



١

تم التحميل من اسهل عن بعد

سلوك تنظيمي * الفصل (١) ١٤٣٨ هـ *

١ / تتبع أهمية دراسة السلوك التنظيمي لعدة اعتبارات أهمها :

- أ - لان السلوك التنظيمي يساعد على معرفة سوق المنظمة
 ج - لوجود علاقة بين اتجاهات الفرد والسلوك
 ب - يساعد السلوك التنظيمي في انتاج منتجات جديدة
 د - كل ما ذكر صحيح

٢ / يركز السلوك التنظيمي على الآتي :

- أ - الأفراد والجماعات وسلوكهم واتجاهاتهم
 ج - مدى تأثير العاملين على الاهداف
 ب - علاقه البيئة بالتنظيم
 د - كل ما ذكر صحيح

٣ / ترجع أهمية السلوك التنظيمي لعدة اعتبارات منها ما يلي:

- أ - انحرافات العاملين
 ج - الاسلوب القيادي يؤثر على سلوكيات الموظفين
 ب - كفاءة التنظيم تتأثر بسلوك الافراد
 د - كل ما ذكر صحيح

٤ / من خصائص عملية الإدراك ما يلي :

- أ - الاختبار
 ج - المرونة
 ب - الصدق
 د - كل ما ذكر خطأ

٥ / من أهم العوامل المؤثرة على عملية الإدراك ما يلي:

- أ - الثبات
 ج - سمات الفرد وخصائصه
 ب - التكامل
 د - كل ما ذكر صحيح

٦ / تتمثل أهم معوقات الإدراك فيما يلي :

- أ - التنشئة والوراثة
 ج - التسرع بالحكم
 ب - الشخصية
 د - كل ما ذكر خطأ

٧ / يؤثر الإدراك داخل منظمات الاعمال من خلال العديد من العناصر، منها ما يلي :

- أ - يؤثر الإدراك على القيادة
 ج - يؤثر الإدراك على الدافعية
 ب - يؤثر الإدراك على عملية اختيار العاملين
 د - كل ما ذكر صحيح

٨ / من أهم شروط عملية التعلم ما يلي :

- أ - الاستجابة الفعلية لأي دافع للتعلم
 ج - يجب ان يكون التغيير في السلوك دائما نسبيا
 ب - التعزيز والمساعدة على التعلم
 د - كل ما ذكر صحيح

٩ / من العناصر الرئيسية للتعلم ما يلي :

- أ - الدوافع
 ج - الاستجابة
 ب - المنبهات
 د - كل ما ذكر صحيح

١٠ / أهم العوامل المؤثرة على عملية التعلم ما يلي:

- أ - الاستعداد الفكري للتعلم
 ج - الاهتمام بالتفاصيل
 ب - الثقافة العامة
 د - كل ما ذكر صحيح

١١ / الدافع هو :

- أ - عبارة عن شعور وإحساس داخلي يوجه سلوك الفرد لسد حاجة معينة
 ج - الدافع هو مؤثر خارجي وداخلي معاً يوجه سلوك الأفراد
 ب - عبارة عن مؤثر خارجي يحفز الفرد ويشجعه للقيام بأداء أفضل
 د - كل ما ذكر صحيح

١٢ / من أنواع الحوافز ما يلي :

- أ - الحاجات الاجتماعية والنفسية
 ج - الحوافز الإيجابية والحوافز السلبية
 ب - الحاجات الأساسية
 د - كل ما ذكر صحيح

١٣ / من أهم متطلبات نظام الحوافز الفعال ما يلي :

- أ - عدالة الحافز وكفايته
ب - سهولة فهم نظام الحوافز الذي تقرره المنظمة
ج - أن يركز على اساس مفهومة وواضحة ومقبولة
د - كل ما ذكر صحيح

١٤ / هنالك عدة أساليب لحفز المديرين، منها ما يلي :

- أ - اسناد عمل مثير للمدير
ب - منح المدير المكانة المناسبة والوظيفة المرموقة والمكتب المناسب
ج - منحه الحوافز بأنواعها
د - كل ما ذكر صحيح

١٥ / توجد مجموعة من الصفات العامة للشخصية الإنسانية، منها

- أ - الشخصية هي الكل المنظم للشخص
ب - تتصف الشخصية الإنسانية بالأمانة والصدق
ج - البنية الجسمانية
د - كل ما ذكر صحيح

١٦ / من أهم القوي الشخصية المؤثرة على الفرد ما يلي :

- أ - قوي ثقافية
ب - قوي متعلقة بالطبقة الاجتماعية
ج - القوي الوراثية
د - كل ما ذكر صحيح

١٧ / تتمثل محددات الشخصية الإنسانية فيما يلي :

