

aziz

"نماذج اختبار مادة مهارات الاتصال"

خطه (ب)

help

السؤال الأول: يتكون من (٢٥) فقرة، اجب عن جميع الفقرات الآتية ، حيث أن لكل فقرة أربع بدائل ، واحده منها فقط صحيحة . ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة؟ (٢٥ علامة)

١) التنوع ، والاتراء ، والتلقائية ، من مميزات الاتصال؟
أ - الجمعي
ب - الذاتي
ج - الشخصي
د - الثقافي

٢) من وسائل تأثير العين بين طرفي عملية الاتصال ؟
أ - طول مدة النظرة
ب - عمق النظرة
ج - مساحة المنطقة المنظورة
د - جميع ما ذكر

٣) المهارات المتعلقة بفنيات العرض وعناصره وما يحتويه من بيانات ومعلومات وحقائق:

أ - مهارات العروض السلوكية
ب - مهارات العروض الفنية
ج - مهارات كسر الجمود
د - مهارات العروض الاجتماعية

٤) الحوار الذي يقوم على مبدأ التعاون بين أفراد المجتمع الواحد والثقافة الواحدة، ومبدأ التعايش بين المجتمعات المتباينة والمختلفة في الثقافات هو الحوار:

أ - الرأسي
ب - الأفقي
ج - العامودي
د - الداخلي

٥) " وأخي هارونُ هو أقصَحُ مني إنساناً فأرسلته معي ردءاً يُصدِّقني إنني أخافُ أن يُكذِّبوني" تفسير الآية الكريمة الى تمتع نبي الله هارون بمهارة

أ - الاستماع
ب - القراءة
ج - الكتابة
د - التحدث

٦) "وَنَادَى أَصْحَابُ النَّارِ أَصْحَابَ الْجَنَّةِ أَنْ أفيضوا علينا من الماء أو مما رزقكم الله قالوا إن الله حرَّمهُمَا عَلَى الْكَافِرِينَ" تفسير الآيات الكريمة الى الحوار على المستوى

أ - الأفقي
ب - الرأسي
ج - الداخلي
د - الشخصي

٧) فهد طالب متفوق بالجامعة السعودية الإلكترونية، ويعود السبب في تفوقه العلمي في الجامعة الى قدرته على اختيار التخصص الذي يناسب قدراته العقلية والمهارية، لذا يمتاز فهد بالذكاء:

