

الفقرة	م	
في نهاية المحادثة بين سعد و حامد ، طلق سعد بأنه اكتسب معلومات مهمة من المحادثة ، وأضاف حامد باستفادته هو الآخر ، تعقل المحادثة في هذا الموقف		مناقشته معك ، يدل سلوك فارس
A القسمة العادلة	١١	
B التبادل	٢٨	
C الإفادة		
D الكسب المزدوج		
عند إلتائك حديث على جمهور ، ينبغي إجراء بعض الخطوات :		قبل إلقاء كلمته في إحدى أنشطة مرحلة :
A على فترات زمنية ثابتة	١٦	
B لمنع إحساس الجمهور بسيطرتك على اللقاء		
C عند بلوغك كلمات مهمة	٢٠	
D لتشجيع الجمهور على التصفيق والتشجيع		
قام سالم بعملية استرخاء على التنفس بعمق قبل إلقاء كلمة على زملائه داخل القاعة التدريبية ، يمثل سلوك سالم في نموذج الإلقاء مرحلة :	٥	
A جمع المعلومات	١٨	التنكر / الاستجابة
B لحظات ما قبل الإلقاء		التقييم / الاستجابة
C مرحلة الإلقاء	٢٢	التقييم / الاستجابة
D الترتيب المسبق على الإلقاء		التقييم / الاستجابة
إذا أردت أن تتفاوض جارك حول مشكلة موقف السيارة عند السكن ينبغي عليك حسب فنيات التفاوض التركيز بدرجة أكبر على :		بفرق العمل المتوقعة ، ينبغي على
A تناول أسباب المشكلة	٢٠	
B الحلول الممكنة للمشكلة		
C إظهار الأضرار المصاحبة للمشكلة	٢٤	ضغط
D جميع ما ذكر		
واحد مما يلي لا يقع ضمن البنود الرئيسية للسيرة الذاتية :		بالجيل الرابع للتليفون الجوال ، ل في هذا الموقف من خلال :
A الدورات التدريبية	٢٢	
B الخبرات الوظيفية		
C المؤهلات الأكاديمية	٢٦	إذا قصد بالتحديد في الجيل الرابع ؟
D الميول الشخصية		
علق المدير على تقرير أحد الموظفين عن طبيعة الأجازات ( التقرير غير مكتمل ... تم تناول عدد الأجازات ونوعها ..... لا يوجد معلومات عن أسباب ودوافع الأجازات ) يلتفت التقرير حسب تعليق المدير فنية :		
A الدقة في البيانات	٢١	صحة / الملاحق
B وضوح الهدف		عق / الخلاصة
C القدرة على الإقناع	٢٨	يات / الملاحق
D الشمولية والملائمة		ل / التوصيات
من خصائص الأشخاص مدمني الإنترنت الميل إلى :		رضاك عن أصحاب العمل
A العزلة	٢٦	مسابلي
B الشعور بالإضطراب		
C التواصل الإجتماعي	٤٠	المسابلي
D الاهتمام بالأعمال الدراسية إلكترونياً		

