



نظام فارس للموارد البشرية (ابرز المشكلات والحلول ١٤٤٣هـ)

إعداد ومراجعة / ◆ مها ثامر الشهري ◆ فاطمة مسلط الحربي

مديرة مكتب التعليم غرب الدمام - بنات /فاطمة خلف البلوي



وزارة التعليم

Ministry of Education

واجهة النظام بعد التحديث ١٤٤٣هـ

The screenshot shows the updated FARIS system login interface. At the top, the Ministry of Education logo and name are displayed. Below the logo is the FARIS logo, which includes the word "FARIS" in English and Arabic script. The main area contains fields for "اسم المستخدم" (User Name) and "كلمة السر" (Password), each with a corresponding input field. Below these fields are two buttons: "إلغاء" (Cancel) and "تسجيل الدخول" (Login). Further down, there is a link "تغيير كلمة السر لإنشاء مستخدم جديد" (Change Password to Create New User) and a language selection dropdown labeled "اللغة" (Language) with "العربية" (Arabic) selected. At the bottom, a footer bar contains the text "الموقع مملوكة لوزارة التعليم".

اسم المستخدم

كلمة السر

إلغاء تسجيل الدخول

تغيير كلمة السر لإنشاء مستخدم جديد

اللغة

العربية

الموقع مملوكة لوزارة التعليم



شرح واجهة النظام

1
الاتصال على مبنية المستخدم المفتوح : اضغط هنا

يمكنكم زيارة المكتبة الرسمية السعودية من خلال الرابط : <https://sdl.edu.sa/SDLPortal>

للشكوى والابلاغ يمكن الاتصال بمركز الاتصال الموحد 19996 ، او عبر زيارة خدمة دوامات الالكترونية <https://itawasul.moe.gov.sa>

لدعم الفني والمساعدة ترجو التواصل على المحمولة 88888

لم ينفك بطاله التربية

للتحقق من فرار اي برجمي الضبط على الرابط : <https://sshr.moe.gov.sa>

يمكنكم مشكك في مبنية اسئلة "تحديد البيانات البوتينية" من خلال المسئل على القويدة تحديد البيانات خلال مسلاحة الضميمة النابية للموظف ، وذلك قبل نهاية يوم الاربعاء 04/12/1442 هـ

هم ينفعك ملوك وعكل .. نسعدكم مشكك في مشروع القوانين الورقية للارتباط الالكتروني لتسوية ورثة القطب من خلال الرابط : <https://eem.ecloud.sa/#public/surveys/survey->



1

≡

?

5

4

3

2

1



نظام فارس للخدمة الذاتية /
هو عبارة عن مجموعة من الخدمات يستطيع
الموظف (المعلم -الإداري -المستخدم -العامل) الحصول عليها
وأخذ الموافقات اللازمة من قبل أصحاب الصلاحية آليا
مع تتبع المعاملة حتى صدور القرار مما يوفر الوقت والجهد
ويلغى نظام المعاملات ورقيا



يقدم النظام العديد من الخدمات الالكترونية
أهمها/

-1-

الطلبات

طلبات
الاجازات

ابلاغ مباشرة
بعد اجازة-ترقية-نقل-تكليف

طلبات البديل

طلب قطع
إجازة

طلب تمديد
إجازة

طلب تعديل
مدة إجازة

طلب الغاء
إجازة

طلب تقاعد



-٢

الاستعلامات

كشف الرواتب

البيانات الأساسية
للموظف

بيان السجل
التاريخي للموظف

بيان خارج الدوام

بيان الاقتداءات

الطلبات المعلقة



وزارة التعليم

Ministry of Education

أبرز المشاكل والحلول





تم إدخال الإجازة وأرحب في التعديل بعد اعتمادها

١- **قطع إجازة** / عند الرغبة بقطع إجازة (استثنائي – أو رعاية مولود) بعد التمتع بجزء منها (يلزم المباشرة)

ومن ثم رفع القطع بتاريخ اليوم السابق ثم المباشرة بتاريخ اليوم .

٢- **طلب تجديد إجازة** / الإجازة تم اعتمادها ويرغب الموظف بتجديدها بعد موافقة المدير المباشر

(لا يلزم مباشرة) ويتم الرفع بالنظام قبل انتهاء الإجازة بوقت كافي .





