



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

اسئلة صح وخطا واختيارات – من الفصل السابع الى الحادي عشر

نظم معلومات إدارية

دعواتكم لي بالتوفيق

المعرفة بصفه عامه هي محصلة العملية الفكرية لدى الانسان.

صح ✓

خطا

يشير مصطلح المعرفة التنظيمية الى ذلك المورد الفريد من موارد المؤسسة الذي يكون رأس مالها المعرفي

صح ✓

خطا

المعرفة في ابسط صورها عبارة عن المعلومات التي يصل اليها الفرد من معالجة البيانات وتفسيرها

صح ✓

خطا

المعرفة هي حالة الفرد العقلية في فهم ومعرفة أمر ما.

صح ✓

خطا

المعرفة شيء يمكن حفظه وتخزينه والتعامل معه .

صح ✓

خطا

يمكن ان تكون المعرفة هي عملية تطبيق الخبرة وتنميتها

صح ✓

خطا

يمكن ان تنشأ المعرفة من توفير المواد الغنية بالمعلومات

صح ✓

خطا

يمكن ان تكون المعرفة هي القدرة الكامنة التي تؤثر في الاحداث اذا توفرت الالهية اللازمة للمعرفة وتوفرت امكانية البحث والدراسة من اجل التطوير

صح ✓

خطا

زاد الاهتمام بالموارد المعرفية بعد ان كان قاصراً على الموارد المادية والبشرية

صح ✓

خطا

قد اسهمت تقنية المعلومات بتوفير النظم اللازمة لإدارة المعرفة.

صح ✓

خطا

للمعرفة التنظيمية بعدان هي البعد الضمني والصريح .

صح ✓

خطا

يشير البعد الضمني الى المعرفة الشخصية لدى الفرد.

صح ✓

خطا

يشير البعد الصريح الى معرفة كيفية القيام بشيء محدد فهي معرفة عامه وواضحة ومحدده مبينة ومنظمة (بصورة ملموسة وبلغه طبيعية يمكن تداولها)

صح ✓

خطا

يمكن ان توصف المعرفة التنظيمية بأوصاف معينه وهي الفردية والجماعية والبيانية والإجرائية والسببية والشرطية ومعرفة العلاقة والواقعية .

صح ✓

خطا

يمثل تخزين المعرفة واسترجاعها جانبا هاما من جوانب تحقيق الادارة الفعالة التنظيمية ويعرف بأنه ذاكرة المؤسسة

صح ✓

خطا

للمعرفة التنظيمية طبيعة مميزة حيث انها منتشرة وموزعه داخل المؤسسة

صح ✓

خطا

ان الجانب الهام في المعرفة الذي يحقق التميز للمؤسسة ليس المعرفة بذاتها ولكن تطبيق المعرفة.

صح ✓

خطا

للمعرفة التنظيمية بعدان.

الضمني

الصريح

لاشي من ما سبق

أ-ب ✓

تتحقق الفائدة المرجوة من المعرفة التنظيمية من خلال ادارتها.

صح ✓

خطا

المعرفة التي تحتاج إليها معظم المؤسسات غالبا تكون موجوده بداخلها

صح

خطا ✓

تعني ادارة المعرفة أنشطة متعددة يمكن إجمالها في اربعة عمليات هي تكوين المعرفة .. تخزين المعرفة واسترجاعها.. تحويل المعرفة.. تطبيق المعرفة

صح ✓

خطا

تتكون المعرفة داخل التنظيم بتطوير محتوى معرفي جديد

✓صح

خطا

يمكن ان تؤثر ذاكرة المؤسسة على السلوك وعلى اداء العمل بصورة ايجابية. (وقد يكون لها اثار سلبية)

✓صح

خطا

المعرفة الفردية هي المعرفة التي يكونها الفرد وتتأصل فيه مثل الخبرة التي تتكون لدى الفرد بعدما يكمل مشروع معين

✓صح

خطا

هي التي يكونها الفرد وتتأصل فيه

✓1- المعرفة الفردية

2- المعرفة الجماعية

3- المعرفة البيانية

هي المعرفة التي تكونها جماعه وتلازم افعالها

1-الفرديه

✓2-الجماعيه

3-السببيه

هي معرفة العلاقة اللازمة لتنفيذ شيء معين .

✓1- العلاقة

2- الشرطية

3- الواقعية

هي معرفة المتطلبات اللازمة لعمل معين .

1- الإجرائية

✓2- الشرطية

3- السببية

هي تحدد انواع المعرفة المفيدة للمؤسسة مثل توفير المعرفة عن العملاء .