- أ - النزاهة والصدق
ب - القدرة على الإنجاز
ج - العوامل الموقفية
د - كل ما ذكر خطأ

١٨ / تتمتع الشخصية المميزة للفرد بمجموعة من الخصائص، منها :

- أ - القبول
ب - الضمير الحي
ج - الاتزان العاطفي
د - كل ما ذكر صحيح

١٩ / من أهم مكونات الشخصية الإنسانية ما يلي :

- أ - القيم
ب - الاتجاهات النفسية
ج - الحاجات الفسيولوجية
د - كل ما ذكر صحيح

٢٠ / من خصائص الاتجاهات ما يلي :

- أ - تعتبر الاتجاهات متعلمة و مكتسبة
ب - الاتجاهات مرتبطة بالمشاعر و الانفعالات
ج - تمتاز الاتجاهات بالثبات النسبي
د - كل ما ذكر صحيح

٢١ / تتكون الاتجاهات من مكونات اساسية منها ما يلي :

- أ - مكون الحاجات و الرغبات
ب - المكون المادي
ج - المكون المعنوي و المادي معا.
د - كل ما ذكر خطأ

٢٢ / من أهم وظائف الاتجاهات ما يلي :

- أ - الصدق و الأمانة
ب - المسؤولية تجاه الجميع
ج - التعبير عن الثقافة و القيم
د - كل ما ذكر صحيح

٢٣ / من أهم العناصر المؤثرة في تغيير الاتجاهات ما يلي :

- أ - التفكير الجمعي
ب - التنافر الوجداني
ج - التكوين المعرفي
د - كل ما ذكر صحيح

٢٤ / أهم خصائص القيم تتمثل في :

- أ - يمكن قياسها كالموجودات
ب - لا تختلف من شخص لآخر
ج - أنها صعبة الدراسة بسبب تعقيدها
د - كل ما ذكر صحيح

٢٥ / تتبع أهمية القيم من كونها :

- أ - تمثل اساسا لفهم الاتجاهات و الدوافع
ب - تؤثر على ادراكاتنا
ج - عبارة عن قوة محركة ومنظمة للسلوك
د - كل ما ذكر صحيح

٢٦ / توجد مجموعة من المصادر للقيم منها :

- أ - التعاليم الدينية ب - التنشئة الاجتماعية ج - الخبرة السابقة د - كل ما ذكر صحيح

٢٧ / توجد مجموعة من العوامل تؤدي لتردي القيم المتعلقة بأخلاقيات العمل منها :

- أ - افتقار الموظف للقدوة الحسنة في العمل ب - العدل و المساواة وعدم التمييز بين العاملين
ج - الخبرة السابقة د - كل ما ذكر صحيح

٢٨ / من أهم أنواع جماعات العمل ما يلي :

- أ - الجماعات الوظيفية ب - فرق العمل ج - الجماعات غير الرسمية د - كل ما ذكر صحيح

٢٩ / الأسباب الرئيسية لتكوين جماعات العمل تتمثل في :

- أ - الحاجة للانتماء ب - الحاجة للتقدير ج - الحاجة للأمن د - كل ما ذكر صحيح

٣٠ / يساعد تكوين جماعات العمل غير الرسمية التنظيم الرسمي في ما يلي :

- أ - خلق فرص عمل جديدة ب - تساهم في إشباع الحاجات الاجتماعية ج - تحسين سمعة المنظمة د - كل ما ذكر صحيح

٣١ / من أهم أدوات تأثير جماعات العمل غير الرسمية على سلوك الأفراد ما يلي :

- أ - الدعم الاجتماعي باستخدام أساليب العقاب و الثواب ب - منح الحوافز التشجيعية ج - الفصل عن العمل د - كل ما ذكر صحيح

٣٢ / من أهم العوامل المؤثرة على خضوع الفرد لمعايير الجماعة ما يلي :

- أ - درجة قوة الترابط بين أعضاء الجماعة ب - درجة الاتفاق على المعايير
ج - درجة قوة العقاب و الثواب د - كل ما ذكر صحيح

٣٣ / أهم مصادر القوة عند القائد تتمثل في :

- أ - القوة الجسمانية ب - قوة الفعل ج - القوة المبنية على الخبرة د - كل ما ذكر صحيح

٣٤ / من أهم اساليب القيادة ما يلي :

- أ - القيادة الدكتاتورية (الأتوقراطية) ب - القيادة الديمقراطية (المشاركة)
ج - القيادة الحرة (عدم التدخل) د - كل ما ذكر صحيح

٣٥ / من معوقات القيادة ما يلي :

- أ - تفويض الصلاحيات للغير ب - اللامركزية في القيادة ج - التخطيط غير السليم د - كل ما ذكر خطأ