أ - الذاتي
ب - العاطفي
ج - اللغوي
د - الاجتماعي

- 17- تعتبر السيرة الذاتية الخطوة الاولى من خطوات الحصول على الوظيفة، وهي الاداة الاولى للفترة المترشحين،
ولذلك يفضل بناء السيرة الذاتية :
ا. من الاقدم للأحدث. ب. من الاحدث للأقدم. ج. لا يوجد فرق. د. يعتمد على نوع التخصص.
- 18- قال تعالى: { فذِئْبِطْ سَمْعَ اللَّهِ قَوْلَ الَّذِي يُجَادِلُكَ فِي زَوْجِهَا وَتَشْتَكِي إِلَى اللَّهِ وَاللَّهُ سَمِيعٌ خَبِيرٌ } المجادلة آية [1] الآية
مثلاً على مهارة:
ا. الإقناع. ب. التفاوض. ج. الحوار. د. الخطابة.
- 19- من الآليات المفيدة أثناء عملية التفاوض الامتناع عن الرد الفوري أو تأجيل الاجابه عن سؤال معين بتغيير مجرى
الحديث ، وهو ما يعرف بـ:
ا. المفاجأة. ب. التفتيت. ج. التدرج. د. التسويق.
- 20- دعي فهد لمقابلة شخصية في شركة سابق، وتم توجيه سؤال اليه، لوتم تعينك مديرا لقسم التسويق كيف يمكنك زيادة
عملاننا، يعتبر هذا السؤال مثالا على الاسئلة:
ا. الايجابية. ب. المتعلقة بالحقائق. ج. المفتوحة. د. الافتراضية.
- 21- المسافة بين صاحب محل تجاري (البائع) والمشتري تدخل ضمن المنطقة:
ا. الاجتماعية. ب. العامة. ج. الحميمة. د. الشخصية.
- 22- هي الحالة النفسية التي يتواجد فيها الفرد أثناء عملية الاتصال كالانفعال والهدوء والإجهاد والراحة، فما
المصطلح العلمي لهذه العبارة:
ا. البيئة الاجتماعية. ب. البيئة الداخلية. ج. البيئة الثقافية. د. البيئة الإنسانية.
- 23- قال تعالى { والذين يقولون ربنا هب لنا من أزواجنا وذرياتنا قرة أعين واجعلنا للمتقين إماما } الفرقان [74] الآية مثالا
على أحد مستويات الحوار ؟
ا. الداخلي. ب. الرأسي. ج. الافقي. د. الجانبي.
- 24- يمتلك ناصر قدرات عالية في إعداد العروض وما تحتويه من بيانات ومعلومات وحقائق، وطرق عرضها وكيفية ترتيبها
يمكن تصنيف العروض التي يقدمها ناصر بانها تتمتع بواحدة من مهارات العرض الفعال بشكل رئيس وهي:
ا. مهارات العروض السلوكية. ب. مهارات العروض الفنية. ج. مهارات كسر الجمود. د. مهارات العروض الاجتماعية.
- 25- قال تعالى: { وَإِذْ كُنَّا دَعْوَتَكُمْ لَتَغْفِرَ لَكُمْ جَعَلُوا أَصَابِعَهُمْ فِي آذَانِهِمْ وَاسْتَفْسَحُوا لِيَابَهُمْ وَأَصْرُوا وَاسْتَكْبَرُوا وَاسْتَكْبَرُوا } نوح آية [7]
الكريمة مثال صريح على واحدة من مراحل عملية الاتصاات وهي:
ا. السماع. ب. الاستماع. ج. الانصات. د. الادراك.

السؤال الأول: يتكون من (25) فقرة، اجب عن جميع الفقرات الآتية، حيث أن لكل فقرة أربع بدائل، واحدة منها فقط

صحيحة، ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة: (25 علامة)

1- في محاضرة مهارات الاتصال استخدم الدكتور محمد أسلوب الحوار مع طلبته، وسأل ناصر عن وجهة نظره حول أهمية الاتصال في الحياة العملية، فإن هذا السؤال يعتبر من أنواع الأسئلة:

- أ. المغلقة. ب. المتعلقة بالحقائق. ج. المفتوحة. د. الافتراضية.

2- فكرة وجود ثلاثة أنواع من الذات لدى الإنسان حيث يتصرف بناء عليها في المواقف المختلفة التي أطلقها العالم أريك بيرن تمثل مفهوم:

- أ. الأجناس المخفية. ب. الاتصال الغير لفظي. ج. العلاقة الكافية. د. التحليل التبادلي.

3- عندما طلب مدير شركة النخبة من رئيس قسم إدارة المعلومات بأن يوضح أهم الأسباب حول الخلل الفني في النظام، برر رئيس القسم على الفور وأعزى السبب إلى اهمال الموظف المعنى، ولكن لاحقاً تبين أن الخلل نتج عن بحث، عندها أدرك رئيس القسم أنه أخطأ في التقييم وفي إصدار الأحكام، تعتبر هذه من معوقات الاتصال:

- أ. الشخصية. ب. المادية. ج. المعنوية. د. لا شيء مما ذكر.

4- الحوار الذي يكون وفق مبدأ التعايش بين الأفراد بهدف تنمية عوامل الخير والاشترار في تعبير والاصلاح الكون هو الحوار:

- أ. الأفقي بين المجتمعات المتباينة والمختلفة. ب. الأفقي بين أفراد المجتمع الواحد. ج. الأفقي بين أفراد الثقافة الواحدة. د. الأفقي بين الأفراد المتشابهين بالصفات.