✓1- الواقعية

2- البيانية

3-السببيه

هي معرفة سبب لعمل شيء معين

✓1-السببيه

2-الاجرائيه

3-الجماعيه

هي معرفة كيفية القيام بعمل معين

1-الاجرائيه ✓

2-الشرطيه

3-العلاقه

هي المعرفة عن شيء معين

1-الفرديه

2-الشرطيه

3-البيانيه ✓

ادارة المعرفة تعني تحديد المعرفة المتراكمة داخل المؤسسة والحفاظ عليها

صح ✓

خطا

من الامثلة على المعرفة الضمنية معرفة افضل وسيلة لتعامل المدير مع موظف معين

صح ✓

خطا

يتطلب تحديد مفهوم نظم المعلومات المحاسبية تحديد طبيعة المحاسبة ومكوناتها

صح ✓

خطا

يمكن تقسيم المحاسبة الى قسمين رئيسيين هما المحاسبة المالية والمحاسبة الادارية

صح ✓

خطا

تبحث المحاسبة بوصفها علما في المبادئ والطرق والقواعد التي يمكن بمقتضاها تسجيل وتحليل أثر العمليات الاقتصادية للمؤسسة

صح ✓

خطا

تعالج المحاسبة المالية العمليات الروتينية اليومية التي تتم في المؤسسة وتدعم كافة الأنشطة الاخرى

صح ✓

خطا

المحاسبة الادارية فتشمل محاسبة التكاليف والموازنات

صح ✓

خطا

تمثل الموازنة خطة مالية لفترة قادمة ولذا تعد اداة تخطيطية هامة حيث تعكس تقديرات المؤسسة لعمليات التشغيل المستقبلية.

صح ✓

خطا

الموازنة خطه ماليه لفتهه قادهه

صح ✓ خطأ

هي اداة تخطيطيه هامه تعكس تقديرات المؤسسة لعمليات التشغيل المستقبلية .

1 - الموازنة ✓

2 - المحاسبة

3 - القرارات

يمكن تعريف نظم المعلومات المحاسبية بأنها إحدى مكونات التنظيم الإداري الذي يختص بتجميع وتبويب ومعالجة وتحليل المعلومات المالية المناسبة لاتخاذ قرار (خارج) المؤسسة

صح ✓

خطأ

تساعد محاسبة التكاليف الادارة في تخطيط ورقابة مختلف عمليات الحيازة والتشغيل والتوزيع والأنشطة التسويقية.

صح ✓

خطأ

المحاسبة لا تستطيع أن تقدم معلومات كامله عن حركة الأسعار وأثر التضخم

صح ✓

خطأ

المحاسبة لا تستطيع ان تقدم معلومات عن اشياء بالغة الأهمية مثل السلوك الانساني داخل المؤسسة

صح ✓

خطأ

لا تعالج المحاسبة كل العمليات الداخلية في المؤسسة

صح ✓

خطأ

المحاسبة لا تعطي معلومات عن المهارات البشرية المتاحة او عن معدل تغيير العمال والموظفين.

صح ✓

خطأ

تعالج المحاسبة العمليات التي تكون المؤسسة طرفا مباشرا فيها ولا تمتد للمعالجة في البيئة الخارجية

صح ✓

خطأ

: تعتبر نظم المعلومات المحاسبية ركنا هاما واساسيا في النظم المعلومات الادارية

صح ✓

خطأ

تختص نظم المعلومات المحاسبية بالمعلومات المحاسبية فقط

صح ✓

خطا

تختص نظم المعلومات الإدارية بكافة المعلومات اللازمة لصنع القرارات

صح ✓

خطاً

تعتبر نظم معالجة العمليات في اي مؤسسه مصدرا للمعلومات في حد ذاتها اضافة الى انها مصدر رئيس لتزويد نظم المعلومات الفرعية بالبيانات .

صح ✓

خطا

من اهداف نظم معالجة العمليات التوليد الفوري للتقارير والمستندات

صح ✓

خطا

من اهداف نظم معالجة المعلومات زيادة الخدمة وتحسينها

صح ✓

خطا

إن خلو العمليات من الاخطاء يعتبر واحداً من اهم اهداف نظم معالجة العمليات

صح ✓

خطا

كانت معالجة العمليات تتم بشكل (يدوي) (قبل) تقنيات الحاسب

صح ✓

خطا

من اهداف نظم معالجة العمليات

الاقتصاد في العمالة

صح ✓

خطا

من اهداف نظم معالجة العمليات تكامل البيانات والمعلومات

صح ✓

خطا

تمكن نظم حوسبة العمليات من التحقق من صحة ودقة وحداثة البيانات والمعلومات

صح ✓

خطا

إذا كان هناك نظام مخزون محوسب فإن هذا النظام في مؤسسة العميل يحدد نقص المخزون ويقوم النظام تلقائياً بطلب المنتجات أو الخامات من المورد .

