

تحديات منصة مدرستي والحلول

م	الاستفسار	الإجابة
	قائدة المدرسة	
1.	كيف يمكن لقائد المدرسة إنشاء الجدول الدراسي؟	من خلال الدخول مباشرةً على منصة مدرستي من خلال ايقونة جداول الفصول والمعلمين والتحقق من بيانات الطلاب والفصول والمعلمين كما هو موضح في دليل المستخدم من خلال الرابط التالي : backtoschool.sa/principal.html
2.	عدم إمكانية استيراد الطالبات المنقولات في منصة مدرستي لعدم وجود أيقونة إضافة طالب.	يوماً يتم التحديث على النظام وبإمكان القائد إضافة الطلاب والمعلمين من خلال خاصية في النظام تتكامل مع نظام نور
3.	انا قائد مدرسة ولكن للوكلاء لا استطيع الاسناد لهم ولا توجد مهام اسنדהا لهم وكذلك المرشدين	من خلال ايقونة الادوار المساندة ، ايضا دخول حساب نور لولي الامر والاداريين
4.	عدم ظهور بيانات مايكروسوفت بحساب قادة المدارس ما لحل لها	متوفرة الخدمة لدى القائد (للطلاب)
5.	هناك مدارس لم تفعل منصة مدرستي لعدم وجود قائده ولا تقبل المنصب الوكيله؟	لا بد من وجود قائد للمدرسة ويمكنه تفويض بعض أو جزء من صلاحياته للوكيل المعرف في نظام نور من خلال خاصية الأدوار المساندة
6.	لدينا مرحلتين بقائد مدرسة واحد ابتدائية ومتوسطة . اسمي كمدير مربوط بالمرحلة الابتدائية فقط وغير مربوط بالمرحلة المتوسطة	يتم تعديل البيانات بالتواصل مع مدير تقنية المعلومات التابع للإدارة. او عن طريق الدعم الفني التابع للمنصة
7.	كيف يمكن لقائد المدرسة إضافة عدة مقررات لطالب واحد ولكن المسارات مختلفة بمعنى طالب في مسار العلوم الطبيعية ولديه مقرر التربية المهنية التابع للمسار الإنساني؟	الخاصية تعمل الآن ويمكنه الاضافة
8.	كيف يمكن لقائد المدرسة إضافة مقررات الصف الأول ثانوي؟	إضافة الطلاب على المسار المشترك للصف الأول ثانوي ومن ثم يدخل القائد لإدارة المقررات لهذا الفصل ومن ثم حذف أو إضافة المقررات لهذا الفصل.
9.	كيف يمكن لقائد المدرسة تحويل مسار الطالب الصف الثاني المستوى الثالث من مسار آخر رغم أنه تم تعديل المسار في نور	يمكن التعديل من خلال دخول القائد على خاصية إدارة بيانات الطلاب ومن ثم تعديل البيانات
10.	قائد يظهر له انه لا زال طالب. ما الحل	لا بد التحديث مع نور وحذف حسابه كطالب، وسيتم إتاحة خاصية من خلال الدعم الفني لحذف الأدوار القديمة للمستخدم
11.	قادة المدارس المنقولين في حركة النقل لم ينقل في مدرستي وكذلك قادة المدارس المكلفين بالمدارس الاهلية بعد قرار عودة المعلمين بالرغم من تعديل بياناتهم في برنامج نور؟	تمت معالجتها وفي حال استمراريتها نامل التواصل مع الدعم الفني أو ادارة تقنية المعلومات التابعة لإدارة التعليم.
12.	حساب قائد المدرسة لا يملك الكثير من الصلاحيات منها متابعة الواجبات ومشاهدة دروس التيمز المقدمة من المعلمين	التطوير مستمر ، وحسب المتطلبات سوف يتم إضافة الصلاحيات المناسبة للقائد