5- المهارة التي من خلالها يستطيع الملقى جذب انتباه الجمهور بصفة مستمرة حتى نهاية العرض وذلك من خلال القدرة على إضفاء عنصر الإثارة والتشويق ولفت انتباه الجمهور ومساعدتهم على تخطي الشعور بالضجر أو الملل أثناء العرض باستخدام الإمكانيات المعنوية والمادية الممكنة والمتاحة كالكلمات والحركات هي مهارة:

- أ. العروض الفنية. ب. العروض السلوكية. ج. كسر الجمود. د. العروض التفاوضية.

6- في مراحل تطور العلاقات الشخصية الانسانية فإن مرحلة التعزيز كمرحلة من مراحل البناء للعلاقات الشخصية الانسانية، حيث يحرص فيها الطرفان على تكرار اللقاءات بينهما، ويصبح الحديث يميل الى الخصوصية بينهم، وهذا معاكس تماماً لواحدة من مراحل الهدم للعلاقات الشخصية، بحيث يزيد الانفصال الشعوري في العلاقات، ويعمد الطرفان إلى تلافي التواصل المباشر مع بعضهما البعض وهي مرحلة:

- أ. الركود. ب. التجنب. ج. التقييد. د. الانهاء.

السؤال الاول: يتكون من (9) فقرات، اجب عن جميع الفقرات الآتية ، حيث ان لكل فقرة أربع بدائل ، واحده منها فقط صحيحة ، ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة؟ (9 علامات)

1- هي الحالة النفسية التي يتواجد فيها الفرد أثناء عملية الاتصال كالاتفعال والهدوء والإجهاد والراحة، فما المصطلح العلمي لهذه العبارة ؟

- أ - البيئة الاجتماعية ب - البيئة الداخلية ج - البيئة الثقافية د - البيئة الإنسانية

2- مجموعة السلوكيات والمظاهر والقدرات التي تتعلق بالاتصال مع الآخرين، وتتيح الفرصة للفرد أن يتفاعل بكفاءة ويحدث تأثيراً في الآخرين تسمى :

- أ- المهارة ب- الاتصال اللفظي ج- مهارة الاتصال د- لا شيء مما ذكر

3 - صحة التعبير عنصر اساسي من عناصر عملية التحدث ويقصد بها :

أ- قدرة الفرد على استخدام الألفاظ والكلمات لوصف موقف وصفا دقيقا واضح المعنى والدلالة

ب- قدرة الفرد على استدعاء الكلمات والألفاظ والمعاني المترابطة والمترادفة من الذهن في صورة واضحة وقت الحاجة إليها دون اضطراب أو تلعثم

ج- قدرة الفرد على سرد الأفكار والمعاني من العقل وإخراجها في صورة مترابطة

د- قدرة الفرد على إخراج الحروف من مخارجها الصوتية الصحيحة، لتكون الكلمات المقصودة بطريقة واضحة

4- فكرة وجود ثلاثة أنواع من الذات لدى الانسان حيث يتصرف بناء عليها في المواقف المختلفة التي أطلقها العالم أريك بيرن تمثل مفهوم :

- أ- الأجنادات المخفية ب- الاتصال الغير لفظي ج- العلاقة المكانية د- التحليل التبادلي

٨) يدخل مظهر واداء الخطيب وما يقوم به من مهارات خلال تقديم عرضه ضمن:

ب- مهارات العروض الفنية

د- لا شيء مما ذكر

أ- مهارات العروض السلوكية

ج- مهارات كسر الجمود

٩) واحدة من الأتية ليست من أساسيات عملية الإقناع :

أ- التخلي عن الترجسية أو النظرة النونية للآخرين

ج- التعرف على نمط شخصية المتحدث

ب- الايمان بحرية الفكر والرأي والتصرفات

د- انتهاء الحديث مع المتحدث بأسلوب الحزم والأصرار

١٠) في قوله تعالى: " الَّذِي أَطْعَمْتُمْ مِّنْ جُوعٍ وَآمَنْتُمْ مِّنْ خَوْفٍ " ، الآية الكريمة تشير الى أهداف الاتصال:

د - الأمنية

ج - الروحانية

ب - المعرفية

أ - الجمالية

١١) تمت دعوة عادل إلى احتفالية ليلقي كلمة الافتتاح فلاحظ جميع الحاضرين أن عادل يستخدم مفردات ثرية وتشبيهات

