



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

الفصل



العمل الجماعي



الفصل الثامن : العمل الجماعي

المقدمة

ربما كان معظم الطلبة على دراية بأهمية العمل الجماعي في الحياة اليومية، لكن كثيرين منهم لا يتألفون مع طبيعة هذا العمل في البيئة الأكاديمية. تعودت أن تُقِيم أعمالك بشكل فردي في المدرسة، وخصوصاً لدى خضوعك لامتحان أو اختبار. أما اليوم، فيزداد حثك على المشاركة في عملٍ جماعي خاضع للتقييم في مراحل مختلفة من دراستك. ويُشكّل ذلك إقراراً بقيمة العمل الجماعي والحاجة إليه في أماكن العمل والحياة اليومية على السواء.

وبناء على ذلك، يُوجّهك هذا الفصل إلى بعض الأنشطة التي من شأنها أن توضح أهمية العمل الجماعي في أوجه مختلفة من الدراسة الأكاديمية. وسيشجّعك على معاينة مواطن قوتك وضعفك، وتقييمها كفرد من فريق.

ومن شأن مشاركتك عبر هذا الفصل في أنشطة جماعية متعدّدة ومراقبتها، أن تزيّداً من وعيك للمهارات، والتقنيات، والاستراتيجيات اللازمة للتفاعل الفعّال. ومع إتمام الفصل، تكون قد تولّدت لديك فكرة أوضح عن هدف التعاون وفوائده.

المحتوى

٢٠٩	العمل في فريق	الوحدة ١
	تعرف إلى المهارات والأدوار المختلفة اللازمة للمشاركة الفعّالة خلال العمل الجماعي.	
٢١٣	أهداف العمل الجماعي	الوحدة ٢
	ناقش الإيجابيات والسلبيات في العمل الجماعي.	
٢١٦	المساهمة الفعّالة ضمن العمل الجماعي	الوحدة ٣
	ادرس الاستراتيجيات المختلفة التي لها مساهمة فعّالة خلال العمل الجماعي.	
٢١٩	الحوار الفعّال	الوحدة ٤
	راعِ الاستراتيجيات النابعة من ثقافات مختلفة، والتي تؤثر في العمل الجماعي.	
٢٢٢	المشاركة خلال العمل الجماعي	الوحدة ٥
	ادرس الاستراتيجيات والأساليب المتنوّعة التي تؤثر سلباً أو إيجاباً في المشاركة الفعّالة خلال العمل الجماعي.	
٢٢٤	أساليب العمل مع الآخرين	الوحدة ٦
	ارفع درجة وعيك حول فوائد العمل ضمن فريق.	

العمل في فريق

من المتوقع، عزيزي الطالب، أن تكون، في نهاية هذه الوحدة، قادرًا أن:

- تحدّد آليات العمل ضمن فريق.
- تشرح المهارات التي يتطلبها العمل الجماعي بالأمثلة.

للعمل الجماعي فوائد كثيرة. في هذه الوحدة، سوف تنفذ أنشطة مع زملائك، وتقيم فوائد العصف الذهني وتشارك الأفكار.

النشاط ١ عوامل تؤخذ في الحسبان لدى العمل في فريق

يُعرف روبنز (عام ٢٠٠١) الفريق على أنه مجموعة أفراد يفوق إنتاجها معًا، مجموع ما ينتجه كل فرد منها بمفرده.

١-١ ناقش هذه النقاط مع زميلك:

- المقصود بالقول: يفوق مجموع ما ينتجه كل فرد بمفرده.
- العوامل التي يجب أخذها في الحسبان خلال العمل في فريق (فكر في القدرات الفردية، ومحيط العمل، وعوامل الوقت، وسواها).
- ما تفضّله في العمل منفردًا أو كعضو في فريق.



- ٢-١ اعمل في مجموعة من ثلاثة أفراد إلى خمسة. ضع قائمة بالأمر التي يقوم بها الأشخاص في العادة لدى العمل في فريق، كالاشتراك في لعبة ما، أو حلّ ألغاز.

Blank lined area for writing answers to the activity questions.

- ٣-١ بعد وضع القائمة، ناقش لماذا ينبغي القيام بالأمر المدرجة في قائمتك عند العمل في فريق. صُغ عددًا من المعايير.

النشاط ٢ نفذ نشاطًا جماعيًا

سوف تقوم الآن بحلّ بعض الألغاز، من خلال العمل ضمن فريق. كيف استطاع فريقك تنفيذ هذا النشاط بفاعلية؟

١-٢ اعمل في مجموعات من أربعة أفراد أو خمسة، واختر فردًا من المجموعة ليكون مراقبًا. عليك إنجاز ١٦ لغزًا مع مجموعتك في خلال ٢٠ دقيقة. وستكفل الأستاذ بالتوقيت.