✓ صح

خطا

في نظم المعالجة (المحوسبة) نجد الاستجابة فوريه وامكانية معالجة عملية معينة في (دقائق وثواني)

✓ صح خطأ

علاقة نظم المعلومات المحاسبية والادارية :

1- الكل بالكل

✓ 2- الجزء بالكل

3- الجزء بالجزء

ظهرت نظم معالجة العمليات منذ الخمسينات الميلادية بوصفها تطويرا للمعالجات المحاسبية واليدوية الى نظم حاسوبية متقدمة.

✓ صح

خطا

من اهم خصائص نظم معالجة العمليات :

1- كمية كبيرة من البيانات المدخلة

2- كمية كبيره من المخرجات

3- تتميز بدرجة عالية من التكرار

4- جميع م سبق ✓

من خصائص نظم معالجة العمليات الحاجة الى تخزين كميات (كبيرة) من البيانات

✓ صح

خطا

من خصائص نظم معالجة العمليات الحاجة الى درجة عالية من تأمين وحماية البيانات

✓ صح

خطا

من خصائص نظم معالجة البيانات استخدام عدد (كبير) من الموظفين

✓ صح

خطا

من طرق معالجة العمليات :

1- المعالجة التجميعية

2- المعالجة الفورية

3- الادخال الفوري مع تأخير المعالجة

4- جميع م سبق ✓

هذه اول طريقة استخدمت في معالجة العمليات المحوسبة حيث تجمع العمليات المتشابهة وتعالج دوريا دفعة واحدة .

1/ المعالجة التجميعية ✓

2/ المعالجة الفورية

ادى تقدم تقنيات المعلومات الى امكانية المعالجة الفورية للعمليات حيث يمكن معالجة العملية بكامل فور حدوثها.

صح ✓

خطا

طريقة المعالجة (التجميعية) وطريقة الادخال الفوري مع تأجيل المعالجة تظل انسب لكثير من التطبيقات .

صح ✓

خطا

الحاجة الى المعالجة ذات الكفاءة العالية من خصائص نظم معالجة العمليات

صح ✓

خطا

في هذه النظم يتم تسجيل العمليات فور حدوثها ولكنها لا تعالج بصورة فورية :

المعالجة التجميعية

المعالجة الفورية

الادخال الفوري مع تأخير المعالجة ✓

تخدم نظم المحاسبة المالية الاطراف خارج المؤسسة مثل (الجهات الحكومية والدائنين والمستثمرين)

صح ✓

خطا

العملية عبارة عن تبادل تجاري للقيم او حركة للبضائع تؤثر على اقتصاد المؤسسة

صح ✓

خطا

نظم المعلومات الادارية عبارة عن دراسة لاستخدام تقنيات المعلومات في التنظيمات الادارية من ثلاث جوانب رئيسية هي التصميم والتطبيق والادارة لهذه التقنيات.

صح ✓

خطا

يمكن تقسيم خصائص النظم الى خمسة أقسام تتمثل في طبيعتها واهدافها ومصادرها ومهامها وتقنياتها .

صح ✓

خطا

تتميز نظم المعلومات الادارية بتخصصها في خدمة عملية صنع القرارات وحل المشاكل في التنظيمات الادارية .

صح ✓

خطا

توفر قنوات اتصال مناسبة بين الأنظمة الفرعية في المؤسسة :

نظم المعلومات المحاسبية

نظم المعلومات الادارية ✓

تهدف نظم المعلومات الادارية تزويد جميع المستويات الادارية باحتياجاتها الحالية والمستقبلية من المعلومات الادارية اللازمة لصنع القرارات وحل المشاكل على ان تصل هذه المعلومات الى مستخدميها في الوقت المناسب وبالشكل المناسب

صح ✓

خطا

يجب ان تحصل نظم المعلومات الادارية على البيانات من مصادر متنوعة (من داخل المؤسسة ومن خارجها) (عبر القنوات الرسمية وغير الرسمية).

صح ✓

خطا

البيئة التنظيمية اغنى واكثر تعقيدا مما توجي به البيانات والمعلومات الواردة من الاعمال المكتتبية

صح ✓

خطا

تتضمن البيئة التنظيمية كمية هائلة من البيانات والمعلومات المتنوعة التي تأتي من المناقشات والاحاديث بين الافراد .