م	الفقرة	أ
27	تحدث خالد مع زميله سالم عبر الجوال قائلاً ( لقد ظهرت نتيجة المنتصف وحصلت على درجة واحدة من عشرة ) ، فأجاب سالم ( لقد تضايقت ..... وكيف عرفت الدرجات ) ، فأجاب خالد ( رأيتها في المنام ... ها ها ها ) ، تمثل المعاملة في الموقف مكاملة : A أبناء غير سارة . B استكزازية . C معلومات . D غاضبة .	من سبلبات استخدام A إظهار الوقت في B التواصل المستمر C إحتات أسرار D جميع ما ذكر يعمل مصطلح A مهارات الاتصال B مهارات الاتصال C مهارات الاتصال D مهارات الاتصال
29	تتمثل المرحلة الثالثة من مراحل التفاوض الفعال في : A تهيئة المناخ للتفاوض . B التمهيد لعملية التفاوض . C قبول الخصوم للتفاوض . D لا يوجد شيء مما ذكر .	30 A مهارات الاتصال B مهارات الاتصال C مهارات الاتصال D مهارات الاتصال
31	يذكر خالد ضعف مهاراته في الإلقاء مقارنة بزميله عاصم وماجد ، يمثل مفهوم خالد لذاته حسب الموقف الذات : A الخاصة . B الاجتماعية . C المثالية . D الواقعية .	الشخص المتميز في A فليدي / يستمع B مستقل في C مستقل في D مستقل في
33	أخذ عادل يصرخ في وجه زميله موسى وبصوت مرتفع ( لقد فُصرت في مهمتك ... وتسببت في تأخر المجموعة عن تسليم المشروع ) ، يمثل سلوك عادل ضمن نموذج الغضب مرحلة : A الانتباه . B الاتفعال . C الإدراك . D السلوك .	يدي على حسب التوا على العرقر الأول في الموقف : A عوالي B متكر C ختاع D تنافسي
35	" تعبير الفرد عن سماته الشخصية بإيجابية ، وممارسة علاقات إنسانية جيدة ، وإظهار أداء متميز في العمل " ، يمثل مفهوم : A تحقيق الذات . B الذكاء الاجتماعي . C الذات الاجتماعية . D الجودة الشخصية .	حدث ناصر نفسه ( المنتصف ، فكم تسر حديث ناصر : A تعزيز الذات B نوم الذات C نقد الذات D تفسير الذات
37	فوجئ صالح بثناء المدرب وزملائه على عرض البور بويثت الذي قدمه في التعلم الذاتي ، وحدث صالح نفسه ( لم أكن أعلم أنني متمكن لهذه الدرجة ) يقع سلوك صالح حسب نافذة جوهاري في : A المنطقة المجهولة . B المنطقة العمياء . C المنطقة المكشوفة . D منطقة الأسرار .	أثناء تفاوض أحمد أحمد قائلاً ( أنا المهارة التي أفتقد A التركز على B تجاهل مشاء C استخدام أساء D جميع ما ذكر
39	الشخص ( فاقد الثقة / المتحفظ / محاول الإختباء خلف الآخرين ) هو : A العنيد . B الخجول . C الثرثار . D الباحث عن الأخطاء .	أي من الذكاءات A الذكاء الذاتي B الذكاء الاجتماعي C الذكاء الطبيعي D الذكاء الوجداني

الفقرة	م	
من سلبيات استخدام البلوتوث :		د ظهرت نتيجة المنتصف وحصلت ( لقد تصابقت ..... وكيف عرفت ها ها ها ) ، تمثلت المكالمات في
A إهدار الوقت في أثناء العمل أو الدراسة .	28	
B التواصل السلبي من خلال رسائل غير مهنية .		
C أحداث أضرار اجتماعية مثل حدوث مشكلات داخل الأسرة .		
D جميع ما ذكر .		
يمثل مصطلح Verbal Communication Skills :		
A مهارات الاتصال الفعلي .	30	
B مهارات الاتصال اللفظي .		
C مهارات الاتصال السلوكي .		
D مهارات الاتصال العملي .		
الشخص المتميز في ذكائه الذاتي يتسم بأنه :		ليه عاصم وماجد ، يمثل مفهوم
A قيادي / يستمع كثيرا / له أهداف محددة .	32	
B مستقل في تفكيره / له أهداف محددة / قيادي .		
C مستقل في تفكيره / قيادي / له أهداف محددة .		
D مستقل في تفكيره / يستمع كثيرا / له أهداف محددة .		
بدى على حسام التوتر الشديد والضعف النفسي ، حينما حصل زميله سالم على المركز الأول في مسابقة الشعر التبطي ، يعتبر سلوك حسام حسب الموقف :		مرتفع ( لقد قصرت في مهمتك ... ( ، يمثل سلوك عادل ضمن نموذج
A عدواني .	34	
B متكبر .		
C خانع .		
D تناحسي .		
حدث ناصر نفسه ( أنا استحق الدرجة التي حصلت عليها في اختيار المنتصف ، فكم تسرعت في الإجابات ، ولم أنفق في مراجعة إجاباتي ) يمثل حديث ناصر :		وممارسة علاقات إنسانية جيدة .
A تعزيز الذات .	36	
B لوم الذات .		
C نقد الذات .		
D تقدير الذات .		
أثناء تفاوض أحمد مع زميله كريم حول مهام العمل في المشروع ، بدأ أحمد قائلا ( أنا أعرف أنك عصبي المزاج وسأحاول التفاوض معك ) . المهارة التي امتلكها أحمد في التفاوض		البور بويونت الذي قدمه في التعلم ممكن لهذه الدرجة ) يقع سلوك صالح
A التركيز على الإساءة وليس أهداف التفاوض .	38	
B تجاهل مشاعر الطرف الآخر للتفاوض .		
C استخدام أسلوب الهجوم على الآخر .		
D جميع ما ذكر .		
أي من الذكاءات التالية لا يقع ضمن أنواع الذكاء التواصلي :		خلف الآخرين ) هو :
A الذكاء الذاتي .		
B الذكاء المكاشي .		
C الذكاء الطبيعي .		
D الذكاء الوجداني .		

