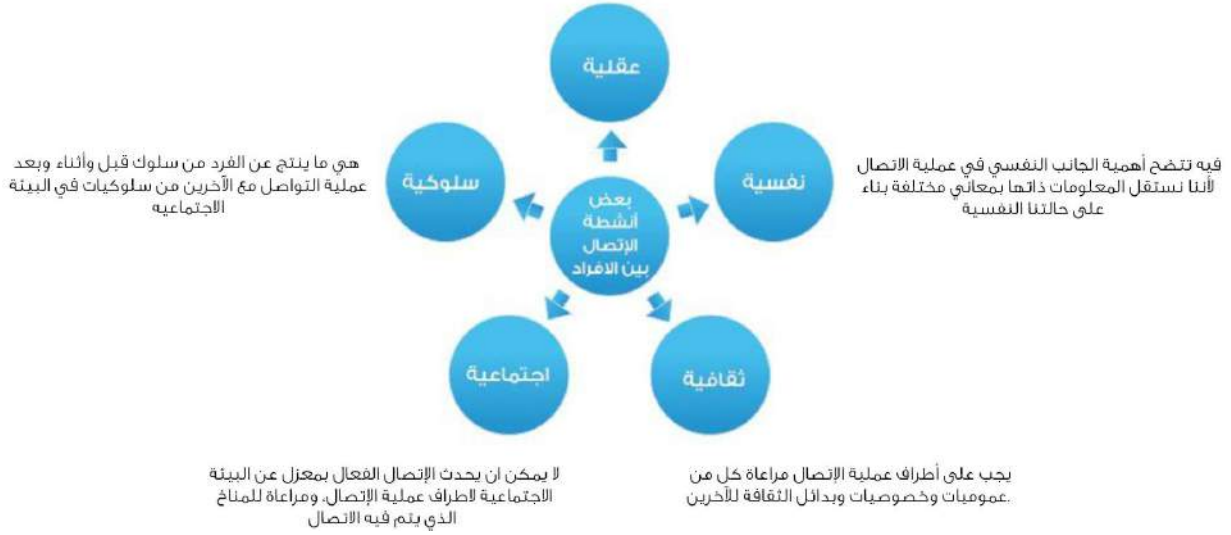


أهمية الإتصال: قناة فعالة للتخاطب والتحاور بين المجتمعات والأفراد

النشاطات المستخدمة في عملية الإتصال

حيث ان الإتصال الانساني ليس فعلا أليا بل هو ناتج عن نشاط عقلي ذهني يتم فيه استلثار المعلومات واعادة تشكيلها بالصورة المطلوبه لتوضيح المعنى المعنى المقصود والمناسب للطرف الأخر



مكونات عملية الإتصال

- الهدف :
- المرسل : هو مصدر الرسالة
- الرسالة : هي المعلومات أو الأفكار أو المشاعر التي يتم تناقلها بين اطراف الإتصال
- التشويش : هي كل العوامل التي تؤثر على مغزى أو معنى الرسالة
- 1. عوامل خارجية : مثل اصوات السيارات , الروائح الكريهة , حرارة الجو , الخ
- 2. عوامل داخلية : وتشمل جميع الأفكار التي تدور في راس المرسل والتي قد تسبب تشويش في الرسالة وتغير المعنى
- وسيلة الإتصال : هي حلقة الوصل بين المرسل والمستقبل التي يتم من خلالها نقل الرسالة
- المستقبل : هو الطرف المعنى بالرسالة حيث يقوم بتحليل الرسالة وترجمتها الى معاني مختلفة
- التغذية الراجعة : استجابة المرسل الفورية للرسالة
- الاستجابة : هي السلوك الذي يتخذه المستقبل بعد وصول الرسالة اليه
- بيئة الإتصال : هو الوسط الذي تتم فيه عملية الإتصال بكل ظروفه وعناصره ومابه من مشوشات وتشمل :
 1. بيئه مادية : تشمل الظروف المحيطة بعناصر الإتصال مثل (الحرارة , الالوان , الاثاث .. الخ)
 2. بيئه ثقافيه : تشمل العادات والتقاليد والسلوكيات الثقافيه المسقتره في المجتمع
 3. بيئه اجتماعية : تشمل الجماعات المختلفه ونسبة التعليم وبين الجنسين وبين المراحل العمريه
 4. بيئه جغرافيه : تتمثل في التضاريس الذي يتم فيه الإتصال سواء كانت جبلية او ساحليه او صحراوية
 5. بيئه داخلية : تتمثل في الحالة النفسية التي يتواجد فيها الفرد اثناء عملية الإتصال (إنفعال , هدوء)