ومجازات ملائمة بحسب الموقف يتمتع عادل بالذكاء:

د - الاجتماعي

ج - اللغوي

ب - الذاتي

أ - الفكاهي

١٢) يتميز الاتصال بأنه عملية نشطة ومتغيرة وتكثور بين طرفي عملية الاتصال ، وأنه عملية تفاعلية حيث يتم تبادل الأدوار بين كل من المرسل والمستقبل في نفس الوقت فيصبح المرسل مستقبلاً والعكس، هذه واحدة من اهم خصائص عملية الاتصال وهي:

ب- الاتصال عملية ديناميكية

أ- الاتصال عملية حتمية ضرورية

د- الاتصال عملية مستمرة غير منتهية

ج- الاتصال عملية متكاملة

١٣) الرغبة المشتركة من شروط مهارة التفاوض وتعني:

ب - المناخ المحيط بالتفاوض

د - لا شيء مما ذكر

أ- قبول الخصم للتفاوض

ج - جمع المعلومات التفاوضية

- 7- تحمل اعباء اجتماعية أو وظيفية فوق الطاقة وليست واجبة عليك، تدل على ضغط:
- أ. مهارة التفويض. ب. مهارة الحوار. ج. مهارة الحزم والاصرار. د. مهارة الاقناع.
- 8- قال تعالى: (أَمْ حُلِفُوا مِنْ غَيْرِ شَيْءٍ أَمْ هُمُ الْغَافِلُونَ) (سورة الطور - 35). في الآية الكريمة دليل واضح على وجود الله يخاطب به المشركين ويحاوّلهم بأحد اساليب الاقناع وهو:
- أ. التجارب الميدانية. ب. القصة القصيرة. ج. الامثال العربية. د. البراهين والحجج.
- 9- القدرة على ملاحظة الفروق بين الأشخاص في أمزجتهم وطباعهم واتماط شخصياتهم، والاستفادة من ذلك عند التعامل معهم، من مميزات الشخص ذو الذكاء:
- أ. العاطفي. ب. الفكاهي. ج. اللغوي. د. الاجتماعي.
- 10- ما ينتج عن الفرد من استثمار للمعلومات وإعادة تشكيلها بالصورة المطلوبة يسمى:
- أ. أنشطة عقلية. ب. أنشطة ثقافية. ج. أنشطة اجتماعية. د. أنشطة سلوكية.
- 11- تعرض ناصر لسؤال من سيدة بحاجة الى مساعدة، وعند حديثه معها، راعى ناصر ان يكون تواصله البصري طبقاً للعادات السائدة داخل المجتمعات العربية، فلم يقم باستخدام النظرة المباشرة، يفسر هذا السلوك غير اللفظي لناصر بـ:
- أ. الحياء والاحترام. ب. ضعف الشخصية. ج. عدم الثقة بالنفس. د. الخجل المفرط.
- 12- قام مدير الشركة بمقابلة مجموعة من الموظفين بهدف تصنيفهم وتوزيعهم على الاقسام والإدارات بناء على مواهبهم وقدراتهم داخل المؤسسة ، تمثل هذه المقابلة نوع من انواع المقابلة الشخصية هي .
- أ. الفرز. ب. الاستشارة. ج. التوظيف. د. الترقية.
- 13- آخر مرحلة من مراحل عملية الانصات (حيث يقوم المستقبل باستعادة ما سمع من المرسل واستخدامه في المواقف الأخرى المشابهة عند تكرار حدوثها) هي مرحلة:
- أ. التركيب. ب. التقويم. ج. الاستجابة. د. التذكر.
- 14- المنطقة التي تحتوي على المعلومات التي لا يعرفها الفرد عن نفسه، ويعرفها الآخرون عنه هي المنطقة:
- أ. المكشوفة. ب. العمياء. ج. المجهولة. د. الاسرار.
- 15- واحدة من الآتية تعتبر من مميزات الشخص ذو الذكاء الفكاهي، وهي:
- أ. سرعة تكوين الصداقات الجديدة. ب. التفاعل مع الآخرين ومساعدتهم. ج. سرعة البديهة. د. القدرة على تحديد الأهداف والسعي لتحقيقها.
- 16 - الوجود التي تتحول من الانفتاح والابتماسامة إلى الجدية والعبوس والنقطيب بسهولة وسرعة تسمى بالوجود:
- أ. المنفتحة. ب. الجادة. ج. المحايدة. د. المنغلقة.