مهمة الفريق

العمل كمجموعة لإيجاد حلّ لكل لغز، وتعليل الاستنتاجات التي تمّ التوصل إليها.

مهمة المراقب

تقييم مهارات العمل الجماعي لمجموعتك وتدوين الملاحظات على الجدول الوارد في الصفحة التالية. مراجعة ورقة الإجابات الخاصة بالألغاز أثناء المراقبة.

الألغاز



- أ) كان لديّ مشغّل أقراص رقمي، و١٠٠ قرص مدمج، و٢٠ أسطوانة، و٥٠ شريط فيديو. عدت إلى المنزل، ليل السبت من الأسبوع الفائت، فاكتشفت أن لصًا قد سرق كل شيء باستثناء ١٠ من الأقراص المدمجة و١٢ أسطوانة و٤٠ شريط فيديو. كم قرصًا مدمجًا بقي لي؟
- ب) ما الذي يوجد في وسط باريس ولا يوجد في لندن أو جنيف؟
- ج) يحمل رجل ثلاثة أكياس من الذرة على ظهره، ويحمل آخر أربعة أكياس على ظهره. من منهما لديه الحمل الأثقل؟
- د) عندما رنّ جرس إنذار الحريق في المكتب المكوّن من عشر طبقات حيث يعمل جاسم، لم ينزل جاسم إلى أسفل، بل قفز من النافذة الأقرب. كيف بقي حيًّا؟
- هـ) إذا كان سلق بيضة يستغرق ٣ دقائق في قدرٍ سعتها لتران من الماء المالح، كم يستغرق مغلّق ٢ بيضات في القدر ذاتها؟
- و) لديك دلو (أ) مملوء ماء درجة حرارته ١٠ مئوية، ودلو أخرى (ب) مملوءة ماء درجة حرارته ١٠ فهرنهايت. أسقطت هلة في كل منهما، أيّ الهللتين ستبلغ قاع الدلو أولاً؟
- ز) عندما سئل أحمد ابن الاثني عشر ربيعًا أي نصف من التفاحة تريد؟ أجاب: «النصف الكبير». عندما سمعه أخوه أيمن الذي يكبره بسنة، والذي كان يتعلّم أسماء التفضيل في المدرسة، سأله: «أنت تقصد النصف الأكبر؟». من منهما على حق؟
- ح) عندما رجع سالم إلى المنزل بعد نجاحه في اختبار القيادة، وهو يشعر بالفخر الشديد ولم يكن مركزًا في وجهته، عبّر تقاطعًا للمشاة من دون توقّف، وأكمل طريقه مباشرة في شارع وحيد الاتجاه. رآه معلّم القيادة وشرطي، لكنهما لم يوقفاه ولم يبدوا متفاجئين. لماذا؟
- ط) يتضاعف عدد البكتيريا كلّ دقيقة في وعاء كبير مغلّق بإحكام. بعد ساعة على وضع كائن البكتيريا الأول في الوعاء وغلقه بإحكام، امتلأ بالكامل. متى كان الوعاء نصف ممتلئًا؟
- ي) كتب عامرٌ على اللوح «ألف باء» بخط عادي. وظلّت مساحة كبيرة من اللوح فارغة. وجاء سامرٌ ليكتب على لوح بالقياس نفسه وبقياس الخط نفسه «ألف باء» لكنّ اللوح لم يتسع. لم في رأيك؟



(ك) حتى وإن لم نربح قط ميدالية ذهبية في الألعاب الأولمبية، أو لم ندخل كتاب غينيس للأرقام القياسية، فإن كل واحد منا سجل رقمًا قياسيًّا في إحدى مراحل حياته. ما هو؟

(ل) قياس ورقة العشرة ريات ١٦,٥ سم X ٧ سم. كم ورقة من هذه الفئة تستطيع أن تدخل بين الصفحتين ٧ و ٨ من كتابك، من دون أي تراكب؟

(م) في درج أربعة أزواج زرقاء من الجوارب، وثلاثة أزواج حمراء. إذا كان النور مطفأ، فكم جوربًا عليك أن تُخرج من الدرج لتكون متأكدًا من أنك حصلت على زوج متطابق؟

(ن) ما هو ضعفًا ثلثي ثلاثة أرباع العشرة؟

(س) في الأسبوع الأول من حصاد الصيف، وضع مزارع ست رزم من الغلّة في حقل، وخمسة في آخر. وخلال فترة الحصاد الممتدة أربعة أسابيع، كان المزارع يُضيف ست رزم من الغلّة كل أسبوع إلى كل حقل. كم رزمة يصبح لديه إذا كوّمها جميعًا في حقل واحد؟

ملاحظات المراقب	
	هل ساهم كل أفراد الفريق في حلّ الألغاز أم كان بعضهم مسيطرًا؟
	ما هي مواطن القوة ومواطن الضعف لدى الفريق؟
	ما الأساليب التي لجأ إليها أفراد الفريق لحلّ المشكلات؟
	إلى أي مدى التزم الفريق الوقت؟
	ما العلامة التي نالها الفريق؟

٢-٢ استنطاق: اتبع التعليمات الآتية.