أنواع الإتصال :

1. إتصال ذاتي : هو الذي يكون محورة الفرد ذاته بحيث يكون الفرد نفسه هو المرسل والمستقبل بنفس الوقت طرق الإتصال الذاتي :

- الحديث مع النفس : ويبني على المصارحة الشخصية مع النفس
- مراجعة الذات : مراجعة الفرد لكلماته أو أدائه أو مواقفه من أجل التعديل أو الأستمرار أو التصحيح
- لوم الذات : تأنيب الذات بشكل متكرر بسبب القيام بفعل
- نقد الذات : الكشف عن مواطن القوة والضعف لدى الفرد ذاته من أجل تعزيزها القوه وتلافي الأخطاء
- تقدير الذات : يهدف إلى احترام الفرد لذاته من خلال تقديره لقدراته وإمكاناته ومهاراته

مميزات الإتصال الذاتي :

- وحده طرفي الإتصال
- وسيلة الإتصال الرئيسية هي العقل
- الصدق حيث لا يوجد مجال للشك في محتوى الرسالة
- الإيجابي
- الموضوعية
- قلة التشويش
- سرعة التغذية الراجعة

2. الإتصال الشخصي : إتصال مباشر يحدث بين شخصين أو أكثر وهو أفضل أنواع الإتصال

- إتصال ثنائي : ويكون بين فردين حيث يقوم كل منها بدور المرسل والمستقبل بنفس الوقت مع الآخر
- إتصال من خلال المجموعات الصغيره : وهي المجموعات ذات العدد القليل مثل الأسره او مجموعة الأصدقاء حيث يوجد مجموعة من المرسلين والمستقبلين في وقت واحد

مميزات الإتصال الشخصي :

- فورية الاستجابة بين المرسل والمستقبل
- السير في اتجاهين بين المرسل والمستقبل والعكس
- المرونة , تعديل الرسائل وتصحيحها من خلال التغذية الراجعة الفورية
- الإيجابي
- غير محكم البناء ولاتوجد قواعد تحكمة
- زيادة الثقة بين طرفي عملية الإتصال

3. الإتصال الجمعي : ويحدث بين مجموعة من الأفراد حيث يكون العدد كبير

مميزاته :

- تلقائية الإتصال كما يحدث في المحادثات الغير رسمية
- وحدة الاهتمام والمصلحة حول الهدف
- إمكانية استخدام اللغة المناسبة لمتسوى الافراد المتحدث إليهم
- انخاض تكلفة الإتصال بالمقارنة مع الوسائل الاخرى
- يكون غالباً في اتجاه واحد من المرسل إلى المستقبلين
- قد يستخدم فيه وسائل عرض الكترونية لتسهيل عملية الإتصال
- إمكانية التفاعل محدودة بالمقارنة بالإتصال الشخصي

4. الإتصال الجماهيري : وهو الإتصال الذي يكون موجهاً لجمهور كبير غير متجانس من الافراد

مميزاته :

- التنظيم حيث يكون الإتصال الجماهيري معد مسبقاً ومنظماً بطريقة مدروسة وجيده
- قوة التأثير
- استخدام التكنولوجيا لكي يتسطيع الإتصال الوصول إلى جميع الجماهير بنفس الوقت
- التنوع
- الجذب والتشويق

5. الإتصال الثقافي : وهو الإتصال الذي يتم بين افراد لاينتمون ألى ثقافه واحده أشكال الإتصال الثقافي

1. من حيث العدد :

