



التخطيط الاستراتيجي: مفتاح النجاح

دورة مقدمة لطلاب و طالبات جامعة ام القرى

ا.د. يسري نبيل محمد السيد

كلية إدارة الأعمال

اهلا و سهلا بكم جميعا



محتويات الدورة

- ترحيب
- عن المدرب و توقعات المتدرب
- تدريب تفاعلي: ماهي الاستراتيجية و كيف تفكر بشكل استراتيجي
- النظرية
- تدريب تفاعلي: لماذا نحتاج التخطيط بشكل استراتيجي
- تدريب تفاعلي: ضع خطة استراتيجية (خمسية) لنفسك لفترة تنتهي في عام 1448
- ملخص
- التعليقات و الاسئلة

التخطيط الاستراتيجي: مفتاح النجاح

- تقديم
- مرحبا بكم في دورة التخطيط الاستراتيجي مع مدربكم
ا.د. يسري نبيل



Image Source:

http://www.gadsdenhealth.org/PICS/Healthy_Start_Logo.JPG.

التخطيط الاستراتيجي: مفتاح النجاح «عن المدرب»

- ا.د. يسري نبيل محمد كامل السيد
- استاذ دكتور إدارة الفنادق و الضيافة
- عضو هيئة تدريس بكلية إدارة الأعمال بجامعة ام القرى و كلية السياحة و الفنادق بجامعة حلوان
- المشرف علي مركز التعلم النشط و التعليم التفاعلي بكلية إدارة الاعمال
- استاذ زائر سابقا - بجامعة بوردو بالولايات المتحدة الامريكية
- المحاضر السابق بكلية كاردف للإدارة ببريطانيا
- رئيس القسم السابق لقسم إدارة السياحة و الفندقة و احد اعضاء فريق تأسيس كلية إدارة الأعمال (كلية العلوم الإدارية و السياحة سابقا) بجامعة ام القرى
- المدرب و الاستشاري بأكثر من شركة تدريب و هيئات محلية و دولية
- قام بتدريب مديرين بشركات رائدة دوليا و محليا و اقليميا
- حاصل علي درجات الدكتوراه من بريطانيا و درجتي الماجستير من اسبانيا و مصر.
- حصل علي اكثر من تكريم و منح دولية
- نشر العديد من البحوث عن الادارة و الفعاليات و التسويق و التعليم و يعمل حاليا مع فرق بحثية في امريكا لنشر ابحاث علمية محكمة.

التخطيط الاستراتيجي: مفتاح النجاح

«عن المدرب»



- يسعدني التعرف عليكم.
- ارجو ان تقدموا انفسكم مع ذكر توقعاتكم لهذه الدورة التدريبية

التخطيط الاستراتيجي: مفتاح النجاح

تدريب تفاعلي



- ماهي الاستراتيجية
- كيف تفكر بشكل استراتيجي؟

الصورة الاولى



التخطيط الاستراتيجي مفتاح النجاح اعداد الاستاذ الدكتور يسري نبيل

الصورة الثانية



Image Source: <http://www.thomasgroup.com/Services/Change-Management/Strategic-Alignment.aspx/>

الصورة الثالثة



Mage Source: <http://www.indiamart.com/ab-insurance/services.html>.

التخطيط الاستراتيجي مفتاح النجاح اعداد الأستاذ الدكتور يسري نبيل

الصورة الرابعة



Image Source: blog.frontierstrategygroup.com .

