**نموذج تعريفى خاص بدورة (فن مهارات الاتصال)**

**اسم الدورة : فن مهارات الاتصال**

**الفئة المستهدفة : لجميع فئات المجتمع الذين يريدون امتلاك أسلوبٍ متميِّزٍ في فن الاتصال الفعال.**

**السن : من 16 سنة**

**المدة : يومين تدريبيين بواقع 5 ساعات لليوم باجمالى (10) ساعات تدريبية**

**يعد** [**الاتصال**](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%D8%B5%D8%A7%D9%84) **الإنساني جانباً مهما في** [**الحياة**](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AD%D9%8A%D8%A7%D8%A9) **فهو** [**أداة**](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A3%D8%AF%D8%A7%D8%A9) **فعالة من أدوات التغيير والتطوير والتفاعل بين الأفراد والجماعات. ويلعب دوراً مهماً في التطور والتغير** [**الاجتماعي**](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B9%D9%8A)[**والثقافي**](http://ar.wikipedia.org/w/index.php?title=%D8%A7%D9%84%D8%AB%D9%82%D8%A7%D9%81%D9%8A&action=edit&redlink=1)[**والاقتصـادي**](http://ar.wikipedia.org/w/index.php?title=%D8%A7%D9%84%D8%A7%D9%82%D8%AA%D8%B5%D9%80%D8%A7%D8%AF%D9%8A&action=edit&redlink=1)**، فكلما اتسعت وتنامت خطـوات التغيير والتطور، اتسعت وازدادت الحاجة إلى** [**المعلومات**](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%85%D8%B9%D9%84%D9%88%D9%85%D8%A9)[**والأفكار**](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%81%D9%83%D8%B1%D8%A9)[**والخبرات**](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AE%D8%A8%D8%B1%D8%A9)**، وبالتالي إلى قنوات الاتصال لنقلها وإيصالها إلى الأفراد والجماعات.**

**ونظرا لأهمية التواصل مع الآخرين وعمل الفريق سواء في** [**المدرسة**](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%85%D8%AF%D8%B1%D8%B3%D8%A9) **أم** [**الجامعة**](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A9) **أم** [**العمل**](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%B9%D9%85%D9%84)**، فان امتلاك مهارات الاتصال غدا أحد المتطلبات للنمو الشخصي** [**والمؤسسي**](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%85%D8%A4%D8%B3%D8%B3%D8%A9)**.**

**اهداف الدورة :**

* **إكساب المشاركين المهارات والقدرات اللازمة في عملية الاتصال والتواصل**
* **التعرف الى انواع الاتصال ووسائله ومكوناته**
* **اكتساب المهارات الكتابية ومهارات الحديث والاصغاء**

**محتويات الدورة (باختصار) :**

* **أنواع الاتصال**
* **أولا : نوع الاتصال من حيث اللغة المستخدمة**
* **ثانيا : نوع الاتصال من حيث حجم المشاركين في العملية الاتصالية**
* **نماذج الاتصال**
* **مكونات الاتصال**
* **المرسِل أو المصدر**
* **ترجمة وتسجيل الرسالة في شكل مفهوم**
* **عوامل فعالية المصدر**
* **عوامل فعالية الرسالة**
* **عوامل فعالية الوسائل الإعلامية**
* **عوامل فعالية المتلقي**
* **خطوات عملية الاتصال**
* **وسيلة الاتصال**
* **اتجاهات الاتصال**
* **وسائل الاتصال**
* **تصنيف الاتصال** 
  + **الاتصال إلى أسفل**
  + **الاتصال إلى أعلى**
  + **الاتصال الشفهي**
  + **الاتصال الكتابي**
* **عناصر الاتصال الفعال**
* **مهارات خاصة في الاتصال الفعال**
* **مهارات الحديث**
* **مهارات كتابية**
* **مهارات الإصغاء**