تحديات منصة مدرستي والحلول

.13	هل يمكن للقائد أن يضع للمقرر الواحد والشعبة الواحدة أكثر من معلم؟	يتطلب إضافة المقرر للمعلمين بالتوجه إلى إدارة بيانات المعلمين من القائمة الجانبية، ومن ثم الدخول على إدارة مقررات المعلم، ومن ثم إضافة المقرر للمعلم وإسنادة للفصل مباشرة في حال كون الفصل مضاف مسبقاً، في حال إضافة المقرر سابقاً للمعلم لن يظهر ضمن خيارات الإضافة الممكنة. ولكن في نفس الوقت لا يمكنه فعل ذلك.
م	المعلم/ة	
.14	كيف يمكن للمعلم بإعداد الدروس وإنشاء الفصول الافتراضية؟	يمكن للمعلمين القيام بإعداد الدروس وإنشاء الفصول الافتراضية، وربطها بالجدول الدراسي في منصة مدرستي. كما هو موضح في دليل المستخدم من خلال الرابط التالي : backtoschool.sa/teacher.html كما يمكن الاستفادة من الدروس المعيارية المسجلة من خلال قنوات عين والمرفوعة على منصة مدرستي لدعم المعلمين في إعداد الدروس وتقديمها للطلاب أثناء الحصة الدراسية.
.15	يوجد مشكلة في دخول المعلمين إلى المنصة وإضافة المواد التعليمية.	لدى قائد المدرسة امكانية الوصول لبيانات الدخول لجميع الطلاب والمعلمين، ونامل تخصيص من يقوم في دعم الطلاب والرد على استفساراتهم فيما يخص التفعيل في المدرسة.
.16	معالجة وضع المعلمين الذين لديهم تكميل في نصاب الحصص في المدارس الابتدائية.	لدى قائد المدرسة امكانية ذلك ويمكن التنسيق مع قائد المدرسة الأخرى بتخصيص يوم لكل مدرسة
.17	ظهور معلمات منتديات من العام الماضي في منصة مدرستي بالرغم أنه تم سابقاً إخلاء طرفهن وتم محاولة الحذف من أيقونة الحذف ولم حذفهم.	نامل التواصل مع إدارة تقنية المعلومات لتصحيح الأوضاع.
.18	معلم يريد الدخول إلى المنصة يعطيه ان كلمة المرور غير صحيحة فما الحل؟	يعمل استعادة عن طريق الدعم الفني في نفس إدارة التعليم التابع له.
.19	عدم اسناد المواد لبعض المعلمين في منصة مدرستي لبرامج التربية الخاصة (صم ، ضعاف السمع) في مادتي الاجتماعيات ولغتي	يرفع بها تذكرة دعم، وسيتم مراعاة الخصائص الخاصة بمدارس التربية الخاصة مع الوقت
.20	هناك مشكله معلم على ملاك ابتدائي ومكمل في المتوسط يطلع في الابتدائي فقط ولا يطلع في المتوسط مع العلم انه مسند له في نور؟	يتم تعديل البيانات بالتواصل مع مدير تقنية المعلومات التابع للإدارة.
.21	لماذا يظهر لدى المعلم الطلاب المطوي قيدهم في نور كالمتوفين أو المنقطعين؟	في حال ظهور مثل هذه الحالات فضلاً فتح تذكرة للدعم الفني بهذه المشكلة موضح بها اسم الطالب ورقم الهوية وصورة من حالته في نور. أو بإمكان قائد المدرسة تعطيله مباشرة