التخطيط الاستراتيجي مفتاح النجاح اعداد الأستاذ الدكتور يسري نبيل

الصورة الخامسة

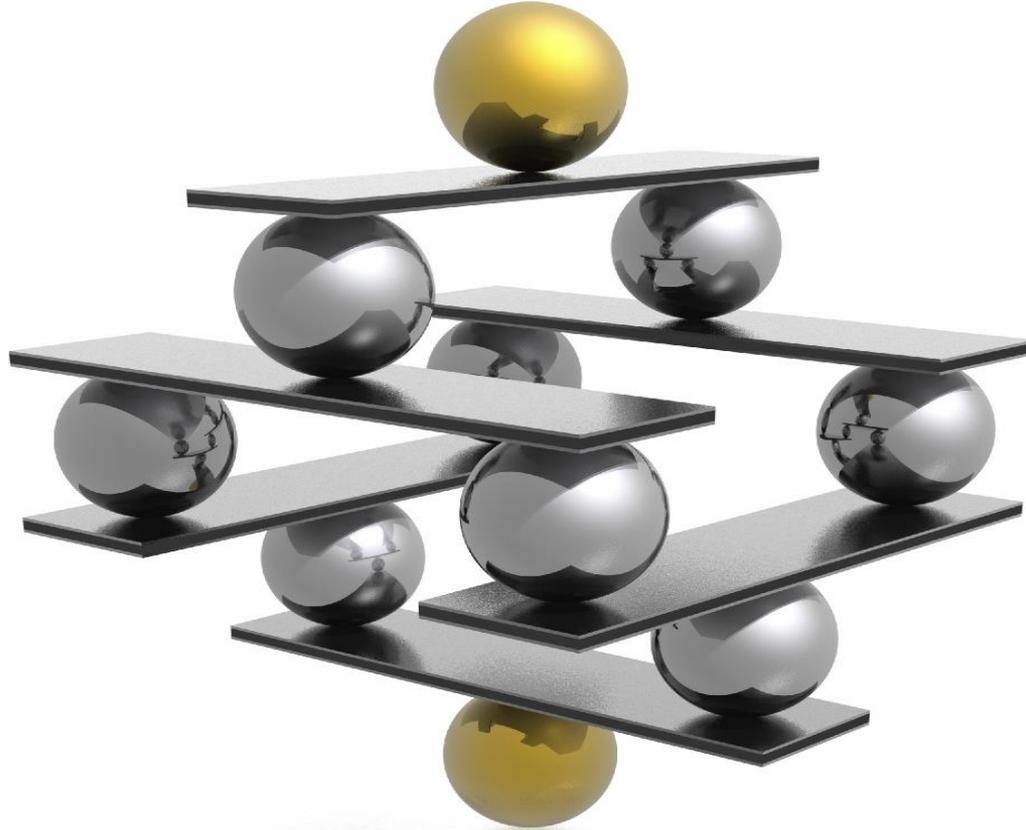


Image Source: strategems-llc.com .

الصورة السادسة



Image Source: vision 2030 website

تفصيل الصورة السادسة

رؤية 2030 : السعودية ... العمق العربي والإسلامي ... قوة
استثمارية رائدة ... ومحور ربط القارات الثلاث ..

