|  |  |
| --- | --- |
| **اختبار منتصف الفصل الدراسي الثاني** | |
| **المادة** | **المهارات الادارية** |
| **الصف** | **الثالث ثانوي** |
| **الزمن** | **45 دقيقة** |
| **العام الدراسي: 1445هــ** | |

|  |
| --- |
|  |
| **وزارة التعليم** |
| **الإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة**  **مكتب تعليم خليص** |
| **ثانوية ابن الهيثم** |



**ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ**

**ا**

**اسم الطالب/................................................................................................ الصف/.....................**

|  |
| --- |
|  |
| **20** |

**السؤال الأول: الاختيار من متعدد من (1) إلى (8) ا ختر الإجابة الصحيحة: درجة لكل فقرة:-**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **هو سلوك يؤدي الى تبادل المعلومات : تعريف لـــــــــــــــــــــــــــــ** | | | | | | | |
| **أ-** | **الاتصال الإداري** | **ب-** | **الاتصال** | **ج-** | **الاتصال الاجتماعي** | **د-** | **الاتصال الكتابي** |
|  | **من الخصائص الأساسية لعملية الاتصال ان يكون للاتصال** | | | | | | | |
| **أ-** | **اهداف** | **ب-** | **صفات** | **ج-** | **عومل تنظيمية** | **د-** | **عوامل وقتية** |
|  | **للاتصال أهمية في انها تساعد على** | | | | | | | |
| **أ-** | **ان تكون من عدة اطراف** | **ب-** | **على عدم تحديد الادوار** | **ج-** | **فهم طبيعة الاعمال** | **د-** | **التغذية الراجعة** |
|  | **من الأهداف الشخصية في مهارة الاتصال** | | | | | | | |
| **أ-** | **توسيع دائرة التعارف** | **ب-** | **تقوية الصلات والروابط** | **ج-** | **التعرف على أداء الاخرين** | **د-** | **التحكم والسيطرة على الاخرين** |
|  | **هي وضع معقد وصعب يواجه الانسان وليس له حل واضح وسهل** | | | | | | | |
| **أ-** | **المشكلة** | **ب-** | **الموارد** | **ج-** | **الاقتصاد** | **د-** | **الميول المهنية** |
|  | **للمشكلة مجموعة من الخصائص التي تتميز بها ومنها انها** | | | | | | | |
| **أ-** | **ثابتة** | **ب-** | **تاريخية** | **ج-** | **غير متوقعة** | **د-** | **واقعية** |
|  | **من استراتيجيات حل المشكلات ( استراتيجية التجفيف بحيث انها تعمل على حل المشكلة بنسبة ..........؟** | | | | | | | |
| **أ-** | **25%** | **ب-** | **75%** | **ج-** | **100%** | **د-** | **50%** |
|  | **من اهم قواعد العصف الذهني في التفكير** | | | | | | | |
| **أ-** | **تحقيق الهدف** | **ب-** | **وجود بدل على الاقل** | **ج-** | **تضييق البدائل المتاحة** | **د-** | **تشجيع الأفكار الجائحة** |

**⮨السؤال الثاني: الصواب والخطأ من السؤال (1) إلى السؤال ( 6): درجة فقرة لكل فقرة:-**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **م** | **العبارة** | **العلامة** |
|  | **من الأهداف العامة للاتصال ( تعريف المرؤوسين بالأهداف والسياسات)** |  |
|  | **من أنواع الاتصال ( اتخاذ القرارات الشخصية)** |  |
|  | **من معوقات الاتصال ( لغة الاتصال)** |  |
|  | **عندما يكون الاتصال من معلم الى معلم فان الاتصال يكون اتصال تصاعدي** |  |
|  | **من أنواع المشكلات من حيث التطوير هي المشكلات المتلاشية** |  |
|  | **الأسلوب العلمي في حل المشكلات تعني اللجوء لشخص ذو خبرة** |  |

