



\

تم التحميل من اسهل عن بعد

أسئلة ونقاط مهمه من الكويزات والتكاليف والنموذج وخيال

- 1/ أول ما ابتدأت "فكرة العمل" : وهي علاقة العمل بين رب العمل والعامل كانت علاقة عبودية محضه (صح)
 - 2/ اقدم إدارة عرفها التاريخ هي (إدارة مصر الفرعونية)
 - 3/ كانت الوظائف في مصر الفرعونية تورث (صح)
 - 4/ إدارة التشغيل كانت محصورة بين أبناء النبلاء وأصحاب المناصب العليا في امبراطورية الصين العظيمة (صح)5/ تشغل الوظيفة حسب الجدارة في امبراطورية الصين العظيمة (صح)
 - 6/ يوضح التاريخ المفهوم القديم للمفهوم الإداري ان امبراطورية الصين العظيمة اول من عرفت نظام الخدمة المدنية (صح)
 - 7/ تعرف الإدارة فيها بمجلس الخمسمائة (المدن الاغريقية)
 - 8/ كانت تعرف في الطابع الاجتماعي والرقابة فيها شديدة رغم تميز الإدارة فيها بالبساطة (المدن الاغريقية)
 - 9/ مناصب السلك الإداري عند المدن الاغريقية كانت مستديمة (خطا) الصحيح كانت محصورة
 - 10/ اول من استحدث نظام التسلسل الرتبي في العالم الغربي (الإمبراطورية الرومانية)
 - 11/ هنالك بيع للوظيفة فهي تشتري في (امبراطورية الرومانية)
 - 12/ الترقيات تتم حسب الاقدمية هذا ما تميزت به (الإمبراطورية الرومانية)
 - 13/ عرفت نوعا من الرقابة الشعبية ولكنها أكثر تعقيدا وتطورا في المفهوم الإداري (الامبراطورية الرومانية)
 - 14/ امتازت الإمبراطورية الرومانية بما يتعلق بالوظيفة بأنها (تورث وتباع)
 - 15/ يقوم النظام الإداري في الاسلام على 3 اجزاء
 - 16/ في الإسلام فكان النظام الإداري فيه قائم على ثلاث أجزاء: - عبادات معاملات اخلاقيات
 - 17/ ظهر الفكر الإداري الإسلامي ظهورا حقيقيا في الدولة الاموية
 - 18/ الفكر الإداري هو: محاولات عقلية من العلماء لإيجاد فكر إداري يتناسب مع كل مرحله
 - 19/ المصدرين الرئيسيين للفكر الإداري في الإسلام هما القرآن والسنة مع المصادر الأخرى.
 - 20/ في بداية الإسلام لم يكن هناك ظهور حقيقي فعلي للإدارة إلا في التنظيمات الداخلية.
 - 21/ الرسول صلى الله عليه وسلم عندما أتى إلى المدينة مارس جميع الوظائف الإدارية
 - 22/ ظهر في أواخر القرن الأول الهجري منظور إدارة مركزيه ولها أفرع في إدارات محليه
 - 23/ دعا الإسلام الى العمل بروح الفريق واذكاء العقل او نقصد بذاتية الفكر الإسلامي:؟ عدم التقليد والاتباع وان لا يكون الشخص امعه خاصه في الأمور التي لا يقوم عليها دليل
 - 24/ الإسلام دعوة للفكر السوي لانه : كرمنا وأرادنا أن نستخدم عقولنا ودعانا إلى الفكر العلمي الإسلامي حارب التقليد واتباع الآخرين بدون أن ندير عقولنا.
 - 25/ سمي الفكر الإسلامي بهذا الاسم لأننا نستقي هذا الفكر من الكتاب والسنة
- كيف يكون الإسلام نظام كامل وصالح للبشرية رغم اختلاف الازمان ؟ الفكر ثابت ولكن تتغير الوسائل

26/ورد في القرآن وفي السنة الكثير من الآيات التي تأمرنا بالتفكر:

- 1) أمرنا الله تعالى بالتفكر في ما تصنعه النحلة في مملكتها . (2) أمرنا أن نتفكر في أنفسنا (3) أمرنا الله بالتفكر في كل شيء 4/ إعمال روح الفريق الواحد دعى إليها الإسلام 5/ فرض الله عز وجل على إتباع العلم وحث عليه الإسلام أوجب علينا التفكير وبعد أن نتفكر أوجب علينا إن نستخدم عقولنا حتى نفهم
- 6/ الإسلام مجد العلم وجعله فريضة على أتباعه والإسلام كرم العقل البشري ورفعته إلى مستويات
- 27/ جعل الإسلام التفكير من اعظم العبادات والاساس الأول للتفكر ان يتفكر الانسان ويرى ويتحسس بحواسه الخمس

28/العقل عدو الهوى / الهوى يسيطر على الانسان

- 29/ الصراط المستقيم ببساطه: هو الصراط الذي لا انحراف فيه ولا اعوجاج هو الطريق الواضح الصحيح الذي ليس فيه شوائب ولا أنجاس ولا أدران و لا فيه انغماس في شهوة ولا ذهاب إلى تطرف ولا تفريط في دين الله عز وجل.
- 30/ الإسلام دعوة للفكر السوي.

31/ الإسلام يأمر بالاستقامة فيوجب إعمال العقل.

- 32/ الهوى: هو ما تشتهي النفس وما تميل إليه وغالبا أن العقل عدو للهوى ولكن الهوى هو الذي يسيطر على الإنسان

33/ الإسلام أمرنا بالاعتدال في كل شي حتى في قضية الألوهية

- 34/ الإسلام لم يأتي لتحقيق سعادة الآخرة فقط بل لتحقيق سعادة الآخرة وتحقيق سعادة الدنيا.
- 35/ الإسلام دين وسط ونظام وسطي فهو يخلط بين المفهومين مفهوم الجانب الروحي والجانب الدنيوي
- 36/ المشاكل الإدارية التي تشتكي منها المنظمات في العالم (محسوبة , ورشوه , ومن غش وتدليس) ليس لها حل إلا في النظام الإسلامي. / كيف تصدى الإسلام لبعض المشاكل الإدارية ؟ بتنمية الرقابة الذاتية
- 37/ جميع الحلول الإدارية موجودة في النظام الإسلامي ولكن أعداء الدين لا يريدون أن يخرج من هذا الدين حلولاً للمشاكل العصرية.

- 38/ الإسلام أتى بنظام كامل فمن هذا المنطلق حققنا أن الإسلام يدعو للنظام السوي.
- 39/ عدم التشكيك في النظام الإسلامي وان كان هنالك قصور فهو قصور من العلماء الذين لم يشرحوا جميع الجوانب الموجودة.

40/ الإسلام له شمول وتوجيهات فهو شامل لكل وقت وزمان

41/ الإسلام أمرنا بالرجوع إلى أهل الاختصاص وأهل العلم إذا لم نكن على دراية بما نحن قائمون به.

42/ الشورى عند متقدمي الفقه غير ملزمة وعند المتأخرين منهم ملزمة

43/ مصادر الفكر الإسلامي الثلاثة هي (رئيسية وفرعية ومتفق عليها)

44/ المصادر الرئيسية المتفق عليها وهي: الكتاب و السنة.

45/ المصادر الفرعية الإجماع والقياس

46/ المصادر النصية: نزلت بالنص من الله سبحانه وتعالى او من النبي صلى الله عليه وسلم من الله وهي القرآن والسنة

47/ المصادر الغير نصية: منها الاجتهاد والاجتماع والقياس والرأي / الاجماع والقياس يندرج تحت المصادر الغير نصية (صح)

48/ المصادر المتفق عليها وهي القرآن والسنة والاجماع والقياس. / الاجماع والقياس يندرج تحت المصادر المتفق عليها (صح)

49/ المصادر الغير متفق عليها أو المختلف فيها: مثل الاستحسان والمصالح المرسلة ورأي الصحابة وشرع من قبلنا واستصحاب الحال

50 / القرآن الكريم هو : كلام الله الذي نزل به الروح الأمين على نبيه محمد الهادي الأمين نزل بلسان عربي مبين الذي فيه إعجاز المنقول إلينا بالتواتر المتعبد بتلاوته الموجود بين دفتي المصحف المبتدأ بسورة الفاتحة المختوم بسورة الناس. 51/ معاني القرآن وتفسيراته ليست قرآناً

52/ القرآن نزل على النبي صلى الله عليه وسلم خلال ثلاثة وعشرون سنة مدة نزول الوحي.

54/ في مكة ثلاثة عشر سنة نزلت أصول العبادات ومكارم الأخلاق.