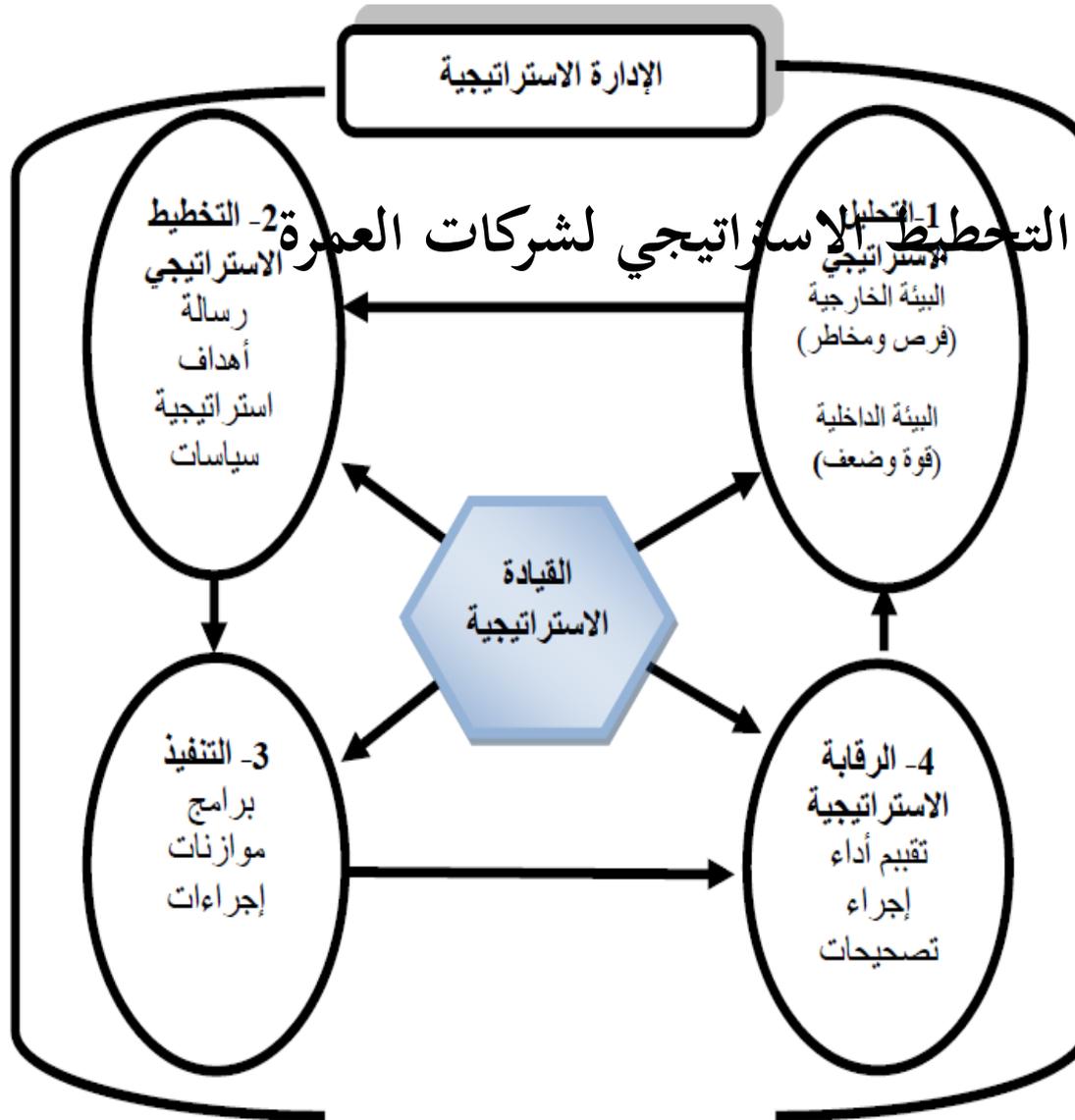
[المصدر : http://vision2030.gov.sa/ar/node](http://vision2030.gov.sa/ar/node)

التخطيط الاستراتيجي: مفتاح النجاح

التخطيط الاستراتيجي:

« هو عملية تنبؤ لفترة طويلة الأجل وتوقع ما سيحدث وتخصيص الموارد و هو عنصر من عناصر الإدارة الاستراتيجية».

«سعد غالب ياسين ، الإدارة الاستراتيجية، عمان ، دار اليازوري ، ط1 ، 1998»



المصدر: طارق مفلح جمعة ابوحجير. 2014. القيادة الاستراتيجية ودورها في إدارة المخاطر والأزمات: "دراسة تطبيقية على المؤسسات الحكومية الفلسطينية". رسالة دكتوراه. جامعة قناة السويس مصر. صفحة: 54.

التخطيط الاستراتيجي: مفتاح النجاح تدريب تفاعلي



• لماذا نحتاج التخطيط الاستراتيجي؟

Image Source: <https://www.pinterest.co.uk/explore/question-mark-image/>.

لماذا نحتاج التخطيط الاستراتيجي؟



- ●
- ●
- ●
- ●
- ●
- ●
- ●
- ●

Image Source:
http://greenbudget.files.wordpress.com/2009/02/save_money1.jpg.

