



اسم الطالب	عدد صفحات نموذج الأسئلة	اسم المادة : إدارة ضمان الجودة الصحية	(IHSM 415)
رقم التسجيل	صفحتان		
السؤال الأول: اجب بوضوح أو خطأ وذلك بتظليل الدائرة (أ) للعبارة الصحيحة و الدائرة (ب) للعبارة الخاطئة. (درجتين لكل فقرة)			
1		تأثير إدارة الجودة على التغيير القلي العملي للمؤسسة الصحية يتضمن رفع المواصفات الفنية للعمليات الإدارية بغض النظر عن التكلفة	<input checked="" type="checkbox"/>
2		الجودة النوعية في الخدمات الصحية تتضمن البحث المستمر عن الاحتمالات المختلفة لتحسين الخدمات الطبية المقدمة للمرضى.	<input checked="" type="checkbox"/>
3		الاستغلال الأمثل للمعدات المتاحة لا يعتبر من أسباب تدني الجودة في المؤسسة الصحية	<input checked="" type="checkbox"/>
4		الكفاءة التقنية تعني استخدام معظم الموارد المتاحة في مواطن الاحتياج الأهم المستهدف	<input checked="" type="checkbox"/>
5		الكفاءة التسويقية تشير إلى تقديم أجود الخدمات الطبية المقدمة للمرضى من وجهة نظر المريض.	<input checked="" type="checkbox"/>
6		إعادة تصميم الجودة في المؤسسات الصحية لا يتضمن مهام مع بعضها البعض.	<input checked="" type="checkbox"/>
7		يشكل عام عملية التغيير في المؤسسة الصحية تجد الدعم والتأييد من كافة العاملين في المؤسسة الصحية.	<input checked="" type="checkbox"/>
8		تعدد الجنسيات في المؤسسة الصحية له تأثير سلبي على الجودة الصحية في المنظمة الصحية.	<input checked="" type="checkbox"/>
9		التقييم الذاتي للجودة يتم من خلال مراقبة مستويات الأداء من خلال الفريق الطبي وكافة العاملين في المستشفى.	<input checked="" type="checkbox"/>
10		التقييم من خلال الإشراف لا يتم من خلال التقارير الدورية والمشاهدات عن واقع الجودة في المؤسسة الصحية.	<input checked="" type="checkbox"/>
11		تعني الجودة الصحية وجود أخطاء بسيطة أثناء تقديم الخدمة الصحية للمريض.	<input checked="" type="checkbox"/>
12		الجودة الصحية تعني عمل الشيء الصحيح بالطريقة الصحيحة من خلال عدة محاولات.	<input checked="" type="checkbox"/>
13		رسالة الجودة الصحية : هي عبارة عن بيان عريض للمؤسسة الصحية تقرر فيه ما عملته في الماضي	<input checked="" type="checkbox"/>
14		مظهر العاملين في المؤسسة الصحية لا يعتبر من العناصر المادية غير الملموسة.	<input checked="" type="checkbox"/>
15		لا يمكن الإعتماد على الاستبيانات لتحديد احتياجات المرضى	<input checked="" type="checkbox"/>
16		ينصح خبراء الجودة الصحية بالتركيز على الجانب التصحيحي لبرنامج الجودة الصحية	<input checked="" type="checkbox"/>
17		الاتصال المتبادل يعني القدرة على تبرير أسباب عدم قدرة مقدم الخدمة على تقديم الخدمة للمرضى	<input checked="" type="checkbox"/>
18		التمكين لا يعتبر من العناصر الهامة في التغيير الثقافي والسلوكي للمؤسسة الصحية.	<input checked="" type="checkbox"/>
19		الربحية لا تعتبر أحد أهداف الجودة الصحية بسبب طبيعة الخدمات الصحية والطبية.	<input checked="" type="checkbox"/>
20		حوافز العاملين في المؤسسة الصحية يمكن اعتباره من الأمور الهامة التي تؤثر على الجودة النوعية في المؤسسة الصحية	<input checked="" type="checkbox"/>