يظهر اعتماد معلق في حساب الموظفة

في حال ظهر اعتماد معلق لإجازة في حساب الموظفة ومرور وقت لم يتم اعتماد الإجازة /
يتم أولاً التأكد من سلسلة المعتمدين عن طريق الخدمة الذاتية - الاستعلام
عن الطلبات المعلقة - تفاصيل المعتمدين



The screenshot shows the 'Employee Services - Employees' application interface. A large green arrow points from the bottom right towards the interface, indicating the flow of the process.

1 On the left side of the interface, there is a vertical navigation menu with several items:

- صلاحية للرقميات - مستخدمين
- صلاحية الخدمة الذاتية للموظف
- صلاحية ب耷لاني
- منطقة الذهاب الذاتية
- رغلت البعل للمطمين
- خدمات البعل للثروت الحساسة - مطمين
- الخدمة الذاتية للرقميات - المطمين
- التحول التسليكي للمطمين
- الاستدلل التسليكي لدورات التنمية المطحسنة
- إيجار من بيوت المكون
- الاستدلل التسليكي للطلبات المعلقة

2 In the center, there is a search bar and a list of pending approvals:

- إذلة استئناف التكرار الإداري
- رغلت البعل للمطمين
- خدمات البعل للثروت الحساسة - مطمين
- الخدمة الذاتية للرقميات - المطمين
- التحول التسليكي للمطمين
- الاستدلل التسليكي لدورات التنمية المطحسنة
- إيجار من بيوت المكون
- الاستدلل التسليكي للطلبات المعلقة

3 At the bottom right, there is a button labeled 'الاستدلل التسليكي للطلبات المعلقة' (Pending Approvals).

4 On the left side of the interface, there is a table with columns: رقم الهوية (Employee ID), اسم الموظف (Employee Name), الإدارية (Administrative), الحالة (Status), المعرك (Category), and تفاصيل المعتمدين (Details of Approved). One row in the table is highlighted with a green border, showing the status 'معلق' (Pending) in the 'الحالة' column.

طلب بيانات طلب

عند تأخير الاعتماد يمكن تنبيه المسؤول من /

من قائمة العمل - الضغط على الطلب - بيانات الطلب - اختيار الموظف المراد تنبيهه
كتابة الملاحظة - تقديم

The screenshot illustrates the workflow for sending a reminder about a delayed approval:

- Step 1:** The user is on the 'Request Data' page, indicated by a red arrow labeled '3'. They have selected 'SYSADMIN' as the recipient and chosen 'Other Information' (أخرى معلومات) as the type of information requested. The 'Email' field is populated with 'SYSADMIN@MOE.GOV.YE'. A red circle highlights the 'Other Information' radio button.
- Step 2:** The user has entered a note in the 'Remarks' section: 'السلام عليكم أرجو منكم اعتماد الإجازة حتى أتمكن من تسجيلباقي الإجازرات وشكراً' (Peace be upon you, I request you to approve the leave so that I can register the remaining leaves and thank you). A red arrow labeled '2' points to the bottom right corner of the remarks area.
- Step 3:** The user has clicked the 'Send' button at the bottom left of the form. A red arrow labeled '4' points to this button.
- Step 4:** The system displays a confirmation message in the top right corner: 'تم توجيه العملية طلب اجراء للاعتماد إلى إلى علی' (The process has been directed to the responsible officer). A red arrow labeled '1' points to this message.
- Step 5:** The system also shows a list of recent actions taken by the user, with the most recent entry being the current task. A red arrow labeled '72' points to the timestamp '18:57:08 03/06/1443'.

المسلسل	الاسم	الإجراء	التاريخ
1	الملادي	تقديم	14:50 03 23/05/1443
2	الشبلان	اعتمد	14:51:18 23/05/1443
3	خوران	تصويب	18:19:00 23/05/1443
4	صبرين	تصويب	18:32:51 24/05/1443
5	الملادي	بيانات الطلب	18:31:36 02/06/1443
6	اعتماد		18:57:07 03/06/1443
7	الملادي	تصويب	10:05:24 08/06/1443
8	الطباطي	تصويب	



الحاله الثانية للاعتماد المعلق

الاجازة معلقة عند المدير المباشر ولا تظهر بحساب المديرة ولا يوجد سلسة للمعتمدين

1- يتم عمل حذف اجازة معلقة عند المدير عن طريق /

أ- صلاحية الخدمة الذاتية للموظف .

ب- الاجازات - طلب حذف إجازة عند المدير المباشر.

ج- إضافة- كتابة العلامة (%) ثم الضغط على زر الكشاف .