2	أثناء عمل مجموعة من الطلاب في مشروع مقرر مهارات الاتصال، ظهر على خليل التركيز الشديد في البحث عن أخطاء زملائه، ما الذي ينبغي على زملاء خليل عمله؟
A	إظهار جوانب الاتفاق مع آراء خليل
B	إظهار جوانب الاختلاف مع آراء خليل
C	تبرير الأخطاء لخليل
D	معاملته بالمثل والبحث عن أخطائه.

3	بعض أشرف شخصاً إيجابياً بين زملائه وقدم لهم مقترحاً حول الأسئلة التي يمكن أن تعرض على الشخصية التي سبقوا حلها في مشروع مقرر مهارات الاتصال، من الأساليب التي ينبغي على زملاء أشرف إتباعها للتطبيق على مقترحه:
A	قبول المقترح كاملاً دون نقاش.
B	مناقشته بشكل منطقي.
C	إظهار نوع من التحدي والعناد لمقترحه.
D	تجنب مناقشة المقترح المقدم من البداية.

5	يصف خالد مهاراته في اللغة الإنجليزية بأنه: متمكن جداً من مهارات الكتابة، متمكن بصورة مرضية من مهارات التحدث والقراءة، ضعيف في مهارات الاستماع، يمثل وصف خالد لقدراته الذاتية:
A	نقد الذات
B	لوم الذات
C	تعزيز الذات
D	تقدير الذات

7	يتسم فاروق بأنه يدعي المعرفة في مجال الحاسب الآلي رغم ضعف قدراته، وأراد خالد أن يناقشه في تصميم غلاف مشروع مهارات الاتصال ينبغي على خالد جعل المناقشة:
A	اسئلة مفتوحة
B	اسئلة بنعم ولا
C	مطولة
D	قصيرة

9	يمثل المخطط التالي انتهاكات الانترنت
<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">انتهاكات الانترنت</div> </div>	
<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">نشر الفيروسات</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">x</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">y</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">الاعتماد على أمن الدولة</div> </div>	
10	أي من الانتهاكات يمثلها x, y
A	انتحال الشخصيات، النصب والاحتيال
B	الاختلاس، النصب والاحتيال
C	تزوير المعلومات، انتحال الشخصيات
D	التلاعب في المعلومات، التحايل على القانون

م	الفقرة
2	يتصف عاطف بالخلج وأراد أن يستشير زميله نادر عن أفضل طريقة لمذاكرة مادة الرياضيات، يجب على نادر أن: A يطلب من عاطف أن يفكر هو بنفسه. B يرشح لعاطف طريقة واحدة مفضلة للمذاكرة. C يرشح لعاطف أكبر عدد ممكن من طرق المذاكرة. D يرفض الإجابة على سؤال عاطف.

فقرة  
وع مقرر مهارات الاتصال، ظهر على خليل  
تة، ما الذي ينبغي على زملاء خليل عمله؟  
يل

4	يمثل الشكل التالي خطوات عملية الاتصال تكوين الفكرة لدى المرسل تحويل الفكرة إلى رموز (الشفوي) نقل الفكرة خلال قناة اتصال X تفسير الرموز (الترجمة) Y
---	--

وقدم لهم مقترحاً حول الأسئلة التي يمكن أن  
في مشروع مقرر مهارات الاتصال، من  
إتباعها للتعليق على مقترحه:

6	تتمثل x, y خطوتي: A التغذية الراجعة، التصرف B تسلم الرسائل، التغذية الراجعة C تسلم الرسائل، التصرف D القرار، التغذية الراجعة
---	--

