



دليل أداء الاختبارات الإلكترونية لطلاب التعلم عن بعد

المشكلات التقنية وطرق حلها

عدم القدرة على الدخول لنظام البلاكورد

الحل: التأكد من اسم المستخدم وكلمة المرور، وفي حال استمرار المشكلة يمكنك استعادة كلمة المرور من خلال الرابط التالي :

[اضغط هنا](#)



انقطاع الانترنت أثناء أداء الاختبار

الحل: في حال انقطاع الانترنت اثناء أداء الاختبار لا تقم باقفال صفحة الاختبار وقم بحل مشكلة اتصال الانترنت ثم قم باكمال حل الاختبار.



انتهاء وقت الاختبار قبل إرسال الاجابات

الحل: يقوم النظام بحفظ الإجابات بشكل تلقائي عند الانتقال للسؤال التالي، ماعدا السؤال الذي انتهى الوقت وانت تقوم بحله. لذا ينبغي الحرص على حفظ الاجابات قبل انتهاء الوقت.



مشكلة تقنية بالبلاكورد

الحل: في حال المشاكل التقنية المتعلقة بعدم القدرة على حل الاختبار بسبب خلل بنظام البلاكورد. في هذه الحالات الرجاء سرعة التواصل عبر رابط الدعم المباشر المعلن على البلاكورد أو رفع طلب عن طريق نظام الدعم والمساندة يتضمن صورة للمشكلة ووصف لها واسم المقرر

[اضغط هنا](#)