تحديات منصة مدرستي والحلول

<p>يلزم أن تكون بيانات المعلم صحيحة في نور ليتم عكسها على منصة مدرستي.</p>	<p>22. في حال إدخال المعلم مباشرةً على منصة مدرستي من قائد المدرسة لمدرسة جديدة غير مدرسته في نظام نور، كيف سيتم ربطه بالمشرف المسئول عنه؟</p>
<p>نعم المعلم بإمكانه إيقاف شغب الطلاب ومنعهم من ارسال اي محتوى من خلال : الضغط ع ايقونة الطالب تظهر ٣ نقاط ثم وضعه حاضراً فقط ،،، هذه الخاصية تفعل اثناء بدء الدرس فقط ← يفضل عند الإنتهاء من تقديم الحصة اختيار إنهاء الاجتماع .. فيتم إنهاء الاجتماع للجميع .. بعكس لو اخترت قطع المكالمة فذلك يخرجك أنت فقط .. بينما يبقى الطلاب في الحصة .. وقد تتم محادثات أو عرض اشياء قد تتسبب لك وللمدرسة بالضرر.</p>	<p>23. هل يمكن للمعلم إيقاف الطلاب المشاغبين اثناء الدرس الافتراضي دون اخراجهم من الحصة؟</p>
<p>لا بد ان يفعل المعلم غرفة الانتظار قبل البدء بالدرس من خلال : في اعلى الشاشة ٣ نقاط - ادارة الاذونات - <i>orgnizer</i> - تفعيل غرفة الانتظار ،، هنا الطلاب يكونوا في الانتظار الى حين المعلم يسمح لهم الدخول الى الحصة من بدايتها .</p>	<p>24. معلم يحضر الفصل الافتراضي في موعد حصته ويجد جميع طلابه حاضرين قبل موعد الحصة؟</p>
<h3>م الطالب/ة</h3>	
<p>جميع المواد متوفرة على المنصة وفي حالة عدم توفرها تأمل التواصل مع الدعم الفني برفع تذكرة للمادة غير المتوفرة</p>	<p>25. لم يتم إسناد جميع المواد للطلاب في منصة مدرستي .</p>
<p>يتأكد من سرعة النت . واذا تكررت يفتح فيها تذكرة عبر الدعم الفني</p>	<p>26. عند تسكين الطلاب في الفصول في منصة مدرستي يتم اضافة الطلاب وتسكينهم وعند الانتقال للصفحة الاخرى لا يجد الطلاب الذين تم تسكينهم سابقا</p>
<p>ان المعلم في الحصة الاولى بعد انتهائه من حصته لم ينهي الاجتماع مع الطلاب ومازالوا متواجدين في الحصة مما اعاقهم في الحضور للحصة الثانية . الحل : انتهاء الدرس من قبل المعلم ليخرج جميع الطلاب ويتسنى لهم الحضور للحصة التي تليها .</p>	<p>27. لماذا لم يتمكن طلاب شعبة أ من الانضمام للحصة الثانية بالرغم من تنصيب الجدول ووضع درس افتراضي لهم ع مايكروسوفت تيمز؟</p>
<p>جاري العمل على خاصية حذف الحساب السابق وإضافة حساب جديد في منطقتة الجديدة من قبل قائد المدرسة أو فريق الدعم الفني والتقني</p>	<p>28. الطلاب المنقولين من منطقة تعليمية أخرى يكونون في قروب آخر وبالتالي لا يستطيعون حضور الفصول الافتراضية في التيمز،،،، ما هي آلية المعالجة المقترحة؟</p>
<p>يتم رفع تذكرة مفصلة للدعم الفني</p>	<p>29. طالب يدخل على المنصة بعدها يعطيه خروج تلقائي من المنصة ، ولاحظت ان بعض اليوزرات نفس الطريقة</p>

