



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية



وزارة التعليم
Ministry of Education

دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لوزارة التعليم

تويتر - إنستغرام - سناب شات
فيسبوك - يوتيوب

الإصدار الأول

1441هـ

دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لوزارة التعليم



وزارة التعليم
Ministry of Education

الإدارة العامة للإعلام والاتصال



الفهرس

04	تمهيد
05	أهداف الدليل
05	حدود الدليل
05	التعريفات الإجرائية
06	مفاتيح الترميز للحسابات
08	العمليات والإجراءات
09	التعريفات
13	ملكية الحسابات
14	مصفوفة المسؤوليات والاعتمادات لفتح وإدارة حسابات شبكات التواصل الاجتماعي (المدرسة - نادي الحي - مكتب التعليم - إدارة التعليم)
15	مصفوفة المسؤوليات والاعتمادات لفتح وإدارة حسابات شبكات التواصل الاجتماعي (الملحقيات الثقافية - المدارس السعودية في الخارج)
16	مصفوفة المسؤوليات والاعتمادات لفتح وإدارة حسابات شبكات التواصل الاجتماعي (المتحدث الرسمي - القيادات العليا - الوزارة تعليم عام - الوزارة تعليم جامعي - وكالة الابتعاث)
17	السياسات العامة
28	التعليمات الأمنية لحسابات التواصل الاجتماعي
28	تعليمات كلمات المرور
29	سياسات النشر في شبكات التواصل الاجتماعي
33	العمليات والإجراءات
37	نماذج الدليل
46	نماذج صفحات التواصل الاجتماعي

شهدت السنوات الأخيرة تصاعداً كبيراً في دور شبكات التواصل الاجتماعي بخصائصها التفاعلية والتنافسية في التأثير على الجمهور المستهلك للمضامين الاتصالية، حيث بدأ واضحاً قوة تأثير تلك الشبكات في تشكيل الرأي العام تجاه عمل المنظمات الرسمية وغير الرسمية في المجتمع، واستيعاب جميع الأطراف للمشاركة، والتفاعل معها، والتعبير في مضمونها عن مهمات متزامنة بين المعلومات والأفكار وصولاً إلى الغاية في التأثير على مواقف وتوجهات الجمهور الذي أصبح نشطاً وقادراً على فحص وتدقيق تلك المضامين.

وتمثل الحسابات الرسمية لوزارة التعليم في شبكة التواصل الاجتماعي إحدى أهم منصات التواصل مع الجمهور، والتعبير عن الرسالة الاتصالية للوزارة بكافة مكوناتها التثقيفية والإخبارية، وقيمتها المهنية في الموضوعية، والمصداقية، والدقة، وسماستها في السرعة والدقة والتفاعلية، وما يترتب عليها من تأثير ورجع صدى من جمهور متباين في مواقفه وتوجهاته وتعليقاته؛ مما يتطلب أهمية حوكمة تلك الحسابات في إطار من المسؤولية المشتركة في ضبط مسار الخطاب الاتصالي، وكفاءة الاتساق في الإجراءات بين حسابات الوزارة واستراتيجياتها العليا تجاه رسالة التعليم، إلى جانب الالتزام بمصادر المعلومات، ومرجعية الحصول عليها، والتعبير عنها.

ويسعى الإصدار الأول من دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات الوزارة في شبكات التواصل الاجتماعي (تويتر، انستغرام، سناب شات – فيس بوك – يوتيوب) إلى توضيح الإجراءات، وتحديد المسؤوليات، والحد من التداخل في الصلاحيات، وتفعيل المتابعة ومراقبة الأداء، والمحاسبة عليه، إلى جانب ضمان سلامة المحتوى الاتصالي من أي اجتهادات، أو تجاوزات، وذلك بدءاً من المدرسة، ونادي الحي، ومكتب التعليم، وإدارة التعليم، ومروراً بحسابات المتحدثين الرسميين للتعليم العام والجامعي، وانتهاءً بحسابات القيادات العليا في الوزارة.



أهداف الدليل

- 1- توضيح الإجراءات التقنية والمهنية في إنشاء وإدارة حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لوزارة التعليم وتحديد مسؤولياتها التنظيمية.
- 2- ضبط الممارسات الاتصالية لحسابات وزارة التعليم.
- 3- ضمان سلامة المحتوى الاتصالي من أي اجتهادات أو تجاوزات.
- 4- تحقيق الكفاءة الاتصالية في إدارة المحتوى الذي يستجيب لاحتياجات الجمهور.
- 5- تفعيل المتابعة ومراقبة الأداء للقائمين على الحسابات والمحاسبة عليها.

حدود الدليل

يشتمل الدليل على مجموعة من السياسات والعمليات والإجراءات التي تقوم بمتابعتها الإدارة العامة للإعلام والاتصال بوزارة التعليم، بتطبيقها على حسابات (25,079) مدرسة، و(1001) نادي حي، و(422) مكتباً تعليمياً، و(47) إدارة تعليم -وما يستجد لاحقاً- في تلك الأعداد، و(34) حساباً للملحقيات الثقافية، و(14) مدرسة سعودية في الخارج، و(2) للتعليم العام والجامعي، و(2) متحدثين للتعليم العام والجامعي، و(4) قيادات عليا -الوزير والنائبين والمساعد-؛ وحساب وكالة الابتعاث، بعدد (26,606) حسابات في تويتر، و(25,464) حساباً في انستغرام، و(25,464) حساباً في سناب شات، و(25,464) حساباً في فيسبوك، و(25,464) حساباً في يوتيوب، بإجمالي (128,462) حساباً في شبكات التواصل الاجتماعي.

التعريفات الإجرائية

الدليل الإجرائي: وصف للعمليات والإجراءات التي تشرف عليها الإدارة العامة للإعلام والاتصال، وتطبقها الجهات ذات العلاقة، والأشخاص بصفاتهم الاعتبارية.

العملية: مجموعة من الخطوات المترابطة التي يؤدي تنفيذها إلى تحويل مدخلات محددة لمخرجات مطلوبة بالاعتماد على تسلسل واضح ومحدد.

بطاقة العملية: تشتمل على الهدف من العملية والإجراء، ومجالات التطبيق، وتعريف المصطلحات، والإجراءات العملية في التنفيذ، والوثائق ذات العلاقة، والنماذج المستخدمة.

مفاتيح الترميز للحسابات

1- ترميز الوزارة: MOE

2- ترميز إدارات التعليم في المناطق والمحافظات:

جدول رقم (1)

الرمز	الادارة	رقم	الرمز	الادارة	رقم
SAA	إدارة تعليم سراة عبيدة	25	RIY	إدارة تعليم الرياض	1
DHB	إدارة تعليم ظهران الجنوب	26	KHA	إدارة تعليم الخرج	2
ASE	إدارة تعليم عسير	27	QUW	إدارة تعليم القويعة	3
BIS	إدارة تعليم بيشة	28	AFL	إدارة تعليم الأفلاج	4
NAM	إدارة تعليم النماص	29	WDS	إدارة تعليم وادي الدواسر	5
RIA	إدارة تعليم رجال ألمع	30	HTF	إدارة تعليم حوط بني تميم والحريق	6
MUR	إدارة تعليم محائل عسير	31	GHA	إدارة تعليم الغاط	7
BAH	إدارة تعليم الباحة	32	MAJ	إدارة تعليم المجمعة	8
MAK	إدارة تعليم المخوة	33	ZUL	إدارة تعليم الزلفي	9
QUN	إدارة تعليم القنفذة	34	SHA	إدارة تعليم شقراء	10
LIT	إدارة تعليم الليث	35	AFI	إدارة تعليم عفيف	11
MEC	إدارة تعليم مكة	36	DAW	إدارة تعليم الدوادمي	12
JED	إدارة تعليم جدة	37	QAS	إدارة تعليم القصيم	13
MED	إدارة تعليم المدينة	38	UNA	إدارة تعليم عنيزة	14
ULA	إدارة تعليم العلا	39	MIT	إدارة تعليم المذنب	15
MAH	إدارة تعليم المهدي	40	RAS	إدارة تعليم الرس	16
YAN	إدارة تعليم ينبع	41	BUK	إدارة تعليم البكيرية	17
JAZ	إدارة تعليم جازان	42	HAI	إدارة تعليم حائل	18
SAB	إدارة تعليم صبيا	43	HUD	إدارة تعليم الحدود الشمالية	19
TEP	إدارة تعليم الشرقية	44	JOU	إدارة تعليم الجوف	20
EHS	إدارة تعليم الأحساء	45	QUR	إدارة تعليم القرية	21
HAN	إدارة تعليم حفر الباطن	46	TAB	إدارة تعليم تبوك	22
TAI	إدارة تعليم الطائف	47	NAJ	إدارة تعليم نجران	23
			SHA	إدارة تعليم شرورة	24



