



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

## أسئلة إدارة مستشفيات HSM 304 عام ١٤٣٨-١٤٣٩ هـ

السؤال الأول : أجب (✓) أو (x) فيما يلي :

- ١- القطاع الصحي يتميز بالتطور التكنولوجي السريع والسبب يعود لزيادة عدد المراجعين من المرضى . ( ✓ )
- ٢- إن زيادة كفاءة وفاعلية المستشفيات تعتمد أساساً على مدى التقدم العلمي والتكنولوجي فيها . ( ✓ )
- ٣- أحد مجالات التخطيط في المستشفى كيفية إيجاد وسائل التمويل اللازمة لتنفيذ الخطة . ( ✓ ) .
- ٤- أحد وظائف التنظيم في المستشفى الحد من الصراعات والخلافات داخل المستشفى (x).
- ٥- يلقي موضوع سوء الممارسة الطبية أهمية كبيرة قياساً بمعيار أمان الخدمة الاستشفائية الحديثة ( ✓ ) .
- ٦- لا يوجد أي مضاعفات وأثار جانبية ناتجة عن تناول الأدوية . (x).
- ٧- أحد العوامل والقوى التي أثرت في تطور المستشفيات تطور التكنولوجيا الطبية ( ✓ ) .
- ٨- تتكون إدارات المستشفيات من العناصر التالية : المخرجات – الإجراءات – التقييم والمراجعة الذاتية – أعمال (x).
- ٩- الصيانة يقصد بها المحافظة على موجودات المستشفى بكافة أنواعها بهدف إدامتها وتحسينها ( ✓ ) .
- ١٠- يتم تحقيق مستوى عال من جودة الخدمة الطبية من خلال مدى توفير وسائل الراحة للمرضى ( ✓ ) .
- ١١- يمكن اعتبار المراكز الاجتماعية أماكن هامة لتدريب وتنمية العاملين في المجال الطبي وغير الطبي (x) .
- ١٢- المستشفى ليس مسؤول عن تعليم وتدريب ونشر الوعي الصحي للعاملين فيه (x) .
- ١٣- أحد العوامل التي ساعدت على تطوير المستشفيات الاكتشافات الهائلة في الأدوية والعقاقير ( ✓ ) .
- ١٤- الهدف من الرقابة قياس نتائج الأعمال ومقارنتها بالتغذية العكسية الراجعة ( ✓ ) .
- ١٥- يعرف المستشفى على أنه : " مجموعة من النشاطات المتكاملة والمنسقة للجهود الاجتماعية والتكنولوجية والنشاطات الإنسانية ضمن تنظيم مؤسسي لتحقيق الأهداف الموضوعية بكفاءة وفعالية عالية ( ✓ ) .
- ١٦- لقد كان لظهور النظرية الجرثومية ونظريات تعدد العوامل الممرضة أثر كبير في التعليم الطبي الحديث ( ✓ ) .
- ١٧- من العوامل التي تتحكم بالهيكل التنظيمي للمستشفى التغيرات المستقبلية وحجم الأعمال ( ✓ ) .