- فردي : يكون بين فردين من ثقافتين مختلفتين
- جمعي : بين مجموعتين كل منهما من ثقافه مختلفه عن الاخرى
- جماهيري : من خلال متابعه فرد من ثقافه معينه لوسائل إعلام من ثقافه أخرى

2. من حيث الكيفية :

- مباشر : من خلال التعامل وجها لوجه " عند السفر أو مقابلة السانحين "
- غير مباشر : باستخدام التكنولوجيا دون الانتقال إلى اماكن أخرى " متابعه الأخبار , الأذاعات ... الخ

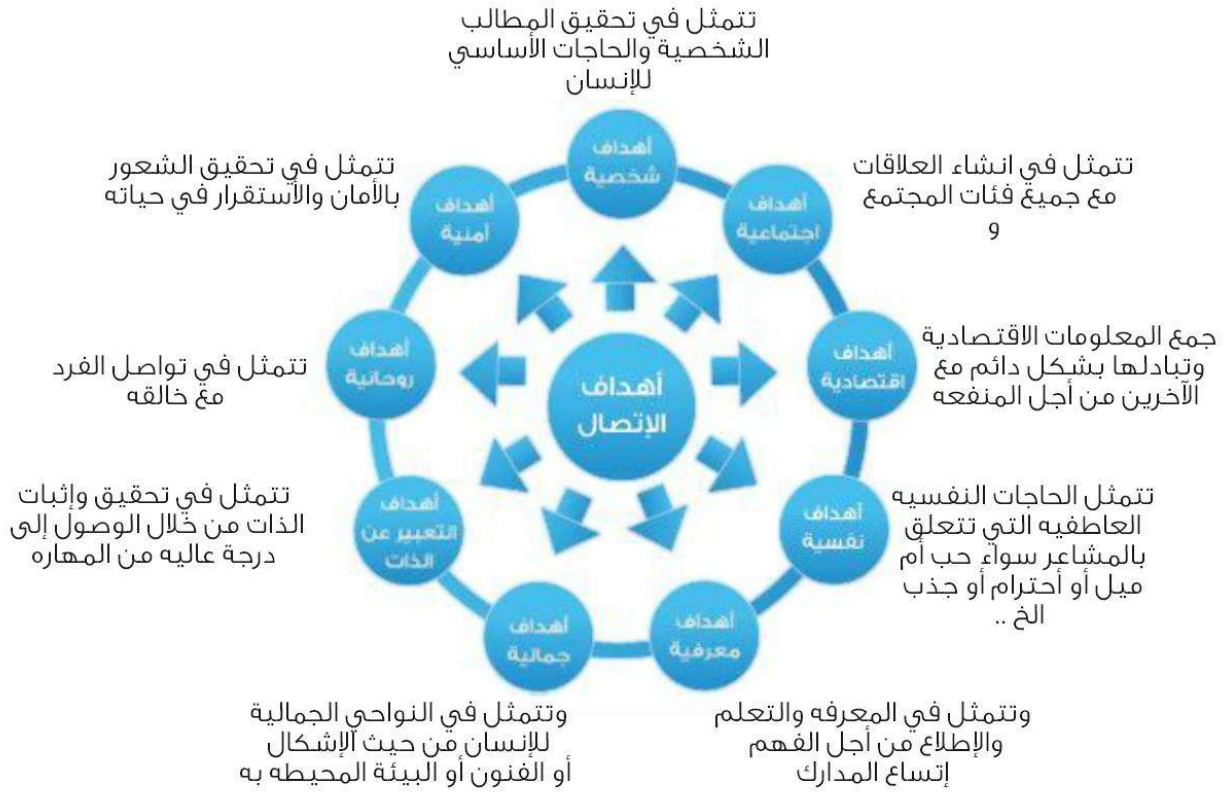
مميزات الإتصال الثقافي :

- التنوع : ويساعد ذلك في تنوع المهارات والافكار لطرفي عملية الإتصال
- الأثراء : من خلال تبادل واطافه معلومات جديده لكل من طرفي الإتصال
- التلقائية : حيث تقل فيه الرسمية
- إتساع الحدود

خصائص الإتصال :