صح ✓

خطا

يجب التأكيد على أهمية الطرق غير الرسمية في جمع البيانات والمعلومات

صح ✓

خطا

هناك بعض المعلومات لا يمكن الحصول عليها الا بالطرق غير الرسمية .

صح ✓

خطا

نبرات الصوت وتعبيرات الوجه يمكن ان تترجم الى معلومات عن طريق الاتصال غير الرسمي.

صح ✓

خطا

تتمثل المهام اللازمة لتحقيق اهداف نظم المعلومات الادارية في جمع البيانات من مصادر متنوعة وتسجيل البيانات في اوعية مناسبة يسهل الرجوع اليها ومعالجتها .

صح ✓

خطا

ان دراسة إدارة وتصميم وتطبيق تقنيات المعلومات في التنظيمات الادارية يمثل جوهر نظم المعلومات الادارية.

صح ✓

خطا

تستخدم نظم المعلومات الادارية ادوات تقنية متنوعة تتراوح بين الادوات اليدوية البسيطة وتصل الى اعقد التقنيات الالكترونية .

صح ✓

خطا

ان استخدام تقنيات الحاسب الالى وتقنيات الاتصالات ، وتقنية قواعد البيانات وتقنيات نظم دعم القرارات والنظم الخبيرة اصبحت من خصائص نظم المعلومات الادارية الحديثة وخاصة ف المؤسسات الكبيرة

صح ✓

خطا

يجي التأكيد على أن نظم المعلومات الادارية ليست مجرد تحويل للأعمال المكتنية الى اعمال تؤدي بالحاسب الالى

صح ✓

خطا

ان مجرد المعالجة الالكترونية للبيانات لا تعني بالضرورة وجود نظم معلومات ادارية .

صح ✓

خطا

من ابعاد نظم المعلومات الادارية:

البعد التنظيمي

البعد السلوكي

البعد الاداري

جميع م سبق ✓

ان أي نظام (نظم) المعلومات الإدارية في اي مؤسسه ماهي الا نظام فرعي للمؤسسة .

صح ✓

خطا

دراسة مفاهيم النظم تمثل البعد التنظيمي لنظم المعلومات الادارية

صح ✓

خطا

يتمثل البعد السلوك لنظم المعلومات الادارية في السلوك التنظيمي.

صح ✓

خطا

يقصد بالسلوك التنظيمي سلوك الانسان داخل التنظيمات الادارية .

صح ✓

خطا

ماهو الا محصلة سلوك الافراد والجماعات والمديرين داخل التنظيم.

البعد التنظيمي

السلوك التنظيمي ✓

تعكس دراسة السلوك التنظيمي الاهتمام والتقدير للعنصر الانساني

صح ✓

خطا

من دون الاعتبار المناسب للعنصر الانساني فإن اي نظام يمكن ان يفشل حتى اذا استخدم في تصميمه وتشغيله افضل واحداث التقنيات المتاحة

صح ✓

خطا

ان الهدف الاساسي لنظم المعلومات الادارية هو تسهيل وترشيد عملية صنع القرارات وحل المشاكل ف التنظيمات الاداريه

صح ✓

خطا

صنع القرارات هو جوهر العملية الادارية

صح ✓

خطا

يمثل صنع القرارات البعد الاداري لنظم المعلومات الادارية

صح ✓

خطا

يتمثل البعد التحليلي لنظم المعلومات الادارية في تحليل وتصميم النظم .

صح ✓

خطا

يتمثل البعد التقني لنظم المعلومات الادارية في تقنيات المعلومات.

صح ✓

خطا

عصر المعلومات فرض على المؤسسات استخدام التقنيات الالكترونية

صح ✓

خطا

ظهرت نظم دعم القرارات بوصفها امتدادا وتطويرا لنظم المعلومات الادارية

صح ✓

خطا

ظهر مصطلح نظم دعم القرارات في (منتصف) (السبعينات) الميلادية ، ليصف نظم تساعد المديرين في الانشطة الخاصة بصنع القرار

صح ✓

خطا

يمكن لنظم دعم القرارات القيام بعمليات التحليل المعقدة بطرق متعددة

✓صح

خطا

من خصائص نظم دعم القرارات الاستخدام المتقدم للرسوم البيانية

✓صح

خطا

يمكن لنظم دعم القرارات التعامل مع كم كبير من البيانات .