3- معرّف حسابات تويتر وانستغرام

إدارات التعليم: رمز **MOE** يتبعية رمز المنطقة (بحسب الجدول رقم 1).
نموذج لحساب إدارة تعليم: **MOE_RIY**
مكاتب التعليم: رقم تسلسلي من خانتين لكل مكتب في إدارة
تعليم في المنطقة أو المحافظة.
نموذج لحساب مكتب تعليم: **MOE_RIY_10**
المدرسة: رقم تسلسلي يصل إلى أربع خانات لكل مدرسة يتبع
لمكتب التعليم.
نموذج لحساب مدرسة: **MOE_RIY_10_2222**
نادي الحي: رقم تسلسلي يصل إلى أربع خانات لكل نادي حي
يتبع لإدارة التعليم.
نموذج لحساب نادي حي: **MOE_RIY_1234**

4- معرّف حسابات سناب شات :

إدارات التعليم : رمز **MOE** يتبعية رمز المنطقة (بحسب الجدول رقم 1).
نموذج لحساب ادارة تعليم: **MOE_RIY**
مكاتب التعليم: رقم تسلسلي من خانتين لكل مكتب في إدارة
تعليم في المنطقة أو المحافظة.
نموذج لحساب مكتب تعليم: **MOERIY10**
المدرسة: رقم تسلسلي يصل إلى أربع خانات لكل مدرسة يتبع
لمكتب التعليم.
نموذج لحساب مدرسة: **MOERIY10_1234**
نادي الحي: رقم تسلسلي يصل إلى أربع خانات لكل نادي حي
يتبع لإدارة التعليم.
نموذج لحساب نادي حي: **MOERIY_1234**

5- معرّف حساب فيس بوك:

بعد انشاء الحساب الاساسي في الفيسبوك تنشأ من خلاله صفحة
يتم استخدامها كمنصة أساسية للنشر, ولا يتم استخدام الحساب
الأساسي للنشر.

يتم استخدام معرّف الوزارة في بداية اسم حساب الصفحة **MOE.SA**
إدارات التعليم: رمز **MOE.SA** يتبعية رمز المنطقة (بحسب الجدول رقم 1).
نموذج لحساب إدارة تعليم: **MOE.SA.RIY**

مكاتب التعليم: رقم تسلسلي من خانتين لكل مكتب في إدارة تعليم في المنطقة أو المحافظة.

نموذج لحساب مكتب تعليم: MOE.SA.RIY.10

المدرسة: رقم تسلسلي يصل إلى 4 خانات لكل مدرسة يتبع لمكتب التعليم.

نموذج لحساب مدرسة: MOE.SA .RIY.10 2222

نادي الحي: رقم تسلسلي يصل إلى 4 خانات لكل نادي حي يتبع لإدارة التعليم.

نموذج لحساب نادي حي: MOE.SA .RIY.1234

6- معرّف حساب يوتيوب :

يتم إنشاء حساب في يوتيوب باستخدام بريد إلكتروني رسمي،
وبعدها يتم إنشاء قناة باسم المنشأة.

اسم القناة: يكون باسم المنشأة.

وصف القناة: النبذة التعريفية (اسم المدرسة - مكتب التعليم

- إدارة التعليم). مثال: المدرسة الخامسة - مكتب تعليم الشمال -
إدارة تعليم الرياض.

7- معرّف حسابات الملحقيات الثقافية:

كما هو موجود وموثق حالياً.

8- معرّف حسابات المدارس السعودية في الخارج:

كما هو موجود وموثق حالياً.

9- معرّف حساب وكالة الابتعاث:

كما هو موجود وموثق حالياً.

للاستفسار وتقديم الدعم في عمليات الترميز عند إنشاء / تغيير الحسابات يرجى التواصل مع
إدارة الإعلام والاتصال بوزارة التعليم على البريد الإلكتروني:

cmc@moe.gov.sa

العمليات والإجراءات

يُحدّد الدليل العمليات والإجراءات الرئيسية والفرعية التي تم إعدادها،
من خلال تحديد الخطوات، ووضعها وفق تسلسل منطقي لكل
عملية وإجراء على حدة، كما توضحها بطاقات العمليات التي تحتوي
على الإجراءات التي يقوم بها الموظفون في المدرسة ونادي الحي
ومكتب التعليم وإدارات التعليم، والمتحدثون الرسميون، والقيادات العليا
في الوزارة بصفتهم الاعتبارية، مفصلة وواضحة ومحددة للمسؤولية
المتعلقة بإتمام هذا الإجراء، كما تم تحديد النماذج المستخدمة بشكل
موثق وممرز ومصنف لكل حساب.



التعريفات

جدول رقم (2)

مدارس التعليم العام الابتدائية والمتوسطة والثانوية (الحكومية)	المدرسة
المسؤول عن محتوى الحسابات في شبكات التواصل الاجتماعي وملكيته للمدرسة وسرية المعلومات المتعلقة بها	قائد المدرسة
الموظف المخول من قائد المدرسة بإنشاء حسابات المدرسة في شبكات التواصل الاجتماعي وإدارتها	المنسق الإعلامي في المدرسة
نشاط طلابي في عدد من مدارس التعليم العام الابتدائية والمتوسطة والثانوية (الحكومية)	نادي الحي
المسؤول عن محتوى الحسابات في شبكات التواصل الاجتماعي وملكيته للنادي وسرية المعلومات المتعلقة بها	مدير النادي
الموظف المخول من مدير النادي بإنشاء حسابات النادي في شبكات التواصل الاجتماعي وإدارتها	المنسق الإعلامي في نادي الحي
المسؤول عن اعتماد حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لأندية الحي، وإنشاء وإدارة حساب أندية الحي الترفيهية التعليمية	مدير برنامج أندية الحي
المتابعة والإشراف على المدارس التابعة لنطاقه المكاني، ويتبع لمدير التعليم في المنطقة	مكتب التعليم

المسؤول عن محتوى الحسابات في شبكات التواصل الاجتماعي لمكتب التعليم، وملكيته للمكتب وسرية المعلومات المتعلقة بها	مدير المكتب
الموظف المخول من مدير المكتب بإنشاء حسابات المكتب في شبكات التواصل الاجتماعي وإدارتها	المنسق الإعلامي في مكتب التعليم
المسؤول عن محتوى الحسابات في شبكات التواصل الاجتماعي لإدارة التعليم وملكيته، للإدارة وسرية المعلومات المتعلقة بها	مدير التعليم
المسؤول المخول من مدير التعليم بإنشاء حسابات الإدارة في شبكات التواصل الاجتماعي وإدارتها	مدير الإعلام والاتصال في إدارة التعليم
مدارس التعليم العام الحكومية في الخارج	المدارس السعودية في الخارج
المسؤول عن اعتماد الحسابات في شبكات التواصل الاجتماعي، وملكيته للمدرسة وسرية المعلومات المتعلقة بها، والمحتوى المنشور فيها	قائد المدرسة السعودية في الخارج
الموظف المخول من قائد المدرسة بإنشاء حسابات المدرسة في شبكات التواصل الاجتماعي وإدارتها	المنسق الإعلامي في المدرسة السعودية في الخارج



<p>قطاع من قطاعات الوزارة خارج المملكة، وتمارس مهامها وفقاً للائحة الملحقين الفنيين بالبعثات الدبلوماسية السعودية الصادرة بقرار مجلس الوزراء رقم (٤٠) تاريخ ٢٤/٣/١٤١٣هـ.</p>	<p>الملحقية الثقافية</p>
<p>المسؤول عن اعتماد الحسابات في شبكات التواصل الاجتماعي وملكيته للملحقية، وسرية المعلومات المتعلقة بها، والمحتوى المنشور فيها</p>	<p>الملحق الثقافي</p>
<p>الموظف المخول من الملحق الثقافي بإنشاء حسابات الملحقية في شبكات التواصل الاجتماعي وإدارتها</p>	<p>المنسق الإعلامي في الملحقية الثقافية</p>
<p>الجهة المسؤولة عن إعلام وزارة التعليم وترتيب إدارياً بمعالي الوزير</p>	<p>الإدارة العامة للإعلام والاتصال</p>
<p>المسؤول عن محتوى حساب المتحدث الرسمي، وحساب القيادات العليا، وحساب وزارة التعليم الجامعي في تويتر، وعن محتوى حساب التعليم العام في شبكات التواصل الاجتماعي، وملكيته للإدارة وسرية المعلومات المتعلقة بها</p>	<p>المشرف العام على الإدارة العامة للإعلام والاتصال</p>