تحديات منصة مدرستي والحلول

30.	عدم ظهور اسماء بعض الطلاب لإضافتهم في المادة بالرغم من وجوده ضمن الاسماء المرحلة من نور	من ايقونة إدارة بيانات الطالب تأكد من إضافة الطالب للفصل الصحيح ومن ثم إضافة المقررات للفصل نفسه ، وفي حال السؤال عن خطة طالب متعثرا نامل التواصل مع الدعم الفني ورفع تذكرة تشرح المشكلة.
31.	طالب لا تظهر له مقررات.. مالحل؟	لابد من قيام القائد بإضافة الطالب للفصل المدرسي
32.	بعض الطلاب تواصلوا مع المدرسة ولديهم مشكلة في الدخول على المنصة.	لدى قائد المدرسة امكانية الوصول لبيانات الدخول لجميع الطلاب والمعلمين، ونامل تخصيص متخصص في دعم الطلاب والرد على استفساراتهم فيما يخص التفعيل في المدرسة. ويمكن للطالب رفع التذكرة والتواصل مع الدعم الفني
33.	الطلاب المنقولين إلى المدرسة وموجودين في حساب المدرسة على نظام نور وغير موجودين في منصة مدرستي ولا توجد أيقونة لإضافتهم.	تمت اضافة خاصية إضافة الطلاب والمعلمين لحساب قائد المدرسة
34.	طالبات المسار الإنساني يظهرن في المسار الطبيعي.	يتم تعديل مسار الطالبة من ايقونة تعديل بيانات الطالبة و ايضا من قبل القائد.
35.	طالب موجود في نور في الصف الثاني ابتدائي في مدرستي موجود في الصف الأول الابتدائي مالحل	يتم تعديل البيانات بالتواصل مع مدير تقنية المعلومات التابع للإدارة.
م	منصة مدرستي	
36.	لا توجد أيقونة إضافة أو تسجيل معلم أو طالب في منصة مدرستي.	تمت اضافتها
37.	عدم إضافة مواد مشتركة لثاني وثالث ثانوي.	تمت اضافتها
38.	لا نستطيع إضافة طالب إلى خطة خاصة بالمرحلة الثانوية.	تمت اضافتها
39.	عدم ظهور جدول الاحد في المنصة؟	بالضغط ع السهم الموجود بجانب التاريخ اعلى الجدول ينقلها للاسبوع القادم سوف تجد الجدول كامل، ونفس الشي عند الطالبات يظهر لهم كذا
40.	لقد انتهت الجلسة ، نامل الدخول مرة اخرى.. ما هو الحل لهذه المشكلة؟	لابد أن يتأكد من وقت الدخول : الفترة الصباحية للمرحلتين المتوسط والثانوي ، المساء للابتدائي، وفي حال أن الوقت صحيح فيقوم بتحديث الصفحة وتسجيل الدخول مرة اخرى

تحديات منصة مدرستي والحلول

41.	طلب اضافة مدارس غير موجوده، تكرار مدارس الثانويه الفصلية والمقررات، قص في اسماء بعض المعلمات في المدارس؟	تم إضافة المدارس المستحدثة سيتم معالجة عدم اظهار المدارس الفصلي التي لا تضمن طلاب متعثرين يمكن للقائد تحديث بيانات المعلم من ايقونة إدارة بيانات المعلم لظهار الاسم الصحيح.
42.	عدم تحديد عدد الحصص في المنصة.	هناك تعميم واضح بذلك وعلى قائد المدرسة تغيير الاعدادات الخاصة بمدرسته وفق التعميم
43.	ظهور الأيقونات في المنصة واختفائها أو تغير أماكنها في اليوم التالي.	سيتم اظهار الخدمات بشكل تدريجي وفق خطة اطلاق الخدمات بما يخدم أداء المنصة والحاجة للخدمة
44.	لا يمكن إضافة مواد للمسار المشترك عند إسنادها للمسار الطبيعي أو الإنساني.	تمت اتاحتها
45.	طالب عند ادخاله كلمة رقم الحساب وكلمة السر الخاصة بنور لا يتم ادخاله الى المنصة؟	لابد من انشاء حساب في مايكروسوفت
46.	المنصة لا تقبل إضافة المواد المشتركة.	متاح إضافة المواد المشتركة
47.	مشكلة الزمن والحصص اكثر من مدرسة تشكي اختلاف التوقيت وظهور رسائل تفيد أنه مشغول بدرس آخر خصوصا من الحصة الثالثة تبدأ المشكلة	جاري العمل على حل المشكلة واذا استمرت المشكلة نأمل رفع تذكرة من خلال قنوات التواصل الخاصة بالدعم
48.	عند اعداد الجدول في المرحلة المتوسطة لا يوجد في قائمة المواد (القائمة المنسدله) في منصة مدرستي مادتي الدراسات الاجتماعية والوطنية وكذلك مادة التربية الفنية؟	قد تكون مضافة مسبقا ، لذا لا تظهر تأكد من ذلك، او اتصل بالدعم الفني
49.	كيف اضيف إذا حذف مادة من خانة (إدارة المقررات) كيف أعيدها؟	يتم اضافتها مرة أخرى من نفس الايقونة
50.	عندنا طالبات منقولات لنا وطالبه انتقلت من عندنا وايضا طالبات سجلن بأول ابتدائي اسامهم ليست بالمنصبه والاهالي متذمرين من هالمشكلة كيف الحل	يتم تعديل البيانات بالتواصل مع مدير تقنية المعلومات التابع للإدارة.
51.	هل التقارير من نفس يوزرنا في منصة مدرستي ام نظام مختلف؟	نعم لمنسوبي المدرسة وستكون عبر لوحات إحصائية لمن ليس لديهم حسابات على المدرسة
52.	هل يستطيع فتح فصول للنظام المشترك لإدراج مواد البرنامج المشترك لا تظهر المادة للطالبة عند محاولة ربطها بالفصل أو المقرر.	تم معالجتها وفي حال استمراريتها نامل التواصل مع الدعم الفني
م	أخرى	