✓صح

خطا

تمكن نظم دعم القرارات من استخدام نماذج التعظيم المعروفة في بحوث العمليات

✓صح

خطا

يمكن ان تحصل نظم دعم القرارات على البيانات التي تعالجها من مصادر مختلفة

✓صح

خطا

تمكن نظم دعم القرارات من ايجاد الحوار بين الانسان والاله وتأخذ ف الاعتبار خبرة وحكم صانع قرار

✓صح

خطا

تمكن نظم دعم القرارات من استخدام اسلوب التحليل للبحث عن الهدف .

✓صح

خطا

تمكن نظم دعم القرارات من التحليل باستخدام "ماذا....لو.."

✓صح

خطا

ترتبط نظم دعم القرارات عادة بقواعد بيانات المؤسسة مع (امكانية الارتباط بقواعد بيانات خارجية)

✓صح

خطا

من مكونات نظم دعم القرارات :

وجهة الاستخدام

قواعد بيانات المؤسسة

قواعد بيانات خارجية

قاعدة النماذج

✓جميع م سببيق

توفر واجهة الاستخدام إمكانية إدارة الحوار بين الانسان والاله من خلال تقنيات الاتصالات.

✓صح

خطا

تهدف قاعدة النماذج الى تزويد صانعي القرارات بالعديد من النماذج التي تساعد في صنع قراراتهم وتمكينهم من تطوير النماذج التي تناسب احتياجاتهم.

✓صح

خطا

يجب التأكيد على ان القرارات وخاصة الاستراتيجية لا يمكن ان تكون مجرد نتائج لمنطق إلكتروني بمفرده.

✓صح

خطا

النموذج بصفه عامه عبارة عن تمثيل مبسط للواقع .

✓صح

خطا

تستخدم لتحاكي التصرفات الحقيقية في واقع الحياة .

نموذج التنبؤ

✓نموذج المحاكاة

ارتبطت ببحوث العمليات وتعتمد على التمثيل الرياضي للعلاقات .

نماذج المحاكاة

✓نماذج التعظيم

يؤدي هذا المدخل الى استبعاد حكم المدير مؤقتا وصولا الى اعلى او ادنى قيمه.

✓نماذج التعظيم

نماذج التنبؤ

ترمي الى تحديد الاتجاهات في المستقبل وتستخدم عادة في التنبؤ بالمبيعات

✓نماذج التنبؤ

نماذج المحاكاة

يعتمد هذا المدخل على وضع قواعد تعتمد على التقدير الشخصي

✓نماذج التجربة والخطأ

نماذج التعظيم

تمكن نظم دعم القرارات المدير من الوصول الى البيانات المخزنة في قواعد بيانات المؤسسة

✓صح

خطا

ينبغي ان يعرف المدير ضرورة اتخاذ القرار المناسب عند مواجهة مشكلة ما .

صح ✓

خطا

من الخيارات التي يتخذها المدير عند مواجهة المشكلة :

ان يتخذ قرارا بالتعامل مع المشكلة.

ان يتخذ قرارا بعدم التعامل مع المشكلة بعد القيام بالدراسة المناسبة

ان يقف دون اتخاذ قرار

جميع م سبق ✓

ان يقف المدير دون اتخاذ قرار هو الفشل بعينه فلا بد من القرار في الوقت المناسب

صح ✓

خطا

هناك نماذج اخرى شائعة الاستخدام في نظم دعم القرارات مثل:

النماذج المالية

نماذج الرسم البياني

نماذج ادارة المشروعات

جميع م سببق ✓

يمكن ان تمثل التدفق النقدي ومعدل العائد على الاستثمار وغير ذلك من اساليب التحليل المالي

نماذج الرسم البياني

النماذج المالية ✓

نماذج ادارة المشروعات

تمكن هذه النماذج من تصميم وتمثيل البيانات والمعلومات بيانياً .

نماذج الرسم البياني ✓

النماذج المالية

نماذج ادارة المشروعات

تستخدم لاكتشاف الأنشطة الحرجة التي تعرض المشروع للمخاطر من حيث الزمان والتكلفة .

النماذج المالية

نماذج ادارة المشروعات ✓

نماذج الرسم البياني

تتضمن قاعدة النماذج أدوات تمكن المدير من تطوير النماذج المناسبة لاستخدامات معينه .

صح ✓

خطا

يُعتبر استخدام العقل البشري اهم مطلب لتطوير النماذج

صح ✓✓

خطا

من خطوات تطوير النماذج :

تحديد وتعريف المعلومات

تحليل القيود والمتغيرات.

صياغة العلاقات بين المتغيرات

جميع م سبق ✓

من خطوات تطوير النماذج :

تطبيق النموذج

تحليل القيود والمتغيرات.

