



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

**أسئلة (إدارة العمليات MRK 253) عام 1440 هـ
نموذج (ب)**

1-	يمكننا القول بأن الأجزاء المكونة للنظام أو الوحدة الانتاجية : المدخلات , العمليات التحويلية , المخرجات . أ- صح ب- خطأ
2-	من شروط استخدام الترتيب الداخلي على اساس المنتج: أ- يحتاج الى مهارة عالية متخصصة ب- انخفاض حجم الانتاج في الطلبية الواحدة ج- أن يكون هناك طلب كبير على المنتج بشكل يسمح بوجود حجم انتاج كبير د- جميع ما ذكر صحيح
3-	أي من الخيارات أدناه يعتبر صحيح: أ- يختلف طول دورة حياة المنتج من منتج الى آخر. ب- تشبه دورة حياة المنتج حياة الانسان ج- يجب ان يمر المنتج بجميع المراحل (تقديم, نمو, نضوج, تدهور) د- أ+ب
4-	من الطرق والأساليب النوعية للتنبؤ بالمبيعات: أ- آراء القوى البيعية ب- طريقة السلاسل الزمنية ج- طريقة الانحدار البسيط د- ب+ج
5-	التكاليف الثابتة هي التي يتحملها المشروع وليس لها علاقة بحجم الانتاج او الطاقة في حدود معينة أ- صح ب- خطأ
6-	أي من العناصر التالية ليس من مزايا الترتيب الداخلي على اساس المنتج: أ- تخفيض تكلفة مناولة المواد ب- تخفيض تكلفة الاحتفاظ بالمخزون من المواد نصف المصنعة ج- الحاجة الى اقل قدر من الإشراف د- خطورة توقف احد المراحل الانتاجية حيث سيؤدي الى توقف الخيط الإنتاجي بالكامل
7-	تعتبر الفعالية عن استخدام المعقولة والرشد في المفاضلة بين البدائل واختيار أفضل البدائل الذي يقلل التكاليف او يعظم العائد الى أقصى درجة ممكنة. أ- صح ب- خطأ
8-	نظرا للطبيعة الإستراتيجية لقرار المنتج فقد اطلق عليه اصطلاح (إستراتيجية المنتج) والتي تتكون من قرارين أساسيين هما: اختيار المنتج وتسويق المنتج. أ- صح ب- خطأ
9-	الطرق والأساليب النوعية للتنبؤ بالمبيعات هي الطرق التي تعتمد على الخبرة الشخصية للمدراء والخبراء في هذا المجال . أ- صح ب- خطأ
10-	عند اتخاذ قرار الموقع تأخذ المنشآت في الحسبان المالية فقط . أ- صح ب- خطأ
11-	من تكاليف ظهور وحدات معيبة داخل المصنع خسارة قيمة المادة الخام والعمالة . أ- صح ب- خطأ
12-	أي من الترتيبات أدناه يواجه هذا التحدي (كيفية تصميم خط الانتاج بشكل يضمن تحقيق التوازن بين محطات التشغيل حتى يمكن الاستغلال الأمثل للطاقات المتاحة على الخط) أ- توليفة الترتيب الداخلي ب- الترتيب على اساس المنتج ج- الترتيب على اساس الموقع الثابت د- الترتيب على اساس العملية
13-	من أفضل استراتيجيات تحسين الانتاجية : أ- ثبات المخرجات مع تقليل المدخلات ب- تخفيض المخرجات والمدخلات معا د- زيادة المخرجات مع تقليل المدخلات ج- تقليص النشاط
14-	يمكن النظر الى عملية ادارة الانتاجية في شكل مجموعة من المراحل المتتالية : أولا/ قياس الانتاجية , ثانيا/تحليل الانتاجية , ثالثا/تحسين الانتاجية أ- صح ب- خطأ
15-	الاستغلال والاستخدام الأمثل للموارد المتاحة بتقليل التكاليف مع الحفاظ على مستوى الجودة المطلوب هي : أ- زيادة الانتاجية ب- رضا المستهلك ج- العمليات التحويلية د- لا شيء مما ذكر صحيح
16-	تكم أهمية إعداد الميزانيات التقديرية للمبيعات (التنبؤ بالطلب) في عدة نقاط ومنها أنها : تعتبر اساسا لعملية التخطيط لجميع اوجه نشاط المنظمة. أ- صح ب- خطأ
17-	يمكن تعريف إدارة الانتاج والعمليات بأنها مجموعة الأنشطة الإدارية والفنية اللازمة لتصميم وتشغيل والرقابة على العملية التحويلية . أ- صح ب- خطأ
18-	يمكن القول بأن العوامل التي تؤثر في اختيار موقع المشروع: أ- مواقع الأسواق ومنافذ التوزيع ب- مصادر الطاقة والمياه ج- درجة التشجيع الحكومي د- جميع ما سبق صحيح
19-	بينت الدراسات أن 66% من المنتجات الجديدة تفشل وتموت في مرحلة التقديم بمعنى ان 33% من المنتجات الجديدة تتخطى مرحلة التقديم الى مرحلة النمو أ- صح ب- خطأ
20-	نقطة التعادل هي النقطة التي تكون فيها خط الإيرادات الكلية أعلى التكاليف الكلية أ- صح ب- خطأ
21-	التخطيط الذي يتعلق بالتخطيط التفصيلي لفترات إنتاجية تقل عن شهر حتى تصل الى دقائق هو : أ- التخطيط قصير المدى ب- التخطيط متوسط المدى ج- التخطيط طويل المدى د- لا شيء مما ذكر صحيح
22-	صناعة السيارات والأجهزة المنزلية الكهربائية والإلكترونية من الصناعات التحويلية . أ- صح ب- خطأ
23-	من أساليب الرقابة على الجودة أسلوب الرقابة على العملية ويعتمد على فحص عينات من الانتاج أثناء التشغيل الفعلي للعملية الانتاجية على فترات زمنية وبشكل دوري والحكم على درجة انضباط العملية الانتاجية بناءً على نتائج فحص العينة. أ- صح ب- خطأ
24-	الموارد هي كافة عناصر الانتاج (عمالة, مواد, رأس مال) التي تم استخدامها في تحقيق هذا الانتاج ويطلق عليها مصطلح المدخلات أ- صح ب- خطأ