55/ في المدينة عشر سنوات نزلت أصول العبادات أيضا وقواعد تنظيم المجتمع وكثير من الأحكام التي نزلت في المدينة المنورة.

56/ النبي صلى الله عليه وسلم كان له كُتاب يكتبون الوحي إلا أن القرآن لم يجمع في زمن النبي كاملاً.

57/ اول ما جمع القرآن في عهد ابي بكر رضي الله عنه حيث أشار عليه عمر بن الخطاب أن يجمع الكتاب الكريم في مصحف واحد فأمر زيد بن ثابت رضي الله عنه فجمع القرآن

58/ كتب هذا المصحف وحفظ عند أبي بكر لصديق رضي الله عنه ثم حفظ عند الفاروق عمر بن الخطاب رضي الله عنه ثم حفظ عند حفصة بنت عمر حتى أخذه منها أمير المؤمنين عثمان بن عفان رضي الله عنه ونسخ منه ستة نسخ ووزعها على الأمصار

59/ كتاب القرطبي فسر القرآن حسب الاحكام الفقهية (صح)

60/ شروط لمن يريد أن يشرح الكتاب الكريم أو يفسره:

1. أن يكون عنده لغة عربية سليمة وذوق أدبي رفيع .
2. أن يكون عنده علم راسخ في الدين وفهم لأوامر الدين ونواهيه .
3. أن يكون عنده اطلاع على أسرار التشريع .
4. أن يكون عنده اطلاع على النفسيات البشرية والفهم البشري والطبائع والأهواء والشهوات ومواطن الضعف في حياة البشر.

61/ تعريف السنة النبوية: هي ما صدر من النبي صلى الله عليه وسلم من قول أو فعل أو تقرير أو صفه خلقه أو خلقه

62/ كلكم راع وكلكم مسئول عن رعيته " .حديث عن القول

63/ " خذوا عني مناسككم " أو " صلوا كما رأيتموني أصلي " حديث عن الفعل

64/ " قال كيف تقضي قال: في كتاب الله فقال: فأَن لم تجد قال: فبسنة النبي صلى الله عليه وسلم فقال: فأَن لم

تجد قال: اجتهد رأيي ولا آلو" حديث عن التقرير

65/ نعى النبي صلى الله عليه وسلم عن كتابة السنة النبوية في حياته لأنه خشي أن يكتبها الناس ويتركوا القرآن الكريم

66/ تقسيمات أحاديث النبي صلى الله عليه وسلم ومن أشهرها: المتواتر والمشهور والاحاد

67/ المتواتر: هو مانقله جماعه عن جماعه بصفه متواترة تنفي قطعياً عنهم نقلها بالكذب.

68/ المشهور: هو مانقله صحابي واحد ونقله جماعه عن جماعه تواتروا في طبقات مختلفة إلى النبي صلى الله عليه وسلم.

69/ الآحاد: هو مانقله واحد من الصحابة ثم نقله آحاد ثم آحاد عن النبي صلى الله عليه وسلم . ولكن مشهود لهم بالصحة.

70/ اصح الكتب بعد كتاب الله هو صحيح البخاري

71/ بعد البخاري يأتي كتاب الأمام مسلم ثم النسائي ثم ما يلي ذلك من الكتب.

72/ كلمة إتقان: هي الوصول لأعلى درجه من الكفاءة وهذا ماتدعوا إليه مدرسه الجودة في علم الإدارة.

73/ فيما يتمثل الاعجاز العلمي في القرآن ف المجال الإداري ؟ 1/ وصف حال المجتمعات 2/ وصف كيفية التعامل مع المجتمعات 3/ وصف كيفية حل المشكلة

74/ الكتاب والسنة وضعت أسس عظيمه ووضعت علاقات اجتماعيه كاملة حددت المفهوم العلمي لجميع العلوم المصادر الاجتهادية تنقسم إلى قسمين:

1- المصادر الاجتهادية المتفق عليها وهي القياس والإجماع.

2- المصادر الاختلافية وهي الاستحسان والمصالح المرسله والاستصحاب والعرف وشرع من قبلنا ومذهب

الصحابي. سوال من المصادر الاختلافية للفكر الإسلامي نختار الموجود منهم

76/ الإجماع: يقصد فيه اجتماع مجتهد الأمة على حكم شرعي ما سكت عنه الشارع في القرآن الكريم أو في السنة النبوية ولكن دلت الأدلة وفهم المجتهدين على حكم هذا الشيء والواقعة الجديدة التي لم تحدث من قبل

78/ الإجماع يقتضي تحققه وجود بعض الشروط منها: إمام المجتهدين. + أهلية الاجتهاد من جهة إمام بالعلم الشرعي + وسائل المناظرة. + وسائل البحث + وسائل استخلاص الدليل

79/ المذاهب المعتمدة في العلم الشرعي عند أهل السنة والجماعة هي: الحنفي + المالكي + الشافعي + الحنبلي

80/ القياس: ومعناه إلحاق ما لا نص فيه إلى ما فيه نص.

81/ الفكر الإسلامي بذاته هو فكر سوي فلا ينحرف إلى فكر مادي بحت ولا المسمى بالرأس مالي ولا ينحرف إلى

الفكر الاشتراكي البحت المسمى بالشيوعي بل هو يأخذ أفضل ما في هذين الفكرين يعني انه وسط
82/ الفكر الإسلامي لا فرديه فيه مطلقة ولا جماعية مطلقة فهو فكر وسطي.

83/ أول المبادئ التي تكلم عنها الإسلام في فكره السوي تكلم عن العمل فاعتبر أن **العمل فريضة** عامة فالعمل هو أساس الإنسان

84/ الإنسان فرض عليه العمل في الإسلام سواء العمل الديني أو العمل الدنيوي

85/ الإسلام فرض العمل لانه يصون كرامة الانسان واساس تطور المجتمع وهو أساس التقدم ومصدر لقيمة الانسان

86/ **الربا لماذا حرم؟** انه لو كان الربا حلالا لامتنع الناس عن الاشتغال بالمكاسب

87/ إن الإسلام عقيدة عمل وعمل عقيدة فهو لا يفرق بين الأمرين بل يحويهما.

88/ الإيمان في الفكر الإسلامي: هو نطق باللسان وتصديق بالجنان(القلب) ثم عمل بالاركان

89/ الإسلام لا يرتقي بصالح الجماعة أو المنظمة ويعظم من فائدتها كما تفعل المدرسة العلمية في الإدارة

90/ الإسلام يقوم على تعظيم العمل الصالح إذا ارتبط بالإيمان وليس العمل الصالح المطلق

91/ الإسلام يحث على العمل الهادف المخطط فأى عمل يريد الإنسان إن يقوم به لابد من هدف

92/ أي هدف لابد من تخطيط فشروطة هي تحديده وطريقة الوصول الية ثم تنفيذه

93/ الإسلام يعتمد على النية في العمل / الإسلام ربط الأعمال بمقاصدها

94/ الإعداد معناه تمثل الهدف والغاية والمقصد من هذا الإعداد: الذب عن شريعة الإسلام وحماية هذا الدين

95/ جميع الفكر الإداري بجميع وظائفه الاداريه وبجميع وظائف المنشئة الموجودة لا يصح عمل منها إلا بتحديد الهدف.

96/ العمل المتقن المبسط الإسلام عندما ينظر إلى العمل وينظر إلى العامل فيخبر العامل بأن له عظيم الجزاء ويجبر رب العمل إن ينظر إلى عامله بعين الرحمة فيظن من العامل إن يقوم بحسن الأداء

97/ صاحب الخبرة : من كان ابتداء عمله بأداء متقن جيد متميز فيصبح لديه الخبرة ويزداد من العلم

98/ الإسلام يراعي الاختصاص ويأمر بالخبرة وبالرجوع لأصحابها في كل عمل نعمله سواء في الجانب الديني أو الجانب الدنيوي

99/ الإسلام لا يأخذ بالشكليات والإجراءات إلا بـ القدر البسيط لأنه يهتم بحسن العمل وتبسيط العمل بقدر الإمكان وهذا ماتدعوا إليه المدارس الاداريه الجديدة الآن.

100/ عندما نريد إن ننجح في عمل لابد إن نقسم العمل ونجعل هنالك اختصاص ونوزع العمل على كل فئة معينه حتى نبسط العمل. فالإسلام يحارب الإسراف ويدعوا إلى اليسر و لا تكليف إلا بمقدور

101/ أول من جاء بالتدرج الهرمي (الرئاسي) والتنظيم الهيكلي هو الإسلام وأتى الإسلام بالتدرج الهرمي النازل من الأعلى إلى الأسفل

102/ الإسلام لما أتى بفكرة التكوين الرئاسي فقد دمر المقولة والكذبة الكبيرة التي ابتليت بها البشرية وهي مسمى (المساواة).