اختبار النموذج

جميع م سبق ✓

من خطوات تطوير النماذج :

بناء النموذج

تحليل القيود والمتغيرات.

اعداد النموذج بما يناسب النظام

جميع م سبق ✓

من خطوات تطوير النموذج تحديد وتعريف المعلومات

صح ✓

خطا

تُصنع القرارات ف المستويات الادارية المختلفة إما بصورة فردية او بصورة جماعية حسب الموقف .

صح ✓

خطا

من اقسام القرارات من حيث مساهمة المديرين في صنعها ان يسهم الشخص في اعداد مشروع القرار ويرسله الى شخص او اشخاص اخرين لاستكمال الاجراءات اللازمة لتنفيذه

صح ✓

خطا

يجب ان توفر نظم دعم القرارات الدعم اللازم في كل المواقف

✓صح

خطا

كثير من النظم التي تساند القرارات الفردية لا تناسب القرارات الجماعية التي لها اهمية كبيره

✓صح

خطا

نجد القرارات التكتيكية في الادارة الوسطى والقرارات الاستراتيجية في الادارة العليا تتخذ عادة بصورة جماعية حيث يقضي المديرون ٨٠% من اوقات عملهم في اجتماعات وفي لجان مما يتطلب وجود مدخل مناسب لدعم القرارات الجماعية

✓صح

خطا

عرف نظم دعم القرارات الاجتماعية بأنها نظم تتضمن خليطاً من تقنيات الاتصالات والحاسبات والقرارات لدعم صياغة المشاكل والمساعدة على ايجاد حلول لها .

✓صح

خطا

تعرف بأنها نظم تتضمن خليطاً من تقنيات الاتصالات والحاسبات والقرارات لدعم صياغة المشاكل والمساعدة على ايجاد حلول لها .

نظم المعلومات الادارية

نظم معالجة العمليات

نظم دعم القرارات الجماعية ✓✓✓

من فوائد نظم دعم القرارات الجماعية انها مناسبة طبيعية التقنية المتوفرة لحجم المجموعات ولغرضها

✓صح

خطا

من فوائد نظم دعم القرارات الجماعية طريقة استخدام افراد المجموعة للتقنيات المتوفرة

✓صح

خطا

من فوائد نظم دعم القرارات الجماعية شكل الاتصال وجها لوجه او الاتصال عن بعد من اماكن مختلفة

✓صح

خطا

من خيارات استخدام نظم دعم القرارات الجماعية :

غرفة القرارات

شبكة محلية

شبكة موسعة

جميع م سبق ✓

يكون هذا الخيار مناسب اذا كان افراد جماعة القرار في نفس المبني وكان الاحتياج لنظم دعم القرارات الجماعية(في اوقات معينة وليس بصورة مستديمة)

شبكة محلية

✓ عرفة القرارات

يمكن اعداد غرفة او غرف للقرارات تستخدمها مجموعات القرارات مثل مجموعة بحوث التسويق

✓ صح

خطا

يتكون البعد الضمني من عناصر فكرية واخرى تقنية

✓ صح

خطا

تكون المعرفة الضمنية الخلفية الضرورية لتكوين المعرفة الصريحة وتفسيرها وتطويرها

✓ صح

خطا

يمكن النظر الى تكوين المعرفة داخل التنظيم على انه عملية تبادل بين بعدي المعرفة الضمني والصريح

✓ صح

خطا

لتكوين المعرفة تحويل المعرفة الضمنية الى معرفة ضمنية جديدة من خلال التفاعل الاجتماعي بين اعضاء المؤسسة

✓ صح

خطا

لتكوين المعرفة .. تحويل المعرفة الضمنية الى معرفة صريحة عن طريق بلورة أفضل تطبيق ممكن في مجال معين .

✓ صح

خطا

لتكوين المعرفة .. تكوين معرفة ضمنية جديدة من معرفة صريحة بالتعلم عن طريق القراءة والمناقشة

✓ صح

خطا

لتكوين المعرفة .. تكوين معرفة صريحة جديدة عن طريق دمج وتصنيف وترتيب وتلخيص معرفة صريحة.

✓ صح

خطا

توفر تقنيات المعلومات بيئة جيدة وظروف مناسبة لتكوين المعرفة وتطويرها.

✓ صح

خطا

تتطلب نظم دعم القرارات الجماعية تصميم خاص لهذه النظم يمكن من الاستخدام الجماعي لها.

صح ✓

خطا

تتطلب نظم دعم القرارات الجماعية منع التأثير السلبي على العمل الجماعي .