الخصبة

الخصبة

الخصبة

١٤) تتكون عملية التفاوض من أربعة عناصر، أي من العناصر التالية يعد محور العملية التفاوضية ومداها الذي يتناقش فيه المتفاوضون.

أ- أطراف التفاوض ب- الموقف التفاوضي ج- القضية التفاوضية د- الهدف التفاوضي

١٥) "قدرة الفرد على التفسير الملائم لفظاً وسلوكياً لمشاعره وأفكاره وآرائه تجاه الأشخاص والمواقف من حوله والمطالبة بحقوقه التي يستحقها دون ظلم أو عدوان" يعبر عن:

أ- مهارة التفاوض ب- مهارة التعبير ج- مهارة التحدث د- مهارة الإقناع

١٦) الوجوه التي تتحول من الانفتاح والابتسام إلى الجدية والعبوس والتقطيب بسهولة وسرعة تسمى بالوجوه:

أ- المنفتحة ب- الجادة ج- المحايدة د- المنغلقة

١٧) تعتبر السيرة الذاتية الخطوة الأولى من خطوات الحصول على الوظيفة، وهي الاداة الأولى لفترة المترشحين، ولذلك يفضل بناء السيرة الذاتية:

أ- من الاقدم للأحدث ب- من الأحدث للأقدم ج- لا يوجد فرق د- يعتمد على نوع التخصص

١٨) احمد في مرحلة المراهقة، يشعر برغبته القوية في الاستقلال وتحمل المسؤولية، فيفضل عدم الإفصاح للوالدين خوفاً من تنفيذ قراراتهم، يعتبر هذا من عوائق الإفصاح عن الذات ضمن:

أ- الخوف من الانتقاد ب- الخوف من اظهار العيوب ج- الخوف من فقدان الصديق د- فقدان الشخصية

١٩) في محاضرة مهارات الاتصال استخدم الدكتور محمد اسلوب الحوار مع طلبته، وسأل ناصر عن وجهة نظره حول أهمية الاتصال في الحياة العملية، فان هذا السؤال يعتبر من انواع الاسئلة:

أ- المغلقة ب- المتعلقة بالحقائق ج- المفتوحة د- الافتراضية

٢٠) عملية تتم بين طرفين أو أكثر ويتم من خلالها تبادل الآراء والأفكار حول موضوع معين نون وجود عوائق، مما يساعد في فهم كل منهم للآخر أو تقبل رأيه أو الوصول إلى فئات مشتركة، أو في فهم المشكلات وحلها:

أ- مفهوم الاتصال ب- مفهوم الحوار ج- مفهوم التحدث د- مفهوم الإقناع

5- يستخدم البعض هذا النوع من الأجنحة من أجل تجنب سخط الآخرين عليه، حيث لا يستطيع الآخرون الغضب على شخص لا يتوقف عن انتقاد نفسه:

أ- أنا برئ ب- أنا عاجز ج- أنا أعرف كل شيء د- أنت طيب أما أنا فلا

6 - تقسم مهارات الاتصال الكتابي الى:

أ- مهارة التحدث ومهارة القراءة ب- مهارة الاستماع ومهارة التحدث

ج- مهارة الكتابة ومهارة القراءة د- مهارة الاستماع ومهارة القراءة

7- من مميزات الاتصال الجماهيري :

أ- التنظيم ب- التلقائية ج- انخفاض تكلفة الاتصال د- فورية الاستجابة

8- تعتبر كل من الاصوات والروائح ودرجة الحرارة من ضمن معوقات الاتصال :

أ- الخارجية ب- الشخصية ج- المادية د- المعنوية

9 - "راشد" طالب بالجامعة الالكترونية يتميز بتمتعته بقدر كبير من الثقة بالنفس ، وقدرته علي تحديد نقاط القوة والضعف بوضوح... وبالتالي فهو يتمتع بالذكاء:

أ- الذاتي ب- العاطفي ج- اللغوي د- الاجتماعي

9	8	7	6	5	4	3	2	1

٢١) النموذج الذي يسلط الضوء فقط على مهارتك ومؤهلاتك وخبرتك السابقة التي تلاميذ مكنتك تلك العمل هو النموذج :

د- العام

ج- الوظيفي

ب- الزمني

أ- الموجه

٢٢) من الآليات المفيدة أثناء عملية التفكير من التغيير في أسلوب أو طريقة الحديث أو التفكير بهدف الحصول على نتائج من الخصم، وهو ما يعرف بـ:

د- الكترج

ج- التوظيف

ب- التفتيت

أ- الملاحظة

٢٣) قراءة الفرد على استخدام الإقفاط والكلمات بوصف موقف وصفا دقيقا وواضح المعنى والدلالة تسمى :

د- لا شيء مما ذكر

ج- صحة التعبير

ب- حسب المعنى

أ- التحليل

٢٤) تعد كل من الاستشارة ، التفكير ، الصياغة ، التطق :

د- لا شيء مما ذكر

ج- خطوات عملية للتحدث

ب- العمليات العقلية للتحدث

أ- عناصر عملية للتحدث

٢٥) (٥) الركون مرحلة من مراحل تطور العلاقات الشخصية الإنسانية وتعني:

أ- تؤثر العلاقة بين الطرفين، والذي يزيد من الاتصال التعوري بينهما

ب- توقف العلاقة عن النمو في أي من الاتجاهين ويقت الطرفان الأمل في إحيائها من جديد

ج- تلفظ الإحراجات الكثيرة بإنهاء العلاقة بين الطرفين ، ويتقبل على صعقات الاتصال

د- لا شيء مما ذكر

٢٠	١٩	١٨	١٧	١٦	١٥	١٤	١٣	١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	

٢٥	٢٤	٢٣	٢٢	٢١

السؤال الأول: يتكون من (6) فقرات، اجب عن جميع الفقرات الآتية، حيث أن لكل فقرة أربع بدائل، واحده منها فقط صحيحة، ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة؟ (6 علامات)

1- تعتبر من ضمن الملكية الخاصة للإنسان والتي يعمل على حمايتها والمحافظة عليها ولا يسمح بالدخول عليها الا لمجموعة معينة من الأشخاص مثل الوالدين، هي المنطقة:

أ. الحميمة ب. الشخصية ج. الاجتماعية د. العامة

2- تتبنى الجامعة السعودية الالكترونية نظام التعليم:

أ. التقليدي ب. المدمج ج. التقليدي المدمج د. التعليم عن بعد

3- محمد هو احد ثلاث اخوة في أسرته وهو دائم الحديث مع اخوته بعبارات (لا تفعل - توقف - ابدأ) اذا محمد من

أصحاب الذات .

help

6- بعد استنفاد المحاولة الأولى للاختبار الذاتي وعند الرغبة في تقديم باقي المحاولات، فإن الطريقة الوحيدة التي تستطيع بها الوصول للاختبار هي من خلال:

أ. Course Content ب. Discussion Board ج. Tools د. My grade

6	5	4	3	2	1

2

السؤال الثاني: اختر من المصطلحات الواردة في الصندوق كل من عناصر وخطوات عملية التحدث، بالإضافة الى مهارات الاتصال اللفظي بشقيها: (6 علامات)

الطلاقة - التحدث - التفكير - النطق - وضوح الصوت - الانسياب - التعبير - الاستماع - صحة التعبير - الرغبة في الاتصال - القراءة - الصياغة - الكتابة سلامة الأداء - الاستثارة - التكرار - التشجيع والتجاوب.