٣٦ / أهم أسباب الصراع في منظمات الأعمال يتمثل في :

- أ - جماعات العمل الرسمية ب - المركزية الشديدة في التخطيط ج - التعارض أو التغيير في الأدوار د - كل ما ذكر خطأ

٣٧ / من خصائص الصراع التنظيمي في منظمات الأعمال ما يلي :

- أ - التنشئة الاجتماعية ب - دوام الصراع في المنظمات ج - وجود أهداف أولية غير متكافئة لدى أطرافه د - كل ما ذكر صحيح

٣٨ / الصراع الذي يقع بين الفرد و زملائه و رؤسائه و مروضيه يسمى بـ :

- أ - صراع على مستوى الأفراد ب - صراع على مستوى الجماعات ج - صراع على مستوى المنظمة ككل د - كل ما ذكر صحيح

٣٩ / من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي ما يلي :

- أ - تبيد طاقات العاملين الزائدة ب - إعاقه العمل الجماعي
ج - إبراز القدرات و الاستعدادات الكامنة د - كل ما ذكر خطأ

٤٠ / من الآثار السلبية للصراعات ما يلي :

- أ - شحذ همم العاملين وحثهم على الإبداع
ب - يدفع الأطراف الى سلوكيات و تصرفات غير مسؤولة
ج - إتاحة الفرص للنقاش
د - كل ما ذكر صحيح

٤١ / هنالك ثلاثة ظروف تتخذ على ضوءها القرارات في المنظمات منها :

- أ - ظروف التأكد
ب - ظروف المخاطرة
ج - ظروف عدم التأكد
د - كل ما ذكر صحيح

٤٢ / من أنواع القرارات التي تتخذها منظمات الأعمال ما يلي :

- أ - القرارات المبرمجة
ب - القرارات الاستراتيجية
ج - القرارات التشغيلية
د - كل ما ذكر صحيح

٤٣ / من أهم عيوب الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات ما يلي :

- أ - الوصول لأفكار أفضل
ب - رفع الروح المعنوية
ج - تشتت المسؤولية
د - كل ما ذكر صحيح

٤٤ / من مزايا الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات ما يلي :

- أ - التأكيد على مبدأ الشورى
ب - القبول
ج - رفع الروح المعنوية عند الأفراد
د - كل ما ذكر صحيح

٤٥ / تتساعد عملية قياس وتقييم الأداء والانتاجية منظمات الأعمال في :

- أ - انتاج وتصميم المنتجات الجديدة
ب - فتح قنوات توزيعية جديدة
ج - إجراء التعديلات في الرواتب والأجور
د - كل ما ذكر صحيح

٤٦ / من أهم الأسباب التي تؤدي الى فشل برنامج قياس وتقييم الأداء والإنتاجية في المنظمات الآتي :

- أ - المنافسة بين المنظمات
ب - عدم اقتناع المديرين بأهمية برنامج القياس والتقييم
ج - عدم جودة الأداء والمخرجات
د - كل ما ذكر صحيح

٤٧ / الجهة المسؤولة عن برنامج القياس وتقييم الأداء والإنتاجية داخل المنظمة هي :

- أ - إدارة القوى العاملة
ب - إدارة الإنتاج والتسويق
ج - إدارة البحوث والتطوير
د - كل ما ذكر خطأ

٤٨ / يهدف برنامج القياس وتقييم الأداء على مستوى المنظمة الى :

- أ - شعور العاملين بالعدالة
ب - تقدير الرؤساء والمديرين
ج - رفع مستوى اداء العاملين
د - كل ما ذكر خطأ

٤٩ / من أهم مكونات الرضا الوظيفي ما يلي :

- أ - الأجر
ب - محتوى العمل
ج - جماعة العمل
د - كل ما ذكر صحيح

٥٠ / من أهم البرامج التي تستخدمها منظمات الأعمال لإيجاد الرضا الوظيفي ما يلي :

- أ - برامج الرعاية الصحية
ب - برامج الجودة الشاملة
ج - برامج تحسين بيئة وظروف العمل
د - كل ما ذكر صحيح

٥١ / تأتي أهمية دراسة ضغوط العمل في المنظمات من كونها :

- أ - تساعد المنظمة في برنامج زيادة المرتبات و الحوافز
ب - لتوفير الظروف المناسبة و الجو الصحي و المناسب في بيئة العمل
ج - لحماية سمعة المنظمة في السوق
د - كل ما ذكر خطأ

٥٢ / من أهم مصادر ضغوط العمل ما يلي :

- أ - غموض الدور
ب - صعوبة العمل
ج - اختلال العلاقات الشخصية بين العاملين
د - كل ما ذكر صحيح