تحديات منصة مدرستي والحلول

53.	هل سوف يتم الدعم الخاص باليوزرات والصلاحيات على مستوى الإدارة يكون لدى الدعم الفني في الإدارة لان اغلب المشاكل في هذا الجانب ومركزيته تأخر الدعم؟	تم تزويد مدراء تقنية المعلومات بشاشة الدعم لمعالجة المشكلات التابعة لادارته
54.	هل توجد صفة رسمية للدعم داخل إدارات التعليم؟	نعم لدى إدارات تقنيات المعلومات في جميع الادارات.
55.	المواد الاثرانية لا تظهر في المقررات في الثانوي	ما المقصود بالمواد الاثرانية – المواد الحرة تم فتح الايقونة لاضافتها بإمكانك انشاء فصل للتحفيظ واطافة مواد التحفيظ المضافة في مسار
56.	لا يوجد مسار تحفيظ القرآن الكريم	العلوم الانسانية
57.	بعض أولياء الأمور لا يستطيع استخراج حسابات الأبناء.	يستطيع من خلال تولكنا ، أو من حساب ولي الأمر اذا دخل على مدرستي باستخدام حسابه في نور، أو الحصول عليها بالتواصل مع قائد المدرسة
58.	ما هو حال القبائل النازحة الذين لا يملكون حساب في تولكنا؟	بالنسبة لطلاب القبائل النازحة وأولياء أمورهم فسيتم إضافتهم كمستخدم جديد ويستخرج لهم حساب مايكروسوفت برقم المعاملة المسجل بنور.
59.	ما هو الحل لضعف شبكات الإنترنت في نسبة كبيرة من المدارس؟	تم طرح بدائل تعليمية من الوزارة وهي قنوات عين التلفزيونية وكذلك قنوات عين يوتيوب وكذلك تمكين الطالب من العودة لمنصة مدرستي في حال توفر اتصال لمتابعة التعلم.
60.	الصفوف العليا من الابتدائي ٧ حصص والحصّة ٣٥ دقيقة والاستراحة ٣٠ دقيقة في الجدول نحط ٧ حصص ولا ٦ لو حطينا ٧ يكون بعد الوقت المحدد	يتم الرجوع لمكتب التعليم التابع له المدرسة وتطبق التعليمات المذكورة في التعميم
61.	ما هو زمن الحصّة المحدد في منصة مدرستي؟	يتم تحديد الزمن من قبل القائد في أيقونة إعدادات الجدول الدراسي بناءً على ما ورد في تعميم معالي النائب بتحديد مواعيد الدوام وزمن الحصص.
62.	عدم تحديد زمن الحصّة.	تم تحديد زمن الحصص لجميع المراحل الابتدائي 35 دقيقة والمتوسط والثانوي 40 دقيقة. حسب التعميم الصادر من الوزارة
63.	هل من طريقة للتزامن بين النظامين علشان يتحول الضغط الى مايكروسوفت	مجرد انشاء جدول ومن ثم انشاء حصّة متزامنة على مدرستي انت كذا حولته على تيمز
64.	مشكله مدارس الطفوله المبكره لايزال الطلاب غير قادرين على الدخول	جار العمل على حل هذه المشكله
65.	عندنا مشكله بتعارض جداول المعلمين بخلل بالمنصة ، ولذلك لا يستطيع المعلم تحضير الدروس والواجبات.. ما الحل؟	اعادة ترتيب الجدول واذا استمرت المشكله رفع تذكرة للدعم الفني.
66.	ما هو حال الطلاب والمعلمين الذين هم خارج البلاد	لا يمكن لاي مستفيد خارج المملكة العربية السعودية الدخول للمنصة حتى اشعار اخر من وزارة التعليم.