

المشاكل التقنية لنظام تعليم اللغة الانجليزية EF

2013-2014



متطلبات الدخول للنظام

- في حال رغبتك للدخول للنظام ، يمكنك استخدام احدى المتصفحات التالية:
Google Chrome , Internet Explorer 7 or higher , Firefox 3.5 and Safari 4.
- الموقع سيجري فحص سريع على المتطلبات الضرورية لتشغيل نظام EF
- لتتم العملية التعليمية بسلاسه من المهم التأكد من :
 1. السماح للنوافذ المنبثقة
 2. وجود الاصدار الأحدث من برنامج الفلاش بلاير
 3. وجود سماعات الرأس والميكروفون

ضبط اعدادات الصوت

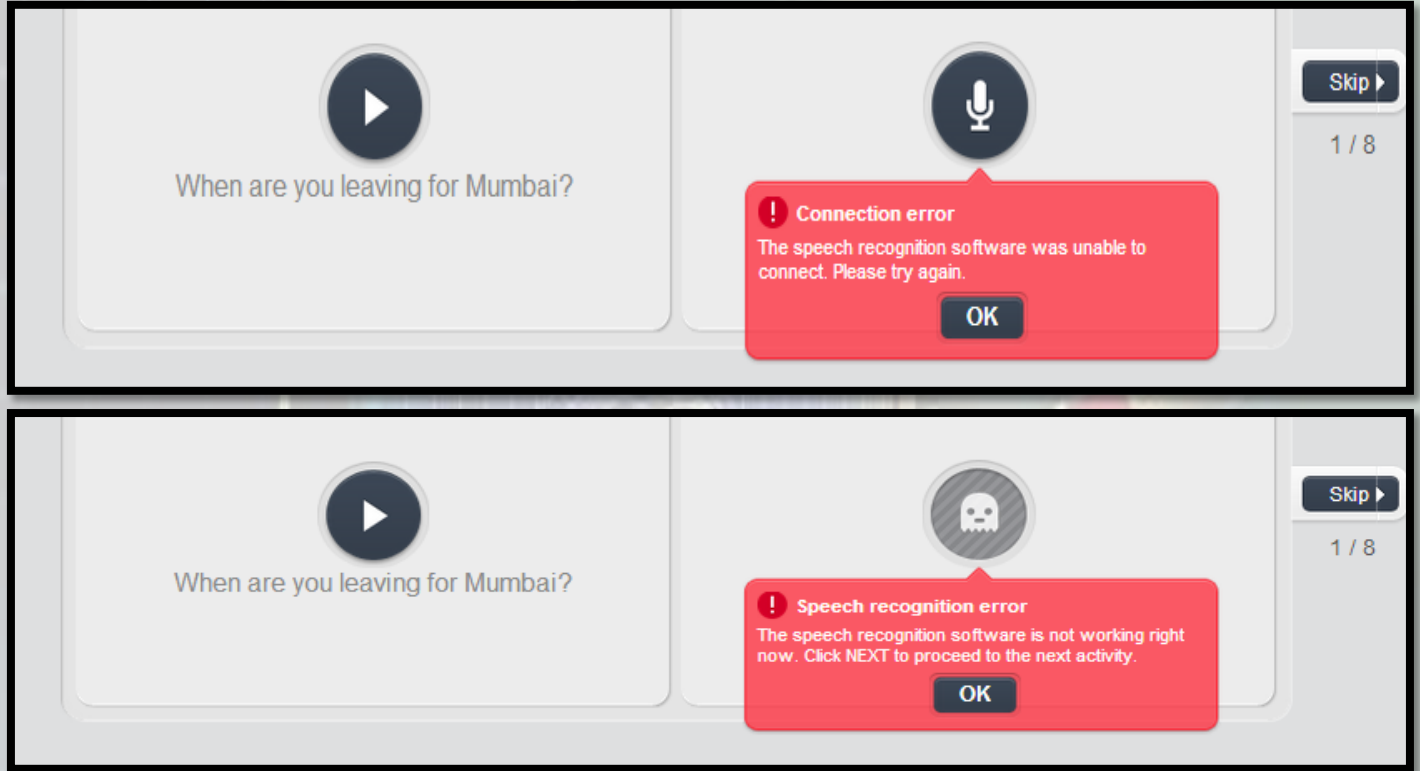
The screenshot shows a dialog box titled "Activate your microphone" with a microphone icon. It contains two instructions: "1. Please choose 'Allow' and check 'Remember'" and "2. Click the 'Done' button to finish". Below the instructions is a yellow callout box with the text "Select" and two options: "Allow" (with a green checkmark) and "Remember" (with a checkmark). Below the callout is a blue link: "Can't see these two items?". At the bottom of the dialog is a pink "Done!" button. To the right, an inset window titled "Adobe Flash Player Settings" shows the "Privacy" section with the question "Allow ak.englishtown.com to access your camera and microphone?". It has radio buttons for "Allow" (selected) and "Deny", and a checkbox for "Remember". There are also icons for camera, microphone, and a "Close" button.