103/ التوجيه الإسلامي في فكر الجماعة أو المنظمات أو المنشآت الجماعية فُكرُ هرمي وفيه تدرج رئاسي.

104/ الإسلام أول من أكد على قاعدة الأجر المساوي للعمل

105/ السلطة: هي القدرة على اتخاذ القرار الملزم أي عندما يكون لدى شخص سلطة وتحت إدارته أشخاص فإنه يلزمهم بما يشاء في مجال الإدارة. أول من قال بهذا المفهوم هو رب العباد سبحانه وتعالى وما أنزله على نبيه محمد صلى الله عليه وسلم

106/ المسئولية: هي تحمل المحاسبة على اتخاذ الشخص للقرارات الملزمة للآخرين.

107/ المسئولية لا تنحصر في الإسلام على القرارات التي تتخذها , ولكن تشمل كل ما تلمس وتشتم وتأكل

108/ عزز الإسلام مفهوم الترابط الاجتماعي بين أفراد الوحدة الواحدة والمنشأة الواحدة والبلد الواحد والإقليم الواحد والأمة ككل

109/ الإسلام ينمي روح فريق العمل , ويحرص على وحدة الصف وعدم التفرق الإسلام ينهى عن الفرقة والخروج عن الجماعة.

110/ الإسلام يأمر بتبادل المشورة لأن تبادل المشورة وأخذ رأي الآخرين يؤدي إلى تعزيز القدرة على اتخاذ القرار وعلى توفير بدائل كثيرة

111/ الشورى مقرونة بأصحاب القرار أو من لهم القدرة على التفكير وعلى اتخاذ القرارات الصحيحة والمشورة الناصحة

112/ الرقابة: الرقابة في الإدارة من أعظم ومن أهم الأفكار الإدارية التي تسعى إلى تحقيق الهدف المنشود من العملية الإدارية , فبدون الرقابة لا يمكن أن نقول بالعمل على الوجه الأكمل .

113/ الرقابة الذاتية:

هي أعظم مفهوم أتى به الإسلام وهي الطريقة الوحيدة لحل جميع مشاكل الفكر الإداري , وجميع مشاكل الإدارة الموجودة معنى الرقابة الذاتية: هو حبس الذات ومنعها عن القيام بما تُحانا الله عنه والقيام بما أمرنا به.

114/ من الرقابة الذاتية: الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر وإسداء النصيحة

115/ أن تكون مصلحاً لا صالحاً, لأن المصلح أكثر من الصلاح, وإن تكون فاسداً لا مفسداً لأن الفساد أقل درجة من الإفساد.

116/ متابعة الإنجاز: الإسلام يقرر مسئولية الشخص عن أعماله, فالمفروض أن كل شخص يتابع أعماله لأنه مسئول عنها

117/ المعايير والضوابط المهمة في الرقابة الله سبحانه عندما خلق الدنيا يستطيع إن يخلق الدنيا بين (كاف ونون)

فقد خلقها في ستة أيام فبين لنا سبحانه أهمية الضوابط والمقاييس فهناك أمر مهم في الرقابة وفي مقاييسها ومعاييرها وضوابطها في الجانب الديني قبل أن يكون في الجانب الدنيوي وهذا ينعكس على العمل الإداري فأى عمل إداري

ليس فيه مقياس ومعيار للرقابة لا نستطيع أن نقيس عليه، وهو فاشل تماماً

118/ إدارة الأفراد والمبادئ العظيمة والأفكار التي أتى بها الإسلام ل يتميز بها عن الفكر الوضعي او من مبادئ

إدارة الافراد في الإسلام / المبدأ الأول: الأمانة والعدالة المبدأ الثاني: التعاون والرحمة المبدأ الثالث: القصد والإعتدال

المبدأ الرابع: الصدق والإخلاص

119/ العلاقات الإنسانية والمقصود بها "العلاقات المتبادلة بين البشر وكيفية التعامل بينهم".

120/ هو مبدأ التأزر (مبدأ التعاون والرحمة)

121/ التعاون في الإسلام يحقق التكافل الاجتماعي ويحقق التقارب في المجتمع والتخلص من جميع المشاكل الموجودة

في العمل الإداري

122/ القصد والاعتدال معناه الاتزان والخط الوسط القويم الذي لا ينحرف إلى إفراط ولا تفريط

123/ هو مبدأ عظيم وحساس جداً فعند الكثيرين هو أدق من الشعرة (مبدأ القصد والاعتدال)

124/ الصدق هو أساس النجاح وكل عمل لا يتسم بالصدق انهار وانتهى

125/ الإخلاص هو جعل العمل خالص لوجه الله عز وجل

126/ مبدأ الصدق في الاقوال والافعال ينعكس على اتخاذ القرار في المنظمة + الترويج والاعلان عن منتجات

المنظمة

127/ العلاقات العامة: نقصد بها العلاقات الإنسانية الموجودة بين العامل ورب العمل أو بين المنظمة وأفرادها العاملين

بها. فتنمية العلاقة الإنسانية داخل المنظمة ترتقي بمستوى الأداء وتؤدي أيضاً للوصول إلى الأهداف بأقصر الطرق

128/ من وسائل العلاقات البشرية:

- إدراجهم في أمر الشورى لرفع روحهم المعنوية.
- استطلاع آرائهم مما يعود بذلك لتحسين جودة المنتج أو حل المشكلة في وقت أقصر.
- محاولة المدير السعي في حل مشاكل الموظفين خارج العمل باستخدام جاهه أو مكانته وبهذا ينال الأجر من الله عز وجل

129/ *التوظيف حسب الجدارة: الفكر الإسلامي إلترم بمبدأ الجدارة في إختيار الموظف قبل 14 قرن.

فالإسلام يرى تولية الأصلح ، فيشترط الإسلام على تولية أصلح من هو موجود وأكفى من هو موجود للتوليفة العامة والوظيفة الخاصة

130/ الإسلام يمنع أن يولي طالب الولاية ويمنع أن يولي طالب الوظيفة إذا طلبها لنفسه ولكن يجب على من بيده الصلاحية لتولية شخص ما أن يتق الله وأن يتخير الأصلح

131/ مبدأ الإختبار والتفاضل بين المتقدمين والمفاضلة بينهم معرفة من هو أولى بإستلام هذا الكيان

132/ من تولية العمل أو الجدارة في العمل الأمانة / هي وعاء جامع للتوظيف حسب الجدارة فكرة الاختيار (الأمانة

(

133/ ماذا يعني التدريب ؟ هو تزويد الموظف بالعلم اللازم او تزويد العامل بالقدرة الذهنية والبدنية اللازمة لشغل

الوظيفة

134/ كيف يكون التدريب (للعقل والجسد)

135/ تنمية الكفاية: تزويد العاملين بالعلم اللازم لممارسة الوظيفة المراد شغلها

136/ وسائل العلم معروفة او يعرض الإسلام على التزود بالعلم عن طريق القراءة , التفكير والملاحظة والمشاهدة بالنظر , الاستماع

137/ الحوافز كل ما يؤثر على سلوك الفرد لزيادة كفايته أو زيادة إنتاجيته أو تحسين أدائه، يثير إهتمام الفرد فبالنظر من أدائها وحسن عمله وتنقسم الى حوافز إيجابية وحوافز سلبية

138/ من الحوافز الإيجابية المكافأة بالحسنات عند القيام بالأعمال الصالحة وفي الآخرة الجزاء الجنة.

والحوافز السلبية بالإبتلاءات

139/ من الأساليب الحديثة في الإدارة نظام أستحدثته بعض الكتاب وعلماء الإدارة في الإدارة الحديثة والذي يسمى بنظام المقترحات النصيحة في الإسلام هي مأخذ به الآن علماء الإدارة وبوبوها (تبويب) تحت مسمى نظام المقترحات

140/ الإسلام دعا إلى الحوافز الاجتماعية / الخدمات الترويجية للعاملين وللمجتمع مكفولة في هذا الدين / لتأمين الاجتماعي والترابط الاجتماعي الموجود في هذا الدين الحنيف

141/ كل هذه المبادئ كفلها الإسلام وأتى بها إلى الفكر الإداري وإلى التنظيم الإداري قبل أن يوجد كتاب الإدارة المعاصرين

142/ لماذا شرعت القيادة؟ حث الإسلام على أن لا يحل لثلاثة أن يكونوا بأرض خالية ليس فيها أحد أن يكون عليهم أمير أو قائد لرفع الخلاف بين الثلاثة بالأمر الذي يقتضي إلتزامه من هذا القائد أو من هذا المدير لأن الخلاف يؤدي إلى التلف

143/ وعدم وجود القيادة يعني انفراط العقد ولا تخلو الأنفس البشرية من وجود الأمراض الكثيرة الموجودة فيها ، فإذا خلا الأمر من وجود قائد أو مدير خرجت أغلال الصدور وبدأ الخلاف يدب وتسلط على المسلمين غيرهم.