المسؤول المخول من معالي وزير التعليم بإنشاء حساب المتحدث الرسمي في تويتر وإدارته	المتحدث الرسمي
معالي وزير التعليم، معالي نائب وزير التعليم، معالي نائب وزير التعليم للتعليم للجامعات والبحث والابتكار، معالي مساعد وزير التعليم	القيادات العليا
المسؤول المخول من المشرف العام على إدارة الإعلام والاتصال بإنشاء حسابات القيادات العليا في تويتر وإدارتها	رئيس قسم الإعلام الجديد - حسابات القيادات العليا
المسؤول المخول من المشرف العام على إدارة الإعلام والاتصال بإنشاء حساب التعليم العام في شبكات التواصل الاجتماعي وإدارته	رئيس قسم الإعلام الجديد - التعليم العام
المسؤول المخول من المشرف العام على إدارة الإعلام والاتصال بإنشاء حساب التعليم الجامعي في شبكات التواصل الاجتماعي وإدارته	رئيس قسم الإعلام الجديد - التعليم الجامعي
الجهة المخولة بالإشراف والمتابعة على الطلاب المبتعثين في الخارج	وكالة الابتعاث

جدول رقم (3)

ملكية الحسابات

الملكية	الحساب	م
حفظ ملكية الحسابات وكافة المعلومات المتعلقة بها المالك: قائد المدرسة	حسابات شبكات التواصل الاجتماعي للمدرسة	1
حفظ ملكية الحسابات وكافة المعلومات المتعلقة بها المالك: مدير نادي الحي	حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لنادي الحي	2
حفظ ملكية الحسابات وكافة المعلومات المتعلقة بها المالك: مدير مكتب التعليم	حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لمكتب التعليم	3
حفظ ملكية الحسابات وكافة المعلومات المتعلقة بها المالك: مدير التعليم	حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لإدارة التعليم	4
حفظ ملكية الحساب وكافة المعلومات المتعلقة به المالك: المشرف العام على إدارة الإعلام والاتصال	حساب تويتر للمتحدث الرسمي	5
حفظ ملكية الحسابات وكافة المعلومات المتعلقة بها المالك: المشرف العام على إدارة الإعلام والاتصال	حسابات تويتر للقيادات العليا	6
حفظ ملكية الحسابات وكافة المعلومات المتعلقة بها المالك: المشرف العام على إدارة الإعلام والاتصال	حسابات شبكات التواصل الاجتماعي للوزارة «تعليم عام»	7
حفظ ملكية الحساب وكافة المعلومات المتعلقة به المالك: المشرف العام على إدارة الإعلام والاتصال	حساب تويتر للتعليم الجامعي	8
حفظ ملكية الحسابات وكافة المعلومات المتعلقة بها المالك: المشرف العام على إدارة الإعلام والاتصال	حساب وكالة الابتعاث	9
حفظ ملكية الحسابات وكافة المعلومات المتعلقة بها المالك: أمين عام الملحقيات الثقافية	حسابات الملحقيات الثقافية	10
حفظ ملكية الحسابات وكافة المعلومات المتعلقة بها المالك: مدير عام المدارس السعودية في الخارج	حساب المدارس السعودية في الخارج	11

مصفوفة المسؤوليات والاعتمادات لفتح وإدارة حسابات شبكات التواصل الاجتماعي

(المدرسة - نادي الحي - مكتب التعليم - إدارة التعليم)

جدول رقم (4)

مدير التعليم	مدير الاتصال الإعلام	مدير مكتب التعليم	المنسق الإعلامي في مكتب التعليم	مدير نادي الحي	المنسق الإعلامي في نادي الحي	قائد المدرسة	المنسق الإعلامي في المدرسة	
مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	تعبئة نموذج إنشاء الحساب واعتماد نموذج تسليم وإدارة الحساب
مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	إعتماد نموذج إنشاء الحساب
مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	تعبئة نموذج تسليم وإدارة الحساب



مصفوفة المسؤوليات والاعتمادات لفتح حسابات شبكات التواصل الاجتماعي

(الملحقيات الثقافية – المدارس السعودية في الخارج)

جدول رقم (5)

قائد المدرسة السعودية في الخارج	المنسق الاعلامي في المدارس السعودية في الخارج	الملحق الثقافي	المنسق الاعلامي في الملحقة	
	مسؤولية		مسؤولية	تعبئة نموذج إنشاء الحساب
مسؤولية		مسؤولية		إعتماد نموذج إنشاء الحساب
	مسؤولية		مسؤولية	تعبئة نموذج تسليم وإدارة الحساب
مسؤولية		مسؤولية		إعتماد نموذج تسليم وإدارة الحساب

مصفوفة المسؤوليات والاعتمادات لفتح حسابات شبكات التواصل الاجتماعي

(المتحدث الرسمي – القيادات العليا – الوزارة تعليم عام – الوزارة تعليم جامعي)

جدول رقم (6)

رئيس قسم الإعلام الجديد - وكالة الابتعاث	رئيس قسم الإعلام الجديد - التعليم الجامعي	رئيس قسم الإعلام الجديد - التعليم العام	رئيس قسم الإعلام الجديد - حسابات القيادات العليا	المشرف العام على إدارة الإعلام والاتصال	المتحدث الرسمي	
مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية		مسؤولية	تعبئة نموذج إنشاء الحساب
				مسؤولية		إعتماد نموذج إنشاء الحساب
مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية		مسؤولية	تعبئة نموذج تسليم وإدارة الحساب
				مسؤولية		إعتماد نموذج تسليم وإدارة الحساب



السياسات العامة في شبكات التواصل الاجتماعي

أولاً - تحديث السياسات شبكات التواصل الاجتماعي:

تقوم الإدارة العامة للإعلام والاتصال بالتنسيق مع الادارة القانونية بمتابعة ومراجعة القوانين وتحديثاتها التي تصدر من شبكات التواصل الاجتماعي، وإبلاغ مالكي ومنسقي جميع الحسابات بالسياسات المحدثة.

ثانياً - عند إنشاء الحساب:

- 1- استخدام بريد إلكتروني لحساب المنشأة على النطاقات الرسمية التي تتبع لها.
- 2- ربط الحسابات بالهاتف المحمول الخاص بالمنشأة.

ثالثاً - الهوية البصرية:

- 1- **تويتر** : التأكد من استخدام ألوان الهوية البصرية لوزارة التعليم وشعارها الرسمي في رأس الصفحة مع شعار رؤية المملكة 2030، وشعار الوزارة لصورة الحساب، ونصوص التعريف الموضحة في النبذة التعريفية، مثل: (اسم المدرسة، مكتب التعليم، إدارة التعليم، ترميز معرف الحساب).
- 2- **إنستغرام**: التأكد من استخدام ألوان الهوية البصرية لوزارة التعليم، وشعار الوزارة لصورة الحساب، ونصوص التعريف في النبذة التعريفية، مثل: (اسم المدرسة، مكتب التعليم، إدارة التعليم، ترميز معرف الحساب).
- 3- **سناب شات**: التأكد من استخدام ألوان الهوية البصرية لوزارة التعليم، وشعارها الرسمي مع شعار رؤية المملكة 2030 كملصق في السناب، نصوص التعريف (اسم المدرسة، مكتب التعليم، إدارة التعليم، ترميز معرف الحساب).
- 4- **فيسبوك** : التأكد من استخدام ألوان الهوية البصرية لوزارة التعليم، وشعارها الرسمي في «رأس الصفحة» مع شعار رؤية المملكة 2030، وشعار الوزارة لصورة حساب الصفحة، ونصوص التعريف في الوصف، مثل: (اسم المدرسة، مكتب التعليم، إدارة التعليم، او اسم المنشأة).
- 5- **يوتيوب** : التأكد من استخدام ألوان الهوية البصرية لوزارة التعليم، وشعارها الرسمي في «رأس الصفحة» مع شعار رؤية المملكة 2030، وشعار الوزارة لصورة حساب القناة، ونصوص التعريف في الوصف، مثل: (اسم المدرسة، مكتب التعليم، إدارة التعليم، او اسم المنشأة).

رابعاً - المتحدثون الرسميون:

يغردون فقط من خلال حساب المتحدث الرسمي المسجل باسم المنصب.

خامساً - الحسابات الشخصية للقيادات العليا ووكلاء الوزارة ومديري التعليم والمشرفين العاميين والمستشارين ومديري العموم تخضع للسياسات التالية:

- 1- يوضع في النبذة التعريفية الاسم، وعبارة «حساب شخصي» فقط.
- 2- عدم التغريد أو إعادة التغريد أو التفضيل أو الرد في الحالات التالية:
 - أ- كل ما يخالف سياسات النشر في وزارة التعليم.
 - ب- كل ما يخالف سياسة الدولة ومواقفها وتوجهاتها العامة.
 - ج - كل ما يثير الرأي العام من قضايا جدلية.
 - د- عدم وضع أي صورة أو استخدام الهوية البصرية لوزارة التعليم في الحسابات الشخصية.