- ١٨- إن تنوع الأمراض واختلاف نسبة الإصابة بها يختلف من بلد إلى آخر ويؤدي إلى تطور هذه المستشفيات عن طريق تبادل خبرات والمعارف (✓) .
- ١٩- لقد ساهم تطور المجتمع المدني إلى زيادة قدرة تنافس المستشفيات في السوق الصحي (✓) .
- ٢٠- أحد الوظائف الأساسية للمستشفى تحقيق أعلى مستوى ممكن للرعاية الصحية (✓) .
- ٢١- الغاية من خدمات الرعاية الصحية الأولية النهوض بصحة المجتمع (✓) .
- ٢٢- إزداد الاهتمام بالوقت الحاضر بموضوع علم إدارة المستشفيات كونه مسؤول عن تحقيق أهداف المستشفى (✓) .
- ٢٣- "الكفاءة والفاعلية" من العناصر الهامة لتحقيق أهداف المستشفيات (✓) .
- ٢٤- يمكن للمستشفيات أن تساهم في تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية عن طريق العيادات الداخلية (x) .
- ٢٥- تمتاز إدارة المستشفى بقيمتها الإدارية العالية مقارنة مع الإدارات الأخرى التي تتعلق بالجانب التجاري (x) .
- ٢٦- العمل في المستشفى يتميز بأجواء غير طبيعية مقارنة بأعمال المؤسسات والقطاعات الأخرى (✓) .
- ٢٧- أدت التطورات الحديثة في المجالات الطبية والصحية والتكنولوجيا إلى تعقد عمليات الرعاية الطبية (x) .
- ٢٨- أوصت لجنة الخبراء في منظمة الصحة العالمية ضرورة قيام المستشفى بعشرة وظائف أساسية (x) .
- ٢٩- أحد جوانب الاختلاف في أعمال المستشفى والأعمال الصحية تعدد عمليات إنتاج السلع (x) .
- ٣٠- الوظيفة العلاجية تعتبر الوظيفة الأولى الأساسية في المستشفى (✓) .
- ٣١- إدارة المستشفى يجب أن تدعم كل الجهود الهادفة لرفع مستوى الخدمة في جميع أنشطة المستشفى (✓) .
- ٣٢- يمكن استخدام خدمات ومرافق المستشفى بطريقة فعالة وعالية من خلال تقليل مدة مكوث المرضى (✓) .
- ٣٣- من أليات ضمان جودة الرعاية الاستشفائية للمرضى التعليم والتأهيل والمبادرات الرائعة (✓) .
- ٣٤- يقصد بالنظام الصحي والاجتماعي أنه حالة من الصحة النفسية والثقافية والاقتصادية وليس مجرد غياب المرض (x) .
- ٣٥- النظام الصحي نظام سهل يتضمن العديد من المنظمات والمنشآت المتنوعة مجموعة من المهنيين العاملين فيه (x) .
- ٣٦- أحد أهداف المستشفى القيام بأنشطة التدريب والتعليم للمهنيين الصحيين والعاملين في القطاع الصحي (✓) .

٣٧- من أخلاقيات المستشفى عدم التمييز بين المرضى على أساس المركز الاجتماعي (٧) .

٣٨- صحة البيئة تشمل صحة الهواء والماء وخدمات الصرف الصحي والتلوث الصوتي (٧) .

٣٩- خدمات الصحة الشخصية تشمل صحة البيئة مثل صحة الماء والهواء والغذاء وخدمات الصرف الصحي ومكافحة القوارض والحشرات والسلامة المهنية (x) .

٤٠- يلاحظ وجود خطين من السلطات تعمل داخل المؤسسة الصحية وتتداخل فيما بينهما وهما خط السلطة الإدارية وخط السلطة الطبية (x) .

### السؤال الثاني : اختر الإجابة الصحيحة :

٤١- المستشفيات التعليمية هي مستشفيات جامعية تتبع لـ :

أ- كليات التمريض ب- كليات الصحة ج- كليات الطب د- كليات الإدارة

٤٢- المستشفى نظام اجتماعي فني معقد يعتمد في تنفيذه على :

أ- وضوح الأهداف ب- عدم وضوح الأعمال ج- عدم وضوح الرؤيا د- إمكانياته المادية .

٤٣ - أحد جوانب الاختلاف بين العمل داخل المستشفى وبقية المؤسسات الصحية الأخرى :

أ- تعدد الاختصاصات الإدارية ب- تعدد الاختصاصات الطارئة

ج- دقة وصحة القرارات د- تعدد الأنشطة الداخلية والخارجية .

٤٤- ازداد الاهتمام بالوقت الحاضر بموضوع إدارة المستشفيات باعتبارها المسؤولة عن تحقيق :

أ- تطوير العمل الإداري ب- أهداف المستشفى

ج- أعمال مناطق الصناعية د- أهداف المجتمعات الإنسانية .