مهمة المراقب

زود الفريق بالإجابات وبالتغذية الراجعة.

مهمة الفريق

أجب من خلال التعليقات التي جاء بها المراقب عن الأسئلة الآتية:

- هل توافق المراقب؟
- أكانت المهمة لتُنجز على وجه أفضل لو غير بعض أفراد الفريق أدوارهم؟
- كيف كانت فاعلية المجموعة كفريق؟

النشاط ٣ ماذا تعلّمت عن الأدوار وعن العمل الجماعي؟

١-٣ تخيّل أنك تدير فريق عملٍ من خمسة أفراد. اتّخذ القرارات المناسبة بشأن توزيع الأدوار على الأفراد المختلفين في الفريق، واختر إحدى الحالات الآتية، معللاً اختيارك.

(أ) تصميم سيارة.

(ب) إيجاد معلومات عن مُنتج من صُنِع منافس.

(ج) تنظيم مؤتمر.

٢-٣ نقاش: صُغ خمس قواعد للعمل الجماعي. فكّر في المفردات الآتية لمساعدتك في هذا النقاش.

motivation تحفيز

competition منافسة

fairness العدل

aims of activity أهداف النشاط

learning styles أنماط التعلّم

تأمّل

فكّر في النشاط الجماعي الذي نفّذته. ما الجزء الذي كان له تأثير عليك؟ هل غير في مفاهيمك للعمل ضمن فريق؟ قيّم أداء فريقك ومدى المشاركة التي جنّت بها شخصياً. حدّد مواطن قوّتك والمواضع التي تستدعي منك جهداً لتحسين مهارات العمل الجماعي لديك.

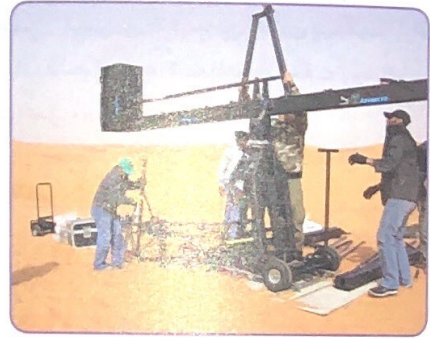
أهداف العمل الجماعي

من المتوقع، عزيزي الطالب، أن تكون، في نهاية هذه الوحدة، قادراً أن:
• توضح فوائد العمل في فريق والمشكلات المحتملة.

النشاط ١ | ما فوائد العمل ضمن فريق؟

إذا ألقينا نظرة على عالم الإبداع والعالم الأكاديمي وقطاع الأعمال، نرى أن العمل الجماعي يشغل مساحة مهمة فيها. لذا، من الجيد التركيز على فوائد العمل ضمن فرق لتحسين قدراتك الفردية بغية المشاركة في فريق.

١-١ اعمل مع زملائك في مجموعات من ثلاثة أفراد. فكر في شخص موهوب يثير إعجابك، كنجم إعلامي، أو عالم، أو رجل أعمال. املاً الجدول الآتي في خلال ١٠ دقائق.



اسم الشخص	
-----	١. ما المهارات الفردية والهواهب التي يملكها؟
	٢. إلى أي مدى يعتمد على آخرين لإبراز هذه المهارات؟
	٣. إلى أي مدى يسهم في النجاح العام لفريق؟

٢-١ بعد إنجاز الجدول، ناقش مع مجموعةٍ أخرى أفكار مجموعتك. هل من إضافات يمكن ضمها إلى جدولك؟

٣-١ كيف أفاد الشخص الذي كتبت عنه من الانتساب إلى فريق؟



النشاط ٢ ما مشكلات العمل ضمن فريق؟

١-٢ مع أن للعمل ضمن فريق فوائد، فقد تنشأ عنه مشكلات أحياناً. اعمل مع زملائك في مجموعات، لإعطاء أمثلة على فرق قد يصعب عليها العمل معاً، وتعداد الأسباب التي دعت إلى احتمال نشوء المشكلات.

