

## Communication Skills guide COMM-001

### الخطة الدراسية لمساق مهارات الاتصال 001 - COMM

2019-2018

الفصل الدراسي الأول

#### وصف المقرر

تعريف طبيعة الاتصال وعناصره وأنواعه وخصائصه وأهدافه وكفاءة الاتصال ومعيقاته وأدواته، العلاقة بين الاتصال اللفظي والاتصال غير اللفظي، ومفهوم الذات، والإفصاح عن الذات، مهارة الإقناع، المقابلات الشخصية، القدرات الشخصية التي تسعى إليها القطاعات، مهارة كتابة السيرة الذاتية، مهارة الإلقاء والعرض الفعال.

#### الأهداف التعليمية للمقرر الدراسي:

1. أن يكون الطالب قادراً على فهم العمليات الأساسية في الاتصال الإنساني كوسيلة تطور وتفاعل بين الأفراد والجماعات بما يمكنه من التعبير عن ذاته بشكل سليم ويتقن فن الانصات للآخرين لإحداث التغيير والتطوير في المجتمع من كافة النواحي الثقافية والاجتماعية والاقتصادية.
2. أن يتمكن الطالب من اكتساب مهارات الاتصال المختلفة والتي غدت أحد أهم مرتكزات النمو الفردي والمؤسسي وبما يمكنه من التطبيق السلوكي العملي في الحياة.
3. أن يعرف الطالب مهارة كتابة السيرة الذاتية ومهارة الإلقاء والعرض ومهارة اجراء المقابلات الشخصية.
4. أن يكون الطالب قادراً على استخدام الوسائل الإلكترونية والآليات التي تمكنه من تطبيق مهارات الاتصال ببسر وسهولة سواء الاتصال الشفهي أو الكتابي.



@ SeuTahdery

الأسبوع	الموضوع	النشاطات
الأسبوع الأول 2018/9/2م	الوحدة الأولى: وسائل التواصل الإلكتروني (البلاك بورد نموذجاً)  التعلم المدمج ((Blended Learning أنظمة التعلم الإلكتروني LMS طريقة الدخول على نظام البلاك بورد آلية مراسلة دعم الدخول الموحد آلية مراسلة الدعم الفني الواجهة الرئيسية لنظام البلاك بورد	طريقة التدريس: لقاء مباشر 60 دقيقة من خلال التطبيق العملي على النظام
الأسبوع الثاني 2018/9/9م	الوحدة الأولى: وسائل التواصل الإلكتروني (البلاك بورد نموذجاً)  الواجهة الرئيسية للمقرر ادوات البلاك بورد ( Blackboard Tools )	طريقة التدريس: لقاء مباشر 60 دقيقة من خلال التطبيق العملي على النظام المرفقات: - فصل افتراضي - اختبار ذاتي الوحدة الأولى %2.86
الأسبوع الثالث 2018/9/16م	الوحدة الثانية: مقدمة في مهارات الاتصال  أهمية الاتصال ماهية الاتصال وطبيعته أمثلة على تطبيقات الاتصال النشاطات المستخدمة خلال عملية الاتصال مبادئ الاتصال ومكوناته	طريقة التدريس: لقاء مباشر 60 دقيقة المرفقات: طرح موضوع للنقاش على لوحة المناقشات فصل افتراضي
الأسبوع الرابع 2018/9/23م	الوحدة الثانية: مقدمة في مهارات الاتصال  انواع الاتصال من حيث عدد المشاركين خصائص الاتصال وأهدافه الذكاء وعلاقته بالاتصال الفعال	طريقة التدريس: لقاء مباشر 60 دقيقة

<p>المرفقات: - فصل افتراضي - اختبار ذاتي الوحدة الثانية %2.86</p>	<p>استراتيجيات مهمة في الاتصال الفعال معوقات الاتصال ووسائل التغلب عليها</p>	
<p>طريقة التدريس: لقاء مباشر 60 دقيقة</p>	<p><b>الوحدة الثالثة: مهارات الاتصال الأساسية</b></p> <p>مفهوم الاتصال اللفظي أنواع الاتصال اللفظي أنماط الأشخاص من حيث الاتصال اللفظي مقومات الاتصال اللفظي خصائص الاتصال اللفظي وبعض معوقاته</p>	<p>الأسبوع الخامس 2018 / 9 / 30 م</p>
<p>أساليب دعم التعليم خلال الأسبوع: LMS</p>		
<p>المرفقات: فصل افتراضي طرح موضوع للنقاش على لوحة المناقشات</p>		
<p>طريقة التدريس: لقاء مباشر 60 دقيقة</p>	<p><b>الوحدة الثالثة: مهارات الاتصال الأساسية</b></p> <p>مهارة الاستماع والانصات</p> <p>أنواع الاستماع مراحل عملية الانصات معوقات الاستماع والانصات تصنيف الأشخاص من حيث عملية الانصات</p> <p><b>مهارات التعبير</b></p> <p>قواعد التعبير الفعال مميزات وعيوب التعبير الشفهي</p>	<p>الأسبوع السادس 2018 / 10 / 7 م</p>
<p>أساليب دعم التعليم خلال الأسبوع: LMS</p>		
<p>المرفقات: - فصل افتراضي - اختبار ذاتي الوحدة الثالثة %2.86</p>		
<p>طريقة التدريس: لقاء مباشر 60 دقيقة</p>	<p><b>الوحدة الرابعة: مهارات الاتصال المتقدمة</b></p> <p>مفهوم الاتصال غير اللفظي وخصائصه العلاقة بين الاتصال اللفظي والاتصال غير اللفظي</p>	<p>الأسبوع السابع 2018 / 10 / 14 م</p>
<p>أساليب دعم التعليم خلال الأسبوع: LMS</p>		