21		الكفاءة المستهدفة تعني استخدام معظم الموارد المتاحة في أماكن الاحتياج الأقل أهمية	<input checked="" type="checkbox"/>
22		الإلتزام بمتطلبات المرضى ليس من شروط تطبيق برنامج الجودة في المؤسسة الصحية.	<input checked="" type="checkbox"/>
23		الجودة هي أسلوب منهجي يعتمد على العمل الجماعي ومشاركة العاملين في التحسين المستمر.	<input checked="" type="checkbox"/>
24		تعني الجودة دقة الاستخدام حسب ما يراه مقدم الخدمة الصحية.	<input checked="" type="checkbox"/>
25		مراقبة الجودة : هي عملية إدارية يقاس فيها الأداء الفعلي بالمقارنة مع الأداء المتوقع ولا يشترط إجراء عمليات التصحيح في هذه المرحلة	<input checked="" type="checkbox"/>
26		تحسين الجودة تعتبر المظلة التي تندرج تحتها جميع العمليات والأنشطة المتعلقة بالجودة.	<input checked="" type="checkbox"/>
27		الرؤية (vision) : هي ببساطة السيناريو الإيجابي لمستقبل مرغوب لبرنامج الجودة الصحية.	<input checked="" type="checkbox"/>
28		المراجعة الطبية هي عبارة عن مراجعة مستقبلية مفصلة وتقييم سجلات المرضى من قبل كوادر متخصصة	<input checked="" type="checkbox"/>
29		مراجعة الأهداف تعتبر المرحلة الأولى من مراحل المراجعة الطبية	<input checked="" type="checkbox"/>
30		التركيز على النظم وسلسلة الإجراءات تعتبر من خصائص الجودة الصحية.	<input checked="" type="checkbox"/>
31		لا تهدف الجودة الصحية تحقيق أرباح مادية من خلال تطبيق برنامج الجودة الصحية.	<input checked="" type="checkbox"/>
32		الاعتمادية والالتكالية في الجودة الصحية تهدف إلى تقديم الخدمة بشكل دقيق وموثوق.	<input checked="" type="checkbox"/>
33		المصادقية والثقة تعتبر من معايير الجودة الصحية من وجهة نظر المؤسسة الصحية.	<input checked="" type="checkbox"/>
34		القدرة على تبرير أسباب عدم قدرة مقدم الخدمة الصحية على تقديمها للمريض يعتبر من العناصر المادية غير الملموسة	<input checked="" type="checkbox"/>
35		من أهداف وفوائد تطبيق برنامج إدارة الجودة الصحية خلق ثقافة الجودة لدى المنظمة الصحية بغض النظر عن المخرجات الصحية	<input checked="" type="checkbox"/>
36		لنيل الإجراءات والمهام عديمة الفائدة ليس من مضامين الجودة الصحية.	<input checked="" type="checkbox"/>
37		يؤثر إدارة الجودة الشاملة على التغيير الفني والعملياتي في المؤسسة الصحية تأثير محدود.	<input checked="" type="checkbox"/>
38		تصود بالتمكين هي حالة التوازن النسبي والملائمة بين مسؤوليات الموظف والصلاحيات المخولة له	<input checked="" type="checkbox"/>
39		مع أهداف ومؤشرات قياس للجودة الصحية ليس من مسؤوليات قيادة المنظمة الصحية.	<input checked="" type="checkbox"/>
40		تخطيط الاستراتيجي في المنظمة الصحية مصمم لجعل المؤسسة في طور الريادة في الأداء التشغيلي ورضا المرضى.	<input checked="" type="checkbox"/>



41	السؤال الثاني: اختر اجابة واحدة فقط لكل سؤال مما يلي وذلك بتظليل الدائرة المناسبة في ورقة الاجابة. (درجتين لكل فقرة) من التغيرات التي قد تحدث بعد إعادة تصميم برامج الجودة داخل المؤسسة الصحية ما يلي : أ- لا يمكن تغيير وحدات العمل ب- تغيير ادوار العاملين عامل سلبي ج- تغيير معايير التقييم د- لا شيء مما ذكر