السبب	الفريق
تشمل الكثير من الأشخاص الذين يملكون آراءً متباينة حول نوع الأنشطة والرحلات ووسائل التواصل مع المجتمع.	مثال: فرقة كشفية
	فريق ١
	فريق ٢
	فريق ٣

٢-٢ ناقش مع مجموعة أخرى الأمثلة التي أعطتها مجموعتك، وعدّل ملاحظتك إذا أردت.

٣-٢ ناقش، في مجموعتك فوائد العمل الجماعي ومساوئه. متى تختار العمل منفرداً؟ متى ترى أن من الأفضل العمل في فريق؟

النشاط ٣ تقييم نشاط جماعي



١-٣ سيزود الأستاذ كل مجموعة بسلعة ما. ففكر في استخدامات بديلة لها مُنجزاً الجدول الآتي. ستقوم الفرق الأخرى بالتصويت للفكرة الأكثر إبداعاً.

اسم السلعة	استخدامها	قابلية تسويقها	ثمنها	صلاحيتها

٢-٣ ناقش الأسئلة الآتية مع فريقك.



(أ) ما الدور الذي اتخذته في النقاش؟

(ب) من طرح الأفكار المختلفة؟

(ج) هل توافق على الجميلة النهائية، أم أنك كنت تفضل الحصول على نتيجة مختلفة؟

تأمل

فكر مع زملائك كيف يمكنكم العمل كفريق والحفاظ مع ذلك على دور كل منكم كفرد، وكيف يتمكن كل منكم من تحاشي التجارب السيئة في العمل كفرد من الفريق. ما النصيحة التي تقدمونها إلى شخص كان يواجه مشكلات في العمل ضمن فريق؟

المساهمة الفعالة ضمن العمل الجماعي

الوحدة ٣

- من المتوقع، عزيزي الطالب، أن تكون، في نهاية هذه الوحدة، قادراً أن:
- تحدّد التلميحات الشفوية وغير الشفوية خلال إجراء محادثة.
- تدوّن الملاحظات بعد أن تكون قد تمرّنت على ذلك.

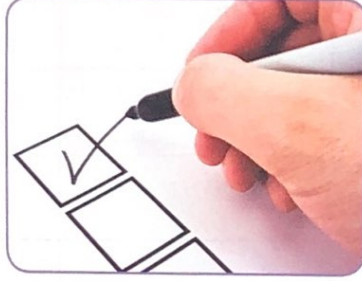
النشاط ١ استخدام استراتيجيات مختلفة للتواصل ضمن فريق

عندما نتحدث، نستخدم تلميحات شفوية وغير شفوية للتعبير عن أفكارنا ومشاعرنا. ويختلف هذا التعبير بين ثقافة وأخرى، لذلك يُفترض تحديد أوجه الشبه والاختلاف بينها.

١-١ يتضمّن العمود الأيمن من الجدول أدناه قائمة باستراتيجيات التحدث، تُقابلها قائمة من التلميحات في العمود الأيسر. طابق بين كل تلميح والاستراتيجية المناسبة له.

التلميح Clue	الاستراتيجيات Strategies
١) أعتقد أنّ علينا تطوير فكرة عباد حول ...	١. التشجيع Encouraging
٢) لا أرى أنّها فكرة جيدة.	٢. البناء على أفكار الآخرين Building on others' ideas
٣) لمّ لا نقوم ب...؟	٣. إشراك كلّ أفراد الفريق Including all members
٤) أعتقدون أنّ هذا ممكن؟	٤. إبداء الموافقة Showing agreement
٥) أرى أنّها فكرة جيدة	٥. إبداء عدم الموافقة Showing disagreement
٦) نستطيع الاستنتاج أنّ ...	٦. طرح الأسئلة Asking questions
٧) أوافق.	٧. تقديم الاقتراحات Making suggestions
٨) يُقال إنّ شكل الترفيه الأكثر شيوعاً هو ..	٨. توفير المعلومات Offering information
٩) هل الكلّ موافق؟	٩. التلخيص Summing up
	١٠.
	١١.
	١٢.
	١٣.
	١٤.

٢٠١ راجع الاستراتيجيات في ١-١ وقرّر أي منها يُستخدم بشكل غير شفوي وكيفية ذلك. ثم فكّر في خمس استراتيجيات أخرى يُعبّر عنها بشكل غير شفوي وكيفية ذلك.



النشاط ٢ ملاحظات جماعية

١٠٢ اعمل مع زملائك في فريق. اختر فردًا من أفراد الفريق ليكون المراقب، وفردًا آخر أمين سرّ لتدوين الاستنتاجات التي توصل إليها النقاش الجماعي إليها. يجب إتمام النقاش في خلال ١٥ دقيقة.