د- الضغط على زر انتقال

هـ اختيار الإجازة المطلوبة ثم تطبيق - التالي - تنفيذ

ملاحظة / قد لا يظهر الحذف مباشرة ويتم الانتظار لليوم التالي للتأكد.

The screenshot shows a mobile application interface for leave management. At the top, there is a red header bar with the text "الإجازة معلقة عند المدير المباشر ولا تظهر بحساب المديرة ولا يوجد سلسة للمعتمدين". Below this, there is a large red-bordered area containing several steps or instructions. At the bottom of the screen, there is a green footer bar with the text "الحقوق محفوظة-وزارة التعليم".



عدم وصول الاجازة لحساب المدير بالرغم من رفعها



لم يكتمل رفع الاجازة بشكل صحيح (تظهر عباره ما تحت التنفيذ)

الحل /

يتم إعادة الرفع مع التأكيد من اختيار تنفيذ لإرسالها للمدير المباشر

طلب اجازة						
الملحقات	التفاصيل	السلق	الى	الى	البداية	النهاية
		ما تحت التنفيذ	1	اجازة من صنفية	03/06/1443	03/06/1443



يظهر تحذير (يبدأ الغياب في اليوم التالي للغياب الآخر)



مجرد تنبئه انه متصل بجازة سابقة يتم اكمال ادخال الإجازة
ملاحظة عدم اعتماد إجازة موظفة الا بعد مباشرتها تفاصيا للإجازات المطولة

The screenshot shows the official mobile application for the Saudi Ministry of Education. At the top, there's a navigation bar with icons for notifications (29), settings, and home. The main header reads "الإجازات" (Leaves) and "وزارة التعليم" (Ministry of Education). A prominent yellow warning banner at the bottom states "تحذير" (Warning) and "يبدأ هذا التذكرة في اليوم الثاني للذكرة الآخر" (This notice begins on the second day of the other notice). Below the banner, a button labeled "طلب اجازة: تعبئة بيانات الاجازة" (Request Leave: Fill leave data) is visible.



- ٦- تحدد **(تاریخ البداية وتاریخ النهاية)** للاجازة الانضباطية وذلك بالضغط على المربع الموجود بالصورة ليُنتقلنا إلى خانة التقويم.



- ٧- تظهر لنا الشاشة التالية ومنها يتم تحديد تاريخ البداية والنهاية للأيام المطلوبة



- ٨- هنا تم إضافة التواريف ثم نقوم بالضغط على أيقونة **(احسب المدة)** ليعطينا عدد الأيام



عند غياب الموظف الخميس والأحد
اضطراري او بدون عذر تحسب ب ٤ أيام
حيث تدخل بها إجازة نهاية الأسبوع



عند ظهور عباره فشل تدقيق النموذج لاجازة الوضع

الوزارة وزارة التعليم

يرجى نوع الإجازة المطلوب تم قلم بادخال تاريخ البداية تم تاریخ النهاية تم امسحتم على اختيار اسفل

النماذج الى حاصل مطلوب

متأكد

حالة طلب الإجازة

* نوع الإجازة

إجازة وضج / ولادة

البيانات

يعرض موقع sshr.moe.gov.sa

يرجى فشل تدقيق النموذج:
بسبب [دخل قيمة لـ "تاريخ الولادة"].

حسناً

05/06/1443	ناريده
اسم المدارسة الفعلية	ادارة التعليم بالمنطقة التقنية
إجازة وضج / ولادة	آخر إجازة
01/07/1435 01/05/1435	ناريخ الولادة *
الاحفظات	



الحل / يتم التأكد من عدد الأيام المدخلة (٧٠) يوم مع مراعاه ان كانت الموظفة تمتتع ب أيام من إجازة الوضع قبل الولادة بما لا يتجاوز (٢٨) يوم

٢- ادخال تاريخ الولادة بشكل صحيح كما هو موضح بالصورة المرفقة



لتعرف الرصيد من الإجازات



- ١- صلاحية الخدمة الذاتية.
- ٢- طلب إجازة.
- ٣- الارصدة.