<p>المرفقات:</p> <p>اختبار قصير Quiz 5 %</p> <p>فصل افتراضي</p>	<p>أهمية الاتصال غير اللفظي في التواصل</p> <p>جوانب استخدام الاتصال غير اللفظي في التواصل</p> <p>طرق تحسين الاتصال غير اللفظي</p> <p>وسائل الاتصال غير اللفظي</p> <p>أهم أنواع حركات الجسد المستخدمة في الاتصال غير اللفظي</p>	
<p>طريقة التدريس: لقاء مباشر 60 دقيقة</p>	<p><b>الوحدة الرابعة: مهارات الاتصال المتقدمة</b></p> <p>العلاقة المكانية</p> <p>الاجنحة المخفية</p> <p>التحليل التبادلي (الحالات الثلاث للذات الإنسانية)</p>	<p>الأسبوع الثامن</p> <p>2018 / 10 / 21 م</p>
<p>أساليب دعم التعليم خلال الأسبوع:</p> <p>LMS</p>		
<p>المرفقات:</p> <p>- فصل افتراضي</p> <p>- اختبار ذاتي الوحدة الرابعة</p> <p>2.86 %</p>	<p>الاختبار الفصلي 20 %</p>	<p>الأسبوع التاسع</p> <p>2018 / 11 / 4 م</p>
<p>طريقة الاختبار: لقاء مباشر 60 دقيقة</p> <p>المرفقات:</p> <p>اختبار فصلي 20 %</p>		