٤٥- إدارة المستشفى يجب أن تدعم كل الجهود الهادفة لـ:

أ- رفع مستوى الخدمة في كافة أنشطة المستشفى ب- الارتقاء بالعمل الإداري

ج- تقديم النصح والإرشاد لجميع الموظفين د- تدريب وتعليم الأطباء المستمر

٤٦- المستشفى ..... يتفاعل مع بيئته الخارجية وتتفاعل فيها مخرجاته وتنعكس منها مدخلاته :

أ- نظام معقد ب- نظام مغلق ج- نظام مفتوح د - نظام متطور

٤٧- عملية التوجيه في المستشفيات مسؤولة عن .. :

- أ- تحديد الأفراد ضمن مجموعة عمل  
ب- رفع الطاقة الانتاجية  
ج- توجيه العاملين في المستشفى  
د- لا شيء مما سبق .

٤٨- من العوامل التي ساعدت على تطور المستشفيات .. :

- أ- زيادة نسبة الطلاق  
ب- زيادة نسبة الزواج  
ج- الحروب والكوارث الطبيعية  
د- كل ما سبق.

٤٩- المستشفى له العديد من الوظائف ومنها وظيفة :

- أ- تأهيل موظفين عملياً  
ب- توفير بيئة عمل مناسبة  
ج- توفير وسائل الراحة والتسهيلات  
د- توزيع المواد الطبية

٥٠- المستشفيات تقدم خدمات الرعاية الصحية الوقائية من خلال :

- أ- الأطباء الاستشاريين ب- قسم العناية الحثيثة ج- العيادات الخارجية د- قسم الأشعة الطبية  
٥١- تستند وظيفة التنظيم على :

أ- تقسيم الإجراء ب- سلسلة إصدار الأوامر ج- أنشطة الخدمة د- كل ما سبق.

٥٢- العوامل السلوكية تشمل العديد من المؤثرات من أهمها :

- أ- ممارسة الرياضة البدنية ب- التدخين ج- العادات والانماط الغذائية د- كل ما سبق .  
٥٣- تصنف المستشفيات وتقسّم وفقاً لمعايير متعددة أهمها:

- أ- معيار الملكية والادارة ب- معيار التخصصات الطبية ج- معيار الكفاءة والفعالية د- أ+ ب  
٥٤- من أخلاقيات المستشفى :

أ- تطبيق حقوق المريض  
ب- مركز المستشفى

ج- المركز العلمي والبحثي للمستشفى  
د- لا شيء مما سبق .

٥٥- تركز الخدمات الوقائية الثانوية على :

أ- التشخيص والعلاج ب- الكشف المبكر على المريض ج- التنقيف الصحي د- ب+ج .

٥٦- يختلف حجم التدريب والتعليم الذي تقوم به المستشفيات من مستشفى إلى آخر حسب:

أ- المركز الجغرافي للمستشفى ب- حجم ونوع المستشفى ج- ملكية المستشفى د- قدرات المستشفى

٥٧- ..... للمريض ويتصف بالقلق والتوتر والحساسية المفرطة :

أ- النظام الاجتماعي ب- النظام الثقافي ج- النظام النفسي د- النظام الاقتصادي

٥٨- يتصف المناخ العام لممارسة مهنة الإدارة الصحية بقطاع الرعاية الطبية والاستشفائية :

أ- بالرضاء والقبول ب- بعدم الرضاء والقبول للخدمات الصحية

ج- بالترقيب والانتباه د- لا شيء مما سبق

٥٩- المجتمع الذي يستهدفه القطاع الصحي لأجل زيادة وعي الشعوب فيه وادراكهم أهمية الخدمات الصحية هو :

أ- المجتمع الحضاري ب- المجتمع التعليمي ج- المجتمع المدني د- المجتمع الثقافي

٦٠- يتميز القطاع الصحي بالتطور السريع والسبب بذلك يعود إلى :

أ- التقدم التكنولوجي الهائل ب- التقدم الصناعات الثقيلة

ج- الارتقاء بالمراكز الصحية د- لا شيء مما سبق

هذا وصلى الله وسلم على رسوله ،،،

إعداد أخوكم : موسى العسيري