144/ ماهي واجبات القيادة في الإسلام ؟ المشاورة / القدوة الحسنة / الرعاية والمسؤولية / إسداء النصيحة / الاقتناع بالحسنى

145/ القيادة في الإسلام ضرورة ملحة لرفع الخلاف بين الناس

146/ رواد الفكر الإداري أو الفكر في السياسة الشرعية الخليفة الثاني أمير المؤمنين الفاروق /

الإمام الماوردي. / شيخ الإسلام الإمام ابن تيمية رحمه الله

147/ الخليفة الثاني أمير المؤمنين الفاروق تبلورت كثيراً من الجوانب التنظيمية في خلافته. فكان هنالك فصل

السلطة القضائية عن السلطة التنفيذية + مجال القضاة: أو تأسيس القضاء في حياة عمر بن الخطاب رضي الله

عنه + هو أول من جعل هنالك رقابة على العمال واستمعاً إلى شكاوى من هم تحت ولاية هؤلاء العمال + كان

عمر لا يولي عاملاً إلا إذا كتب عهداً عليه أشهد عليه رهطاً من المهاجرين والأنصار + في الجانب التنظيمي

فصل الجباية عن الجانب القضائي

148/ تبلورت في عهد عمر رضي الله عنه ثلاثة أجهزة هي الآن موجودة إلى هذا الوقت هي :

1. **ديوان الجند** وهو ما يسمى الآن بوزارة الداخلية و وزارة الدفاع ..
2. **ديوان الخراج** والتي تسمى الآن بوزارة المالية ..
3. **ديوان الإنشاء** أو ما يسمى الأرشفة أو حفظ المكاتبات أو ما يسمى أيضاً بهذا الوقت بمركز المعلومات الوطني.

149/ مسؤوليات والي الإمارة في عهد عمر الخطاب رضي الله عنه فأوردها كما يلي وهي ثمانية أمور:

1. النظر في تدبير الجيوش وترتيبهم في النواحي وتقدير أرزاقهم أي رواتبهم ..
2. النظر في الأحكام وتقليد القضاء والحكام ..
3. جباية الخراج وقبض الصداقات وتقليد العمال فيها وتفريغ ما سُدِّق منها ..
4. حماية الدين والذب عن الحرم ومراعاة الدين من تغير أو تبديل ..
5. إقامة الحدود في حق الله وحقوق الأديمين ..
6. الإمامة في الجمع والجماعات حتى يُنم بها أو يستخلف عليها ..
7. تيسير الحجيج ..
8. فإن كان الإقليم ثغراً متاخماً للعدو أقترن بها أمراً ثامن وهو جهاد من يليه من الأعداء وقسم غنائمهم وأخذ خمسها لأهل الخمس.

150/ الإمام الماوردي له كتاب عظيم في السياسة الشرعية وإدارة الحكومة والتنظيم الإداري الذي يشبه إلى حد كبير التنظيم الإداري الموجود الآن أسمته **الأحكام السلطانية** كتاب **الأحكام السلطانية** هو أول دراسة علمية منهجية في الإدارة الحكومية الإسلامية.

151/ رئاسة الدولة:

- دراسة الماوردي في كتاب الأحكام السلطانية نظم فيها الإدارة الحكومية. تعرض الماوردي في كتابه هذا لنقد البعض في رئاسة الدولة يذكر أن رئيس الدولة في الإدارة الإسلامية يسمى بالإمام أو بالخليفة أو أمير المؤمنين.
- تناول الماوردي في دراسته أسس الولاية وجودها ووجوبها وواجباتها. وأن الولاية العامة فرض كفاية إذا تولها كفؤ لها.

152/ هل الإمامة وجوبها شرعي أم عقلي ؟ خلص منها إلى أمرين:

- إما أنها بأمر شرعي ذلك لقوله سبحانه "يا أيها الذين آمنوا أطيعوا الله وأطيعوا الرسول وأولي الأمر منكم" , ففرض طاعة ولي الأمر. أو من جانب عقلي فإن العقل يستنكر وجود مجموعة ليس لها قائد.

153/ من طرق التولي عند الماوردي:

الاستخلاف + استظهار الحاكم بالقوة

شروط الإمامة المعتمدة عند الإمام الماوردي 7

واجبات الإمام العامة عند الماوردي 10

1. حفظ الدين على أصوله مستقرة وما أجمع سلف الأمة.	1. العدالة على شروطها الجامعة.
2. تنفيذ الأحكام بين المتشاجرين وقطع الخصام بين المتنازعين.	2. العلم المؤدي إلى الاجتهاد في التوازن والأحكام.
3. حماية البيضة والذب عن الحريم ويقصد بالبيضة حماية الأمة.	3. سلامة الخواس من السمع والبصر واللسان ليصح معها مباشرة ما يدرك.
4. إقامة الحدود لتضامن محارم الله عن الاستهلاك وتحفظ حقوق عباده من أتلاف واستهلاك.	4. سلامة الأعضاء من نقص يمنع من أستيفاء الحركة وسرعة النهوض.
5. تحصين الثغور بالعدالة المانعة والقوة الدافعة.	5. الرأي المفضي إلى سياسية الرعية وتدير المصالح.
6. جهاد من عاند الإسلام بعد الدعوة حتى يسلم أو يدخل في الذمة.	6. الشجاعة والنجدة المؤدية إلى حماية البيضة وجهاد العدو.
7. جباية آلفي والصدقات.	7. النسب وهو أن يكون من قریش لورود النص فيه وانعقاد الإجماع عليه.
8. تقدير العطايا وما يستحق في بيت المال.	
9. استكفاء الأمان وتقليد النصحاء فيما يفوض إليهم من أعمال.	
أن يياشر بنفسه مشاركة الأمور وتصفح الأحوال	

154/ الواقع أن شرط نسب قریش في الإمام شرط مهم جداً وإن خالف فيه بعض الفقهاء وبعضهم

155/ عند المارودي فان الوزارة يجب ان تكون وزارة تنفيذ ووزارة تفويض

156/ حسب رأي المارودي وزارة التنفيذ صاحبها صاحب أداء

157/ المعتبر بتقليد وزارة التفويض هو كل شروط الامامة ماعدا النسب (صح)

158 / الاماره قسمت بدورها الى (استكفاء + استيلاء)

159/ الامارة الخاصة فيها ملاحظه خاصة مهمه جدا ماهي / الأمير في الاماره الخاصة يختص في أمور محصورة على

قيادة الجيش وسياسة الرعية

160/ ماهي الأمور التي يحصر على صاحب الاماره الخاصة وفقا للمارودي / يحضر عليه الخوض في أمور القضاء

والحكام والصدقات والزكاة

161/ كم اماره عند المارودي وماهما (اثنتين) هما عامة وخاصة

162/ ويفرق بين وظائف الرأي والتنفيذ.

الوزارة	الحكم المحلي (الامارة)	الديوان
1. وزارة تفويض: يكون صاحبها صاحب رأي فهي أن يستوزر الإمام من يفوض إليه تدبير الأمور برأيه و إمضاؤها على إجهاده وليس يتمتع جواز هذه الوزارة ويعتبر في تقليد هذه الوزارة شروط الإمامة إلا	إذا قلد الخليفة أميراً على إقليم أو بلد كانت إمارته على ضربين: عامة وخاصة . فأما العامة على ضربين: 1. إمارة إستكفاء بعقد عن إختيار. وهي التي تعتقد عن إختياره فتشمل على عمل محدد ونظر معهود. والتقليد فيها أن يفوض إليه الخليفة إمارة بلد أو إقليم ولاية عن	والذي يشتمل عليه ديوان السلطنة ينقسم في أربعة أقسام ما يختص بالجيش من إثبات و عطاء ويناقش المارودي مدى جواز زيادة الدخول الفردية الخاصة " ويقصد بها الأجور والمرتبات تبعاً لزيادة الدخل العام فيقول " و إختلف الفقهاء إذا تقدر