**السؤال الثالث:- اجب عما يلي :-**

1. **الفرق بين صنع القرار واتخاذ القرار؟**
2. **عدد القرارات الإدارية؟**

**انتهت الأسئلة**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **اسم الطالبة** |  | **الدرجة** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | |
| **السؤال الأول: اختاري الإجابة الصحيحة :** | | | | | | | |
| 1. **س/ اتصال يتم عن طريق قنوات الهيكل التنظيمي في المنشأة** | | | | | | | |
| **أ** | **اتصال رسمي** | **ب** | **اتصال غير رسمي** | **ج** | **اتصال مكتوب** | **د** | **اتصال افقي** |
| 1. **س/ يتحقق نظام الاتصال في التأثير على الاخرين وترغيبهم في العمل للوصول الى الأهداف من خلال :** | | | | | | | |
| **أ** | **التخطيط** | **ب** | **التنظيم** | **ج** | **التوجيه** | **د** | **الرقابة** |
| 1. **س/ صدور تعميم لجميع العاملين في المنشأة :** | | | | | | | |
| **أ** | **اتصال غير رسمي** | **ب** | **اتصال شفهي** | **ج** | **اتصال مكتوب** | **د** | **اتصال افقي** |
| 1. **س/ هي الأداة التي تستخدم لنقل الرسالة من المرسل الى المستقبل وقد تكون مرئية او مسموعة او غير ذلك**   **وهي ما يطلق عليها :** | | | | | | | |
| **أ** | **لغة الاتصال** | **ب** | **قناة الاتصال** | **ج** | **موضوع الاتصال** | **د** | **معوقات الاتصال** |
| 1. **س/ يحدث الاتصال وفق اقصر الطرق المناسبة دون الحاجة الى تعقيد العملية الإجرائية للاتصال** | | | | | | | |
| **أ** | **التوقيت المناسب** | **ب** | **الانسيابية** | **ج** | **الوضوح والبيان** | **د** | **جميع ماسبق** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **السؤال الثاني: اختاري حرف (ص ) إذا كانت الإجابة صحيحة، وحرف ( خ ) إذا كانت العبارة خاطئة:** | | |
| **السؤال** | **صح** | **خطأ** |
| **1- كلما زاد حجم المنظمة وتعددت المستويات الإشرافية وتعددت العلاقات أدى إلى احتمال فاعلية الاتصال هذه المستويات.** | **ص** | **خ** |
| **2- من أهداف الاتصال تعريف المرؤوسين بالأهداف والسياسات والبرامج** | **ص** | **خ** |
| **3- عندما يكون هناك اتصال من إدارة المدرسة إلى المعلمين يطلق عليه اتصال تنازلي** | **ص** | **خ** |
| **4- ان من أهم معوقات عملية الاتصال في المنظمة هو عدم وضوح الرسالة** | **ص** | **خ** |
| **5- الاتصال الشفهي تبادل الأفكار والمعلومات بكلمات منطوقة مثل الاستفسار** | **ص** | **خ** |

**السؤال الثالث / اكملي الرسم البياني الآتي الذي يمثل عناصر عملية الاتصال:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **اسم الطالب** |  | **الدرجة** |  |