٥٣ / من أهم الآثار الإيجابية لضغوط العمل ما يلي :

- أ - سوء العلاقات بين الأفراد داخل المنظمة
ب - تجعل الفرد العامل يفكر في العمل
ج - عدم الدقة في اتخاذ القرارات
د - كل ما ذكر صحيح

٥٤ / تتمثل أهم الآثار السلبية لضغوط العمل في ما يلي :

- أ - ينظر العامل لعملة بتميز ويؤديه بجودة عالية
ب - التركيز على الأهداف ونتائج العمل
ج - صعوبة التركيز على العمل
د - كل ما ذكر صحيح

٥٥ / من أهم مصادر الإحباط الداخلية (الذاتية) ما يلي :

- أ - عدم اهتمام المحيطين بالفرد وبقدراته
ب - عدم القدرة على مواجهة الأمور المعقدة
ج - انتشار بعض الظواهر المرضية في البيئة مثل الفساد و المحسوبية
د - كل ما ذكر صحيح

٥٦ / يتصف السلوك المحفز بما يلي :

- أ - انعدام التعلم
ب - التكرار دون تنوع
ج - يحدد الفرد أهدافا يريد تحقيقها
د - كل ما ذكر صحيح

٥٧ / من أهم نتائج الإحباط وتأثيراته على الفرد ما يلي :

- أ - العدوانية
ب - الانسحاب
ج - التبرير
د - كل ما ذكر صحيح

٥٨ / من خصائص إدارة التغيير والتطوير التنظيمي في المنظمات ما يلي :

- أ - الواقعية
ب - الاستهدافية
ج - المشاركة
د - كل ما ذكر صحيح

٥٩ / من أهم أسباب التغيير والتطوير التنظيمي ما يلي :

- أ - التوافق مع متغيرات الحياة
ب - فتح قنوات توزيع جديدة
ج - إنتاج المنتجات
د - كل ما ذكر صحيح

٦٠ / تهدف ادارة التغيير والتطوير التنظيمي الى :

- أ - إقامة الدورات التدريبية للعاملين
ب - قيادة السوق
ج - زيادة قدرة المنظمة على التعامل والتكيف مع البيئة المحيطة بها
د - كل ما ذكر خطأ

٦١ / من أهم أسباب مقاومة العاملين لعمليات التغيير والتطوير التنظيمي ما يلي :

- أ - الارتياح للمألوف والخوف من المجهول
ب - العادات والروتين
ج - سوء فهم مبررات التغيير
د - كل ما ذكر صحيح

٦٢ / من أهم المزايا التي تحققها عملية مقاومة التغيير والتطوير التنظيمي للمنظمات ما يلي :

- أ - تساعد المنظمة على معرفة سوقها
ب - تجنب المنظمة المنافسين
ج - انها تكشف عدم فاعلية نظام الاتصال وعدم توفر النقل الجيد للمعلومات
د - كل ما ذكر صحيح

٦٣ / من أهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات للتعامل مع مقاومة التغيير ما يلي :

- أ - استراتيجية التنوع
ب - استراتيجية النمو والتوسع
ج - استراتيجية المشاركة والاندماج
د - كل ما ذكر صحيح

٦٤ / من أهم عوامل نجاح برنامج التغيير والتطوير التنظيمي ما يلي :

- أ - توفر المناخ العام الذي يقبل التغيير ولا يعارضه
ب - إشراك الأفراد والجماعات الذين يستأثرون بالتغيير
ج - تشخيص عوامل مقاومة التغيير ومراكزه
د - كل ما ذكر صحيح

٦٥ / الابداع المنظم يعني مراقبة سبعة مصادر فرص للإبداع ، أهمها ما يلي :

- أ - المعرفة الجديدة
ب - التغيير في العوامل الديموغرافية
ج - التغيير في بنية قطاع العمل أو بنية السوق
د - كل ما ذكر صحيح

٦٦ / هناك بعض القيم أو الفلسفات الضمنية التي تميز بيئة أو ثقافة المنظمة المبدعة، منها ما يلي :

- أ - النجاح في السوق
ب - وجود الفكرة
ج - الأفراد المبدعين
د - كل ما ذكر صحيح

٦٧ / الإبداع الذي يتم التوصل إليه من قبل أحد الأفراد يسمى بـ :

أ - الإبداع على مستوى المنظمة ب - الإبداع على مستوى الجماعة ج - الإبداع على مستوى الأفراد د - الإبداع التنظيمي

٦٨ / من أكثر معوقات الإبداع في المنظمات ما يلي :

أ - القيادة الإدارية الرشيدة ب - انشغال المديرين بالأعمال اليومية الروتينية ج - توسع اسواق المنظمة د - كل ما ذكر صحيح