**أسئلة (إدارة العمليات MRK 253) عام 1440 هـ
نموذج (ب)**

25-	التأكد من أن التشغيل الفعلي يتم حسب الخطة الموضوعية واتخاذ اجراءات وقت الحاجة اضافة الى تحديث النظام بما يتماشى مع التغيرات في البيئة المحيطة داخل أو خارج المنشأة : أ- التصميم ب- التشغيل ج- الرقابة د- لا شيء مما ذكر
26-	تخطيط متوسط المدى والذي يتضمن تحديد مستويات الإنتاج في فترات قادمة تزيد عن العام . أ- صح ب- خطأ
27-	التشخيص تهدف هذه العملية الى تحديد الوضع النسبي لانتاجية المنشأة وانتاجية عناصرها المختلفة بالنسبة لفترات سابقة او منشآت اخرى أ- صح ب- خطأ
28-	تخضع المنتجات لعمليات تطويرية بناءً على عدة عوامل مصدرها : أ-تغير هيكل التكاليف واقتصاديات التشغيل ب- قوة المنافسون ج- الضوابط القانونية والمهنية د- جميع ما ذكر صحيح
29-	هناك طريقة واحدة فقط لقياس الانتاجية وتعرف بالقياس الكلي ويقصد بها قياس الانتاجية الكلية او الاجمالية للمنشأة في شكل نسبة واحدة او عدة نسب . أ- صح ب- خطأ
30-	من الفروقات بين الخدمات والسلع ان الخدمات تعتمد بشكل رئيسي على الافراد القائمين بتقديم الخدمة . أ- صح ب- خطأ
31-	يمكن القول بصفة عامة ان نجاح المنشأة في تحقيق اداء مرضي يتوقف على تكامل الدور الذي تقدمه الادارات الثلاث الرئيسية : ادارة التسويق , ادارة التمويل , ادارة الانتاج . أ- صح ب- خطأ
32-	يقصد بدورة حياة المنتج علاقة حجم المبيعات لمنتج معين بالزمن الذي يبدأ منذ ادخال المنتج الى السوق. أ- صح ب- خطأ
33-	تعتبر الميزانيات التقديرية للمبيعات اساسا لعملية التخطيط لجميع اوجه نشاط المنظمة باستثناء القرارات التسويقية المتعلقة بعناصر المزيج التسويقي أ- صح ب- خطأ
34-	وهي الصناعة التي تقوم بعمل فني او تكنولوجي على احد المنتجات بقصد تحليلي الى عدة منتجات تختلف في مواصفاتها الفنية عن المنتج الاصلي الذي تم استخدامه مثل صناعة تكرير البترول : أ- الصناعات الاستخراجية ب- الصناعات التحليلية ج- الصناعات التجميعية د- الصناعات التحويلية
35-	المرحلة التي يحقق فيها المنتج حالة من اشباع السوق وتبدأ المبيعات بالارتفاع وبالتالي تحقيق مزيدا من الأرباح : أ- مرحلة التقديم ب- مرحلة النمو ج- مرحلة النضوج د- مرحلة الانحدار
36-	من عيوب الترتيب الداخلي على اساس المنتج خطورة توقف احد المراحل الانتاجية حيث سيؤدي الى توقف الخط الإنتاجي بالكامل . أ- صح ب- خطأ