مقترحه  
البداية

8	قدم أحد الموظفين تقريراً لرئيسه في العمل حول ميزانية أحد النورات التدريبية لمنسوبي الشركة، وعلق المدير على التقرير أن عدد الموظفين بالشركة ٣٥ وليس ٥٣، يفقد الموظف فنية مهمة في إعداد التقرير وهي: A مراعاة البعد الزمني B الشمولية والملاءمة C القدرة على الإقناع D دقة وصحة البيانات
---	---



بأنه: متمكن جداً من مهارات الكتابة، متمكن  
القراءة، ضعيف في مهارات الاستماع، يمثل

10	فوجئ زيداً بسهولة اختبار Access المتضمن في اختبارات ICDL حيث كان يعاني من قلق شديد بسبب وصف زميله طارق الاختبار بأنه معقد، العامل المؤثر سلباً في تواصل زيداً هو: A رجوع الأثر B التشويش C الافتراضات المسبقة D الخبرة المشتركة
----	---

جال الحاسب الآلي رغم ضعف قدراته، وأراد  
روع مهارات الاتصال ينبغي على خالد جعل

10	إذا كنت من المتقدمين لأحد الوظائف وأثناء المقابلة تم سؤالك من لجنة المقابلة عن مدى رغبتك في الوظيفة فنبغي عليك: A إظهار رغبة مشروطة في الوظيفة B إظهار رغبتك الواضحة وإمكانية إقناعك لمؤسسة العمل C تجنب إظهار رغبتك D طرح سؤال للجنة المقابلة عن مدى رغبتهم في التحاقك بالوظيفة
----	---

ت الاترت  
Y  
الاضاء على أمن الدولة  
حتيال  
صيات  
على القانون

الفقرة	م	الفقرة
أظهر المدرب عدم رضاه عن مستوى المشروع الذي قدمه مجموعة من الطلاب، وعندما سأل المدرب قائد فريق عمل المشروع عن أسباب ضعف جودة المشروع أجاب: بأن المجموعة لم تتفهم معايير الجودة التي يسأل عنها المدرب، يشرح السبب الأساسي للفشل لفريق العمل في هذا الموقف هو:	12	رؤيته فيحصل في تحديد الشخصية التي يقابلونها يجب على فيحصل أن يتصرف مع صالِح من خلال: إنهائها على أمل إكمالها في وقت لاحق. حفاظاً على العلاقة بينهم.
A ضعف القيادة داخل الفريق. B عدم وضوح الهدف. C عدم إعطاء الفريق الوقت الكافي لإنجاز المهمة. D ضعف التنسيق الفعال.		
صمم لؤاد شعاراً يدعو فيه للتبرع لمرض الفشل الكلوي كما يلي:	14	ت يمكن من مهارات التحدث باللغة الإنجليزية مثل حسب الموقف تطبيقاً لمفهوم الذات:
 لأطفال الفشل الكلوي		
 في لؤاد الأشخاص من التعط		
تصنيف الشخصية طبقاً لنمط الإدراك		
A الحسي B السمعي C البصري D الوجداني		
في حوار بين أحد الطلاب ورجل أمن بالعمادة أراد الطالب أن يتفاوض رجل الأمن بالتدخل في مواقف أعضاء هيئة التدريس بالعمادة معلاً ذلك بقوله: "إن موقف سيارتي بعيد جداً وتم تعديله أكثر من مرة" في هذا الموقف وقع الطالب في خطأ تفاوضي وهو:	16	الذاتية أنه متخصص في علوم الحاسب الآلي، ينبغي Computer Sc Comp C Sc
A تركيزه على المشكلة وليس الحل. B عدم تقدير مشاعر واهتمامات رجل الأمن C عدم مراعاة ضغوط العمل لدى رجل الأمن D تجاهل المصلحة المشتركة بين طرفي التفاوض		
عند إنفاذك لعرض المهارات العملية داخل القاعة ينبغي تولفك عدة وقتك وذلك	18	على زملائه عندما طرح عليهم الطريقة التي ينبغي مهارات العملية أي الأساليب الآتية يمكن أن يستخدمه سبب التطبيق المرحلة الحالية
A كل فترة زمنية ثابتة B لمنع إحساس زملائك المستمعين بالملل C حينما تصل إلى جزء مهم تود تركيز زملائك عليه بصورة أوضح D لتشجيع زملائك على إظهار إعجابهم بتفريقتك في العرض		
عندما وصف هشام ما أعجبه في أداء مشربه قال: "يستطيع المدرب أن يعدل صوته بطريقة جميلة حسب ما يقول" نمط شخصية هشام حسب نمط الإدراك هو:	20	أنواع الذات Ideal self x
A سمعي B بصري C حسي D وجداني		