٦٩ / حدد كل من (كويز و توماس) ثمانية أبعاد للمناخ التنظيمي منها :

أ - ضغط العمل ب - الثقة ج - الاستقلالية د - كل ما ذكر صحيح

٧٠ / من أهم العوامل الداخلية المؤثرة على المناخ التنظيمي ما يلي :

أ - ظروف العمل ب - المشاكل الأسرية ج - النمط القيادي د - كل ما ذكر صحيح

٧١ / أهم عناصر المناخ التنظيمي تتمثل في ما يلي :

أ - الظروف الاقتصادية ب - نمط القيادة ج - الظروف السياسية د - كل ما ذكر صحيح

٧٢ / من أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال ما يلي :

أ - المشاركة في عملية اتخاذ القرار ب - التأكيد على المسؤولية الشخصية ج - التركيز على العمل الجماعي د - كل ما ذكر صحيح

٥٢ سؤال

١ / من أهم خصائص الإدراك ما يلي :

أ - الأشباع ب - الثبات ج - الصدق د - جميع ما سبق

٢ / توجد مجموعه من الوظائف للاتجاهات أهمها :

أ - تساعد في عملية التنبؤ في السلوك ب - الدفاع عن الذات ج - التعبير عن الثقافة والقيم د - كل ما ذكر صحيح

٣ / تهدف عملية التعليم الى :

أ - تعديل السلوك والدوافع الفطرية واكتساب مهارات وخبرات
ب - الحصول على الشهادات اللازمة للتوظيف
ج - الحصول على ثقة القيادة في المنظمة
د - كل ما ذكر صحيح

٤ / من العناصر المؤثرة في تغيير الاتجاهات ما يلي :

أ - العوامل الاقتصادية ب - التنافر الوجداني ج - تأثير الهالة د - كل ما ذكر صحيح

٥ / توجد مجموعه من الصفات العامة للشخصية الإنسانية منها :

أ - الاستعداد الفكري ب - الانطباع الأول ج - تنظيم الشخصية في أنماط يمكن ملاحظتها وقياسها د - كل ما ذكر صحيح

٦ / المقصود بالدافع هو : أ - شعور واحساس داخلي يوجه سلوك الفرد لسد حاجته ب - مؤثرات خارجيه تحفز الفرد وتشجعه للقيام بأداء افضل

٧ / هناك أربعة شروط رئيسه للتعلم منها :

أ - لا بد من التعليم أولاً
ب - لا بد ان يكون التغيير في السلوك دائما نسبيا
ج - يجب أن يتضمن عنصر التعليم وليس بالضرورة لتحسن في السلوك
د - جميع ما ذكر

٨ / من خصائص القيم الإنسانية ما يلي :

أ - أنها نسبيه تختلف من شخص لأخر
ب - أنها إنسانيه لا يمكن قياسها كالموجودات
ج - أنها صعبه الدراسة بسبب تعقيدها
د - كل ما ذكر صحيح

٩ / من متطلبات نظام الحوافز الفعال ما يلي :

أ - أن تكون الحوافز معنويه ب - أن تكون الحوافز ماليه
ج - عدالة الحافز وكفايته
د - أن تكون الحوافز ماليه ومعنويه

١٠ / توجد مجموعة من العوامل التي تؤدي الى تردي القيم المتعلقة بأخلاقيات العمل منها ما يلي :
أ - التعليم والتعلم ب - افتقار الموظف للقدوة الحسنه داخل العمل ج - الشخصية داخل العمل د - كل ما ذكر صحيح

١١ / أهم أبعاد الشخصية الإنسانية تتمثل في :

أ - الأبعاد السياسية ب - الأبعاد الاقتصادية ج - الأبعاد الاجتماعية د - كل ما ذكر خطأ

١٢ / تتكون الاتجاهات من مكونات أساسيه من أهمها :

أ - انها تحدد تقييم الفرد للمنبهات الاجتماعية ب - مكونات الخبرات الشخصية ج - الصدق والقبول د - كل ما ذكر صحيح

١٣ / من أنواع الحوافز التي تمنحها المنظمات للأفراد العاملين ما يلي :

أ - الحوافز الاجتماعية ب - الحوافز السياسية ج - الحوافز السلبية د - كل ما ذكر خطأ

١٤ / من معوقات الإدراك : أ - المظاهر المادية ب - الانطباع الأول ج - تأثير الهالة د - كل ما ذكر صحيح

١٥ / تهتم منظمات الأعمال بدراسة السلوك التنظيمي لمجموعة من الأسباب منها :

أ - وجود علاقه بين بيئة العمل وإنتاجية الفرد ج - يتأثر الفرد بحالته النفسية والتي تؤثر بدورها على أدائه ب - تعزيز السلوك الإيجابي بالمكافئة حتى يستمر د - كل ما ذكر صحيح