مجموعة النقاش: ناقش هذا السؤال وكتابك مغلق: ما أجمل مدينة في العالم؟ فكّر في هندستها المعمارية وسكانها وطعامها وتاريخها وسوى ذلك. لا تختار المدينة التي تقطنها. كن موضوعيًا وعلّل خيارك.

السكرتير: استمع إلى النقاش وأملأ الجدول (أ).

المراقب: استمع إلى النقاش وأملأ الجدول (ب).

الجدول (أ)

الهدنة الأجل في العالم هي
الهندسة المعمارية
السكان
الطعام
التاريخ
الهناء
سوى ذلك

الجدول (ب)

البهارة Skill	اسم الفرد في الفريق	مثال
١. يُشجّع شفويًا Encouraging verbally		
٢. يُشجّع بشكل غير شفوي Encouraging non-verbally		
٣. يبني على أفكار الآخرين Building on others' ideas		
٤. يُشرك كل الأفراد Including all members		
٥. يُبدي الموافقة Showing agreement		
٦. يُبدي عدم الموافقة Showing disagreement		
٧. يطرح الأسئلة Asking questions		
٨. يقدم الاقتراحات Making suggestions		
٩. يوفر المعلومات Offering information		
١٠. يلخص Summing up		

٢-٢ اطلع على ملاحظات المراقب، وناقش كيف تفاعل أفراد المجموعة. تحدّث مع زملائك في النقاط الآتية:

(أ) هل كان موضوع النقاش محدّدًا، أم تحدّثتم في أمور مختلفة؟

(ب) كيف أبدى أفراد المجموعة موافقتهم بوضوح؟

(ج) كيف بيّنوا أنّهم غير موافقين؟

(د) هل كان أحدهم مُقنعًا جدًّا؟

(هـ) هل حاول أحدهم السيطرة على النقاش؟

(و) هل وُجّه الحديث إلى أفراد معيّنين أكثر من سواهم؟

تأمل

في النشاط ٢، طُلب إليك أن تكون موضوعيًا. يعني ذلك أنك أبقيت ذاتك على مسافة من معالجة الموضوع بذاتية أو بإشراك نفسك شخصيًا.

بناءً على ذلك، هل تعتقد أن من الأسهل أن تنظر إلى الموضوعات التي تثير اهتمامك بمنظور شخصي أم بموضوعية؟ في رأيك، كيف أثر ذلك على مساهمتك في النقاش؟ أتشعر أنّ المراقب حكم على أدائك بإنصاف؟

الحوار الفعال

- من المتوقع، عزيزي الطالب، أن تكون، في نهاية هذه الوحدة، قادراً أن:
- تُحدّد الاختلافات الثقافية، وكيفية التعامل معها خلال العمل ضمن فريق.
- تُشارك الجميع في الحوار.

النشاط 1 الاختلافات الثقافية

- 1-1 يمكن للأنماط (القوالب النمطية) الثقافية cultural stereotypes أن تؤثر في حكم الفرد ورؤيته للأمور وسلوكه. بناء على ذلك، ناقش الأسئلة الآتية مع زميلك:
- أ) شاركت في لقاء طلابي في جامعات متعدّدة. وخلال التحدث إلى طلبة آخرين من ثقافة مختلفة لاحظت بعض الاختلافات ما هي؟ هل وجدتهم متحمسين للحوار؟
- ب) هل من المهم أن تتفهّم تلك الاختلافات؟ علّل إجابتك.
- 2-1 قرّر مع زميلك مدى صحّة العبارات الآتية عن ثقافات مختلفة بوضع «صح» أو «خطأ» إلى جانب كلٍ منها:
- أ) في المجتمع الياباني، تؤدّي التحية بجمع راحتي الكفّ، والانحناء قليلاً، دلالة على الخضوع.
- ب) يتميز الألمان بسرعة اتّخاذهم للقرارات في مجال الأعمال، مقارنةً بباقي الأوروبيين.
- ج) لا يُجيد العثّقون العرب إلاّ اللغة العربية.
- د) يرى الأميركيون أنّ إقفال الأبواب في مكان العمل ينمّ عن البرودة والافتقار إلى الودّ.
- هـ) يلتزم البريطانيون المواعيد، ويبدأون عملهم من دون هدر الوقت، ويخلدون إلى النوم مبكراً.
- 3-1 ناقش الأسئلة الآتية مع زملائك في مجموعات.



