآخرين بما أراه حتى لو كان صحيحاً.

أسحب وجهة نظري بسهولة عندما تتعرض للنقد.

أضطر للعصبية لإثبات صحة وجهة نظري.

67. يركز بعض مستخدمي الأنترنت على البحث في قواعد المعلومات المتخصصة في المراكز العلمية. أيّاً من الأسباب ترى أنها سبباً لهذا؟

البحث عن معلومات أو نتائج البحوث والدراسات في مجالات محددة.

تحميل برامج حاسوبية بدون مقابل.

الحصول على الألعاب الرقمية المجانية.

معرفة متاجر بيع الحواسيب وبرامجها المختلفة.

68. اعترضك بصفتك مسؤولاً في إحدى المدارس الثانوية مشكلة مجموعة من الطلاب، حيث بدأ يزداد غيابهم عن المدرسة، كما بدأت مستوياتهم الدراسية في الانخفاض، إضافة إلى ميلهم إلى ردود الفعل العدوانية مع الأساتذة والطلاب، ماذا عليك أن تفعل؟

أطبق قواعد العقاب الخاصة بكل مشكلة على حدة عليهم بكل حزم.

أستبعدهم من المدرسة منعاً لانتشار المشكلة.

يوجهون إلى مدارس مختلفة منعاً لتجمعهم بصفتهم شلة.

أفاضل بين الحلول المقترحة لكل منهم اعتماداً على نتائج دراسة حالته منفرداً.

69. واجهت مشكلة ما أثناء عملي على إنجاز مهمة ما، وبرغم محاولاتك المتكررة للوصول إلى حل باتباع نفس الطريقة التي درجت على استخدامها في حل العديد من المشكلات السابقة، فقد فشلت في الوصول إلى الحل. ماذا ستفعل في مثل هذه الحالة؟

أستمّر في محاولة اكتشاف الخطأ وحلها بالطريقة نفسها.

أغير أسلوب وطريقي في تناول أبعاد المشكلة للوصول إلى حل.

في مثل هذه الحالة أكون قد وصلت لطريق مسدود وأتوقف عن حلها.

أحيلها لأحد تكون خبرته أفضل لحلها بدلا عني.

70. يواجه الإنسان في حياته بعض المواقف الطارئة المثيرة للانفعال التي تحتاج إلى اتخاذ قرارات لمواجهةها. قد تكون خبرت مثل هذه المواقف. كيف تصرفت أو تتصرف بصفة عامة في مثل هذه المواقف؟

فجائية الحدث تدفع بي إلى اتخاذ قرار يغلب عليه الانفعالية.

بعض المواقف تشل تفكيري وتعوق اتخاذي لأي قرار.

أترك القرار في مثل هذه الحالة لمن حولي ولمن يكونون أكثر توازناً.

أناقش مع من حولي أفضل البدائل قبل تنفيذ أي منها.

71. طلب مديرك رغم مشاغلك الكثيرة القيام بأعمال إضافية في وقت محدد لأهميتها إذا كان ذلك ممكناً، وقد وافقت على ذلك، إلا أنك اكتشفت مع بداية العمل صعوبة إنجاز هذه الأعمال في الوقت المطلوب. ماذا عليك فعله؟

أتأسى الطلب فهو ليس ضمن مهامتي وواجباتي الأساسية.

أنجز العمل في وقته ولو بدرجة أقل من الدقة.

أعيد تنظيم جدول عمالي لإنجاز العمل في وقته.

أطلب من المدير مزيداً من الوقت لإتمام العمل.

72. يختلف ميل العاملين نحو مساعدة الزملاء أو طلب المساعدة منهم عند الحاجة، كما يختلف ميلهم إلى التعاون أو التنافس. أيّاً مما يلي ترى أنه يعبر عنك أكثر من غيره من الخيارات؟

تعاوني مع الزملاء يعود عليهم بالفائدة أكثر مما يفيدني.

تعاوني مع الزملاء يقلل من فرص تميزي.

تعاوني مع الزملاء يفيدني كما يفيد زملائي.

تعاوني مع الزملاء يضيع وقتي.

إنهاء المقياس

السابق