1- عناصر عملية التحدث 2-خطوات عملية التحدث 3- مهارات الاتصال اللفظي بشقيها

أ. أ. أ.
ب. ب. ب.
ج. ج. ج.
د. د. د.

help

السؤال الثاني: ربط كل تعريف من التعريفات الواردة في العمود الأول بالمصطلح العنسي الذي يتناسبها من العمود الثاني؟ (٦ علامات)

المصطلح	التعريف	رقم
التكرار	١ يقوم العقل بعملية تكرير معاني الكلمات ودلالات الحروف التي استمع إليها من خلال الربط بين ما يسمع وما هو متراكم في المخزون العقلي وذلك للوصول إلى معنى المفهومة.	٨
التقديم	٢ هي المرحلة التي يقوم العقل بتحليل وتفكيك الكلمات والألفاظ إلى عناصرها الأولية البسيطة وربطها إلى أصلها.	٦
الاستعارة	٣ ويقصد به إعادة ترتيب الحروف والكلمات بطرق مختلفة للوصول إلى معاني جديدة مناسبة لخبرته السابقة.	٥
الاستقراء	٤ يقوم العقل في هذه المرحلة بعملية الحكم على الكلمات والعبارات والمعاني بناء على خبرته الماضية والمعاني المشابهة.	٢
التربيع	٥ وهي المرحلة التي يتم فيها تحويل الفكرة إلى سلوك، وقد يكون هذا السلوك فزائ أو فطري.	٣
التحليل	٦ هي المرحلة التي يقوم العقل فيها باستعادة ما سمع من المرسل.	١
التفسير	٧ واستخدامه في المعاني الأخرى المشابهة عند تكرار حدوثها	
التفسير	٨	

اشارة

السؤال الثالث: اختر من القائمة التالية الاجندة المناسبة لكل وصف في العمود الاول؟ (١٠ حصة)

١. احبت طيب اما ان فلا	٢. احب صخر اما احاسي	٣. احب بوي	٤. احب طيب	٥. احب طيب اما انت فلا	٦. احب اعرف كل شيء
------------------------	----------------------	------------	------------	------------------------	--------------------

الوصف	الاجندة
احسان الفرد بأنه أفضل من الآخرين وأن الآخرين أقل منه شأنًا	٥
ظهور الفرد بمظهر جيد والتحدث عن ثرواته وقوته	٤
احسان الفرد بالقدونية من الآخرين وأن الآخرين أفضل منه	١
الشخص الضحية ويقول لا تسألني عن المعاناة التي أمر بها فلنا لست مسؤولاً عما يحدث.	٢
الاجندة التي يستخدمها الفرد من أجل اظهار مواهب لديه في جذب الآخرين	٦
تخلص الفرد من المسؤولية بتقديم التبريرات والاعذار	٣

ايضا ليا حبه

سؤال الرابع: اكتب طرق واساليب الانتعاش الخمسة، مستدلاً عليها بما يلقىها: (٥ علامات)

١- البراهين والأدلة	ان يكون دليلاً قوياً لا يدع مجال للشك.
٢- التعابير الطبيعية	الاسلوب الذي يدل على المودة والاحترام
٣- اسلوب القصة	قصة واقعية وحقيقية
٤- الأمثال	كلمات أو جمل رمزية تعبر عن مضمون محدد
٥- التجارب العملية	الشواهد الميدانية التي تعبر عن واقع عملي

السؤال الخامس: ينقسم نموذج نافذة جوهري الى اربعة مناطق، في الشكل اثناء انظر المناطق الاربعة مراعي الترتيب الصحيح لهذه المناطق مستعينا بالمعلومات المعطاة في الشكل؟ (١٠ علامات)

معلومات يعرفها الآخرون عن ذات الفرد	معلومات لا يعرفها الآخرون عن ذات الفرد
١- المكشوفة	٢- الأسرار
٣- العمياء	٤- المجهولة

المحور	البيانات
الاعمال التطوعية	١. حملة مكافحة التدخين
المعرفين	٢. أساتذتك في الجامعة
الهويات والاهتمامات	٣. متابعة التطورات التكنولوجية
المؤهلات العلمية	٤. المعدل والتقدير
الهويات والاهتمامات	٥. كتابة الشعر
الرؤية والاهداف	٦. الطموحات المستقبلية
المعرفين	٧. رؤساؤك المباشرين
المؤهلات العلمية	٨. الكلية المتخرج منها.