- أ) هل تصحّ الأنماط الثقافية للجميع؟
- ب) كيف علينا التعامل مع الأنماط الثقافية؟
- ج) ما النصيحة التي تقدّمها إلى طالب أكثر من الكلام أو لزم الصمت؟
- د) ما هي برأيك الخصائص الطبيعية التي يميّز بها الطلبة في بلدك؟
- 4-1 كيف تدلّ الاستنتاجات التي توصلت إليها في 3-1 دلالةً ضمنيةً على العمل الجماعي في مجموعة من جنسيات مختلفة؟
- ناقش مع زميلك الأساليب التي من شأنها أن تحدّ من سوء الفهم بين الثقافات. ثمّ اكتب أدناه بعض النصائح لإجراء نقاشات في مجموعات متعدّدة الثقافات.

النشاط ٢ | يُحدثني أم ينفرد بالحديث؟

١-٢ ناقش الجمل الآتية مع زميلك وقرّر صفة المتحدث، هل هو من الصنف (أ) أم (ب)؟



الصنف أ: يُحدثك، أي ينتظر ردك.

الصنف ب: ينفرد بحديثه، أي لا يتفاعل معك.

أ) عندما كنتُ في الجامعة، درستُ الفيزياء والرياضيات، والآن أنا عالم فيزياء فلكية، ولديّ مستقبل مهني ناجح وهذا أمر مثير.

ب) يسرّني أن أعرف رأيكم في قاعتكم الجديدة.

ج) يجب أن تستخدم جهاز (آي باد - iPad)، لأنك لن تكون ناجحًا إذا لم تستخدمه.

د) كيف حال والديك؟

هـ) لقد صرفنا الكثير من الوقت على تمرين «يحدثني أم ينفرد بالحديث؟». فلننتقل إلى التمرين الآتي.

٢-٢ فكّر في الأسئلة الآتية وكيف تنطبق عليك. ثمّ ناقش مع زميلك إجاباتك.

- هل أنت من الصنف (أ) أم (ب)؟
- هل من مشكلة في أن يكون المرء من الصنف (أ)؟
- هل من المفيد أحيانًا أن يكون المرء من الصنف (ب)؟ إذا أجبت بنعم، علّل إجابتك.

النشاط ٣ | سلوكيات العمل ضمن فريق

١-٣ اعمل منفردًا للمطابقة بين كل من الاستراتيجيات (١ - ٧) والسلوك المناسب لها في (أ - د).

- أ) يُشرك أشخاصًا خجولين وهادئين في النقاش الجماعي.
 ب) يُقاطع المحادثة.
 ج) يُدير دفعة الكلام ولا يتخلّى عنها.
 د) يعود إلى أمر سبق الحديث عنه.

- ١) يتفادى التواصل البصري.
 ٢) يقول شيئًا مثل: «أيمكن أن أقاطعك هنا؟».
 ٣) يتوجّه إلى شخص آخر.
 ٤) يقول أمرًا مثل: «كم أوّد لو أنهى قولي...».
 ٥) يتواصل بصريًا مع المتحدث.
 ٦) يقول أمرًا مثل: «ما رأيكم في الاحتباس الحراري *Global Warming*؟».
 ٧) يقول أمرًا مثل: «بالعودة إلى ما كنتُ أقوله بشأن...».

٢٠٣ قارن إجاباتك بإجابات المجموعة. استند إلى الأسئلة الآتية لبحث النقاش:

- متى يكون من اللائق أن تقاطع محادثة ما؟
- هل ينبغي للخجولين المشاركة في فريق؟
- كيف لك أن تعرف هل الشخص خجول أم أنه غير مهتم؟
- ما الخطأ في أن يرغب أحدهم في الكلام كل الوقت؟

تأمل

فكر في الحالتين الآتيتين:

- محادثات سابقة يُحتمل أنك خلالها قد انفردت بالحديث إلى أحدهم. هل كنت مُدركًا لذلك؟ هل أتى هذا الشخص بإشارة ما للتعبير عن عدم رضاه؟
 - محادثات سابقة ربما شهدت تداخلات ثقافية. هل شعرت أنت، أو من تحدثه، بالاستياء أو الحرج؟ هل أدركتما عندها ما الذي كان يحدث؟
- هل ترى تشجيع المشاركة الغادلة في محادثة أمرًا مهمًا؟ إذا كنت ترى ذلك، فكيف تشجع أفراد المجموعة الخجولين على المشاركة؟

المشاركة خلال العمل الجماعي

العمل

من المتوقع، عزيزي الطالب، أن تكون، في نهاية هذه الوحدة، قادرًا أن:
• تطبق الأساليب التي تشجع على المشاركة في العمل الجماعي أو تثبطه.