عند النقر على زر تسجيل الصوت في تمارين النطق للمرة الأولى ستظهر نافذة جديدة من خلالها يجب ضبط الاعدادات كالتالي:

1- انقر على ايقونة السماح و التذكر "Allow and remember"

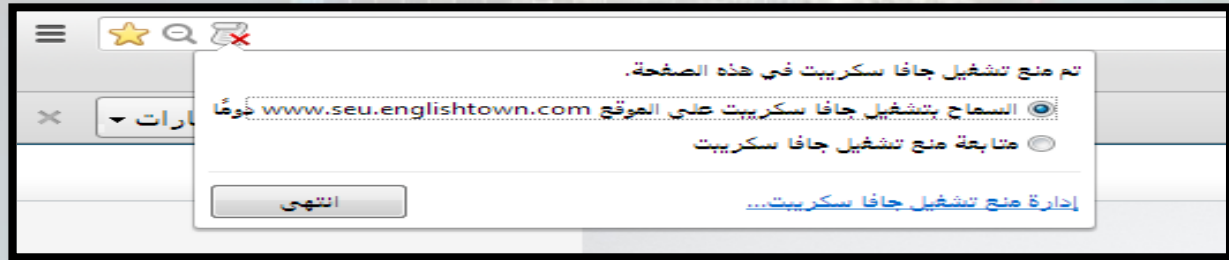
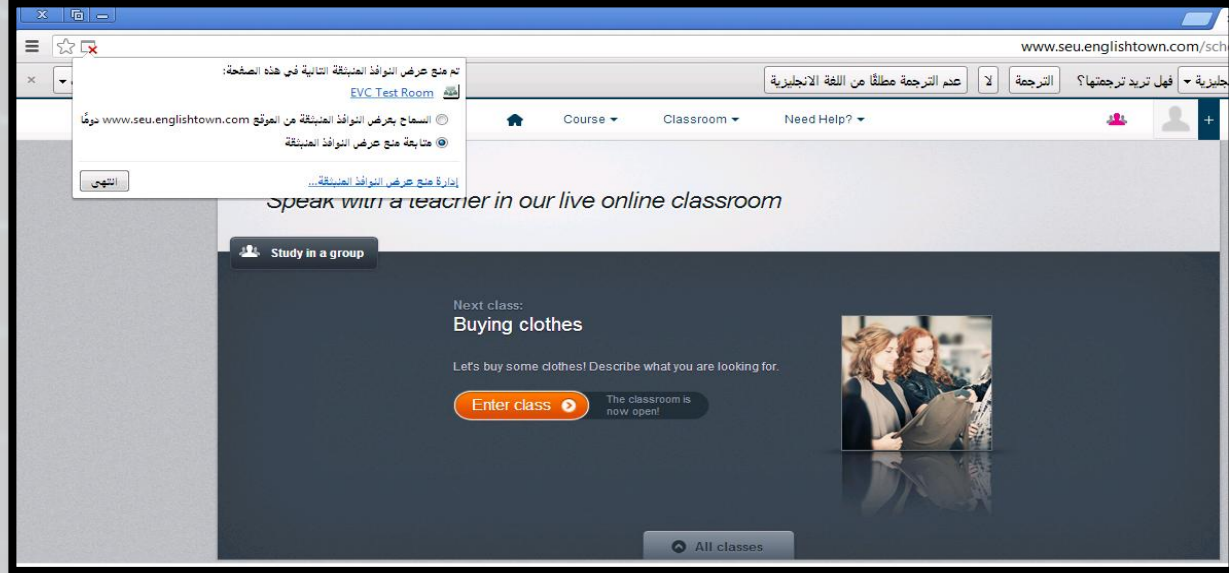
2- انقر على تفعيل "Done"