الفقرة	م	الفقرة
<p>رشحت وحدة التعلم الذاتي بالعمادة الطالب مهند ليقي كلمة الطلاب في حفل الختام للأنشطة، وحرص مهند على البحث عن ضبط تشكيل الكلمات بشكل معكم قبل الإلقاء، يعتبر سلوك مهند أحد مراحل النموذج التطبيقي لمهارات الاتصال الشفهي في الإلقاء وتسمى مرحلة:</p>	22	<p>ير الذاتية من مهارات</p>
A الإلقاء		
B التدريب المسبق على الإلقاء		
C ما قبل الإلقاء		
D جمع المعلومات		
<p>الشخص مدعي المعرفة يتسم بأنه:</p>	24	<p>الوقت عند اجتماعه مع زملائه حول مشروع المقرر بسبب لأسئلة التالية يعتبر مناسباً لتوجيهه لطرق: عن مهمتك? اجتهتك في إنجاز مهمتك? ستلتها?</p>
A يعرض بعيداً عن الموضوع، بهاجم الآخرين، يحتقر الآخرين		
B بهاجم الآخرين، ليس لديه احترام للمشاعر، يبحث عن الأخطاء		
C بهاجم الآخرين، يحتقر الآخرين، يتجاهل وجهة نظر الآخرين		
D يفتخر بنفسه طول الوقت، يحتقر الآخرين، يعرض بعيداً عن الموضوع		
<p>من خصائص مدمني الانترنت</p>	26	<p>ليات صياغة البرة الذاتية</p> <p>التفصيل الإحصائية y x</p> <p>رة الذاتية المرحتين x, y هما:</p>
A الميل إلى العزلة		
B الميل إلى التواصل الاجتماعي		
C يكتبون حول نوع المواقع التي يستخدمونها.		
D معاً A&C		
<p>عقب معرفة عصام بمعدله في نهاية العام الدراسي والذي حصل فيه على A علق على ذلك بأنه يهدف في العام القادم الحصول على B بعد أن يرفع مستواه في اللغة الإنجليزية ويثري مهاراته المتميزة في الحاسب الآلي يتميز عصام في هذا الموقف بالذكاء:</p>	28	<p>فلس: خاصة اصل مع الآخرين</p>
A الذاتي		
B الوجداني		
C الاجتماعي		
D اللغوي		
<p>جرت محادثة بين سعد وبدر حول كيفية الاشتراك في موقع math. zone لمقرر الرياضيات وقدم كل واحد للأخر كل معلوماته عن الموقع بشكل أسهم في استفادة كليهما من الموقع بصورة أفضل، تشمل تلك المحادثة الفعالة على خاصية:</p>	30	<p>الموظفين في إحدى المكتبات سأل أحدهما عما تم إنجازه ر لقد تمت طباعة 1000 طلب استعارة والنهاة إجراءات هذا الموقف تم الاعتماد على السؤال من نوع:</p>
A القسمة العادلة		
B الكسب المزوج		
C التبادل		
D الإعادة		

عند وصف عصام لرحلة الحج التي قام بها حدث زملائه عن عذوبة صوت الإمام  
وجمال الاستماع لتكبيرات الحجيج ( لبيك اللهم لبيك ) ، النمط الغالب على شخصية  
عصام في الإدراك هو :

- 1 A السمعي .  
B البصري .  
C الحسي .  
D التوازن .

سامر شخص ثرثار وأخذ يطول الحديث مع زملائه عما أنجزه هو شخصياً في  
المشروع ، ينبغي على زملاء سامر لإيقاف ثرثرته الزائدة

- 3 A طرح أسئلة صعبة ومحرجة لسامر .  
B طرح أسئلة ذات إجابات قصيرة .  
C طرح أسئلة تجبره على الإجابة بنعم أو لا .  
D تجنب طرح أية أسئلة .