التخطيط الاستراتيجي مفتاح النجاح اعداد الاستاذ الدكتور يسري نبيل

التخطيط الاستراتيجي: مفتاح النجاح تدريب تفاعلي



- ماهي العوامل التي تؤثر علي صياغة الخطة الاستراتيجية؟

التخطيط الاستراتيجي

1. التحليل الاستراتيجي

2. الرؤية

3. الرسالة

4. القيم الحاكمة

5. الاهداف الاستراتيجية

6. الاهداف التنفيذية

7. الخطة التنفيذية

8. التطوير المستمر

لا تنسى ان في حالة تعارض مستوى اقل مع الاعلى يتم التعديل او الغاء التعارض للمستوى الاقل

التحليل الاستراتيجي

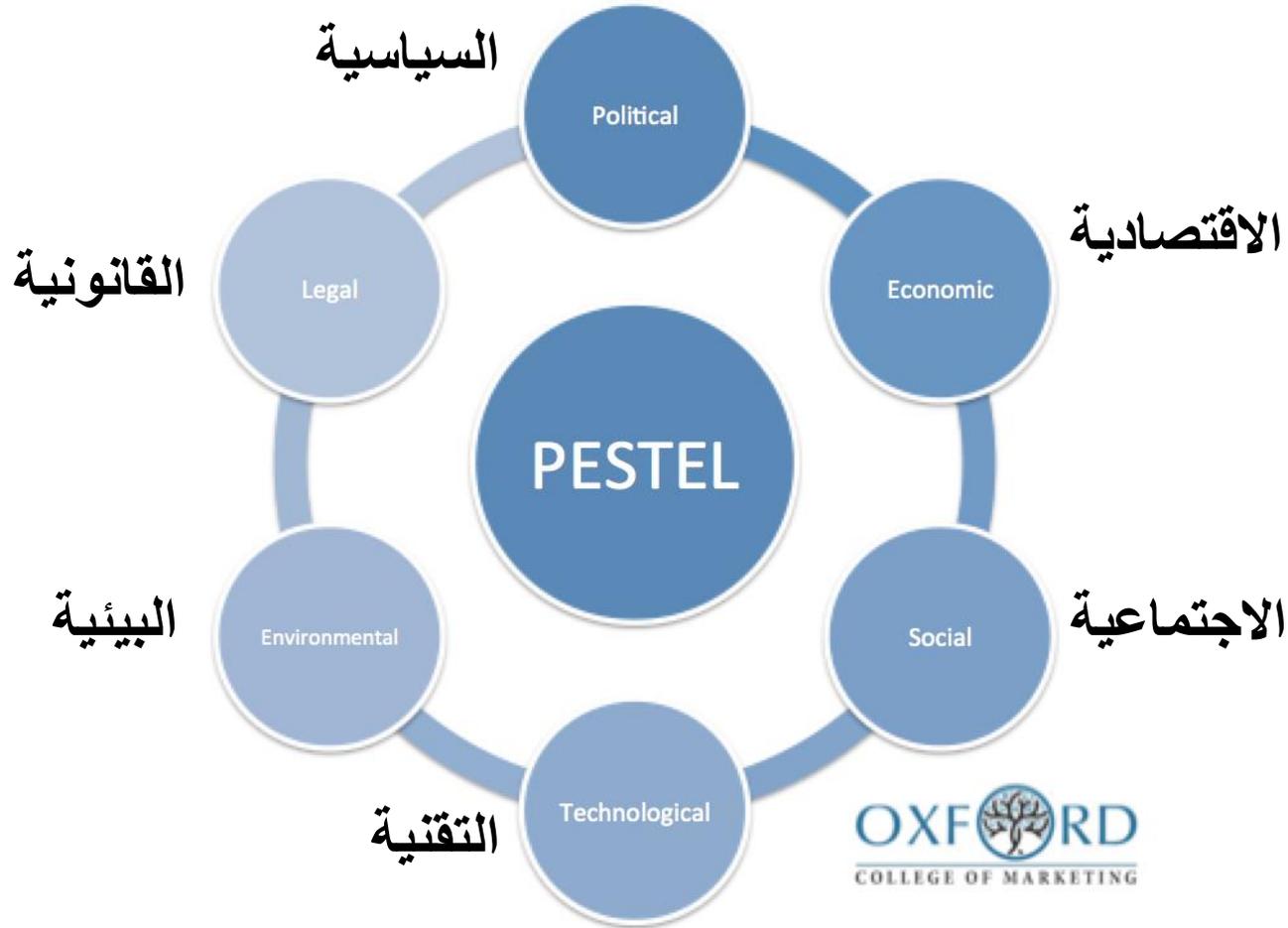
تحليل البيئة الخارجية و الداخلية علي مستوى المايكرو

SWOT



Source: <http://www.iso-tec.com/%D8%A3%D8%B3%D9%84%D9%88%D8%A8-swot/>.