صح ✓

خطا

يمكن تقسيم احتياجات الادارة (العليا) من المعلومات حسب مصدرها الى (خارجية وداخلية)

صح ✓

خطا

تتضمن هذه المعلومات كل م يحيط بالمؤسسة من متغيرات اقتصادية واجتماعية وقانونية وسياسية وتقنية .

المعلومات الداخلية

المعلومات الخارجية ✓

يتطلب التخطيط الاستراتيجي معلومات اجمالية عن اوجه نشاط المؤسسة ومواردها والعوامل التي تؤثر فيها.

المعلومات الداخلية ✓

المعلومات الخارجية

يُغير عن أنشطة المؤسسة عادة بتحديد حجم النشاط واحتمالات التغيير في حجم المبيعات .

صح ✓✓

خطا

يختص هذا المستوى الاداري بوضع الخطط قصيرة الاجل وتحديد الاجراءات اللازمة لتنفيذها

الادارة العليا

الادارة الوسطى ✓

تحتاج الادارة الوسطى معلومات عن سير العمليات المالية (داخل) المؤسسة

صح ✓

خطا

(لا) ينتهي دور نظم المعلومات الادارية عند توصيل المعلومات الى المستويات الادارية المختلفة

صح ✓

خطا.

يجب التأكد بأن المعلومات المقدمة تخدم الغرض من استخدامها .

صح ✓

خطا

تعتبر الرقابة من اهم وظائف نظم المعلومات الادارية حيث يعالج كم كبير من البيانات

صح ✓

خطا

الذكاء الاصطناعي حقل واسع تمتد جذوره الى حقول متعددة تشمل علم الحاسب الالي

✓صح

خطا

تسمح النظم الخبيرة للحاسب الالي ان يعمل مثل الخبير في مجال معين.

✓صح

يمكن النظم الخبيرة الانسان الالي من تطوير آلات تقوم بأعمال كان الانسان يقوم بها بصورة مباشرة .

✓صح

خطا

تتضمن نظم الرؤية العتاد والبرامج اللازمة لالتقاط الصور والاشكال المرئية وتخزينها ومعالجتها.

✓صح

خطا

يمكن معالجة اللغات الطبيعية الحاسب الالي من فهم الجمل والوامر التي تعطى له باللغة الطبيعية .

✓صح

خطا

من خصائص الذكاء البشري وعلاقتها بالذكاء الاصطناعي :

التعلم من الخبرات الماضية

تطبيق المعرفة

التعامل مع الامور المحيرة والمعقدة

جميع م سببببب ✓

من خصائص الذكاء البشري وعلاقتها بالذكاء الاصطناعي :

حل مشاكل مع غياب معلومات هامه

تحديد الاشياء والامور الهامه

المقدرة على التفكير وتحديد الاسباب .

جميع م ذكر صحيح ✓

من خصائص الذكاء البشري وعلاقتها بالذكاء الاصطناعي :

استخدام التجربة والخطأ

القدرة على التصور والابداع

فهم وادراك الامور المرئية

جميع م ذكر صحيح ✓

تهدف النظم الخبيرة الى استكشاف فرص لأنشطة جديدة وتهدف الى زيادة الربحية وتخفيض التكاليف

صح ✓

خطا

من خصائص النظم الخبيرة القدرة على شرح اسباب الحلول المقترحة للمشاكل .

صح ✓

خطا

يهدف محرك الاستدلال الى الحصول على المعلومات والعلاقات من القاعدة التي تعطي الاجابة او التنبؤ او الاقتراح الذي يمكن ان يقدمه الخبير البشري

صح ✓

خطا

قد ادى ظهور النظم الخبيرة الى ظهور تخصص فرعي من تخصصات الذكاء الاصطناعي وهو (هندسة المعرفة)

صح ✓

خطا

تعتبر في النظام الخبير ذات اهمية كبيرة حيث تمكن المستخدم من فهم المنطق والاسباب الكامنة وراء الاستنتاجات او النتائج .

اداة الشرح ✓

واجبة الاستخدام

تتمثل في برنامج متخصص يسهل على المستخدم او صانع القرار استخدام النظام الخبير

اداة الشرح

واجهية الاستخدام ✓

محرك الاستدلال

تتكون النظم الخبيرة من مجموعة متكاملة من المكونات تتضمن :قاعدة معرفة ومحرك استدلال واداة الشرح واداة الحصول على المعرفة وواجهة الاستخدام.

صح ✓

خطا

تتضمن قاعدة المعرفة الحقائق والقواعد المرتبطة بمجال معرفي معين.