١٦ / تتبع أهميه القيم من كونها :

أ - تترتب فيما بينها هرميا ب - أنها ملزمة وأمره ج - تشكل اساسا لفهم الاتجاهات والدوافع د - كل ما ذكر خطأ

١٧ / أهم العوامل المؤثرة في الادراك هي :

أ - سمات الفرد وخصائصه ب - الثبات والتكامل ج - المرونة في المواقف المختلفة د - كل ما ذكر صحيح

١٨ / تأتي أهميه دراسة السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال كالاتي :

أ - وجود علاقه بين بيئة العمل وإنتاجية الفرد ج - وجود علاقه بين اتجاهات الفرد وسلوكه ب - كفاءه التنظيم تتأثر بسلوك الافراد د - كل ما ذكر صحيح

١٩ / يؤثر الإدراك على السلوك التنظيمي من خلال ما يلي :

أ - تأثير الإدراك على المجتمع ج - تأثير الادراك على تقييم الاداء للعاملين ب - تأثير الإدراك على المنافسة د - كل ما ذكر خطأ

٢٠ / تتمتع الشخصية المميزة للفرد بمجموعه من الخصائص أهمها :

أ - القدرة الذاتية ب - الضمير الحي ج - القبول د - كل ما ذكر صحيح

٢١ / من المصادر الرئيسة للقيم الإنسانية ما يلي :

أ - التعاليم الدينية ب - التنشئة الاجتماعية ج - الجماعة التي ينتمى إليها الفرد د - كل ما ذكر صحيح

٢٢ / أهم القوى الرئيسة المؤثرة على شخصية الفرد تتمثل في :

أ - قوى ثقافيه تؤثر في عمليه هذه الشخصية ج - القوى الوراثية وهذه داخله في الجينات ب - قوى متعلقة بالطبقة الاجتماعية د - كل ما ذكر صحيح

٢٣ / من خصائص الاتجاهات عند الأفراد ما يلي :

أ - الاتجاهات مرتبطة بالمشاعر والانفعالات ب - الثبات والتكامل ج - أن الاتجاهات المتعلقة بموقف محدد لا تتعدد د - الاتجاهات قد تكون عاده إيجابية

٢٤ / تتمثل أهم العوامل المؤثرة على التعلم في :

أ - الاستعداد الفكري للتعلم ب - الدافعية البيئية للتعلم ج - تعزيز التعلم بالثواب والعقاب د - كل ما ذكر صحيح

٢٥ / من أهم مكونات الشخصية الإنسانية ما يلي : أ - الانفتاح ب - الاتجاهات النفسية ج - مراقبه الذات د - كل ما ذكر خطأ



١ / من أهم العوامل الخارجية المؤثرة على المناخ التنظيمي ما يلي :

أ - استحالة التقدم الوظيفي ب - البيئة التقنية أو التكنولوجيا ج - المبالغة في المسؤوليات د - كل ما ذكر صحيح

٢ / يكون السلوك محفزاً اذا كان الفرد :

أ - يقوم بتحديد الطرق والوسائل اللازمة لتحقيق الهدف ب - يقاوم كل عمليات التغيير التي تقوم بها المنظمة ج - انعدام البدائل السلوكية د - كل ما ذكر خطأ

٣ / من المكونات الرئيسية للرضا الوظيفي الآتي :

أ - محتوى العمل ب - نمط الإشراف ج - فرص الترقية د - كل ما ذكر صحيح

٤ / تتمثل أهم الآثار السلبية للصراع في منظمات الأعمال في ما يلي:

أ - شحذ هم العاملين على الإبداع و الابتكار والتجديد ج - إتاحة الفرصة للنقاش ب - يدفع الأطراف إلى سلوكيات وتصرفات غير مسؤولة د - كل ما ذكر خطأ

٥ / هناك بعض القيم والفلسفات الضمنية التي تميز بيئة أو ثقافة المنظمة المبدعة ، منها:

أ - النجاح في السوق ب - وجود الفكرة بحد ذاتها ج - الأفراد المبدعين د - كل ما ذكر صحيح

٦ / إن الإبداع المنظم يعني مراقبة سبعة مصادر فرص للإبداع ومن أهم هذه المصادر ما يلي :

أ - التغيير في بنية قطاع العمل أو بنية السوق ج - المعرفة الجديدة ب - التغيير في الإدراك والأمزجة والمعاني د - كل ما ذكر صحيح

٧ / من أهم مصادر ضغوط العمل ما يلي :

أ - اختلال العلاقات الشخصية بين العاملين ب - صعوبة العمل ج - غموض الدور د - كل ما ذكر صحيح