|  |
| --- |
|  |
| **السؤال الأول: عرف مفهوم المشكلة ؟**  **.......................................................................................................................................**  **السؤال الثاني : اكتب كيف تطبق خطوات حل المشكلات على مشكلة ( تزاحم الطلاب أمام شباك المقصف المدرسي .**  **.........................................................................................................................................**    **.........................................................................................................................................**  **.........................................................................................................................................**  **السؤال الثالث : أ / رتب خطوات حل المشكلات .**   |  |  | | --- | --- | | **الخطوة** | **ترتيب الخطوة** | | **اختيار الحل او البديل الأفضل** |  | | **تحديد حلول وبداءل** |  | | **تحديد الاسباب المحتملة** |  | | **تطبيق الحل وتقييم النتائج** |  | | **ادارك المشكلة وتحديدها** |  |   **السؤال الثالث : ب / حدد نوع القرار لكل حالة من الحالات التالية :**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | م | **الحالة** | **نوع القرار** | | **1** | **اتخاذ إدارة التسويق قرار بالتركيز على الإعلان في الصحف اليومية** |  | | **2** | **ترقية عدد من موظفي إدارة المشتريات بالمنظمة** |  | | **3** | **إتخاذ المنظمة قرارا بتوسيع نشاطها لاسواق خارجية** |  |   **السؤال الرابع : ضع علامة ( / ) أو علامة ( × ) أمام العبارات التالية :**   1. **الأسلوب التقليدي في حل المشكلات يعني الاعتماد على البيانات في مقابل الآراء ووجهات النظر . ( )** 2. **استراتيجية التكيف تعني تقليل حدة المشكلة دون القضاء عليها . ( )** 3. **استراتيجية لتخفيف تعني القضاء على المشكلة تماما . ( )**   **< انتهت الاسئلة وفقكم الله >** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **اسم الطالبة** |  | الصف |  | **الدرجة** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | |
| **السؤال الأول: اختاري الإجابة الصحيحة :** | | | | | | | |
| 1. **س/ يعرف ................. على انه أي سلوك يؤدي الى تبادل المعلومات :** | | | | | | | |
| **أ** | **الاتصال** | **ب** | **التواصل** | **ج** | **المشكلة** | **د** | **الادارة** |
| 1. **س/ هو القرار الذي نتخذه ولايكون له تأثير خطير أو مهم جداً :** | | | | | | | |
| **أ** | **قرارات مصيرية** | **ب** | **قرارات طارئة** | **ج** | **قرارات عادية** | **د** | **قرارات دورية** |
| 1. **س/ يسمى التعبير عن ردة فعل المستقبل للرسالة الاتصالية :** | | | | | | | |
| **أ** | **التغذية الراجعة** | **ب** | **المرسل** | **ج** | **الوسيلة** | **د** | **المستقبل** |
| 1. **س/ للمشكلة مجموعة من الخصائص التي تميزها ومنها :** | | | | | | | |
| **أ** | **متفاقمة** | **ب** | **متلاشية** | **ج** | **متوقعة الحدوث** | **د** | **ثابتة** |
| 1. **س/ حصولك على انذار من المدرسة نوع المشكلة** | | | | | | | |
| **أ** | **فردية** | **ب** | **جماعية** | **ج** | **ثابتة** | **د** | **متلاشية** |
| 1. **س/من ...............الاتصال متابعة الاتصال والوضوح والبيان الانسيابية :** | | | | | | | |
| **أ** | **معوقات الاتصال** | **ب** | **مبادئ الاتصال** | **ج** | **خصائص الاتصال** | **د** | **قناة الاتصال** |
| 1. **هي قرارات خاصة بإدارة معينة من إدارات المنظمة مثل إدارة الإنتاج او إدارة التسويق ويتولى اتخاذ هذه القرارات المسؤولون ب .........................المنظمة** | | | | | | | |
| **أ** | **الإدارة العليا** | **ب** | **الإدارة الوسطى** | **ج** | **الإدارة التنفيذية** | **د** | **الإدارة المالية** |
| 1. **اتصال المعلمة أريج في المدرسة مع طالبات الصف الثالث ثانوي** | | | | | | | |
|  | **اتصال تصاعدي** |  | **اتصال افقي** |  | **اتصال اداري** |  | **اتصال تنازلي** |
| 1. **التعرف على المشكلة وتشخيصها تشخيصا جيدا عن طريق جمع العلومات والبيانات المتعلقة بالمشكلة ومن ثم محاولة توليد العديد من البدائل التي قد يكون احدهما هو حل المشكلة** | | | | | | | |
|  | **صنع القرار** |  | **اتخاذ القرار** |  | **المشكلة** |  | **القرار** |
| **10.س/تعد لغة الاتصال والوقت والتشويش من ...................الاتصال :** | | | | | | | |
| **أ** | **مبادئ الاتصال** | **ب** | **خصائص الاتصال** | **ج** | **معوقات الاتصال** | **د** | **عناصر الاتصال** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **السؤال الثاني: اختاري حرف (ص ) إذا كانت الإجابة صحيحة، وحرف ( خ ) إذا كانت العبارة خاطئة:** | | |
| **السؤال** | **صح** | **خطأ** |
| **1- من اهداف الاتصال الشخصية تقوية الصلات والروابط الاجتماعية.** | **ص** | **خ** |
| **2- الأسلوب التقليدي في حل المشكلات يعني الاعتماد على البيانات في مقابل الآراء ووجهات النظر** | **ص** | **خ** |
| **3- استراتيجية التكيف تعني تقليل حدة المشكلة دون القضاء عليها** | **ص** | **خ** |
| **4- الاتصال الافقي هو تدفق محتوى الاتصال من مستوى الى مستوى مناظر له** | **ص** | **خ** |
| **5- لا ترتبط المشكلة ارتباطاً كبيراً بالقرار** | **ص** | **خ** |
| **6-قد يتم صنع العديد من القرارات ولكن ليس من المؤكد أن يتم اتخاذ القرار بشأن جميع القرارات التي تم صنعها** | **ص** | **خ** |

**السؤال الثالث / اكملي الفراغ التالي حسب ماهو مطلوب في الخريطة ؟**

**القرارات الإدارية**

**خطوات حل المشكلات**

معلمة العلوم الادارية / أريج الحبيشي

**انتهت الأسئلة.. بالتوفيق للجميع**