التحليل الخارجي الشامل (علي مستوى الماكرو) PESTEL



الرؤية



Image Source: <http://www.bamksa.com/vision-mission-values/>

الرسالة



Image Source: <http://www.bamksa.com/vision-mission-values/>

القيم الحاكمة



Image Source: <http://www.bamksa.com/vision-mission-values/>

صياغة الأهداف طويلة المدى و قصيرة المدى

Strategic OBJECTIVES



حسب تعريف التخطيط الاستراتيجي السابق فهناك

اهداف استراتيجية (اهداف طويلة الأجل) :

<https://refreshbreeze.weebly.com/45-financial-objectives-and-strategic-objectives.html>

ليتم تحقيقها خلال خمس سنوات فاكثر

تركز علي تطوير اهداف طويلة المدى لتحسين الوضعية التنافسية للشركات

و اهداف تنفيذية (اهداف قصيرة الأجل):

ليتم تحقيقها خلال فترة لا تتجاوز خمس سنوات

و بعض العلماء جعلوها اقل من ثلاث سنوات فقط

تركز علي تطوير اهداف قصيرة الاجل تنفذ او تحقق الاهداف الاستراتيجية

صياغة الأهداف

الأهداف الاستراتيجية (أهداف طويلة الأجل) و علاقتها بخطط التشغيل :

خطط التشغيل (التنفيذية) تتم صياغتها بناء علي اهداف استراتيجية و اهداف تنفيذية لتغطي ثلاث جوانب رئيسية:

- الجانب التسويقي
- الجانب الفني (قلب العملية التشغيلية)
- الجانب المالي

صياغة الأهداف

أي هدف سواء استراتيجي (طويل الاجل) او تنفيذي (قصير الاجل) لابد ان يشترط به مجموعة شروط

- لخصها العلماء في كلمة **SMART**
- محدد و دقيق و واضح **Specific**
- قابل للقياس **Measurable**
- قابل للتحقيق : محل اجماع و موافقة **Achievable (Agreed Upon)**
- واقعي **Realistic**
- يمكن تنفيذه خلال اطار زمني **Time- Based**

صياغة الأهداف الاستراتيجية

تدريب تفاعلي



- اكتب بعناية شديدة اهدافك الاستراتيجية لنفسك
- كل هدف يمكن تحقيقه في خمس سنوات.

صياغة الأهداف التنفيذية

تدريب تفاعلي



- اكتب اهداف تنفيذية لكل هدف استراتيجي كتبتة
- لا تنسى ان الاهداف التنفيذية يجب ان يتم تحقيقها في فترة اقل من خمس سنوات.

Image Source: <https://www.pinterest.co.uk/explore/question-mark-image/>.

التخطيط الاستراتيجي

1. التحليل الاستراتيجي

2. الرؤية

3. الرسالة

4. الاهداف الاستراتيجية

5. الاهداف التنفيذية

6. الخطة التنفيذية

7. التطوير المستمر

لا تنسى ان في حالة تعارض مستوى اقل مع الاعلى يتم التعديل او الغاء التعارض للمستوى الاقل



جامعة ام القرى

عمادة شؤون الطلاب

دورة التخطيط الاستراتيجي: مفتاح النجاح

ا.د. يسري نبيل

الخطة الاستراتيجية للفترة المنتهية بعام 1448

الرؤية:

الرسالة:

القيم الحاكمة:

المسئولية	معايير قياس الاداء	المصادر المطلوبة	الإطار الزمني	الخطة التنفيذية	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
	-----	-----	4 اشهر	1.1.1	1.1	1.1

التخطيط الاستراتيجي: مفتاح النجاح ملخص



Image Source: <https://www.gobloggingtips.com/how-to-write-strong-conclusion/>.