<p>النسب: لأنه ممضو الأراء ومنفذ الإجتهااد فإقتضى أن يكون على صفات المجتهدين</p> <p>وزارة التفويض: يحتاج فيها إلى شرط زائد على شرط الإمامة وهي أن يكون من أهل الكفاية فيما وكل إليه من أمر الحرب والخراج</p> <p>2. وزارة تنفيذ: يكون صاحبها صاحب أداء . حكمها أضعف وشروطها أقل لأن النظر فيها مقصور على رأي الإمام وتديره. وهذا الوزير وسط بينه وبين الرعايا والولاية</p> <hr/> <p>الفرق بين الولاية في الإمارة والولاية في الوزارة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • خصوص الولاية في الإمارة وعمومها في الوزارة. • الإمارة الخاصة أن يكون الأمير مقصور الإمارة على تدبير الجيش وسياسة الرعية وحماية البيضة والذب عن الحرم وليس له أن يتعرض للقضاة والأحكام و لجباية الخراج والصدقات . ويُعتبر في ولاية هذه الإمارة الشروط المعتبرة في وزارة التنفيذ و زيادة شرطين عليهما هما الإسلام والحرية. 	<p>جميع أهله ونظراً في المعهود من سائر أعماله</p> <p>إمارة الإستكفاء يشتمل نظره على سبعة أمور .</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. النظر في تدبير الجيوش وترتيبهم . 2. النظر في الأحكام وتقليد القضاة و الحكام . 3. جباية الخراج وقرض الصدقات . 4. حماية الدين والذب عن الحرم . 5. إقامة الحدود في حق الله . 6. تسيير الحجاج . 7. أن يتوخى الأمانة في أدائه وإذا كان ثغراً مقترناً بالأعداء فعليه جهاد هؤلاء الأعداء . <p>2. إمارة إستيلاء بعقد عن إضطرار . فهي أن يستولي الأمير بالقوة على بلد يقلده الخليفة إمارتها ويفوض إليه تدبير سياستها فيكون الأمير بإستيلائه مستبدأً بالسياسة والتدبير .</p> <hr/> <p>الفروق بين إمارة الإستكفاء والإستيلاء:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- أن إمارة الإستيلاء متعينة في المتولي و إمارة الإستكفاء مقصورة على إختيار المستكفي . 2- أن إمارة الإستيلاء مشتمله على البلاد التي غلب عليها المستولي وإمارة الإستكفاء مقصورة على البلاد التي يتضمنها عهد المستكفي . 3- أن إمارة الإستيلاء تشتمل على معهود النظر ونادره و إمارة الإستكفاء مقصورة على معهود النظر دون نادره . 4- أن وزارة التفويض تصح في إمارة الإستيلاء لوقوع الفرق بين المستولي ووزيره في النظر لأن نظر الوزير مقصورٌ على المعهود والمستولي أن ينظر في النادر والمعهود و إمارة الإستكفاء مقصورة على النظر المعهود فلا تصح معها وزارة تشتمل على مثلها من النظر المعهود لإشتباه حال الوزير بالمستوزر . 	<p>رزقه بالكفاية هل يجوز أن يزداد عليها. كما ناقش الماوردي مدى جواز إستباق نفقات ذرية الجند بعد وفاته أو قتله كعاش لهم أو يحالون إلى أموال الصدقة. وهذا مشابه كثيراً لما يكون في مصالح التقاعد أو نظام التقاعد أو نظام الخدمة الاجتماعية</p> <p>مايختص بالأعمال من رسوم وحقوق</p> <p>من حيث إجرائها وتحديد ها وهو أشبه بوحدة التنظيم و أساليب العمل في الوزارات والمصالح</p> <ul style="list-style-type: none"> • مايختص بالعمل من تقليد وعزل هو يقابل شؤون العاملين بالمصالح والإدارات العامة اليوم. • ويقرر إلزام مبدأ الكفاية "مبدأ الجدارة" بالنسبة لمن يصح تقليده الوظيفة. • مايختص ببيت المال من داخل و خارج . حيث تكلم الماوردي عن كاتب الديوان فيقول " فهو صاحب زمامه ويقابل عندنا رأس المصلحة أو مدير الإدارة العامة الموجود. والمعتبر في صحة ولاية كاتب الديوان شرطان: <ol style="list-style-type: none"> 1- العدالة: فلأنه مؤتمن على حق بيت المال والرعية فأقتضى أن يكون في العدالة والأمانة على صفات المؤتمنين. 2- الكفاية: فلأنه مباشر لعمل يقتضي أن يكون في القيام به مستقبلاً بكفاية مباشرين
--	--	--

163/ تحدث الماوردي عن الإشراف والتفويض وهو أمر من أهم أمور التنظيم الإداري في العلم الحديث

حيث ان حكم المشرف يخالف حكم صاحب البريد من أوجه :

- 1- ليس للعامل أن ينفرد بالعمل دون المشرف وله أن ينفرد به دون صاحب البريد.
- 2- للمشرف منع العامل ما أفسد فيه وليس ذلك لصاحب البريد.
- 3- أن المشرف لا يلزمه الإخبار بما فعله العامل من صحيح وفساد لأن خبر المشرف إستعداد وخبر صاحب البريد إنهاء.

164/ الفرق بين خبر الإنهاء وخبر الإستعداد من وجهين :

- 1- أن خبر الإنهاء يشتمل على الفاسد والصحيح وخبر الإستعداد مختص بالفاسد دون الصحيح.
- 2- أن خبر الإنهاء فيما رجع عنه العامل وفيما لم يرجع عنه وخبر الإستعداد مختص بما لم يرجع دون مارجع عنه.

165/ فصل الماوردي في نظرية التفويض فيقول : فإذا أراد العامل أن يستخلف على عماله فذلك ظربان:

- 1- أن يستخلف عليه من ينفرد بالنظر فيه دونه فهذا غير جائز (لأنه يجري مجرى الإستبدال فليس له أن يستبدل غيره بنفسه.
- 2- أن يستخلف عليه مُعيناً له فيراعي مخرج التقليد فلا يخلفه من ثلاثة أحوال:
 - أ- أن يتضمن إذناً بالإستخلاف.
 - ب- أن يتضمن التقليد نهيًا عن الإستخلاف فلا يجوز له أن يستخلف وعليه أن ينفرد بالنظر فيه إن قدر عليه فإن عجز كان التقليد فاسداً .
 - ج- أن يكون التقليد مطلقاً لا يتضمن إذناً ولا نهيًا.

شيخ الإسلام (احمد من عبد الحليم ابن تيمية الحارثي) رحمه الله

166/ ما يعيننا في علم التنظيم الإداري , هي رسالتان كتبها رحمه الله , وسما الأولى سياسة الشرعية والثانية رسالة الحسبة.

167/ رسالة الحسبة تعتبر أسهمها إدارية عند ابن تيمية (صح)

168/ ابن تيمية تناول مسائله الامر بالمعروف والنهي عن المنكر في رسالة الحسبة

169/ وظيفة المحتسب عند ابن تيمية هي الامر بالمعروف والنهي عن المنكر ولكن ليس من خصائص الولاية والقضاة واهل الديون (صح)

170 / ماهي ابرز نواحي التي يامر بها الامر بالمعروف والنهي عن المنكر ؟ يامر بالجمعة والجماعة + يامر بأداء الامانات + ينهى عن الكذب والخيانة + ينهى عن مايتعلق بالمطففين والغش

171/ اقسام الحسبة / صاحب الولاية الكبرى (هم كبار الولاة) + صاحب الولاية الصغرى (هم أصحاب الدواوين والشرطة) + المحتسب (يتناول شي من دور الوالي في الولاية الكبرى وفي الولاية الصغرى)

رسالة الحسبة	رسالة السياسة الشرعية
<u>رسالته في الحسبة والتي قسمها إلى ثلاثة أقسام:</u> أولاً: أهداف الوظائف العامة: ذكر فيه بأن أهم أمر هو الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر	رسالة مختصرة فيها جوامع من السياسة الإلهية , والإنابة النبوية وتشتمل هذه الرسالة على قسمين: 1. خاص بأداء الأمانات, سواء للولايات او الأموال. 2. خاصة بالحدود والحقوق سواء ما تعلق منها بالله سبحانه وتعالى أو ما تعلق