37-	الجودة التي ترتبط بشكل مباشر بقدرة السلعة على القيام بالوظيفة المتوقعة منها وهو ما اصطلح على تسميته بدرجة الاعتمادية أو الجدارة أ- جودة التصميم ب- جودة الأداء ج- جودة الانتاج د- لا شيء مما ذكر صحيح
38-	تعتبر عملية إدارة الانتاجية عملية مستمرة , ومع ذلك فإنه ليس من الضروري القيام بعملية القياس مرة أخرى بعد القيام بعملية التحسين أ- صح ب- خطأ
39-	من العوامل التي يمكن قياسها ماليا عند اختيار الموقع , العمالة والمواد الخام وتكلفة الأرض أ- صح ب- خطأ
40-	يؤدي تطوير سلعة إلى إلزام جميع المنافسين لتتبع نفس الخطوة لمواكبة التطور الذي يحدثه هذا المنتج سواء في التكنولوجيا المقدمة في المنتج أو في السعر أو في مكان تواجده . أ- صح ب- خطأ
41-	المرحلة التي تتصف بانخفاض حجم المبيعات بالتالي ارتفاع التكاليف الثابتة للوحدة الواحدة مما يعكس سلبا على الأسعار بارتفاع تكاليفها وانخفاض الأرباح التدريجي الى ان تصل الى مرحلة تحقيق الخسائر نتيجة الانخفاض المستمر في حجم المبيعات وارتفاع التكاليف : أ- مرحلة التقديم ب- مرحلة النمو ج- مرحلة النضوج د- مرحلة الانحدار
42-	من الاستراتيجيات الخاصة بتخطيط الانتاج لمواجهة التذبذب في الطلب عند اتخاذ قرار الانتاج : أ- الانتاج حسب الكمية المطلوبة مع تغيير عدد العمال حسب الحاجة إليهم ب- الاعتماد على الجهات الخارجية لمواجهة الطلب الزائد ج- الانتاج بمستوى ثابت مع تخزين عدد من الوحدات في حالة الطلب المنخفض واستخدامها في حالة الطلب المرتفع د- جميع ما ذكر صحيح
43-	تقوم إدارة الجودة بمهمة تحقيق التوازن والتكامل بين كل من جودة التصميم وجودة الأداء وما يريده المستهلك أو يتوقعه المستهلك من المنتج . أ- صح ب- خطأ
44-	من الطرق والأساليب الكمية للتنبؤ بالمبيعات : أ- آراء وتقديرات الخبراء ب- طريقة السلاسل الزمنية ج- آراء وتقديرات الخبراء د- أ+ج
45-	من تكاليف ظهور وحدات معينة خارج المصنع : أ- التعويضات للمستهلكين ب- خسارة قيمة المادة الخام والعمالة ج- تكلفة إعادة التشغيل الكاملة للوحدة د- جميع ما ذكر صحيح
46-	يمكن القول عن نقطة التعادل أنها النقطة : أ- بأنها النقطة التي تتعادل عندها التكاليف الكلية مع الإيرادات الكلية ب- أنها النقطة التي لا تحقق فيها المنشأة لا ربح ولا خسارة ج- أنها النقطة التي تكون فيها الإيرادات الكلية أعلى من التكاليف الكلية د- أ+ب
47-	يمكننا القول إجمالاً بأن المؤشرات المالية كافية للحكم على كفاءة المنشأة أ- صح ب- خطأ