42	من الاحتياجات الرئسية لتدعيم أركان الجودة الصحية داخل المؤسسة الصحية ما يلي : أ- سن القوانين والتشريعات ب- توفر ضوابط اجتماعيه ج- الجانب السلوكي شان ثانوي د- لا شيء مما ذكر
43	قياس جودة مخرجات الجودة الصحية تتضمن : أ- عدد الوفيات ب- رضى المرضى ج- الرؤية المشتركة د- جودة القيادة
44	من ركائز الجودة الصحية الشاملة ما يلي ما عدا : أ- الهيكل التنظيمي ب- التغيير الثقافي لا يعتبر من الركائز ج- دقة الفحوصات الطبية د- جميع ما ذكر
45	الجودة الصحية في المؤسسة الصحية هي مسؤولية : أ- ضابط الجودة ب- السائق ج- الرؤية المشتركة د- جودة القيادة
46	إدارة الجودة الكلية تتضمن ما يلي : أ- ضمان الجودة ب- مراقبة الجودة ج- مدير عام المستشفى د- جميع ما ذكر
47	مبادئ المراجعة الطبية تتضمن ما يلي : أ- مقارنة النتائج بالمعايير ب- الفحص غير المنظم للأنشطة ج- تحسين الجودة د- جميع ما ذكر
48	مراحل المراجعة الطبية تتضمن ما يلي : أ- رصد التغيرات غير ضروري ب- مراجعة الأهداف ج- تقييم جودة الرعاية الطبية د- ا + ب
49	من الأهداف العامة لضمان الجودة في خدمات الرعاية الصحية ما يلي : أ- رفع كفاءة الخدمات الصحية ب- لا يتضمن تحسين مردود الخدمات الصحية ج- وضع الأهداف د- ا + ب + ج
50	بؤرة ضمان الجودة في الخدمات الصحية تتضمن العناصر التالية : أ- التعرف على فرص التحسين ب- وضع المعايير ج- الحفاظ على المعايير ثانوي د- ب + ج
51	الرؤية القديمة للجودة الصحية تتضمن ما يلي : أ- الجودة شان إستراتيجي ب- الجودة شان فني ج- نشر المعايير د- جميع ما ذكر
52	الرؤية الحديثة للجودة الصحية تتضمن ما يلي : أ- سعة جوردان للجودة والتي يمكن تطبيقها على القطاع الصحي تشمل على : ب- الجودة بقيادة الخبراء ج- الجودة هي الرقابة والسيطرة د- الجودة هي التميز
53	الاهتمام بتوثيق النتائج المنطلقات الفكرية لإدارة الجودة في المؤسسة الصحية ما يلي : أ- ومة التغيير ب- استيعاب التكنولوجيا الحديثة ج- الاهتمام بالتقارير الدورية د- ا + ج
54	إدارة الجودة على التغيير الثقافي والسلوكي تشمل على ما يلي : أ- إدارة الجودة على التغيير ب- المعرفة والمهارة ج- عدم الاهتمام بعنصر المنافسة د- جميع ما ذكر
55	قيادة الصحية بما يلي : أ- م التخطيط الإستراتيجي ب- تضع أهداف ومؤشرات قياس ج- الجودة هي الرقابة والسيطرة د- الجودة هي التميز
56	تحسين المستمر للجودة الصحية يتضمن ما يلي : أ- متابعة ب- الابتكار و التحسين ج- تحقق متطلبات المرضى د- المشاركة عامل ثانوي
57	من المشكلات النوعية في المؤسسة الصحية على تحسين مستوى الجودة من خلال : أ- إدارة الجودة على التغيير ب- الإبتعاد عن المنافسة الخارجية ج- قياس النتائج والتقويم د- جميع ما ذكر
58	من وجهة نظر المريض تتضمن ما يلي : أ- سهولة الوصول إلى الخدمة ب- الإبتعاد عن المنافسة الخارجية ج- فتح اسواق صحية جديدة د- جميع ما ذكر
59	نيسة اللازمة لتطوير برنامج الجودة في المؤسسة الصحية ما يلي : أ- تخصيص الموارد اللازمة ب- الحصول على ميزة تنافسية ج- تحديد رؤية الجودة الصحية د- جميع ما ذكر