مشاكل الصوت



- عند ظهور رسالة "Connection error" اثناء التسجيل يرجى تحديث الصفحة.
- في حال استمرار ظهور رسالة "Speech recognition error" هذا يعني أن الموقع يواجه مشكله وليس جهازك لذلك سيطلب منك اما متابعه حل التمرين عن طريق اختيار الاجابة من غير النطق (النقر على أيقونة Ok) أو تخطي التمرين (النقر على أيقونة skip).

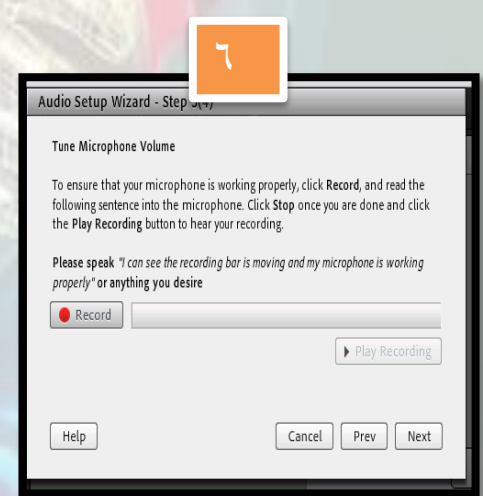
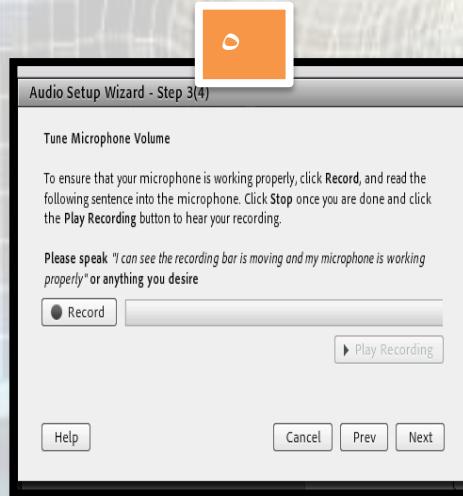
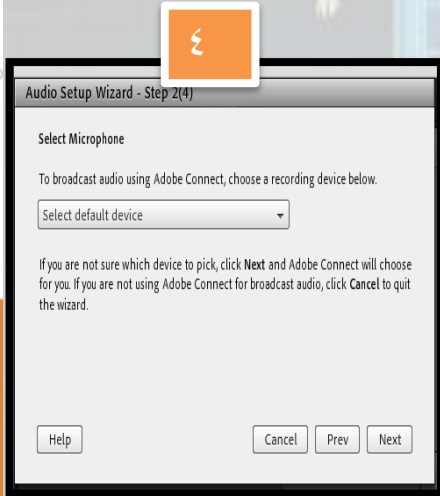
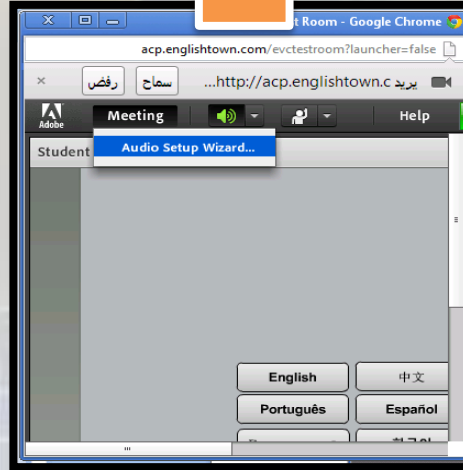
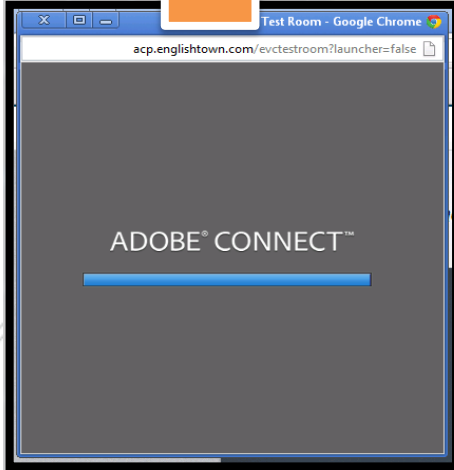
الفصول الافتراضية