<p>تكلّم عن وظيفة المحتسب فيقول: فأما المحتسب فله الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر مما ليس بخصائص الولاية والقضاة وأهل الديوان ونحوهم وكثير من الأمور الدينية.</p> <p>تكلّم الإمام رحمة الله عن الدور الإصلاحية للدولة في معاش الناس وفي حياتهم فيتكلّم في منع الاحتكار المحتكر: هو الذي يعتمد إلى شراء ما يحتاج إليه الناس من الطعام فيحبّه عنهم ويريد إغلائه عليهم وهو ظالم للخلق المشتريين.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ثم يوجب الإمام رحمة الله على الحاكم تحديد الأسعار. • تكلّم عن وجوب توفير الاحتياجات للأمة وللبيشيرة. • تكلّم رحمة الله عن تحديد الأجور للعامل. 	<p>بالأفراد.</p> <p>ابن تيمية يأخذ بالمدخل السلوكي الإنساني + رسالة ابن تيمية هنا مبنية على حد قوله على آية الأمراء</p> <ul style="list-style-type: none"> • ثم تكلّم الإمام رحمة الله عن استعمال الأصلح واختيار الأمثل فالأمثل وينبغي أن يعرف الأصلح في كل منصب. <p>الولاية لها ركنان:</p> <p>القوة + الأمانة</p> <p>تكلّم عن اجتماع القوة والأمانة فيقول: اجتماع القوة والأمانة في الناس قليل يقدم في إمارة الحرب الرجل القوي الشجاع وان كان فيه فجور , على الرجل الضعيف العاجز وان كان أميناً.</p> <p>وان كانت الحاجة للولاية اشدّ قدم الأمين مثل حفظ الأموال ونحوها.</p> <ul style="list-style-type: none"> • وهو يرى أن الهدف العام للوظائف هو إقامة الدين والتزام أوامره و اجتناب نواهيه. <p>ابن تيمية يقدم إصلاح إداري مبنياً على أساسا عقدي , سنده الإيمان ويجدد بن تيمية من هم أولى الأمر ويقول : وأولي الأمر صنفان الأمراء والعلماء وهم الذين إذا صلحوا صلح الناس.</p>
--	--

وظائف الإدارة

172/ عناصر التخطيط الغربي هي / الأهداف السياسات الإجراءات القواعد

173/ عناصر التخطيط الإسلامي هي / 1- التفكير والاعتبار 2-الهدف والغاية من التخطيط 3-ربط التخطيط

بمشيئة الله والتوكل على الله عز وجل 4-بذل الأسباب

174/ لماذا لانقول علم الغيب للتخطيط الإسلامي لأننا نخطط لأمر مستقبله بأساليب مشروعه دون

ضمان النتائج أو التأكد من أن هذه النتائج ستقع.

176/ يعتبر علم الغيب موجهها للتخطيط الإسلامي (صح)

177/ الشورى الايمانية مع اهل الاختصاص تعتبر من عناصر التخطيط الإسلامي (صح)

التخطيط	التنظيم الإداري
<p>التخطيط: هو تفكير ذهني وتجميع للمعلومات وفيه أهداف وله سياسات وإجراءات عامة وأساليب زمنية وعملية ومدة زمنية.</p> <p>لكن لماذا سمي التخطيط بالتخطيط الإسلامي ؟</p> <p>1- لتمييز بينه وبين التخطيط بكلمته العامة الموجودة الآن في الكتابات المعاصرة والتي أتت من الفكر الغربي والتي يطغى عليها عادةً الاتحاد.</p> <p>2- هنالك من أبناء الإسلام يرفضون وجود تخطيط في الاسم ويفصلونه عن الوظائف الادارية والوظائف العملية وعن السياسة العامة وجميع أمور الحياة. ويقولون إن الإسلام مجرد شعائر تعبدية لاتتعدى كونها تؤدي لنيل رضى الرب سبحانه في الحياة الأخرى بينما إن الحياة الدنيا لاتمس الإسلام .</p> <p>3- لتمييز أو لجعل المستمع يفهم الفرق بين التخطيط وبين علم الغيب.</p> <p><u>تعريف التخطيط الإسلامي:</u></p> <p>هو التفكير والتدبر بشكل فردي أو جماعي بأداء عمل مستقبلي مشروع مع ربط ذلك بمشيئة الله تعالى ثم بذل الأسباب المشروعة في تحقيقه <u>نأخذ من هذا التعريف:</u></p> <p>1- أن هذا التخطيط لابد إن يكون لأمر مشروع</p> <p>2- لأمر مستقبلي مع ربطه بالمشيئة</p> <p>علم الغيب لغة: هو كل ماغاب عن النظر أو المشاهدة أو المعرفة.</p> <p>التعريف الشرعي: هي الأمور التي تكلم فيها الرب سبحانه وانزلها في كتابه الكريم أو انزلها على لسان نبيه عن أمور حدثت أو ستحدث في المستقبل بأذن الله ..</p> <p><u>فالفرق بين التخطيط الإسلامي والغيب:</u></p> <p>أن الغيب موجه للتخطيط الإسلامي لأننا نخطط لأمر مستقبليه بأساليب مشروعه دون ضمان النتائج أو التأكد من أن هذه النتائج ستقع.</p> <p><u>عناصر التخطيط الإسلامي فيما ورد في القرآن والسنة:</u></p> <p>1- التفكير والاعتبار 2-الهدف والغاية من التخطيط 3-ربط التخطيط بمشيئة الله والتوكل على الله عز وجل 4-بذل الأسباب والوسائل المشروعة 5-الشورى الايمانيه مع ذوي الاختصاص 6-المدة الزمنية والمرحلية في التخطيط</p>	<p>النظم في اللغة هي التآليف أو ضم شيء إلى شيء آخر فهذا هو من كلمة نظم. فالتنظيم أتت من كلمة نظم.</p> <p>التنظيم الإداري في الإسلام: هو فهو وظيفة إدارية تهدف إلى تحقيق أغراض شرعية</p> <p><u>خصائص التنظيم الإداري في الإسلام</u></p> <p><u>أولاً: الإمارة:</u></p> <p>ويقصد بها التدرج الرئاسي أو التدرج الهرمي في الشريعة الإسلامية لا نقول السلطة بل نقول الرعاية لأنه يدل على الرحمة وهي أشمل وأدق من كلمة السلطة التي تدل على الاستبداد والقوة</p> <p><u>ثانياً التوازن بين الرعاية والمسئولية</u> فكل إنسان مسؤول عن السلطة في يده</p> <p><u>ثالثاً:وجوب الطاعة في المعروف</u> المقصود بالطاعة بالمعروف ولاية الأمر</p> <p><u>رابعاً: التخصص وتقسيم العمل:</u></p> <p>تقسيم العمل يؤدي إلى حسن الأداء فكلما كبرت الواجبات على الفرد كان أدائه لها أقل.+ عدم تحديد الوظائف وتقسيم الأعمال يؤدي للتوكل والتعدي بين الموظفين الآخرين.+ هناك جانب عقدي في المسألة خامساً:الشورى الإيمانية</p> <p><u>والشورى:</u> هي التعاون في تبادل الرأي في أمر من أمور المؤمنين أو الجماعة المؤمنة أو الأمة المؤمنة على نهج وأسلوب وأسس و قواعد تحقق أهدافاً وغايات تجتمع كلها لتبحث الحق أو ما هو أقرب إلى طاعة الله وعبادته.</p> <p><u>الشورى الإيمانية تنقسم قسمين:</u></p> <p>السياسة العامة: وهي لأهل الحل والعقد.+ الشورى في الأعمال الخاصة والمنظمات الخاصة: عند قدماء الفقهاء ليست ملزمة وهذا الصحيح.</p> <p>الشورى الإيمانية حق لولي الأمر سواء كان في الولاية العامة أو الولاية الخاصة.+ ذكر بعض المعاصرين عناصر أساسية تقوم عليها الشورى الإيمانية: { سلامة القلب، وصدق الإيمان، والنية، والإخلاص، والتجرد، والعلم بمنهج الله، والعلم بالواقع، والممارسة والخبرة... }</p> <p><u>سادساً: العمل الصالح (الحياد والموضوعية):</u> ويقصد فيها أن يقوم الإنسان بالعمل بدافع إيماني عقدي، تقرباً لله وليس لنيل جانب معين أو جانب مادي</p> <p><u>سابعاً: التوثيق والتدوين مع البساطة والتيسير:</u> الإسلام يدعو إلى تبسيط الأعمال الدينية والدنيوية، ودعا إلى الكتابة فكان للنبي صلى الله عليه وسلم أكثر من أربعين كاتباً في مختلف الأمور.ثامناً: تنمية الرقابة الذاتية ومحاسبة النفس</p> <p><u>الرقابة الذاتية</u> أمرٌ داخلي في الإنسان فإذا كنت أستطيع أن أشرف على نفسي فهذه الرقابة الذاتية.وهي خط الدفاع الأول فهو يتكلم عن الرقابة بأنها وقائية ابتداء، فإذا وقع الخطور كانت رقابة علاجية.</p> <p><u>تاسعاً: العلم والتربية والتدريب</u> عاشرأ: الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر وله ثلاث درجات: (الأولى باليد لمن تحتك. ثم باللسان لمن هو تحتك أو في مستواك. ثم بالقلب لمن هم في مستواك أو أعلى منك إذا كنت تحشاه)</p>