أسئلة (إدارة العمليات MRK 253) عام 1440 هـ
نموذج (ب)

-48	أي نوع من الأنواع أدناه ليس من أنواع الترتيب الداخلي للموقع : أ- الترتيب على أساس المورد المالي ب- الترتيب على أساس المنتج ج- الترتيب على أساس الموقع الثابت د- الترتيب على أساس العملية
-49	التكاليف الكلية = أ- التكاليف الثابتة – التكاليف المتغيرة ب- التكاليف الثابتة + التكاليف المتغيرة ج- التكاليف الثابتة x التكاليف المتغيرة د- لا شيء مما سبق
-50	تتكون عملية اختيار وتصميم المنتج من ست مراحل أولها اكتشاف الفكرة وأخرها تقديم المنتج تجارياً أ- صح ب- خطأ

بالتوفيق للجميع

Fahad Alzahrani



انتهت الأسئلة

السؤال الثاني: اختر إجابة واحدة فقط لكل سؤال مما يلي وذلك بتظليل الدائرة المناسبة في ورقة الإجابة.	
٣٠	التأكد من أن التشغيل الفعلي يتم حسب الخطة الموضوعية واتخاذ إجراءات التصحيح وقت الحاجة إضافة إلى تحديث النظام بما يتماشى مع التغيرات في البيئة المحيطة داخل أو خارج المنشأة. أ- التصميم ب- التشغيل ج- لا شيء مما ذكر
٣١	من الاستراتيجيات الخاصة بتخطيط الإنتاج لمواجهة التذبذب في الطلب عند اتخاذ قرار الإنتاج: أ- الإنتاج حسب الكمية المطلوبة مع تغير عدد العمال حسب الحاجة إليهم ب- الاعتماد على الجهات الخارجية لمواجهة الطلب الزائد ج- الإنتاج بمستوى ثابت مع تخزين عدد من الوحدات في حالة الطلب المنخفض واستخدامها في حالة الطلب المرتفع د- جميع ما ذكر
٣٢	الجودة التي ترتبط بشكل مباشر بقدرة المصلحة على القيام بالوظيفة المتوقعة منها وهو ما اصطلح على تسميته بدرجة الاعتمادية أو الجدارة أ- جودة التصميم ب- جودة الأداء ج- جودة الإنتاج د- لا شيء مما ذكر صحيح
٣٣	التكاليف الكلية = أ- التكاليف الثابتة - التكاليف المتغيرة ب- التكاليف الثابتة + التكاليف المتغيرة ج- التكاليف الثابتة x التكاليف المتغيرة د- لا شيء مما ذكر صحيح
٣٤	وهي الصناعة التي تقوم بعمل في أو تكنولوجي على أحد المنتجات بقصد تحليله إلى عدة منتجات تختلف في مواصفاتها الفنية عن المنتج الأصلي الذي تم استخدامه مثل صناعة تكرير البترول: أ- الصناعات الاستخراجية ب- الصناعات التحليلية ج- الصناعات التجميعية د- الصناعات التحويلية
٣٥	من تكاليف ظهور وحدات معينة خارج المصنع: أ- التعويضات للمستهلكين ب- خسارة قيمة المادة الخام والعمالة ج- تكلفة إعادة التشغيل الكاملة للوحدة د- جميع ما ذكر صحيح
٣٦	يمكن القول بأن العوامل التي تؤثر في اختيار موقع المشروع أ- موقع الأسواق ومناخ التوزيع ب- مصادر الطاقة والمياه ج- درجة التشجيع الحكومي د- جميع ما سبق
٣٧	يمكن القول عن نقطة التعادل أنها النقطة: أ- بأنها النقطة التي تتعادل عندها التكاليف الكلية مع الإيرادات الكلية ب- أنها النقطة التي لا تحقق فيها المنشأة لاربح ولا خسارة ج- أنها النقطة التي تكون فيها الإيرادات الكلية أعلى من التكاليف الكلية د- (أ + ب)