نواف شخص باحث عن الأخطاء ، وأراد زميله فؤاد أن يوضح له خطأه في نقد زميله  
سالم ينبغي على فؤاد التركيز على :

- 5 A السيطرة على المناقشة مع نواف .  
B توضيح الأثر السلبي للخطأ .  
C استشارة مشاعر نواف حتى يعترف بالخطأ .  
D الأسباب المنطقية لخطأ نواف أكثر من حث عواطفه تجاه سالم .

يتسم عبد الله بأنه شخص إيجابي ، وأخذ يعرض على زملائه خبرته في اختبارات الـ  
icdl ينبغي على زملاء عبد الله :

- 7 A قبول رأيه بدون مناقشة .  
B عدم قبول رأيه على أنه مسلمة دون مناقشة .  
C قبول جزء من رأيه لمنع تضخم مفهومه لذاته .  
D الحرص على إظهار القناعة برأيه لتعظيم إيجابيته .

عند مشاهدة الطلاب للقطعة مصورة (فيديو) عن الغضب ، علق هشام بأنه يتعاطف جداً  
مع الشخص الذي وقع عليه الغضب ، وأنه لو كان محله لشعر بالظلم الفاضح ، النمط  
الإدراكي الغالب على هشام هو :

- 9 A السمعي .  
B التوازن .  
C البصري .  
D الحسي .

سأل خالد مدربه متى الموعد النهائي لتسليم واجبات الوحدة الثالثة ؟ ، يمثل سؤال  
خالد سؤلاً :

- 11 A مفتوح .  
B متعلق بحقائق .  
C متابعة .



م	الفقرة	الإجابة
	يتصف فاروق بأنه شخص مدعي المعرفة ، وأخذ ينصح زميله طارق عن كيفية اجتياز اختبار icdl رغم قصور مهارات فاروق في الحاسب الآلي ، ينبغي على طارق في مناقشته لفاروق:	لأنه عن عدوية صوت الإمام ( ) ، النمط الغالب على شخصية
2	A جعل المناقشة قصيرة جداً . B جعل المناقشة مفتوحة وطويلة . C ترك المناقشة تتم بحرية كاملة حسب رغبة مدعي المعرفة . D تحديد أسئلة معينة للمناقشة .	صا أنجزه هو شخصياً في لزيادة
4	بدى على فيصل أنه عنيده في تقبل رأي زملائه حول تحديد الشخصية التي يجرون معها المقابلة في مشروع مهارات الاتصال ، ينبغي على زملاء فيصل A دعوته لقبول وجهة نظر المجموعة لمدة قصيرة حتى يصلوا لإتفاق . B تجاهل رأي فيصل تماماً لأنهم الأغلبية . C دعوته لعرض وجهة نظره بصورة تفصيلية . D طلب تأجيل عرض وجهة نظر فيصل لاحقاً منعاً للخلاف .	أن يوضح له خطاه في نقد زميله
6	صديقك شخص خجول جداً وأردت أن تشجعه على التسجيل في نادي مهارات الاتصال ، ينبغي عليك أن : A تطلب منه إتجاز أعمال كبيرة لتعزيز ثقته بنفسه . B تطرح عليه مشكلات في مهام النادي دون التلميح بالحلول . C توجهه نحو أعمال مضمونة النجاح لتعزيز ثقته في نفسه . D تترك له الحرية الكاملة في اختيار الأنشطة التي يحب عملها .	اطفه تجاه سالم .
8	أثناء عمل مجموعة من الطلاب في مشروع مهارات الاتصال ، اتفقوا على تغيير فكرة المشروع لأسباب خاصة بصعوبة إجراء لقاءات مع متخصصين ، يمثل تغيير المجموعة لفكرة المشروع عامل مهم من عوامل نجاح فرق العمل وهو : A الإخلاص . B التعاون . C الالتزام . D المرونة .	ي زملائه خبرته في اختيارات الـ بيته .
10	أبدى المدرب عدم رضاه عن المشروع الذي كُتبه مجموعة من طلابه وبشكل متأخر عن الموعد المحدد لوجود خلافات مستمرة بين أعضاء الفريق ، حسب الموقف العامل المؤثر في فشل فريق العمل : A عدم انضباط الأعضاء وتهربهم من المسؤولية . B عدم وضوح الهدف . C ضعف القيادة داخل الفريق . D عدم وجود الرغبة في العمل .	سب ، علق هشام بأنه يتعاطف جداً محله لشعر بالظلم الفاضح ، النمط
12	أثناء حديثك مع زملائك وجدت هشام يضع أصبعه على فمه ، يدل سلوك هشام على : A التفاعل . B الانتباه . C التركيز . D التفكير والتأمل .	ت الوحدة الثالثة ؟ ، يمثل سؤال