The screenshot shows a user interface for querying leave balances. At the top right, there are two green arrows labeled 2 and 1, pointing to the 'Services' menu icon and the 'Leave Inquiry' button respectively. In the center, there is a search bar with the placeholder 'حدد البيانات الوظيفية' (Define employment data) and a blue 'Search' button. Below the search bar, there are three tabs: 'الإجازات' (Leaves), 'قرار اجازي' (Leave approval), and 'بيانات بدل اجازة' (Leave allowance data). A green arrow labeled 3 points to the 'الإجازات' tab. On the left side, there is a note: 'هذا على النطام يعني الاختلاط في المربع تفضل رسم الإجازات السفرية إلى رسمين' (This means overlapping in the box, please draw two separate boxes). Below the note, there are two radio buttons: 'رسمية الإجازات السفرية (الرائحة)' and 'رسمية الإجازات المغربية (غير الرائحة)', both of which are selected. A green arrow labeled 4 points to the radio button for 'رسمية الإجازات السفرية'. At the bottom, there is a large green arrow labeled 5 pointing to the 'إذاعة' (Announcement) button. On the far right, there is another green arrow labeled 6 pointing to the 'بيانات الإجازات' (Leave data) button.



يرجى إدراج عنصري الخطة التراكمية

تحتاج كل نوع من الاجازات ادراج خطة تراكمية لأول إجازة (استثنائية - رعاية مولود - مرضي مراقب - مرضي).

لإدراج خطة تراكمية لإجازة يتم رفع (اسم الموظفة رباعياً + السجل المدني + تاريخ الإجازة)

الخطبة التراكمية لرعاية المولود ٣ سنوات طوال مدة الخدمة

يجب ادخال إجازة الوضع قبل طلب تنصيب خطة تراكمية لإجازة رعاية المولود

رصيد الإجازة المرضية ٧٢٠ يوم كل سنوات





وزارة التعليم

Ministry of Education

خطأ 

يرجى ادراج عنصري الخطة التراكمية والايام المستنفدة لاجازة الامومة

طلب اجازة: تعبئة بيانات الاجازة

اسم الموظف

ظهور خطأ/

يرجى ادراج عنصري الخطة التراكمية والايام المستنفدة لاجازة الامومة



/الحل

(ترفع اجازة الوضع او لا ثم تدرج الخطة التراكمية لرعاية المولود)



المباشرات

* رفع مبادرة بعد ترقية

* رفع مبادرة بعد إجازة

(استثنائية - رعاية موئود)

* رفع مبادرة بعد تكليف

* رفع مبادرة بعد نقل

رفع
مبادرة
بالنظام





رفع مباشرة بعد صدور قرار الترقية

الخدمة الذاتية للترقيات - الادارة العامة للاعتماد والرقابة

طلب مباشرة بعد الترقية: تفاصيل القرار

اسم الموظف: فهد بن سعيد العتيق
الجهة/المؤسسة: وزارة التعليم

طلب مباشرة بعد الترقية

إضافة

الوظيفة	الجهة المرقى لها	الاسم الرباعي	الحالة
0805	ادارة التعليم بالمنطقة الشرقية	فهد بن سعيد العتيق	مقبول

الحقوق محفوظة - وزارة التعليم

في حال تمت الترقية في نفس الإدارة لاحاجة لرفع
أعلاه طرف ويتم رفع مباشرة فقط عن طريق /

١. صلاحية الخدمة الذاتية للترقيات
٢. إضافة
٣. اختيار (مباشرة في مقر العمل الحالي)
٤. تطبيق
٥. تنفيذ



رفع مباشرة بعد إجازة (استثنائي / رعاية مولود)

لرفع مباشرة بعد إجازة استثنائية أو رعاية مولود عن طريق /

١. صلاحية الخدمة الذاتية للموظف
٢. الاجازات
٣. رفع مباشرة بعد إجازة
٤. إضافة
٥. يتم اختيار الكلمة بسبب إجازة (بالناء المربوطة والهمزة تحت) او ضغط العلامة (٪) لظهور الخيارات
٦. اختيار تاريخ الإجازة من بناء على رقم القرار بالضغط على الكشاف أو العلامة (ال) (٪)
٧. وضع تاريخ المباشرة والصرف

ختيار: بناء على رقم قرار الإجازة

عن البند، اختر بند البحث من القائمة وقم بإدخال بعض المزدوج في المدخل النصي، ثم

بناء على رقم قرار الإجازة	اختصار سريع
20/04/1440_15	
07/05/1440_16	
17/12/1440_19	
03/03/1443_40	



لابد من متابعة المباشرة والتأكيد من اعتمادها وفق سلسلة المعتمدين / **ملاحظة هامة**

حيث يجب إغلاق التسلية فور الاطلاع عليه للاحتفاظ به في قائمته العامل