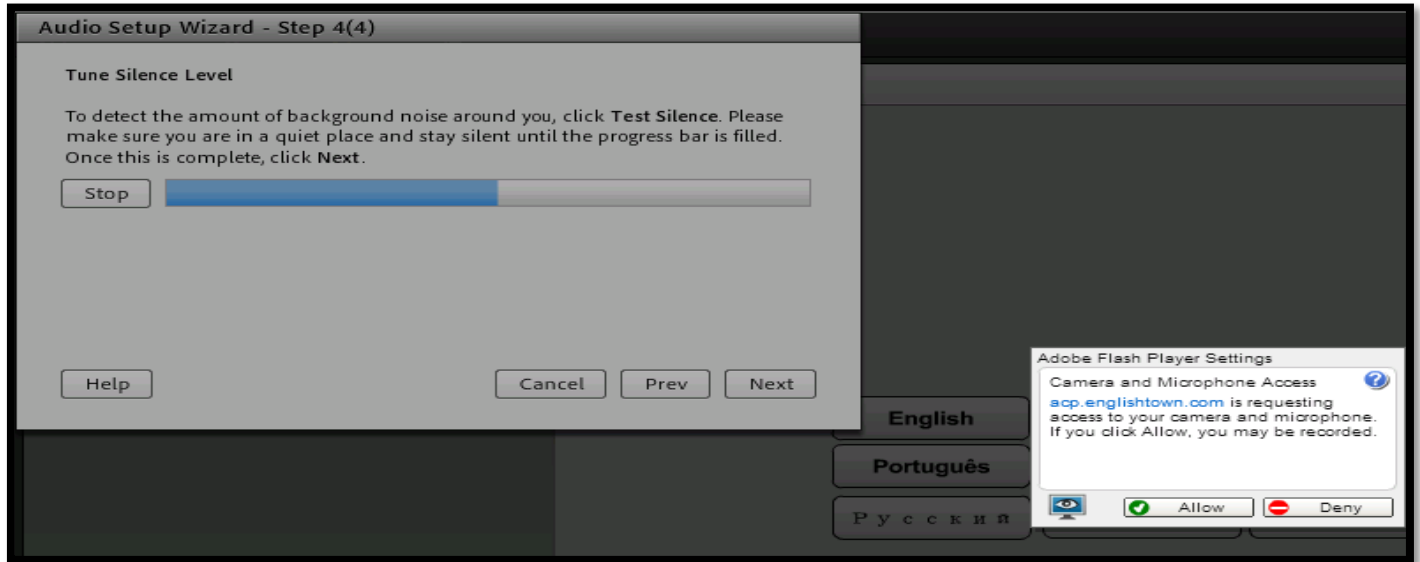
قبل الدخول الى الفصل الافتراضي يجب على الطالب السماح للنوافذ المنبثقة وجافا سكريبت عن طريق النقر على خيار السماح

The screenshot displays the website's navigation bar with a home icon, 'Course', 'Classroom', and 'Need Help?' dropdown menus, and a user profile icon. The main content area features the headline 'Speak with a teacher in our live online classroom' and a 'Visit the Test Room' button. Below this, a 'Study in a group' section highlights the next class, 'Planning a party', with a description: 'Tell your classmates about an office party you are planning.' A digital timer shows '00:09:59' and a 'Not open yet' status. An 'All classes' button is visible at the bottom of the section. The footer contains links for 'Contact us', 'All EF Programs', 'Help', and 'Privacy Policy', along with a language selector set to 'English' and a copyright notice for Signum International S.a.r.l. in Luxembourg.