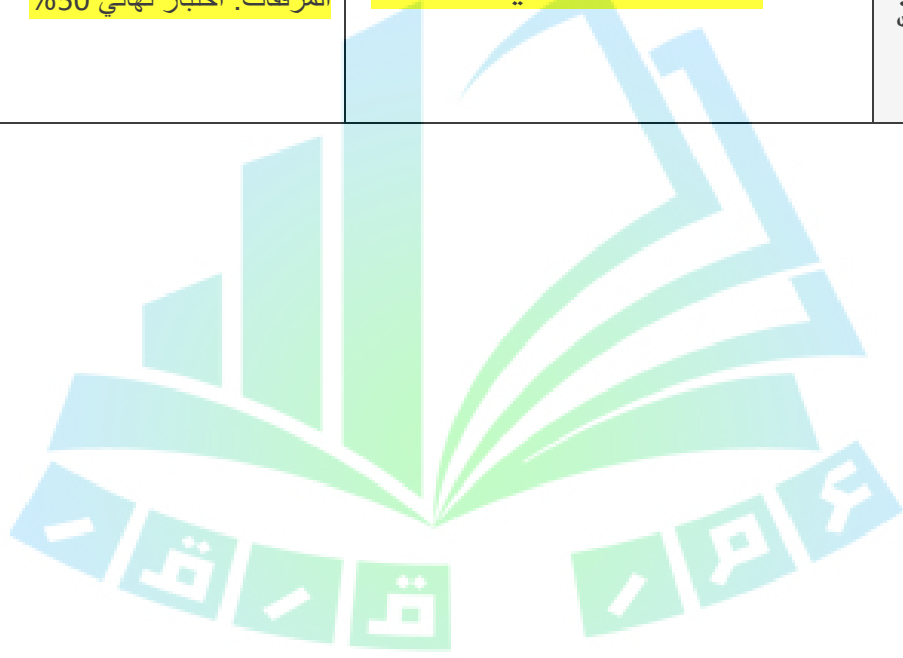


@ SeuTahdery

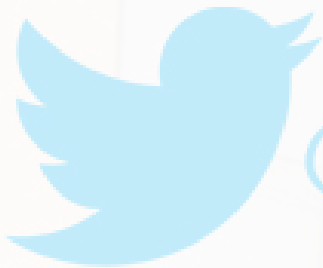
<p>طريقة التدريس: لقاء مباشر 60 دقيقة</p> <p>المرفقات:</p> <p>فصل افتراضي</p> <p>طرح موضوع للنقاش على لوحة المناقشات</p> <p>- اختبار ذاتي الوحدة الخامسة %2.86</p>	<p><b>الوحدة الخامسة: تنمية الذات ودورها في بناء العلاقات الانسانية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ مفهوم الاتصال الشخصي</li> <li>➤ أهمية الاتصال الشخصي في المجتمعات النامية</li> <li>➤ أهداف الاتصال الشخصي</li> <li>➤ الاتصال الشخصي الفعال</li> <li>➤ فوائد الاتصال الشخصي</li> <li>➤ طبيعة الانجذاب للآخرين</li> <li>➤ اسباب الانجذاب للآخرين</li> <li>➤ مراحل تطور العلاقات الشخصية الانسانية</li> <li>➤ مفهوم الذات والتعبير عنها</li> <li>➤ كيفية الافصاح عن الذات</li> <li>➤ عوائق الافصاح عن الذات</li> </ul>	<p>الأسبوع العاشر 2018 / 11 / 4 م</p>
<p>طريقة التدريس: لقاء مباشر 60 دقيقة</p> <p>أساليب دعم التعليم خلال الأسبوع: LMS</p> <p>المرفقات:</p> <p>- فصل افتراضي</p> <p>- طرح موضوع للنقاش على لوحة المناقشات</p> <p>- اختبار ذاتي الوحدة السادسة %2.86</p>	<p><b>الوحدة السادسة: مهارات التعامل مع الصراعات</b></p> <p><b>مهارات التفاوض</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ مفهوم الحزم</li> <li>➤ حق الفرد في مجال الحزم والإصرار</li> <li>➤ نماذج الاتصال طبقا للحزم والاصرار</li> <li>➤ أمثلة على مواقف تدل على ضعف الحزم والاصرار</li> <li>➤ خصائص الشخص الحازم وفوائد الحزم والإصرار</li> <li>➤ مفهوم التفاوض</li> <li>➤ اساسيات عملية التفاوض</li> <li>➤ العناصر الرئيسية للتفاوض</li> <li>➤ خصائص وعوامل نجاح عملية التفاوض</li> <li>➤ شروط واليات التفاوض</li> <li>➤ خطوات عملية التفاوض وسمات المفاوضات</li> </ul>	<p>الأسبوع الحادي عشر 2018 / 11 / 11 م</p>

<p>طريقة التدريس: لقاء مباشر 60 دقيقة</p>	<p><b>الوحدة السابعة: مهارات التواصل مع الجمهور</b> <b>مهارات الحوار</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم الحوار واهدافه</li> <li>عوامل نجاح الحوار وجوانبه</li> <li>فوائد الحوار وآدابه</li> <li>مستويات الحوار</li> <li>صفات المحاور الناجح</li> <li>معوقات الحوار</li> </ul> <p><b>مهارات الاقناع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم الاقناع</li> <li>طرق واساليب الاقناع</li> <li>تحسين مهارات الاقناع</li> <li>اساسيات الاقناع</li> </ul> <p><b>مهارات الخطاب وتقديم العروض</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>العناصر الاساسية للعرض الفعال</li> <li>اساسيات الملقى الجيد</li> <li>مواصفات العرض الفعال ومحاوره</li> </ul>	<p>الاسبوع الثاني عشر 2018 / 11 / 18 م</p>
<p>المرفقات: - فصل افتراضي - طرح موضوع للنقاش على لوحة المناقشات - اختبار قصير Quiz 5 %</p>	<p><b>الوحدة السابعة: مهارات التواصل مع الجمهور</b> <b>مهارات المقابلة الشخصية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم المقابلات الشخصية وانواعها</li> <li>طرق اجراء المقابلات</li> <li>اهداف مقابلات التوظيف</li> <li>انواع الاسئلة المتوقعة في المقابلة الشخصية</li> </ul> <p><b>مهارات كتابة السيرة الذاتية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم السيرة الذاتية</li> <li>محتويات السيرة الذاتية</li> <li>مهارات صياغة السيرة الذاتية</li> <li>نماذج من السيرة الذاتية نموذج خطاب مرفق للمقابلة</li> </ul>	<p>الاسبوع الثالث عشر 2018 / 11 / 25 م</p>
<p>طريقة التدريس: لقاء مباشر 60 دقيقة</p>	<p><b>مراجعة عامة</b></p>	<p>الاسبوع الرابع عشر 2018 / 12 / 2 م</p>
<p>أساليب دعم التعليم خلال الأسبوع: LMS</p>	<p>المرفقات: فصل افتراضي - اختبار ذاتي الوحدة السادسة 2.86 %</p>	
<p>المرفقات: فصل افتراضي</p>		

طريقة الاختبار: لقاء مباشر 90 دقيقة	الاختبار النهائي 50 %	الأسبوع الخامس عشر 2018 / 12 / 9 م
المرفقات: اختبار نهائي 50%		



seu4tahdery  
archive4seu  
seu4engchat



@ SeuTahdery