سادساً -إغلاق الحسابات:

عدم فتح حسابات للوكالات وإدارات العموم والمراكز والمكاتب التابعة لوزارة التعليم في شبكات التواصل الاجتماعي، والاكتفاء بحساب الوزارة للتعليم العام والجامعي منعاً للازدواجية. ويُستثنى من ذلك الملحقيات الثقافية، والمدارس السعودية في الخارج، ووكالة الابتعاث، أو ما يراه معالي وزير التعليم محققاً للمصلحة العليا للوزارة. وعند اغلاق أو دمج مدارس/مكاتب تعليم تُخطر الجهة المختصة لإغلاق حسابات التواصل الاجتماعي لتلك المدارس أو مكاتب التعليم.

سابعاً - حظر الحسابات:

تقوم جميع حسابات وزارة التعليم في شبكات التواصل الاجتماعي، بحظر الحسابات المعادية والمشبوهة.

ثامناً - البث المباشر:

لايتم عمل بث مباشر من أي منصة إلا بعد موافقة المرجع الإداري بحسب مصفوفة المسؤوليات المحددة بجدول رقم (4-5-6).

تاسعاً - نطاق الحسابات:

يمنع انشاء حسابات غير مذكورة في هذا الدليل في شبكات التواصل الاجتماعي.

عاشراً - المسؤولية:

– المسؤول عن إدارة الحساب يكون مسؤولاً عن عدم مخالفة السياسات والأحكام الخاصة بشبكات التواصل الاجتماعي.
– استخدام هذه الحسابات خاضع لنظام مكافحة الجرائم المعلوماتية في المملكة العربية السعودية.

حادي عشر - سياسة الحسابات:

المتابعة و النشر وإعادة النشر والإعجاب والتفضيل:

الإعجاب «التفضيل»	إعادة النشر	النشر	متابعة الحسابات	الحساب
خادم الحرمين الشريفين، الوزير، العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم، مكتب التعليم، نادي الحي (المرتبط جغرافياً بالمدرسة) ممارسات مميزة في المدارس الحكومية الأخرى التابعة للمكتب	أخبار المدرسة، التغطيات الرسمية للمناشط والفعاليات داخل المدرسة بحسب (سياسة النشر)	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم، مكتب التعليم، أندية الحي (المرتبط جغرافياً بالمدرسة)	المدرسة
خادم الحرمين الشريفين، الوزير، العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم، جميع أندية الحي في المملكة	أخبار أندية الحي المميزة، التغطيات الرسمية للمناشط والفعاليات داخل النادي بحسب (سياسة النشر)	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم، جميع أندية الحي في المملكة	الحساب العام لأندية الحي الترفيهية التعليمية

دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات
شبكات التواصل الاجتماعي لوزارة التعليم

الإعجاب «التفضيل»	إعادة النشر	النشر	متابعة الحسابات	الحساب
<p>خادم الحرمين الشريفين، الوزير، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم، الحساب العام لأندية الحي الترفيهية التعليمية</p>	<p>خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم، الحساب العام لأندية الحي الترفيهية التعليمية</p>	<p>أخبار نادي الحي، التغطيات الرسمية للمنشط والفعاليات داخل النادي بحسب (سياسة النشر)</p>	<p>خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم، الحساب العام لأندية الحي الترفيهية التعليمية</p>	نادي الحي
<p>خادم الحرمين الشريفين، الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم</p>	<p>خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم، المدرسة – التي لديها محتوى مميز، مثل الإنجازات والمواهب –</p>	<p>أخبار مكتب التعليم، التغطيات الرسمية لمنشط وفعاليات مكتب التعليم بحسب (سياسة النشر)</p>	<p>خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم، المدارس التابعة للمكتب</p>	مكتب التعليم



الإعجاب «التفضيل»	إعادة النشر	النشر	متابعة الحسابات	الحساب
خادم الحرمين الشريفين، الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، مكتب التعليم، إمارة المنطقة (فيما يخص التعليم فقط) الدفاع المدني، هيئة الأرصاد، المرور، الشؤون الصحية	أخبار إدارة التعليم، التغطيات الرسمية لمناسبات وفعاليات ومناسبات ومشاركات إدارة التعليم بحسب (سياسة النشر)	خادم الحرمين الشريفين، التعليم العام، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، المتحدث الرسمي للتعليم العام، أمانة المنطقة، وزارة الداخلية، الأمن العام، أمانة المنطقة، شرطة المنطقة، إدارة الشؤون الصحية بالمنطقة، إدارة المرور بالمنطقة، الدفاع المدني، هيئة الأرصاد وحماية البيئة	إدارة التعليم

دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لوزارة التعليم

الإعجاب «التفضيل»	إعادة النشر	النشر	متابعة الحسابات	الحساب
خادم الحرمين الشريفين، الوزير، التعليم العام	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، التعليم العام	البيانات الرسمية للوزارة، الرد والتصحيح، التعليق على الأحداث والمناسبات والفعاليات التعليمية بحسب (سياسة النشر)	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، للجامعات والبحث والابتكار، مساعد الوزير، المتحدث الرسمي للجامعات، إدارات التعليم، المدارس السعودية في الخارج، الحساب الرسمي لأندية الحي	المتحدث الرسمي للتعليم العام
خادم الحرمين الشريفين، الوزير، التعليم الجامعي	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، للجامعات والبحث والابتكار، التعليم الجامعي	البيانات الرسمية للوزارة، الرد والتصحيح، التعليق على الأحداث والمناسبات والفعاليات الجامعية بحسب (سياسة النشر)	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، للجامعات والبحث والابتكار، مساعد الوزير، التعليم الجامعي، المتحدث الرسمي للتعليم العام، الجامعات، الملحقيات، وكالة الابتعاث	المتحدث الرسمي للتعليم الجامعي



الإعجاب «التفضيل»	إعادة النشر	النشر	متابعة الحسابات	الحساب
خادم الحرمين الشريفين، الوزير، المتحدث الرسمي للتعليم العام	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب مساعد الوزير، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارات التعليم، ما يوجه به صاحب الصلاحية	الأخبار والتغطيات والقرارات والبيانات الرسمية للوزارة، الرد والتصحيح، والتعليق على الأحداث والمناسبات والفعاليات التعليمية والوطنية بحسب (سياسة النشر)	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار، مساعد الوزير، التعليم الجامعي، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارات التعليم، الحساب الرسمي لأندية الحي، المدارس السعودية في الخارج	التعليم العام
خادم الحرمين الشريفين، الوزير، المتحدث الرسمي للتعليم الجامعي	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار، المتحدث الرسمي للتعليم الجامعي، الجامعات، ما يوجه به صاحب الصلاحية	الأخبار والتغطيات والقرارات والبيانات الرسمية للوزارة، الرد والتصحيح، والتعليق على الأحداث والمناسبات والفعاليات التعليمية والوطنية بحسب (سياسة النشر)	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم الجامعي، الجامعات، الملحقيات، وكالة الابتعاث	التعليم الجامعي

دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لوزارة التعليم

الإعجاب «التفضيل»	إعادة النشر	النشر	متابعة الحسابات	الحساب
<p>خادم الحرمين الشريفين، الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام</p>	<p>خادم الحرمين الشريفين، التعليم العام، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، المتحدث الرسمي للتعليم العام</p>	<p>أخبار المدرسة، تغطيات رسمية لمناشط وفعاليات داخل المدرسة بحسب (دليل النشر) المناسبات الوطنية</p>	<p>خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، الملحقية الثقافية في الدولة نفسها، سفارة خادم الحرمين الشريفين في الدولة نفسها</p>	<p>إدارة المدارس السعودية في الخارج</p>
<p>خادم الحرمين الشريفين، الوزير</p>	<p>خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار، التعليم الجامعي، المتحدث الرسمي للتعليم الجامعي، الجامعات، ما يوجه به صاحب الصلاحية</p>	<p>أخبار الملحقية، القرارات والبيانات الرسمية للوزارة، الرد والتصحيح، التعليق على الأحداث والمناسبات والفعاليات التعليمية والوطنية بحسب (سياسة النشر)</p>	<p>خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار، مساعد الوزير، التعليم الجامعي، المتحدث الرسمي للتعليم الجامعي، الجامعات، سفارة خادم الحرمين الشريفين في الدولة نفسها، وكالة الابتعاث، المدرسة السعودية في الدولة نفسها</p>	<p>الملحقية الثقافية</p>



الإعجاب «التفضيل»	إعادة النشر	النشر	متابعة الحسابات	الحساب
خادم الحرمين الشريفين، الوزير	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار، التعليم الجامعي، المتحدث الرسمي للتعليم الجامعي، الجامعات، ما يوجه به صاحب الصلاحية	أخبار وكالة الابتعاث، القرارات والبيانات الرسمية للوزارة، الرد والتصحيح، التعليق على الأحداث والمناسبات والفعاليات التعليمية والوطنية بحسب (سياسة النشر)	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار، مساعد الوزير، التعليم الجامعي، المتحدث الرسمي للتعليم الجامعي، الجامعات، الملحقيات الثقافية	وكالة الابتعاث
خادم الحرمين الشريفين	خادم الحرمين الشريفين	القرارات والمناسبات والفعاليات التعليمية والوطنية	خادم الحرمين الشريفين، التعليم العام، التعليم الجامعي	الوزير