م	الفقرة	م
في نهاية المعاد من المحادثة الموقف	أخذ فارس يردد بعض الكلمات من حديثك أثناء مناقشته معك : يدل سلوك فارس على :	
A القسم العاد	A التأييد	13
B التباين	B التفاعل	14
C الإفادة	C الانتباه	15
D الكسب المراد	D التأمل والتفكير	16
عند الطائفة عند	حرص وليد علي ضبط التعليمات بشكل محكم قبل الإلقاء كلعنه في إحدى أنشطة العمادة، يقع سلوك وليد في نموذج الإلقاء بمرحلة :	
A على قدرات	A جمع المعلومات	17
B جمع إحصاء	B لحظات ما قبل الإلقاء	18
C عند بلوغ	C انتكريب المسبق على الإلقاء	19
D التصحيح	D الإلقاء أمام الجمهور	20
قام سالم بعرض	تتمثل مراحل الاستماع الفعال على الترتيب في :	
الطاعة الترتيب	A الانتباه / التفسير / الاستيعاب / التذکر / التقييم / الاستجابة	21
A جمع المعاد	B الانتباه / التفسير / الاستيعاب / التذکر / التقييم / الاستجابة	22
B لحظات ما	C الانتباه / التفسير / الاستيعاب / التذکر / التقييم / الاستجابة	23
C مرحلة الإ	D الانتباه / التفسير / الاستيعاب / التذکر / التقييم / الاستجابة	24
D الترتيب	حاول خليل إقناع زميله عابد بأهمية المشاركة بفرق العمل التطوعية ، ينبغي على خليل ضمن فنيات الإقناع التركيز على :	
أما ريت أن	A تقديم أمثلة لأنشطة فرق العمل التطوعي	25
عليك حسب	B تقديم الحجج الدينية على أهمية التطوع	26
A تناول	C تقديم فكرة موضوعية عن التطوع دون ضغط	27
B القول	D جميع ما ذكر	28
C إظهار الأ	سألك رئيس لجنة التوظيف عن مدى معرفتك بالجيل الرابع للتوظيف الجوال - وأنت غير متأكد من الإجابة ، يمكنك التواصل في هذا الموقف من خلال :	
D جميع ما	A الاعتذار عن الإجابة لعدم تأكدك	29
واحدة مما يلي	B طلب تأجيل السؤال لنهاية المقابلة	30
A السورات	C طرح سؤال على رئيس اللجنة ( مثل : ماذا نقصد بالتحديد في الجيل الرابع ؟ )	31
B الضربات	D الإجابة بأي طريقة لإظهار ثققتك في نفسك	32
C الموعظة	تتمثل مكونات التقرير على الترتيب في :	
D الميول	A المقدمة / الموضوع / التوصيات / الخلاصة / الملاحق	33
عق المشير	B المقدمة / الموضوع / التوصيات / الملاحق / الخلاصة	34
مكتمل ...	C المقدمة / الموضوع / الخلاصة / التوصيات / الملاحق	35
ودوافع الأجر	D المقدمة / الموضوع / الخلاصة / الملاحق / التوصيات	36
A الدقة في	سألك أعضاء لجنة مقابلة للتوظيف عن مدى رضاك عن أصحاب العمل السابق ، ينبغي عليك :	
B وضوح	A إظهار الجوانب السلبية لأصحاب العمل السابق	37
C القدرة	B نقد أصحاب العمل السابق إيجابياً وسلباً	38
D التثنية	C إظهار الجوانب الإيجابية لأصحاب العمل السابق	39
من خصائص	D تجنب النقد لأصحاب العمل السابق	40
A الغزوة		
B الشعور		
C التواضع		
D الإلتزام		