٨ / تتمثل أهم الآثار السلبية لضغوط العمل في :

أ - ينظر المرء إلى عمله بتميز ب - التركيز على نتائج العمل ج - صعوبة التركيز على العمل د - كل ما ذكر صحيح

٩ / من أهم أسباب الصراع التنظيمي في منظمات الأعمال ما يلي :

أ - التعارض أو التغيير في الأدوار ب - المركزية الشديدة ج - جماعات العمل الرسمية د - كل ما ذكر خطأ

١٠ / من أهم أدوات تأثير جماعات العمل غير الرسمية على سلوك الأفراد الآتي :

أ - الترقى في العمل ب - منح الحوافز والمكافآت المالية ج - الدعم الاجتماعي باستعمال أساليب الثواب والعقاب د - كل ما ذكر خطأ

١١ / من أهم العوامل التنظيمية المؤثرة على المناخ التنظيمي ما يلي :

أ - درجة تماسك الجماعة وولائها ب - قدرات الفرد ج - التناقضات والصراعات التنظيمية د - كل ما ذكر صحيح

١٢ / من أهم مزايا الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات ما يلي :

أ - تشتت المسؤولية ب - القبول ج - استهلاك وقت طويل د - كل ما ذكر خطأ

١٣ / هناك مجموعه من الأسباب للتغيير والتطوير التنظيمي ، منها :

أ - الحفاظ على الحيوية والفاعلية ب - تنمية القدرة على الابتكار ج - التوافق مع متغيرات الحياة د - كل ما ذكر صحيح

١٤ / الإبداع الذي يتم تقديمه أو التوصل إليه من قبل الجماعة يسمى :

أ - الإبداع على مستوى المنظمة ب - الإبداع على مستوى الأفراد ج - الإبداع على مستوى الجماعة د - كل ما ذكر خطأ

١٥ / من أهم عوامل نجاح برنامج التغيير والتطوير التنظيمي ما يلي :

أ - استخدام القوة والإكراه ب - توفير المناخ العام الذي يقبل التغيير ولا يعارضه ج - زيادة الإنتاجية د - كل ما ذكر صحيح

١٦ / من أهم أسباب تكوين جماعات العمل غير الرسمية ما يلي :

أ - الحاجة إلى الانتماء ب - الحاجة إلى الأمن ج - الحاجة إلى التقدير د - كل ما ذكر صحيح

١٧ / من أهم معوقات الإبداع الآتي :

أ - القيادة الإدارية الرشيدة ب - زيادة الموارد المالية والمعنوية ج - انشغال المديرين بالأعمال اليومية الروتينية د - كل ما ذكر صحيح

١٨ / تأتي أهمية عملية قياس وتقييم الأداء والإنتاجية في منظمات الأعمال من كونها تساعد على :

أ - إجراء التعديلات في الرواتب والأجور ب - إنتاج وتصميم المنتجات ج - تحقيق حصة تسويقية عالية للمنظمة د - كل ما ذكر صحيح

١٩ / من أهم معوقات القيادة الإدارية ما يلي :

أ - اللامركزية ب - تفويض السلطات ج - التخطيط الغير السليم د - كل ما ذكر خطأ

٢٠ / من خصائص إدارة التغيير والتطوير التنظيمي ما يلي :

أ - الاستهدافية ب - الواقعية ج - الإصلاح د - كل ما ذكر صحيح

٢١ / من أهم أنواع جماعات العمل ما يلي :

أ - المجموعات الوظيفية ب - فرق العمل ج - الجماعات غير الرسمية د - كل ما ذكر صحيح

٢٢ / من أهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة الأفراد للتغيير ما يلي :

أ - استراتيجية التنوع ب - استراتيجية المشاركة والإدماج ج - استراتيجية التراجع عن التغيير د - كل ما ذكر خطأ

٢٣ / من الأسباب الرئيسية لفشل برنامج القياس وتقييم الأداء في منظمات الأعمال ما يلي :

أ - عدم اقتناع المديرين بأهمية برامج القياس والتقييم ب - المنافسة الشديدة بين المنظمات ج - التطور الكبير في عالم الأعمال د - كل ما ذكر خطأ

٢٤ / من عناصر المناخ التنظيمي ما يلي :

أ - الهيكل التنظيمي ب - نمط الاتصال ج - المشاركة في اتخاذ القرارات د - كل ما ذكر صحيح

٢٥ / تتمثل أهمية تكوين جماعات العمل غير الرسمية للتنظيم في ما يلي :

أ - تساعد في خلق فرص عمل جديدة ب - تساهم في إشباع الحاجات الاجتماعية ج - تساهم تطوير الأداء د - كل ما ذكر خطأ