الإعجاب «التفضيل»	إعادة النشر	النشر	متابعة الحسابات	الحساب
خادم الحرمين الشريفين، الوزير	خادم الحرمين الشريفين، الوزير	القرارات والمناسبات والفعاليات التعليمية والوطنية	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارات التعليم	نائب الوزير
خادم الحرمين الشريفين، الوزير	خادم الحرمين الشريفين، الوزير	القرارات والمناسبات والفعاليات الجامعية والوطنية	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم الجامعي، المتحدث الرسمي للتعليم الجامعي، الجامعات، الملحقيات	نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار



الإعجاب «التفضيل»	إعادة النشر	النشر	متابعة الحسابات	الحساب
خادم الحرمين الشريفين، الوزير	خادم الحرمين الشريفين، الوزير	القرارات والمناسبات التعليمية والوطنية	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار، التعليم العام، التعليم الجامعي، المتحدث الرسمي للتعليم العام، المتحدث الرسمي للجامعات، إدارات التعليم، الجامعات	مساعد الوزير

التعليمات الأمنية لحسابات التواصل الاجتماعي

- 1- الإبلاغ عن الحسابات المشابهة التي تحاول انتحال صفة الحسابات الرسمية لوزارة التعليم وقياداتها والمتحدثين الرسميين لها.
- 2- مراجعة الإعدادات وأذونات الدخول الخاصة بالحساب الرسمي ومتابعتها بشكل مستمر، مثل: البريد الإلكتروني، رقم الهاتف المحمول.
- 3- عدم فتح أي روابط تصل للحساب الرسمي حتى وإن كانت من حسابات معروفة مالم يكن متوقعاً تلقيها بناء على طلب مسبق.
- 4- تفعيل المصادقة الثنائية واختيار كلمة مرور معقدة – تحوي حروفاً وارقاماً ورموزاً – وذلك وفقاً لسياسات كلمة المرور بالوزارة، وأن تكون كلمة المرور خاصة فقط بالحساب دون استخدامها في أي مكان آخر حتى داخل مجال الوزارة.
- 5- إبلاغ إدارة أمن المعلومات عن أي روابط أو عمليات يتم الاشتباه بها للحساب الرسمي، أو يتم ملاحظتها في شبكات التواصل الاجتماعي، وذلك، لفحصها والتعامل معها وفقاً للإجراءات المتبعة.
- 6- استخدام الحساب وفقاً للصورة الرسمية فقط، مع مراعات حقوق الملكية الفكرية وسياسات السرية والخصوصية والاستخدام المقبول بشبكات التواصل الاجتماعي.
- 7- تجنب استخدام التطبيقات غير الرسمية لمواقع التواصل الاجتماعي، وذلك لافتقار معظمها لوسائل الحماية والأمان، والاكتماء بالتطبيقات الرسمية المعتمدة.

تعليمات كلمات المرور

الحد الأقصى لعمر كلمة المرور	90 يوماً
الحد الأدنى لطول كلمة المرور	8 أحرف
تعقيدات كلمة المرور	يحتوي حرف كبير، حرف صغير، رقم واحد، رمز
كلمات المرور القديمة	عدم إعادة استخدام آخر 5 كلمات مرور سابقة



سياسات النشر في شبكات التواصل الاجتماعي

أولاً- النصوص:

- 1- يكون النص واضحاً مفهوماً لا لبس فيه، خالياً من الكلمات والمصطلحات المعقدة، أو المبالغ فيها وصفاً.
- 2- خلو النص من الأخطاء اللغوية والإملائية.
- 3- يفضل أن تتضمن النصوص صوراً أو فيديوهات أو تصاميم إنفوجرافيك، لتكون أكثر تأثيراً، ووضوحاً في التعبير عن الرسالة الاتصالية، مع مراعاة هوية الوزارة التي سبق الإشارة إليها.
- 4- كل نص يتضمن وسم، وفي حال عدم وجوده يكتفى بوسم #وزارة_التعليم.
- 5- يبدأ النص بفعل ماضٍ أو مضارع بحسب السياق الزمني والموضوعي.
- 6- الروابط المستخدمة خاصة بوزارة التعليم وقطاعاتها، ولا تستخدم روابط جهات خارج الجهات التعليمية.
- 7- كتابة المنصب الوظيفي للمسؤول من دون ذكر اسمه مثلاً: (مدير تعليم الرياض).
- 8- المنصب يكون قبل الاسم في حال الحاجة لذكر الاسم.
- 9- عدم استخدام الكلمات التالية: (سعادة، الأستاذ) ويكتفى برمز (د.) للدكتور و (م) للمهندس.
- 10- عدم إضافة حسابات شخصية، أو حسابات جهات خارج وزارة التعليم في التغريدات، ويفضل عدم استخدام تلك الحسابات حتى في إشارة الصور، إلا للضرورة القصوى.
- 11- الأرقام من واحد إلى تسعة تكتب كتابة وليس أرقاماً، بينما من 10 إلى 999 تكتب رقماً باللغة الإنجليزية.
- 12- الأرقام في خانة الآلاف تكتب رقماً ويتبعه الخانة مثلاً: 4 آلاف تكتب هكذا، وكذلك 20 ألف، و100 ألف وغيرها، وينطبق ذلك على الملايين.
- 13- المحافظة على الصيغة الرسمية في كتابة التغريدات وتجنب اللغة العامية.
- 14- التواريخ تكتب بالهجري.
- 15- الوقت يكتب كتابةً، مثل: التاسعة صباحاً والتاسعة والنصف مساءً.
- 16- العملة تكتب (ريال).
- 17- الأسماء والمصطلحات الأجنبية تكتب بالعربية.
- 18- استخدام التشكيل اللغوي لبعض الكلمات التي قد تشكل قراءتها أكثر من معنى، مثلاً كلمة (علم وعلم وعلم).
- 19- المنصب لا يؤنث.

علامات الترقيم:

- 1- النقطة (.) توضع عند اكتمال معنى الكلام ونهاية الجملة.
- 2- الفاصلة (،) توضع بين الجمل ذات المعنى المتصل، وتكتب ملاصقة في نهاية الكلمة، ومتباعدة عن الكلمة التي تليها، مثلاً: (جملة مفيدة، وجملة غير مفيدة).
- 3- الفاصلة المنقوطة (؛) للسببية والتعليل.
- 4- علامة السؤال (?) توضع في نهاية الجملة الاستفهامية.
- 5- النقطتان الرأسيتان (:) توضع بعد الأقوال وعند انقسام الأشياء وأجزائها.
- 6- القوسان () توضع بين القوسين جمل تفسر كلمة غامضة أو تبين معنى.
- 7- الخط المائل (/) توضع عند كتابة التاريخ للفصل بين اليوم والشهر والسنة.
- 8- عدم استخدام الخط المائل في المقارنة أو الجمع، مثلاً كتابة الطالب/ة وهذا خطأ، والصحيح تكتب الطالب أو الطالبة، الطالب والطالبة... وهكذا.

ثانياً- الإنفوجرافيك :

- 1- يتوافق التصميم مع هوية وزارة التعليم.
- 2- يتضمن التصميم أرقاماً.
- 3- عدم كتابة الأخبار في التصاميم.
- 4- تتضمن التصاميم شعار وزارة التعليم، ومعرّفات شبكات التواصل الاجتماعي.
- 5- تكون التصاميم مرتبطة بنص يتناسب معها.

ثالثاً: الصور:

- 1- الصورة المعتمدة لخادم الحرمين الشريفين وسمو ولي العهد - كما هو موجود في منصة الهوية-.
- 2- استخدام الصور الرسمية لقيادات الوزارة - كما هو موضح في منصة الهوية-.
- 3- أن تكون الصور مناسبة للنشر، وتعبّر عن الحدث أو المناسبة أو الأشخاص المرتبطين بها.
- 4- عدم تكرار صور المسؤولين في النشر.
- 5- يفضل عدم استخدام الصور الشخصية الكبيرة.
- 6- يفضل استخدام الصور الإخبارية.
- 7- الالتزام بحقوق الملكية الفكرية للصور.



المقاسات والصيغ :

تويتر :

- 1- مقاسات الصورة المفضل استخدامها 600 بكسل عرض 300 بكسل ارتفاع, 1200 بكسل عرض و675 بكسل ارتفاع.
- 2- أن تكون بالصيغ التالية PNG, JPG .
- 3- الصور المتحركة GIF لا يزيد حجمها عن 15MB.