٣٨	أي من العناصر التالية ليس من مزايا الترتيب الداخلي على أساس المنتج: أ- تخفيض تكلفة متولة المواد ب- تخفيض تكلفة الاحتفاظ بالمخزون من المواد نصف المصنعة ج- الحاجة إلى أقل قدر من الإشراف د- جميع ما ذكر
٣٩	من أفضل استراتيجيات تحسين الإنتاجية: أ- تثبيت المخرجات مع تقليل المخلات ب- تخفيض المخرجات والمخلات معاً ج- زيادة المخرجات مع تقليل المخلات د- تقليل النشاط
٤٠	أي من الترتيبات أثناء يواجه هذا التحدي بصفة تصميم خط الإنتاج بشكل يضمن تحقيق التوازن بين محطات التشغيل حتى يمكن الاستغلال الأمثل للطاقة على الخط: أ- توليفة الترتيب الداخلي ب- الترتيب على أساس المنتج ج- الترتيب على أساس الموقع الثابت د- الترتيب على أساس العملية
٤١	المرحلة التي تنصف بانخفاض حجم المبيعات بالتالي ارتفاع التكاليف الثابتة للوحدة الواحدة مما ينعكس سلباً على الأسعار بارتفاع تكاليفها وتنتهي الأرباح التدريجي إلى أن تصل إلى مرحلة تحقيق الخسائر نتيجة الانخفاض المستمر في حجم المبيعات وارتفاع التكاليف: أ- مرحلة التقييم ب- مرحلة النمو ج- مرحلة النضوج د- مرحلة الانحدار
٤٢	المرحلة التي يحقق فيها المنتج حالة من إشباع السوق وتبدأ المبيعات بالارتفاع وبالتالي تحقيق مزيداً من الأرباح: أ- مرحلة التقييم ب- مرحلة النمو ج- مرحلة النضوج د- مرحلة الانحدار
٤٣	أي من الخيارات أثناء يعتبر صحيح: أ- يختلف طول دورة حياة المنتج من منتج إلى آخر ب- يشبه دورة حياة المنتج حياة الإنسان ج- يجب أن يمر المنتج بجميع المراحل (تقديم - نمو - نضوج - شهور) د- أ - ب
٤٤	من شروط استخدام الترتيب الداخلي على أساس المنتج: أ- أن يكون هناك طلب كبير على المنتج بشكل يسمح بوجود حجم إنتاج كبير ب- يحتاج إلى مهارة عالية متخصصة ج- انخفاض حجم الإنتاج في الطليعية د- جميع ما ذكر صحيح
٤٥	الاستغلال والاستخدام الأمثل للموارد المتاحة بتقليل التكاليف مع الحفاظ على مستوى الجودة المطلوب هي: أ- زيادة الإنتاجية ب- رضا المستهلك ج- العمليات التحويلية د- لا شيء مما ذكر صحيح
٤٦	أي نوع من الأنواع أثناء ليس من أنواع الترتيب الداخلي للموقع: أ- الترتيب على أساس المورد المالي ب- الترتيب على أساس المنتج ج- الترتيب على أساس الموقع الثابت د- الترتيب على أساس العملية
٤٧	التخطيط الذي يتعلق بالتخطيط التفصيلي لفترات إنتاجية تقل عن شهر حتى تصل إلى دقائق هو: أ- التخطيط قصير المدى ب- التخطيط متوسط المدى ج- التخطيط طويل المدى د- لا شيء مما ذكر صحيح
٤٨	من الطرق والأساليب النوعية للتنبؤ بالمبيعات: أ- آراء القوى البعية ب- طريقة السلاسل الزمنية ج- طريقة الانحدار البسيط د- أ + ب
٤٩	من الطرق والأساليب الكمية للتنبؤ بالمبيعات: أ- آراء وتقديرات الخبراء ب- طريقة السلاسل الزمنية ج- طريقة الانحدار البسيط د- أ + ب
٥٠	تخضع المنتجات لعمليات تطويرية بناء على عدة عوامل مصدراها: أ- تغير هيكل التكاليف والتصانيف التشغيل ب- قوة المنافسين ج- الضوابط القانونية والمهنية د- جميع ما ذكر صحيح

جميع ما ذكر صحيح

من العيوب