يرجى من الطالب الدخول إلى غرفة اختبار الصوت للتأكد من اعدادات سماعات الرأس والصوت عن طريق النقر على ايقونه Visit the test room



بعد النقر على الايقونة يجب على الطالب تحميل برنامج "Adobe connect"



يرجى من الطالب النقر على زر السماح للميكروفون والكاميرا ومن ثم النقر على زر انهاء (finish)

حذف سجل التصفح

www.seu.englishtown.com/school/CourseServices/M

Course Classroom Need Help?

Your next step:

Your first group class starts in:

00:04:52

Topic: Planning a party

In the meantime, continue your progress by studying in Level 5 unit 1.

Continue

See all steps

Group classes

Ctrl+T علامة تبويب جديدة

Ctrl+N نافذة جديدة

Ctrl+Shift+N نافذة جديدة للتصفح المتخفي

إشارات مرجعية

تعديل

تقصي نسخ لصق

تكبير/تصغير

+ 90% -

Ctrl+S حفظ الصفحة باسم...

Ctrl+F بحث...

Ctrl+P طباعة...

الأدوات

Ctrl+H السجل

Ctrl+J التنزيلات

تم تسجيل الدخول باسم ...kholoud.seu@gmail.com

الإعدادات

حول Google Chrome

مساعدة

إنهاء

إنشاء اختصارات للتطبيقات...

الإضافات

Shift+Esc مدير المهام

Ctrl+Shift+Del (حذف) محو بيانات التصفح...

الإبلاغ عن مشكلة...

التشغيل

Ctrl+U عرض المصدر

Ctrl+Shift+I أدوات مطوري البرامج

Ctrl+Shift+J وحدة تحكم جافا سكريبت

Ranking

يساعد حذف السجل في التخلص من بطء الجهاز

الخدمة الذاتية

The screenshot displays the user interface of the Saudi Electronic University's self-help center. At the top, there is a navigation bar with a home icon, 'Course', 'Classroom', and 'Need Help?' (with a dropdown arrow). A user profile icon is visible in the top right corner. A dropdown menu is open over 'Need Help?', listing three options: 'Live help!', 'Email us!', and 'Self help center'. Below the menu, there is a photograph of two people looking at a computer screen. To the right of the photo, there is a timer showing '00:01:25' and the text 'Topic: Planning a party'. Below the timer, there is a message: 'In the meantime, continue your progress by studying in Level 5 unit 1.' and a pink 'Continue' button.

- إذا استمرت أي مشكله بالحدوث بعد اتباع التعليمات نرجو منك تصوير صفحة المشكله وإتباع التالي:
- النقر على قائمة تحتاج للمساعدة (Need Help)
 - ثم النقر على أرسل رسالة الكترونية (Email us)

The screenshot shows a web form titled "Send us a message". The form contains the following fields and elements:

- Your email:** A text input field with a red exclamation mark icon to its right, indicating a required field.
- Issue:** A dropdown menu with the text "Choose a reason".
- Message:** A large text area for writing the message.
- Attachment:** A section with a button labeled "اختيار ملف" (Select file) and a message "لم يتم اختيار أي ملف" (No file selected). Below it is a link "Attach another file". A red 'x' icon is present to the right of the attachment section.
- Send Message:** An orange button at the bottom of the form.

Red arrows point from the form elements to the following Arabic annotations:

- From the "Your email" field to: **اكتب بريدك الإلكتروني** (Write your email)
- From the "Issue" dropdown to: **حدد نوع المشكلة** (Select the type of problem)
- From the "Message" text area to: **اكتب شرح للمشكلة** (Write an explanation for the problem)
- From the "Attachment" section to: **ارفق ملف يحمل صورته المشكلة (عن طريق تصوير صفحة المشكلة)** (Attach a file containing the problem image (by taking a picture of the problem page))
- From the "Send Message" button to: **بعد ذلك انقر على زر إرسال وسيقوم الموقع بحل مشكلتك** (After that, click the Send button and the site will solve your problem)

إذا كنت تواجه أي مشكلة فنية، الرجاء الاتصال بخدمة العملاء عبر البريد الإلكتروني أو المساعدة الفورية وتقديم تفاصيل دقيقة حول المشكلة متبعا الخطوات اعلاه.