النفس البشرية

- 179/ النبي صلى الله عليه وسلم بدأ بتخطيط استراتيجي تخطيط فرعي في إقامته في مكة
- 180/ تعتبر أول خصائص التنظيم الإداري وتعني التدرج الرئاسي (الامارة)
- 181/ أنواع التخطيط / تخطيط استراتيجي طويل الاجل + تخطيط فرعي او مرحلي قصير الاجل
- 182/ التدرج الرئاسي يقوم على سابقة في الإسلام وقدرة وعلم وخبرة .
- 183/ { سلامة القلب، وصدق الإيمان، والنية، والإخلاص، والتجرد، والعلم بمنهج الله، والعلم بالواقع، والممارسة والخبرة... }
- 184/ كان النبي صلى الله عليه وسلم هو متولياً للولاية العظمى والسلطات الثلاث بيده صلى الله عليه وسلم
- 185/ **الولاية الوسطى أو الإدارة الوسطى فقد قسم الأعمال التنفيذية إلى:**
- أعمل تنفيذية داخل العاصمة الإسلامية (يثرب) + أعمال تنفيذية خارج العاصمة الإسلامية (يثرب)
- 186/ **في عهد النبي صلى الله عليه وسلم كان تطبيق التنظيم الإداري للولاية العظمى**
- 187/ **الأعمال التنفيذية خادرج وداخل يثرب كانت ضمن الولاية الوسطى**
- 188/ **الأعمال التنفيذية داخل يثرب هي / أوجد المعلمين + جعل هنالك مختسين +**
- أوكل إلى حذيفة بن اليمان مهمة التعداد والإحصاء للمسلمين. + جعل مسئولاً لبيت المال
- 189/ **الأعمال التنفيذية خارج يثرب هي/ جعل هناك ولاية وعمال له في المدن التي دخلها الإسلام + أقام عمالاً**
- لجلب الخراج +. جعل على كل قبيلة رئيسها هو العامل للنبي صلى الله عليه وسلم. +أوجد القضاة + جعل أمراء**
- للجيوش والسرايا وخليفة للأمير ثم خليفة للخليفة**
- تنظيم الخلفاء الراشدين رضي الله عنهم
- 190/ أتى الخليفة الراشد أبو بكر الصديق رضي الله عنه فقال: (إني متبع ولست مبتدع) فأقر من وضعهم النبي صلى
- الله عليه وسلم من العمال ومن كلفهم بأعمال فلم يحدث تغير يذكر
- 191/ عندما أتى عمر بن الخطاب رضي الله عنه برزت كثير من الوجوه التنظيمية في أيام وطريقته كانت مشابحة جداً
- لإدارة أبو بكر رضي الله عنه والنبي صلى الله عليه وسلم قبل ذلك في حرية العامل والوالي في الشؤون المحلية. + عمر هو أول من
- قسم بين الولاية والقضاة وعمال الخراج فجعلهم غير متصلين ببعض وكان له ولاية خاصة وكان متابع ومراقب لجميع عمالة.
- 192/ أتى الخليفة الراشد عثمان بن عفان رضي الله عنه فحافظ على الأوضاع التي أقرها عمر بن الخطاب رضي الله
- عنه.
- 193/ ثم أتى علي بن أبي طالب رضي الله عنه فسلك كما سلك سابقوه في الإمامة والإدارة لهذه الدولة الناشئة.
- 194/ بعض ملامح هذه المراحل في التنظيم مرحلة النبي صلى الله عليه وسلم ومراحل الخلفاء الراشدين:
- التنظيم في المرحلة الأولى: نستطيع أن نقول أن الإسلام أقر مبدأ أن العمل وظيفة خدمية فهي خدمة وليست مغرم أو مكسب
- لمن يتولى الوظيفة العامة
- 195/ التنظيم في المرحلة الثانية مرحلة الخلفاء الراشدين:
- ظهر مفهوم الرقابة الإدارية بأنواعها في عهد عمر بن الخطاب رضي الله عنه وظهرت الدواوين. + يقصد بالدواوين الدفتر

أو السجل الذي يسجل به الشيء

196/ فالماوردي عرف الديوان فقال: "هو لحفظ ما يتعلق بحقوق السلطة من الأعمال والأموال ومن يقوم بها من الجيوش والعمال، وعرفة الكستاني: "دفتر يكتب فيه أسماء أهل العطاء والعساكر على القبائل والبطون

197/ أول ديوان نظم هو ديوان العطاء فكان يسجل فيه أسماء الصحابة والمسلمين باقدميتهم

198/ أكثر الدواوين منشأة في الفارسية في الأقاليم التي فتحها المسلمون

199/ أول تعريب للدواوين في عهد عبد الملك بن مروان

200/ ديوان الإنشاء أو الرسائل ينظم الرسائل والكتب، بعض المؤرخين ذكروا بأن ديوان الإنشاء هو أول ديوان وجد في الإسلام

201/ ديوان الجند في خلافة عمر بن الخطاب كتب لعماله بان يوجدوا هذا الديوان ويكتبوا أسماء الرجال الذين يقاتلوا وأوصافهم الجسمانية وكم يكلفهم المعيشة وكم يحتاجوا لشراء الخيل والسلاح والعتاد فهو يسمى ألان **بوزارة الدفاع**

202/ ديوان الخراج وديوان بيت المال وقد أنشأه عمر بن الخطاب رضي الله عنه فكان مما أوتر عن عبد الملك بن مروان في مجال المال والخراج

203/ ديوان البريد وهو ديوان فارسي يعرف إنه لمهام الدولة فعرف نظام البريد من أيام النبي صلى الله عليه وسلم. وزاد الاهتمام في هذا الديوان في عهد الخليفة معاوية بن أبي سفيان رضي الله عنه.

204 / ديوان الخاتم خرج في عهد معاوية بن أبي سفيان رضي الله عنه ويهتم بجميع الأوامر التي صدرت بتواريخها والمختومة بختم الخليفة ويحتفظ فيها بنسخة من هذه الأوامر المرسلة إلى الخارج وإلى داخل التنظيم

205/ ديوان الأزمة استحدث في الخلافة العباسية في عهد المهدي وهو مشابهة لديوان الرقابة أو المراقبة العامة.

206/ديوان الاحباس (الأوقاف) هذا أسس في آخر العهد الأموي للأوقاف التي هي للفقراء والمساكين فجمعها القاضي بيد القاضي حتى توزع في يد الفقراء والمستحقين.

207/ديوان الطراز و يقصد به الأزياء الرسمية والإعلام في الحرب وكان هذا الديوان موجود لدى الفرس والروم

208/ ديوان الموازين ديوان من ديوان المكوس عمل به من عشر إلى عشرين سنة تؤخذ ضريبة على الإرث أنشأت في عهد المعتمد على الله واسقط والغى في عهد المكتفي بالله

209/ الديوان المختصص بإرسال أوامر الخليفة وتعليماته إلى باقي الدولة الإسلامية

210/ الدواوين هي الوزارات الذي فتحة المسلمين وذلك لعدة أسباب منها: أن أكثر العرب الفاتحين لا يعرفون القراءة والكتابة وكانوا مهتمين فقط بنشر الإسلام والجهاد في سبيل الله +بعد مادخل الدخلاء الذين يريدون إن يفسدوا ويخربوا كان لزام على المسلمين إن يحولوا الدواوين للغة العربية و أول من أمر بهذا الخليفة عبد الملك بن مروان + التنظيم الإداري الإسلامي ليس جامد بل تنظيم متحرك مستمر في التغير والتطوير وذلك لمرونة هذا الدين

211/المرونة لها ضربين ضرب مباح وضرب محرم

212/ فإن كانت المرونة هي تضحية دنيوية مقابلة للمحافظة على الدين فهي حلال وهي تسمى الإدارة.

213/ التضحية المحرمة وهي المسماة المداينة فهي التضحية بالدين من اجل مكاسب دنيوية فهي محرمة

214/ باب المداينة يذكر منها أمور كثيرة: ومنها خيانة

215/ القيادة بمعناها العام في الإسلام هي: ذلك السلوك الذي يقوم به شاغل مركز الخلافة أثناء تفاعله مع غيره من

أفراد الجماعة فهي عملية سلوكية وهي تفاعل اجتماعي فيه نشاط موجه ومؤثر علاوة على كونه مركزاً وقوة التفاعل الاجتماعي يقصد به: توجيه مجموعة من الأفراد لبلوغ هدف معين + القيادة في الإسلام ترتبط ارتباط وثيق بالعقيدة الإسلامية.