النشاط 1 | تقنيات الاستماع

١-١ اعمل مع زملائك في مجموعات، وعين مدون ملاحظات، ثم ناقش أي الاستراتيجيات الآتية تشجع متكلماً أو تثبطه. على مدون الملاحظات أن يسجل الإجماع العام للمجموعة.

بحسب الظروف	تثبيط Discouragement	تشجيع Encouragement	الاستراتيجية Strategy
			التبلمل Fidgeting
			التواصل بصرياً Maintaining eye contact
			العبوس Scowling
			الابتسام Smiling
			الإيماء بالرأس Head nodding
			خفض النظر Looking down
			إصدار أصوات غير لفظية مثل «مهم»، «أأ» Making non-verbal noises such as uh-uh or mm
			استخدام مفردات التعجب مثل «فعلاً»، «عظيم» Using exclamations such as Really! Great!
			تكرار الكلمات الرئيسية للمتكلّم Repeating key speaker words
			طرح الأسئلة Asking questions
			لزوم الصمت Keeping silent
			التكثف والجلوس بتراج Folding your arms across your chest and sitting back in your chair

النشاط ٢ استخدام الأساليب



١-٢ الأساليب المشجعة Encouraging techniques: ناقش مع زملائك في المجموعة نوع الطعام الذي يستمتع كل منكم به أكثر من سواه، وعلّلوا اختياركم. حاولوا استخدام ما أمكنكم من الأساليب المشجعة التي سطرتم تحتها في النشاط ١.

٢-٢ قيّم النقاش مع زميلك. استند إلى الأسئلة الآتية لتحفيز أفكارك.

- هل ساعدتك الأساليب؟
- هل كانت بعض الأساليب أفضل من سواها؟
- هل كانت بعض الأساليب مُثبطة؟



٣-٢ الأساليب المثبطة Discouraging techniques: تناوب مع زملائك على وصف نوع الطعام الذي يجده كل منكم منقراً أكثر من سواه، معلّلين اختياركم. تقيّدوا بدقيقتين فقط من الوقت. (عينوا ضابطاً للوقت، أو استخدموا ساعة توقيت). على أفراد الفريق الآخرين أن يحاولوا استخدام الأساليب المثبطة.

٤-٢ قيّم النقاش مع زميلك. استند إلى الأسئلة الآتية لتحفيز أفكارك.

- كيف شعرت عند محاولة تثبيطك؟
- أي الأساليب كانت الأكثر تثبيطاً؟
- هل تمكّنت من التحدّث لدقيقتين، أم كان أفراد المجموعة مصدرراً لتشتيتك؟

النشاط ٣ عوامل تؤثر في الحوار

١-٣ ناقش مع زميلك الحالات الآتية:

ماذا ستفعل إذا:

- أ) كنت تتكلّم مع أحدهم، ولم يتواصل معك بصرياً؟
- ب) استمر أحدهم في مقاطعة حديثك؟
- ج) منعك خجلك الشديد من الانضمام إلى المحادثة؟
- د) استمر أحدهم في استخدام لغة الجسد سلبياً عند التكلّم معك، كالتلمل، أو التثاؤب، أو النظر إلى ساعة يده؟
- هـ) طرح أحدهم عليك سؤالاً وجّهلت الإجابة عنه، وحدث ذلك في مكان عام، مثل ندوة أو حصّة دراسية.

٢-٣ ناقش مع زملاء صفك أوجه هذه الوحدة بكاملها. حاول أن تراقب سلوكك وسلوك زملاء آخرين أثناء النقاش.

تأمّل

فكّر في أسلوب الكلام في ثقافتك. هل تستخدم كل الاستراتيجيات التي ناقشتها هذه الوحدة؟ فكّر في الإيماءات والإيحاءات المستخدمة لإبداء الاهتمام أو عدمه. أي من تلك الأساليب تلجأ إليها بشكل واعٍ أو لاشعوري؟

أساليب العمل مع الآخرين

الوحدة ٦

من المتوقع، عزيزي الطالب، أن تكون، في نهاية هذه الوحدة، قادراً أن:

- تشرح منافع التعاون مع فريق.
- تُناقش أنشطة جماعية مختلفة.

النشاط ١ أمثلة على العمل الجماعي

١-١ عدّد الأساليب المختلفة التي عملت بها كفريق على امتداد الأسبوع الفائت، من دون حصرها بأسلوب المذاكرة.

مثال: وضع خطة مع الأصدقاء، لعطلة نهاية الأسبوع

٢-١ هل كان تأثيرك كبيراً في أيٍّ من القرارات النهائية التي اتخذت؟ ناقش مع زميلك ما حدث. عبّر عما شعرت به، وما إذا كان بالإمكان تحسين الحصيلة باعتماد استراتيجيات مختلفة.