انستغرام :

- 1- مقاسات الصورة المفضل استخدامها (1080X608) (1080X1080) - (1080X1350).

رابعاً- الفيديوهات:

- 1- يتوافق الفيديو مع هوية وزارة التعليم.
- 2- عدم استخدام لقطات ذات حقوق فكرية لجهات أخرى.
- 3- عدم استخدام لقطات تحوي معرّفات لأشخاص أو جهات أخرى.
- 4- أن لا تحتوي الفيديوهات على مشاهد مسيئة.
- 5- أن تكون الفيديوهات صالحة فنياً.
- 6- عدم استخدام الأناشيد والشيللات.
- 7- عدم استخدام مقاطع من قنوات اليوتيوب.
- 8- تضمين نصوص توضيحية في الفيديوهات.
- 9- يتضمن النشر وسمياً وكلمة (#فيديو) في تويتر وانستغرام .
- 10- عدم استخدام التسجيلات الصوتية في النشر.
- 11- المقاسات والصيغ حسب سياسات شبكات التواصل الاجتماعي :

تويتر :

- 1- أن لا يزيد الفيديو عن 140 ثانية.
- 2- أن يكون المقاس بشكل عرضي (9:16).
- 3- الصيغ المعتمدة MOV, MP4 and .

انستغرام :

- 1- أن لا يزيد الفيديو عن 60 ثانية.
- 2- أن يكون المقاس بشكل عرضي (9:16)، وبالشكل الطويل (5:4) ومربع (5:4).
- 3- الصيغ المعتمدة MOV, MP4 and .

سناپ شات:

- 1- السنابة الواحدة تكون مدتها حتى 10 ثواني.
- 2- عند رفع الفيديوهات تكون مقاساتها الطولية (9:16)
- 3- الصيغ المعتمدة حسب MP4 and .MOV

خامساً- نشر القصص في سناپ شات:

- 1- يستفاد منها في بث فعاليات ومناسبات التعليم المناسبة كقصة.
- 2- نشر القصص التعليمية المتوافقة مع هوية وزارة التعليم.
- 3- استخدام الفلاتر المتوافقة مع هوية وزارة التعليم.
- 4- عدم استخدام لقطات ذات حقوق فكرية لجهات أخرى.
- 5- عدم استخدام لقطات تحوي معرّفات لجهات أخرى.
- 6- أن لا تحتوي القصص على مشاهد مسيئة.
- 7- نشر فيديوهات صالحة فنياً.
- 8- عدم استخدام الأناشيد والشيللات.

سادساً - القواعد:

- 1- استخدام الترميز الخاص بإنشاء معرّف الحساب.
- 2- عند إنشاء الحساب يجب اختيار كلمة مرور قوية ومختلفة عن كلمة المرور للبريد الإلكتروني وتكون من ثمان خانات تحوي أحرفاً وأرقاماً ورموزاً.
- 3- عند النشر يتم اتباع سياسات النشر في الدليل.
- 4- عدم ربط الحسابات بالتطبيقات غير الرسمية من شبكات التواصل الاجتماعي.
- 5- عدم تكرار النص في أكثر من منشور لحساب الشبكة نفسها في أقل من يومين، مثل: (شكراً لتفاعلكم) وتكرارها في أكثر من منشور.
- 6- عدم التغريد بفيديوهات ذات تصاريح لجهات أخرى.



العمليات والإجراءات

اسم العملية: إنشاء حسابات شبكات التواصل الاجتماعي - مستوى 1	الرقم 1
تحديد الإجراءات الإدارية والتقنية في إنشاء حسابات شبكات التواصل الاجتماعي	الهدف
- المدرسة - نادي الحي - مكتب التعليم - إدارة التعليم - الملحقيات الثقافية - المدارس السعودية في الخارج	نطاق العمل
- نموذج رقم 1 - نموذج رقم 2 - نموذج رقم 3	النماذج
الخطوة	المنفذ
1- تعبئة نموذج طلب إنشاء حساب 2- اعتماد إنشاء الحساب	بحسب جدول (رقم ٤-٥)

اسم العملية: إنشاء حسابات شبكات التواصل الاجتماعي - مستوى 2	الرقم 2
تحديد الإجراءات الإدارية والتقنية في إنشاء حسابات شبكات التواصل الاجتماعي	الهدف
<ul style="list-style-type: none"> - القيادات العليا - وزارة التعليم «تعليم عام» - وزارة التعليم «تعليم جامعي» - المتحدث الرسمي «عام - جامعي» - وكالة الابتعاث 	نطاق العمل
- نموذج رقم 4	النماذج
الخطوة	المنفذ
<p>1- تعبئة نموذج طلب إنشاء حساب</p> <p>2- اعتماد إنشاء الحساب</p>	بحسب جدول (رقم ٦)



اسم العملية: إدارة حسابات شبكات التواصل الاجتماعي - مستوى 1	الرقم 3
تحديد الإجراءات الإدارية والتقنية في إدارة حسابات شبكات التواصل الاجتماعي	الهدف
- المدرسة - نادي الحي - مكتب التعليم - إدارة التعليم - الملحقيات الثقافية - المدارس السعودية في الخارج	نطاق العمل
- وثيقة استلام وإدارة حساب المدرسة (نموذج رقم 5)	النماذج
دليل النشر	الوثائق
الخطوة	المنفذ
1- تعبئة نموذج تسليم وإدارة حساب في شبكات التواصل الاجتماعي 2- اعتماد نموذج تسليم وإدارة حساب في شبكات التواصل الاجتماعي	بحسب جدول (رقم 4-5)

دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لوزارة التعليم

اسم العملية: إدارة حسابات شبكات التواصل الاجتماعي - مستوى 2	الرقم 4
تحديد الإجراءات الإدارية والتقنية في إدارة حسابات شبكات التواصل الاجتماعي	الهدف
- القيادات العليا - وزارة التعليم «تعليم عام» - وزارة التعليم «تعليم جامعي» - المتحدث الرسمي «عام - جامعي» - وكالة الابتعاث	نطاق العمل
- وثيقة استلام وإدارة حساب المدرسة (نموذج رقم 5)	النماذج
دليل النشر	الوثائق
الخطوة	المنفذ
1- تعيئة (نموذج رقم 5) 2- اعتماد (نموذج رقم 5)	بحسب جدول (رقم 6)

اسم العملية: الحسابات الشخصية للمتحدث الرسمي للتعليم العام والجامعي في شبكات التواصل الاجتماعي	الرقم 5
منعاً للازدواجية	الهدف
المتحدث الرسمي	نطاق العمل
الخطوة	المنفذ
تغيير الحسابات الشخصية (تويتر) للمتحدثين الرسميين للتعليم العام والجامعي للوزارة من الوضع الاعتيادي العام إلى وضع القفل (locked)	الإعلام والاتصال

نماذج الدليل

متوفرة على الرابط التالي : (https://www.moe.gov.sa/ar/MediaCenter/Pages/sm.aspx)

تقديم طلب إنشاء حساب في شبكات التواصل



1 **الدخول الى بوابة «تواصل»**
www.tawasul.moe.gov.sa

2 **إستفسار**

3 **تعبئة البيانات**

4 **إدخال رقم التحقق المرسل إلى الجوال**

5 **إكمال التسجيل واختيار «إنشاء حساب» من الخدمة الرئيسية**

6 **ارفاق صورة الهوية والنموذج**

7 **إنهاء الطلب وإصدار رقم للتذكرة وانتظار الاعتماد من قبل مكتب التعليم**

تقديم طلب إدارة حساب في شبكات التواصل



1 الدخول الى بوابة «تواصل»
www.tawasul.moe.gov.sa

2 إستفسار



3 تعبئة البيانات

4 إدخال رقم التحقق المرسل إلى الجوال

إكمال التسجيل

5 واختيار «إدارة حساب» من الخدمة الرئيسية

6 ارفاق صورة الهوية والنموذج

7 إنهاء الطلب وإصدار رقم للتذكرة
وانتظار الاعتماد من قبل مكتب التعليم



نموذج (رقم 1) إنشاء حساب

نموذج طلب إنشاء حساب في شبكات التواصل الاجتماعي (مدارس، أندية الحي، مكاتب التعليم، إدارات التعليم)

سلمه الله

سعادة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

تمثل الحسابات الرسمية لوزارة التعليم في شبكة التواصل الاجتماعي أحد أهم منصات التواصل مع الجمهور، والتعبير عن الرسالة الاتصالية للوزارة بكافة مكوناتها التثقيفية والإخبارية، وقيمتها المهنية في الموضوعية والمصداقية والدقة، وسمايتها في السرعة والدقة والتفاعلية مع الجمهور المستهدف؛ لذا نرغب من سعادتكم الموافقة على إنشاء حساب في شبكات التواصل الاجتماعي، بما ينسجم مع دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات الوزارة، مع الالتزام بكافة ما ورد فيه من إجراءات منظمة، ومسؤوليات محددة، وذلك وفق المعلومات التالية:

اسم المنشأة:

مدرسة نادي حي مكتب تعليم إدارة تعليم

نوع الحساب:

تويتر إنستغرام سناب شات فيسبوك يوتيوب

اسم المخول بإنشاء الحساب:

رقم الهوية الوطنية:

معرف حساب تويتر معرف حساب إنستغرام

معرف حساب سناب شات معرف حساب فيسبوك

معرف حساب يوتيوب

اسم الجهة:

مكتب التعليم:

إدارة التعليم:

الوظيفة:

التوقيع:

البريد الإلكتروني:

رقم الجوال:

ارسال هذا الطلب يعتبر موافقة على السياسات والقواعد المنصوص عليها
في دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لوزارة التعليم
تويتر - إنستغرام - سناب شات

نموذج (رقم 2) إنشاء حساب

نموذج طلب إنشاء حساب في شبكات التواصل الاجتماعي (الملحقات الثقافية)

سلمه الله

سعادة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

تمثل الحسابات الرسمية لوزارة التعليم في شبكة التواصل الاجتماعي أحد أهم منصات التواصل مع الجمهور، والتعبير عن الرسالة الاتصالية للوزارة بكافة مكوناتها الثقافية والإخبارية، وقيمتها المهنية في الموضوعية والمصداقية والدقة، وسمايتها في السرعة والدقة والتفاعلية مع الجمهور المستهدف؛ لذا نرغب من سعادتكم الموافقة على إنشاء حساب في شبكات التواصل الاجتماعي، بما ينسجم مع دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات الوزارة، مع الالتزام بكافة ما ورد فيه من إجراءات منظمة، ومسؤوليات محددة، وذلك وفق المعلومات التالية:

اسم المنشأة:

نوع الحساب:

تويتر إنستغرام سناب شات فيسبوك يوتيوب

اسم المخول بإنشاء الحساب:

رقم الهوية الوطنية:

معرف حساب تويتر معرف حساب إنستغرام

معرف حساب سناب شات معرف حساب فيسبوك

معرف حساب يوتيوب

اسم الجهة:

الملحقة:

الوظيفة:

التوقيع:

البريد الإلكتروني:

رقم الجوال:

ارسال هذا الطلب يعتبر موافقة على السياسات والقواعد المنصوص عليها في دليل
حوكمة وتنظيم استخدام حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لوزارة التعليم

تويتر - إنستغرام - سناب شات



نموذج (رقم 3) إنشاء حساب

نموذج طلب إنشاء حساب في شبكات التواصل الاجتماعي (المدارس السعودية في الخارج)

سلمه الله

سعادة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

تمثل الحسابات الرسمية لوزارة التعليم في شبكة التواصل الاجتماعي أحد أهم منصات التواصل مع الجمهور، والتعبير عن الرسالة الاتصالية للوزارة بكافة مكوناتها التثقيفية والإخبارية، وقيمتها المهنية في الموضوعية والمصداقية والدقة، وسمايتها في السرعة والدقة والتفاعلية مع الجمهور المستهدف؛ لذا نرغب من سعادتكم الموافقة على إنشاء حساب في شبكات التواصل الاجتماعي، بما ينسجم مع دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات الوزارة، مع الالتزام بكافة ما ورد فيه من إجراءات منظمة، ومسؤوليات محددة، وذلك وفق المعلومات التالية:

اسم المنشأة:

نوع الحساب:

تويتر إنستغرام سناب شات فيسبوك يوتيوب

اسم المخول بإنشاء الحساب:

رقم الهوية الوطنية:

معرّف حساب تويتر معرف حساب إنستغرام

معرّف حساب سناب شات معرف حساب فيسبوك

معرّف حساب يوتيوب

اسم الجهة:

الولاية:

الوظيفة:

التوقيع:

البريد الإلكتروني:

رقم الجوال:

ارسال هذا الطلب يعتبر موافقة على السياسات والقواعد المنصوص عليها في دليل
حوكمة وتنظيم استخدام حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لوزارة التعليم

تويتر - إنستغرام - سناب شات

نموذج (رقم 4) إنشاء حساب

نموذج طلب إنشاء حساب في شبكات التواصل الاجتماعي (القيادات العليا)

سلمه الله

سعادة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

تمثل الحسابات الرسمية لوزارة التعليم في شبكة التواصل الاجتماعي أحد أهم منصات التواصل مع الجمهور، والتعبير عن الرسالة الاتصالية للوزارة بكافة مكوناتها التثقيفية والإخبارية، وقيمتها المهنية في الموضوعية والمصداقية والدقة، وسمايتها في السرعة والدقة والتفاعلية مع الجمهور المستهدف؛ لذا نرغب من سعادتكم الموافقة على إنشاء حساب في شبكات التواصل الاجتماعي، بما ينسجم مع دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات الوزارة، مع الالتزام بكافة ما ورد فيه من إجراءات منظمة، ومسؤوليات محددة، وذلك وفق المعلومات التالية:

اسم المنشأة:

نوع الحساب:

تويتر إنستغرام سناب شات فيسبوك يوتيوب

اسم المخول بإنشاء الحساب:

رقم الهوية الوطنية:

معرّف حساب تويتر معرف حساب إنستغرام
معرّف حساب سناب شات معرف حساب فيسبوك
معرّف حساب يوتيوب

المنصب الإداري:

التوقيع:

البريد الإلكتروني:

رقم الجوال:

ارسال هذا الطلب يعتبر موافقة على السياسات والقواعد المنصوص عليها في دليل
حوكمة وتنظيم استخدام حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لوزارة التعليم
تويتر - إنستغرام - سناب شات



وثيقة تسليم وإدارة حساب في شبكة التواصل الاجتماعي

نموذج (رقم 5) وثيقة استلام وإدارة حساب

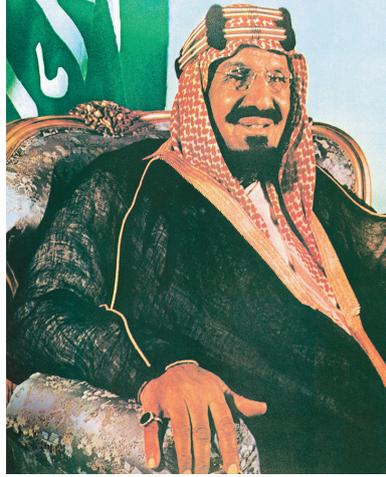
سعادة	سلمه الله
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:	
تأكيداً على تجويد العمل في إدارة حسابات وزارة التعليم، بما ينسجم مع ما ورد في دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات الوزارة في شبكات التواصل الاجتماعي، من إجراءات، ومسؤوليات، وسياسة نشر، بما يضمن سلامة المحتوى الاتصالي من أي اجتهادات، أو تجاوزات، ومتابعة ذلك ومراقبته، والمحاسبة عليه، واتخاذ التدابير اللازمة لحماية الحساب من الاختراق؛ نفيد سعادتكم بتسليم الحساب الموضحة بياناته والشخص المكلف بإدارته، وارتباطه فنياً، وفق النموذج الحالي:	
نوع الحساب :	
معرّف الحساب :	
القطاع : <input type="radio"/> جامعي <input type="radio"/> عام <input type="radio"/> ملحقية ثقافية <input type="radio"/> المدارس السعودية في الخارج	
بيانات الشخص مستلم الحساب:	
الإسم :	رقم الهوية الوطنية:
رقم الجوال:	البريد الإلكتروني:
الوظيفة:	الارتباط الفني:
تاريخ تسليم الحساب : يوم تاريخ :/...../.....14هـ	
توقيع الشخص المكلف بإدارة الحساب:	
الإسم : التوقيع:.....	
شاكرين لكم كريم تعاونكم...	
الإسم : الوظيفة: التوقيع:.....	
نسخة للحفظ :	

ارسال هذا الطلب يعتبر موافقة على السياسات والقواعد المنصوص عليها في دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لوزارة التعليم
تويتر - إنستغرام - سناب شات

الصور المعتمدة

جميع الصور متوفرة على الرابط التالي:
(<https://www.moe.gov.sa/ar/MediaCenter/Pages/sm.aspx>)

صور القيادة المعتمدة



صور معالي الوزير



صورة رأس الصفحة



صورة الحساب





حساب المتحدث الرسمي للتعليم العام (تويتر)

التعليم المتقدم يبني

وطناً طموحاً | اقتصاداً مزدهراً | مجتمعاً حيوياً

moe_gov_sa | moe_gov_sa | moegov.sa

www.moe.gov.sa

VISION 2030
رؤية 2030
National Vision
Ministry of Education

وزارة التعليم
Ministry of Education

- 1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
- 2- شعار وزارة التعليم
- 3- إسم المتحدث
- 4- معرف الحساب
- 5- النبذة التعريفية