صح ✓

خطا

عبارة عن برنامج متخصص يمكن من انشاء وتعديل قاعدة المعرفة ويهدف الى تسهيل الوصول الى المعرفة وتخزينها بطريقه سهله.

واجهية الاستخدام

اداة الشرح

اداة الحصول على المعرفة ✓

----- من مهام هندسة المعرفة :

الحصول على المعرفة

تطوير نموذج التصميم

البناء

تنقيح المعرفة

جميع م ذكر صحيح ✓

من مراحل تطوير النظم الخبيرة :

تحديد مهمة النظام

التصميم المبدئي

الحصول على المعرفة

جميع م ذكر صحيح ✓

من مراحل تطوير النظم الخبيرة تمثيل المعرفة

صح ✓

خطا

من مراحل تطوير النظم الخبيرة تحديث النظام

صح ✓

خطا

من فوائد النظم الخبيرة :

التصميم

التخطيط

صنع القرارات

جميع م ذكر صحيح ✓

من فوائد النظم الخبيرة وضع الاهداف الاستراتيجية في التنظيمات الادارية

صح ✓

خطا

من فوائد النظم الخبيرة

التصميم

الفحص والمتابعة

وضع الاهداف الاستراتيجية ف التنظيمات الادارية

جميع م ذكر صحيح ✓

من خصائص النظم الخبيرة القدرة على التصرفات الذكية

صح ✓

خطا

من خصائص النظم الخبيرة القدرة على التعامل مع المعلومات الرمزية

✓صح

خطا

هناك ثلاث آليات لدمج المعرفة وتكوين المقدرة التنظيمية على تطبيقها وهي التوجيهات والروتين التنظيمي وتكوين فريق متكامل للمهمة.

✓صح

خطا

يشير الروتين التنظيمي الى تطوير نماذج للاداء المنسق للمهام واجراءات التفاعل ومحددات العمل

✓صح

خطا

تشير التوجيهات الى مجموعة القواعد والمعايير والاجراءات والتعليمات التي يمكن تحديدها من خلال عملية تحويل المعرفة الضمنية للمتخصصين الى معرفة صريحة

✓صح

خطا

المعرفة في ابسط صورها عبارة عن المعلومات التي يصل اليها الفرد من معالجة البيانات وتفسيرها

✓صح

خطا

المعلومات الخاصة بالموارد المادية مثل المخزون والالات والمعدات والمباني ضرورية لوضع السياسات الخاصة بالمخزون (الاستراتيجي)

✓صح

خطا

تتضمن وظيفة الحصول على البيانات مهام اختيار وتحديد البيانات اللازمة سواء من داخل المؤسسة او من خارجها

✓صح

خطا

تتمثل الوظيفة الثانية لنظم المعلومات الإدارية في تخزين البيانات في وعاء مناسب لحفظها ومعالجتها واسترجاعها .

✓صح

خطا

يعتبر مدخل قواعد البيانات في الوقت الحالي اكثر المداخل مناسبة لمعظم المؤسسات لتحقيق هذا الغرض

✓صح

خطا

يعتبر هذا المستوى الاداري المصدر الرئيس الذي يزود المؤسسة بالمعلومات الداخلية عن اوجة النشاط المختلفة :

الادارة العليا

الادارة الوسطى

الادارة التنفيذية (الدنيا) ✓

تحتاج الادارة الوسطى معلومات عن التوزيع الفعلي للإنتاج والتوزيع المستهدف خلال فترة زمنية محددة .

صح ✓

خطا

تحتاج الادارة الوسطى معلومات عن تكاليف التشغيل وتحليل هذه التكاليف .

صح ✓

خطا

تحتاج الادارة الوسطى معلومات عن مستويات المخزون وعن عمليات الشراء .

صح ✓

خطا

تحتاج الادارة الوسطى معلومات عن سير العمليات المالية داخل المؤسسة.

صح ✓

خطا

تحتاج الادارة الوسطى معلومات عن سير العمل ومعدلات الاداء الفعلي .

صح ✓

خطا

تحتاج الادارة العليا معلومات عن سوق توزيع المنتجات.

صح ✓

خطا

تقل احتياجات الادارة الوسطى من المعلومات الخارجية مقارنة باحتياجات الادارة العليا

صح ✓

خطا

تتطلب معالجة البيانات وتحويلها الى المعلومات اللازمة لتحديد الاجراءات الفنية المتخصصة لهذه المعالجة الى نظم (برامج) تطبيقية .

صح ✓

خطا