- عملية مستمره غير منتهية
- عملية متكامله
- عملية رمزية
- عملية ديناميكية
- عملية حتمية ضرورية
- عملية غير قابله للتراجع
- عملية قصديه وغير قصديه
- عملية تفاعليه آنية
- عملية متشابكة ومتداخله

أهداف عملية الإتصال :



الذكاء وعلاقته بالإتصال :

- **الذكاء اللغوي :** يقصد به القدرة على استخدام الكلمات والعباره والمصطلحات بمهارة والتعبير عن الأفكار بطلاقة ويتميز بـ :
 1. القدرة على اختيار الألفاظ بدقة
 2. القدرة على اختيار الألفاظ الأكثر إثارة
 3. الأدلاء بتعليقات ذكيه
 4. طرح الأسئلة المعبره والمتعلقه بالموضوع
 5. أملاك قدر كافي من المصطلحات والكلمات
 6. يستطيع أن يجعل اسلوب حديثه مشوق للمستمعين
- **الذكاء الذاتي :** يقصد به قدرة الشخص على معرفة ذاته ومعرفه سلبياتها وإيجابياتها وقدراتها بكل وضوح ويتميز بـ :
 1. القدرة على تحديد الأهداف والسعي وراء تحقيقها
 2. الاستقلالية في التفكير
 3. معرفة نقاط القوه والضعف بوضوح
 4. يتمتع بقدر كبير من الثقة بالنفس

- **الذكاء الاجتماعي :** يقصد به قدره على فهم الآخرين والتفاعل معهم والتأثير فيهم
ويتميز بـ :
 1. سرعة تكوين الصداقات الجديدة
 2. مشاركة الآخرين والتفاعل معهم ومساعدتهم
 3. سرعة التكيف مع الأوساط والبيئات المختلفة
 4. لدية ميول قيادية عالية
 5. ملاحظة الفروق بين الأفراد ومعرفة أنماط شخصياتهم
- **الذكاء العاطفي :** يقصد به القدرة على التعاطف مع الآخرين والشعور بالتفانل وتنظيم حالته النفسيه
ويتميز بـ :
 1. الأهتمام بمشاعر الآخرين والتعاطف معهم
 2. التروي والتفكير قبل الإقدام على اي فعل
 3. الحكم على الأمور العاطفية بميزان عقلي
 4. ضبط النفس والسيطرة على الغضب
 5. الشعور بالرضا والطمأنينة أثناء التواصل مع الآخرين
- **الذكاء الفكاهي :** ويقصد به القدرة على صناعة المفارقات المضحكة وسردها وتحويل المواقف المحرجة الى
مضحكة
ويتميز بـ :
 1. سرعة البديهة
 2. لدية حس المرح وإثارة البهجة والإبتسامة
 3. الإبداع في صياغة المواقف المضحكة
 4. تحويل المواقف المؤلمة إلى فكاهية
 5. الفكر المنفتح والاستفادة من وجهات النظر المختلفه
- **معوقات الإتصال :**
 - **معوقات شخصية :**
 1. **تتعلق بالمرسل :**
 - الترميز الخاطئ للرسالة
 - عيوب النطق والكلام عند المرسل
 - المرسل غير مقتنع بالرسالة التي يقدمها
 2. **تتعلق بالمستقبل :**
 - قصور في حاسة السمع لدى المستقبل
 - التسرع في تقييم وإصدار الأحكام
 - التفسير الخاطئ للرسالة
 - **معوقات مادية :**
 1. وسيلة الإتصال
 2. الرسالة نفسها ك ان تكون متخمة بالمعلومات والمصطلحات الغير مفهومة أو أن تكون الأفكار مشوهه
 3. بيئة الإتصال وتسبب تشويش عملية الإتصال
- **معوقات معنوية :**
 1. تتعلق بأهداف الأتصال حيث لاتتم العملية بهدف معين
 2. تتعلق بكيفية الإتصال
 3. تتعلق بتوقيت الإتصال ومدى مناسبته لكل من طرفي الإتصال ويعتبر التوقيت من أهم مكونات الإتصال
الفعال