السؤال الرابع: من خلال دراستك لأنواع الأسئلة المتوقعة في المقابلات الشخصية، اختر نوع كل سؤال من الأسئلة الواردة في القائمة ادناه (الاسئلة المفتوحة، الاسئلة المغلقة، الاسئلة ذات الخيارات الإيجابية، الاسئلة الافتراضية). (8 حجاب)

السؤال	نوع السؤال
1- لو أعطيت منحة دراسية من قبل شركتنا، هل تفضل الإبتعاث الداخلي ام الإبتعاث الخارجي؟	رأى إيجابية
2- ما هي معايير تقييمك للنجاح؟	مفتوح
3- ما هي أهدافك المستقبلية؟	افتراضية
4- هل تقدمت على عدة وظائف في منشآت أخرى؟	مفتوح
5- كيف تتعامل مع الضغط و التوتر الوظيفي؟	مفتوح
6- لو تم تعيينك مديرا لقسم التسويق كيف يمكنك زيادة مبيعاتنا؟	افتراضية
7- لو عرض عليك مكافئة سنوية هل تفضل ان تكون مادية ام إقامة لشخصين في بلد معين؟	خيارات إيجابية
8- هل انت خريج جامعة سعودية؟	مفتوح

السؤال الخامس :

الوصف	الرمز
احساس الفرد بأنه افضل من الآخرين وأن الآخرين اقل منه شأنًا	هـ
ظهور الفرد بمظهر جيد والتحدث عن ثرواته وقوته	ب
احساس الفرد بالدونية من الآخرين وأن الآخرين افضل منه	أ
الشخص الضحية ويقول لا تسألني عن المعاداة التي أمر بها فانا لست مسؤولاً عما يحدث	ج
الأحندة التي يستخدمها الفرد من أجل اظهار مواهب لديه في جذب الآخرين	و
تخلص الفرد من المسؤولية بتقديم التبريرات والأعذار	د

السؤال السادس :

- الثقة بالنفس، والتأكيد على انك تمتلك المؤهلات المناسبة للوظيفة.
- ارتداء الملابس المناسبة.

(3 علامات)

السؤال الرابع- اكتب المدلول العمي لكل من السلوكيات غير اللفظية التالية:

المدلول العمي	السلوك غير اللفظي
	الابتسام
	رفع الحواجب
	رفع الحاجبين مع ابتسامة مصطنعة
	اليد على الخد
	فرك العين
	الكتابة وتسجيل النقاط

السؤال السادس :

قبل المقابلة	<ul style="list-style-type: none">الثقة بالنفس، والتأكيد على انك تمتلك المؤهلات المناسبة للوظيفة.ارتداء الملابس المناسبة.جمع المعلومات التي تتعلق بالمؤسسة أو الشركة، وذلك من خلال الانترنت، الزيارة، الأصدقاء، التقارير.امنح نفسك الوقت الكافي للاستعداد.توجه إلى المقابلة بمفردك، دون اصطحاب آخرين.
أثناء المقابلة	<ul style="list-style-type: none">احرص على الوصول مبكرا قبل موعد المقابلة المحدد.اعط اسمك لموظف الاستقبال إذا كان موجودا، وتحدث معه بكل هدوء.ادخل الى غرفة المقابلة بثقة وهدوء.عرفهم بنفسك، وصافحهم بحرارة وأنت مبتسم بود.انظر مباشرة لعيون من يجري معك المقابلة.لا تستعجل في الرد على الأسئلة.اصغي باهتمام لكل ما يقال لتكون اجاباتك جيدة.انتبه لحركاتك ولا تتوتر.راقب لغتك الجسدية واحرص على أن تكون إيجابية
بعد المقابلة	<ul style="list-style-type: none">اشكر لجنة المقابلة وعبر لهم عن سعادتك بالمقابلة.ابدى رغبتك في العمل.استمر في البحث عن الوظيفة في أماكن أخرى، فاجتياز المقابلة لا يعني التوظيف

السؤال الثالث: يمثل الشكل التالي معوقات الاتصال، املا الخلايا الفارغة بما يناسبها؟ (3 علامت)



help