النشاط ٢ المذاكرة ضمن فريق

١-٢ التعاون مع الآخرين من الوسائل المهمة للمذاكرة. املأ الجدول الآتي لتظهر مدى ارتياحك تجاه أنشطة دراسية تعاونية متنوعة. اعمل منفرداً، ثم ناقش مع زميلك إجاباتك وقارنها، أين تقاطعت؟ وأين تباعدت؟

النشاط	مسلرور	غير مسلرور	لا أمانح
التحدث مع باقي أفراد المجموعة عن صعوبات أواجهها.			
طلب رأي باقي أفراد المجموعة في عملي وإبداء رأيي في أعمالهم.			
تقديم اقتراحات للمطالعة.			
مناقشة الآخرين حول كتب أو مقالات قرائها.			
المساهمة في تجارب زملائي في الدراسة.			
مراجعة ملاحظات الحاضرة مع زملائي.			
مشاركة زملائي في المقالات المصححة وقراءتها.			
الانتقال من مجموعتي إذا شعرتُ بأنني معني جداً بمسائل فرد من مجموعة أخرى.			
نقل الواجب الجامعي مع أصدقائهم.			
السباح لأحدكم بنقل الواجب الجامعي.			

٢-٢ ناقش العبارات الآتية مع زملائك كمجموعة. هل توافقهم الرأي؟ علّل إجابتك.

- (١) في الاتحاد قوة.
- (٢) في الفريق، تكبر الإنجازات الفردية.
- (٣) لا مكان للأنا في الفريق.
- (٤) مذهلة الإنجازات التي يمكن تحقيقها عندما يعود الفضل إلى الجميع بلا استثناء.
- (٥) الفريق الناجح ينبض بقلب واحد.
- (٦) لا تبرز الفرق الحقيقية ما لم يُقدم أفرادها على مغامرات بشأن الخلاف والثقة والاعتماد المتبادل والعمل المجتهد.

٣-٢ ناقش الإشكاليات المطروحة حول مذاكرة طلبة الصف معاً. حاول حل أي اختلاف في الآراء والتوصل إلى إجماع في الرأي.

تأمل

كيف ترى الآراء المتباينة لزملائك حول تمييز العمل الجماعي الملائم من ذاك غير الملائم؟ أعتقد أن من المهم الموافقة على كل شيء؟ تأمل في مشاعرك حيال فوائد المذاكرة التعاونية. مثلاً، أتشعر بأنك مهدد في أن يقوم آخرون باستغلال جهودك أو نسخ عملك؟

الفصل الثامن

العمل على الإنترنت



الموقع الإلكتروني ١ عندما يخفق العمل ضمن فريق When teamwork breaks down

http://www.readinggroupguides.com/guides/enduring_love-excerpt.asp#excerpt

نُبذة

يحتوي الموقع على مقتطف من رواية لإيان ماك إيوان، حول حادثٍ منطادٍ هوائيٍ مُروّع. إنه الفصل الأول من هذه الرواية التي تعاین العواقب المترتبة عن عدم العمل كفريق.

نشاط

اقرأ الفصل وفكر كيف سيكون ردك في هذه الحالة. هل كنت لتتغافل عن الأمر؟ لماذا؟ ماذا برأيك سيحدث إن لم تتغافل عنه؟

الموقع الإلكتروني ٢ أهمية العمل ضمن فريق Team-building

http://www.agcasscotland.org.uk/esoftskills/tw_introduction_02.html

نُبذة

لا مكان للأنف في الفريق أو "I" in TEAM - من الموقع الإلكتروني للجمعية الاسكتلندية للخدمات الاستشارية في المسيرة المهنية للخريجين Scotland's Graduate Careers Website. يُرشدك الموقع تفاعلياً إلى عملية تكوين فريق. ويُبرز أهمية العمل كفريق في مكان العمل.

نشاط

أنجز الأنشطة التفاعلية على الموقع.

نشاطات إضافية

النشاط ١

تأمل في التمارين المختلفة التي أنجزتها في هذا الفصل .
عدّد ثلاث مهارات تُسهم إيجاباً في العمل الجماعي.

(أ)

(ب)

(ج)

عدّد ثلاثة أمور لها تأثير سلبي على العمل الجماعي.

(أ)

(ب)

(ج)

تأمل في الأنشطة الجماعية المختلفة التي نفذتها.

- ما الذي وجدته أكثر تحدياً أو صعب القيام به؟
- ما الذي وجدته يحدث بشكل تلقائي؟
- قُم بجولة سريعة على المهارات التي لاحظها أفراد الفريق الآخرين عليك.
- أي من مهاراتك يستدعي التحسين؟