إسم المتحدث: @spokesp_moe

المتحدث الرسمي باسم التعليم العام

حساب المتحدث الرسمي للتعليم الجامعي (تويتر)

التعليم المتقدم يبني

وطناً طموحاً | اقتصاداً مزدهراً | مجتمعاً حيوياً

moe_gov_sa | moe_gov_sa | moegov.sa

www.moe.gov.sa

VISION 2030
رؤية 2030
National Vision
Ministry of Education

وزارة التعليم
Ministry of Education

- 1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
- 2- شعار وزارة التعليم
- 3- إسم المتحدث
- 4- معرف الحساب
- 5- النبذة التعريفية

إسم المتحدث: @spokesp_mohe

المتحدث الرسمي باسم التعليم الجامعي



حساب إدارة تعليم (تويتر)



التعليم المتقدم يبني

وطناً طموحاً | اقتصاداً مزدهراً | مجتمعاً حيوياً

moe_gov_sa | @moe_gov_sa | moegov.sa

www.moe.gov.sa

VISION رؤية 2030
وزارة التعليم
Ministry of Education

1

2

3

4

5

1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
2- شعار وزارة التعليم
3- إسم الإدارة
4- معرّف الحساب
5- النبذة التعريفية

وزارة التعليم
Ministry of Education

إدارة التعليم
@MOE_RIY

إدارة تعليم الرياض

حساب ملحقة ثقافية (تويتر)



التعليم المتقدم يبني

وطناً طموحاً | اقتصاداً مزدهراً | مجتمعاً حيوياً

moe_gov_sa | @moe_gov_sa | moegov.sa

www.moe.gov.sa

VISION رؤية 2030
وزارة التعليم
Ministry of Education

1

2

3

4

5

1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
2- شعار وزارة التعليم
3- إسم الملحقة
4- معرف الحساب
5- النبذة التعريفية

وزارة التعليم
Ministry of Education

إسم الملحقة
@username

الملحقة الثقافية السعودية
واشنطن - الولايات المتحدة الأمريكية

حساب مدرسة سعودية في الخارج (تويتر)

التعليم المتقدم يبني

وطناً طموحاً | اقتصاداً مزدهراً | مجتمعاً حيوياً

moe_gov_sa | @moe_gov_sa | moegov.sa

www.moe.gov.sa

رؤية 2030
وزارة التعليم
Ministry of Education

1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
2- شعار وزارة التعليم
3- إسم المدرسة
4- معرف الحساب
5- النبذة التعريفية

2- وزارة التعليم
Ministry of Education

3- إسم المدرسة
@username

4- المدرسة السعودية في طوكيو
اليابان

حساب وكالة الابتعاث (تويتر)

التعليم المتقدم يبني

وطناً طموحاً | اقتصاداً مزدهراً | مجتمعاً حيوياً

moe_gov_sa | @moe_gov_sa | moegov.sa

www.moe.gov.sa

رؤية 2030
وزارة التعليم
Ministry of Education

1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
2- شعار وزارة التعليم
3- إسم الوكالة
4- معرف الحساب
5- النبذة التعريفية

2- وزارة التعليم
Ministry of Education

3- إسم الوكالة
@username

4- وكالة الابتعاث - وزارة التعليم
المملكة العربية السعودية



حساب القيادات العليا (تويتر)



- 1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
- 2- شعار وزارة التعليم
- 3- إسم المستخدم
- 4- معرّف الحساب
- 5- النبذة التعريفية



حساب وزارة التعليم العام (انستقرام)

... **1** MOE_GOV_SA ✓

٤٧
يتابع

١٢٣٤
المتابعون

١٢٣
المنشورات

تعديل الملف الشخصي



3 وزارة التعليم - عام

4 الحساب الرسمي لوزارة التعليم - عام



3- إسم الحساب
4- النبذة التعريفية

1- معرّف الحساب
2- صورة الملف الشخصي

حساب وزارة التعليم الجامعي (انستقرام)

... **1** MOHE_GOV_SA ✓

٤٧
يتابع

١٢٣٤
المتابعون

١٢٣
المنشورات

تعديل الملف الشخصي



3 وزارة التعليم - جامعي

4 الحساب الرسمي لوزارة التعليم - جامعي

3- إسم الحساب
4- النبذة التعريفية

1- معرّف الحساب
2- صورة الملف الشخصي

حساب إنستقرام (مدرسة)

... **1** MOE_RIY_10_1234 ▾

٤٧ يتابع
١٢٣٤ المتابعون
١٢٣ المنشورات

تعديل الملف الشخصي



3 المدرسة السابعة الابتدائية

4 المدرسة السابعة الابتدائية – مكتب تعليم الشمال
إدارة تعليم الرياض

3- إسم الحساب
4- النبذة التعريفية

1- معرّف الحساب
2- صورة الملف الشخصي

حساب إنستقرام (مكتب تعليم)

... **1** MOE_RIY_10 ▾

٤٧ يتابع
١٢٣٤ المتابعون
١٢٣ المنشورات

تعديل الملف الشخصي



3 مكتب تعليم الشمال

4 مكتب تعليم الشمال – إدارة تعليم الرياض



3- إسم الحساب
4- النبذة التعريفية

1- معرّف الحساب
2- صورة الملف الشخصي

حساب إنستقرام (إدارة تعليم)

... **1** MOE_RIY

٤٧
يتابع

١٢٣٤
المتابعون

١٢٣
المنشورات

تعديل الملف الشخصي



3 إدارة تعليم الرياض

4 إدارة تعليم الرياض



3- إسم الحساب
4- النبذة التعريفية

1- معرف الحساب
2- صورة الملف الشخصي

حساب إنستقرام (ملحقة ثقافية)

... **1** username

٤٧
يتابع

١٢٣٤
المتابعون

١٢٣
المنشورات

تعديل الملف الشخصي



3 الملحقة الثقافية السعودية

لندن - بريطانيا

4



3- إسم الحساب
4- النبذة التعريفية

1- معرف الحساب
2- صورة الملف الشخصي

حساب إنستقرام (مدرسة سعودية في الخارج)

... ① MOE_RIY ✓

٤٧
يتابع

١٢٣٤
المتابعون

١٢٣
المنشورات

تعديل الملف الشخصي



③ المدرسة السعودية في طوكيو

④ اليابان



3- إسم الحساب
4- النبذة التعريفية

1- معرّف الحساب
2- صورة الملف الشخصي

حساب إنستقرام (وكالة الابتعاث)

... ① username ✓

٤٧
يتابع

١٢٣٤
المتابعون

١٢٣
المنشورات

تعديل الملف الشخصي



③ وكالة الابتعاث

④ وزارة التعليم - المملكة العربية السعودية



3- إسم الحساب
4- النبذة التعريفية

1- معرّف الحساب
2- صورة الملف الشخصي

حساب وزارة التعليم - عام (فيسبوك)



- 1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
- 2- شعار وزارة التعليم
- 3- إسم المنشأة
- 4- معرف الحساب

حساب وزارة التعليم - جامعي (فيسبوك)



- 1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
- 2- شعار وزارة التعليم
- 3- إسم المنشأة
- 4- معرف الحساب



حساب فيسبوك (مدرسة)

- 1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
- 2- شعار وزارة التعليم
- 3- إسم المنشأة
- 4- معرّف الحساب

حساب فيسبوك (مكتب تعليم)

- 1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
- 2- شعار وزارة التعليم
- 3- إسم المكتب
- 4- معرّف الحساب

حساب فيسبوك (إدارة تعليم)



- 1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
- 2- شعار وزارة التعليم
- 3- إسم المنشأة
- 4- معرف الحساب

حساب فيسبوك (ملحقة ثقافية)



- 1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
- 2- شعار وزارة التعليم
- 3- إسم الملحقة
- 4- معرف الحساب



حساب فيسبوك (مدرسة سعودية في الخارج)



- 1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
- 2- شعار وزارة التعليم
- 3- إسم المدرسة
- 4- معرف الحساب

حساب فيسبوك (وكالة الابتعاث)



- 1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
- 2- شعار وزارة التعليم
- 3- إسم المستخدم
- 4- معرف الحساب

حساب يوتيوب (جميع الحسابات)



- 1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
- 2- شعار وزارة التعليم
- 3- إسم الحساب





وزارة التعليم
Ministry of Education



وزارة التعليم
Ministry of Education

الإدارة العامة للإعلام والاتصال



وزارة التعليم
Ministry of Education

**دليل حوكمة وتنظيم استخدام
حسابات شبكات التواصل
الاجتماعي لوزارة التعليم
تويتر - انستغرام - سناب شات
فيسبوك - يوتيوب**

الإصدار الأول

1441هـ