٢٦ / يتصف السلوك المحبب بما يلي : أ - الجمود ب - التمييز ج - الاهتمام د - كل ما ذكر خطأ

٢٧ / تأتي أهمية دراسة ضغوط العمل كالاتي :

أ - زيادة المرتبات والمكافآت المالية ب - توفير الظروف المناسبة والجو الصحي المناسب في بيئة
ج - حماية سمعة المنظمة د - كل ما ذكر خطأ

٢٨ / تتمثل أهم الآثار الإيجابية لضغوط العمل في :

أ - عدم الدقة في اتخاذ القرارات ب - سوء العلاقات بين أفراد المنظمة
ج - جعل الفرد يفكر في العمل د - كل ما ذكر صحيح

٢٩ / يهدف التغيير والتطوير التنظيمي في منظمات الأعمال الي :

أ - زيادة عمليات الإحلال والإبدال في المنظمة ب - زيادة رأس مال المنظمة
ج - مساعدة المنظمة على حل المشاكل التي تواجهها د - كل ما ذكر صحيح

٣٠ / تتمثل أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال في :

- أ - المشاركة في عملية اتخاذ القرار
ب - التأكيد على المسؤولية الشخصية
ج - إيجاد أكثر من خيار للنمو الوظيفي
د - كل ما ذكر صحيح

٣١ / من أهم البرامج الداعمة لما يُسمى بالرضا الوظيفي الآتي :

- أ - برامج صيانة القوى العاملة
ب - برامج الرعاية الصحية
ج - برامج تحسين بيئة وظروف العمل
د - كل ما ذكر صحيح

٣٢ / من أهم العوامل الشخصية المؤثرة على المناخ التنظيمي ما يلي :

- أ - ثقافة التنظيم
ب - درجة المخاطرة
ج - ظروف العمل
د - كل ما ذكر صحيح

٣٣ / تتمثل أهم خصائص الصراع فيما يلي :

- أ - وجود أهداف أولية غير متكافئة لدى أطرافه
ب - الثقافة التنظيمية
ج - يمثل الصراع وضعاً دائماً
د - كل ما ذكر صحيح

٣٤ / من أهم العوامل المؤثرة على خضوع الفرد لمعايير الجماعة غير الرسمية ما يلي :

- أ - درجة قوة وترابط بين أعضاء الجماعة
ب - درجة الاتفاق على المعايير
ج - درجة قوة الثواب والعقاب
د - كل ما ذكر صحيح

٣٥ / لا بد من توافر مجموعة من الشروط للمناخ التنظيمي الفعال ، أهمها ما يلي :

- أ - التركيز على العمل الجماعي
ب - زيادة الإنتاجية
ج - فتح قنوات جديدة لتوزيع المنتجات
د - كل ما ذكر صحيح

٣٦ / هنالك ثمانية أبعاد رئيسة للمناخ التنظيمي ، منها :

- أ - الموارد المالية والبشرية
ب - درجة التماسك
ج - المسؤولية
د - كل ما ذكر صحيح

٣٧ / تتمثل أهم الآثار الإيجابية للصراع في منظمات الأعمال فيما يلي :

- أ - تبيد طاقات العاملين
ب - يؤدي الصراع إلى إعاقة العمل التعاوني
ج - إبراز القدرات والاستعدادات الكامنة
د - كل ما ذكر صحيح

٣٨ / هنالك العديد من المزايا عند مقاومة الأفراد لعمليات التغيير والتطوير التنظيمي منها :

- أ - الارتياح للمألوف والخوف من المجهول
ب - العادات والروتين
ج - إجبار إدارة المنظمة على توضيح أهداف التغيير
د - كل ما ذكر صحيح

٣٩ / من أهم مصادر قوة القيادة ما يلي :

- أ - القوة الجسمانية للقائد
ب - القدرة على فعل كل الأشياء
ج - القوه المبنية على الخبرة
د - كل ما ذكر صحيح

٤٠ / من الأسباب الرئيسية لمقاومة الأفراد لعمليات التغيير والتطوير التنظيمي ما يلي :

- أ - المصالح المكتسبة والخوف من فقدانها
ب - مناخ عدم الثقة بين الرئيس والمرؤوس
ج - سوء فهم مبررات التغيير
د - كل ما ذكر صحيح

٤١ / من أهم عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات ما يلي :

- أ - الوصول إلى بدائل أكثر
ب - رفع الروح المعنوية عند الأفراد
ج - استهلاك وقت طويل في اتخاذ القرار
د - كل ما ذكر خطأ

أسأل الله لي ولكم التوفيق والسداد



وفالنا A+

منتديات
التعليم عن بعد
بوابتك نحو المعرفة

<http://www.e1500.com/vb/t09675-2.html>