🔴 اسئلة اللقاء الرابع لمقرر التجارة الإلكترونية:

أختر الاجابة الصحيحة

1 ـ يركز التسويق التقليدي على

أ ـ الملائمة ب ـ الترويج ج ـ الكلفة بالنسبة للزبون د ـ لا شئي مما سبق

2 ـ جميع ما ذكر من المميزات الأساسية الادوات CRM عدا

أ ـ بناء قاعدة معلومات حول الزبون ب ـ تدفق المواد ج ـ اجراء تدقيق المدفوعات د ـ الولوج الى معلومات الزبون

# اذكر فقط الاتي :

1 ـ فوائد CRM

2 ـ انماط التدفق في سلسلة التوريد

3 ـ اسباب احتياج المنشآت الي تنمية الوظائف المتعلقة بالزبون