216/ ونذكر مسمى الإسلام بعد الوظيفة لأنها تأخذ الشكل الإسلامي المأخوذ والمستلهم من الكتاب والسنة تميزا

لها عن الفكر الإلحادي أولاً ثانياً لعمومها وشمولها واتصافها بالعمومية والشمولية والدقة

وظيفة القيادة ف الإسلام

217/ الإسلام والتقوى تعد من الصفات الذاتية للقائد (صح)

218/ الواقعية تعتبر صفة اجتماعية (صح)

219/ العمل الصالح نقصد به الحياد والموضوعية ان الانسان يقوم بالعمل الصالح بدافع ايماني عقدي

واجبات وأركان القيادة الإسلامية	صفات القيادة الإسلامية	أساليب وطرق لتنمية القيادة والكفاءة الإدارية
1. الشورى+ الأسوة الحسنة+ الإيثار والإخاء والرحمة والبر. +إبداء النصيحة والإقناع بالحسنى +الكفاءة والمهارة السياسية والفكرية. +البحث عن رؤساء القوم وعقلائهم. +	أولاً الصفات الذاتية (أي الصفات الشخصية للقائد): الإسلام والتقوى + العلم + عسكرياً. +اقتصادياً + سلامة الجسم والنفس. +الرجولة والشجاعة +الشجاعة ثلاثة أنواع: شجاعة في الحرب. + شجاعة في قول الحق + شجاعة في متانة الأعصاب وقوتها ثانياً: الصفات الغير ذاتية: الاصطفاء + الإعداد + التأييد + الانتماء والانتماء الحقيقي هو الذي يستند إلى الإيمان الصحيح والعقيدة السليمة النقية. ثالثاً: الصفات الاجتماعية : القصد في الصرف + الواقعية + العقل والتعقل: هنالك فرق بين العقل والتعقل. فالعقل معناه القدرة على التمييز بين الحق والباطل والقدرة على التمييز بين الخطأ والصواب، والتعقل هو القدرة على النظر في مستقبل الأمور ومآلاتها وهذه صفة قليلة في البشر + القائد القدوة +الأمانة والاستقامة + التواضع والعفة رابعاً: الصفات الادارية: الحزم: ومعناه قوة العزيمة + الفاعلية والكفاءة: فالفاعلية هي القيام بالشئ الصحيح، والكفاءة هي العمل الصحيح على الوجه الصحيح حتى أحقق الكفاءة.	أولاً: تنمية البداهة والفطنة في اتخاذ القرار:.. ثانياً: تنمية فعالية التنفيذ لدى الإتياع: ثالثاً: الاهتمام بالنسب الكونية والشرعية: وذلك من خلال: 1) حسن استخدام العقل والاستفادة منه بالنظر بالشواهد الكونية والخلق 2) لا بد للإنسان إن يشعر انه يمتلك ما يقدمه للآخرين 3) اليقين بتحقيق الهدف المنشود رابعاً: تحريك القائد لمن معه لسؤاله:.. خامساً: العمل على اقتران القول بالفعل: سادساً: من التنمية التدريب على التخطيط ورسم السياسات سابعاً: التعود على حل المشكلات في العمل: ثامناً: تهيئة المناخ الوظيفي للعمل والعطاء: تاسعاً: الاتصال بالقران والسنة لان هذان المصدران هما الصراط المستقيم الذي يؤدي إلى النجاة ويؤدي إلى التمسك بروح هذه العقيدة السامية . عاشراً: حسن استخدام اللغة في الحياة اليومية:

220/ ماالمقصود بوجوب الطاعة بالمعروف ؟ أي شخص وليا امرا من أمور المسلمين يعتبر ولي امر ويطاع بالمعروف .

221/الفاعلية والكفاءة تعتبر من الصفات الإدارية (صح)

الرقابة في الإسلام

223/ المراقبة في اللغة: هو مراقبة الشيء وحراسته والمحافظة عليه

224/ الرقابة في الإسلام: هي متابعة وملاحظة وتقييم التصرفات والأشياء بواسطة الفرد أو بواسطة الغير وذلك بهدف التأكيد لأنها تتم بوفق قواعد وأحكام الشريعة الإسلامية وبيان الانحرافات والأخطاء تمهيداً لعلاجها والقضاء عليها.

225/ في الإسلام هنالك رقابتان: رقابة علاجية + رقابة إستباقية وقائية : وهي الرقابة الوقائية قبل أن يقع الخطأ في

العمل

226/ في القرآن الكريم أربع أنواع من الرقابات: علوية + ذاتية + رئاسية + خارجية

227/ الرقابة العلوية : وهي من الخالق سبحانه وتعالى تجاه المخلوقين. فيقول سبحانه وتعالى : (ما يلفظ من قول إلا لديه رقيب عتيد)

228/ الرقابة الذاتية : أي النابعة من الذات الفردية ومن داخل المخلوق نفسه لتصرفاته. يقول الله عز وجل: (فمن يعمل مثقال ذرة خيراً يره ومن يعمل مثقال ذرة شراً يره) ويقول صلى الله عليه وسلم: (أن تعبد الله كأنك تراه) . (+) . (دع ما يريبك إلى ما لا يريبك) .

229/ الرقابة الرئاسية أو الإدارية أو الإشرافية. يقول الله تعالى: (أتأمرون الناس بالبر وتنسون أنفسكم وانتم تتلون الكتاب أفلا تعقلون) . يقول صلى الله عليه وسلم: (كلكم راع وكلكم مسئول عن رعيته) .

230/ الرقابة الخارجية. يقول الله عز وجل: (والمؤمنين والمؤمنات بعضهم أولياء بعض يأمرون بالمعروف وينهون عن المنكر) يقول صلى الله عليه وسلم في الرقابة الخارجية: (والذي نفسي بيده لتأمرن بالمعروف ولتنهون عن المنكر أو ليوشكن الله أن يبعث عليكم عقاباً منه ثم تدعونه فلا يستجاب لكم)

التطبيقات التي حدثت في وقت النبي صلى الله عليه وسلم وفي عهد خلفائه الراشدين:

231/ في عهد النبي صلى الله عليه وسلم كانت الرقابة رقابة ذاتية ثم هنالك الرقابة الرئاسية

عهد أبي بكر رضي الله عنه: رسخ مبدأ الرقابة الذاتية + الرقابة الرئاسية

232/ عهد عمر ابن الخطاب رضي الله عنه في خطبته المشهورة التي ترسخ مبدأ الرقابة الذاتية + في مجال الرقابة

الرئاسية أثر عن عمر رضي الله عنه حيث كان يقوم بالزيارات الميدانية للأقاليم والولاة + هنالك المؤتمر السنوي للحج

233/ عهد عثمان بن عفان رضي الله عنه الرقابة الرئاسية في عهده كان يكتب إلى ولاته وإلى عماله بعد توليتهم +

الحاسبة والعزل 234/ في عهد علي بن أبي طالب في خطبته الشهيرة بعد توليه رسخ روح الرقابة الذاتية في نفسه

الرقابة الرئاسية: كان عهده مليئاً بهذه الأمور عندما كان يكتب إلى أمراء الجيش

235/ من أمثلة الرقابة الذاتية: كان عمر بن عبد العزيز يضيء شعة في بيت المال ليقوم فيها بأعمال المسلمين +

وكان بالرقابة الرئاسية عندما تولى أمانة المدينة في عهد الوليد بن عبد الملك طلب من بعض فقهاء المدينة مراقبة

تصرفات عماله وسيرتهم بالناس

236 / الأسس الرقابية في الإدارة الإسلامية تتكون في وجوه مختلفة نذكر منها:

تنمية الشعور بالرقابة الربانية العلوية + أن يكون المراقب قدوة حسنة + أن الرقابة الإسلامية رقابه إيجابيه تقوم على النصح والإرشاد + الرقابة الإسلامية حق وواجب على الجميع

المؤسسات الرقابية في الإسلام

أولاً: ولاية الحسبة أو عمل المحتسب	ثانياً: ولاية المظالم: المظالم جمع مظلمة.
<p>الحسبة لغة: تدل على العد والحساب والإنكار. فنقول أحتسب علي فلان كدلالة على الإنكار ويقول أحتسب على الله كدلالة على الادخار</p> <p>أما شرعاً: فهي الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر وهو رقابة علاجية لاحقة للرقابة الوقائية والتي توصف بالنصيحة والإرشاد وبذل القول الحسن لأخيك المسلم .</p> <p>يقول الماوردي: أن الحسبة هي الأمر بالمعروف إذا ظهر تركه والنهي عن المنكر إذا ظهر فعله</p> <p>شروط المحتسب: مسلم بالغاً حراً عاقلاً + العلم بأحكام الشريعة + عادلاً عادلاً بنفسه أولاً ثم بين من ولي أمرهم + عاملاً بما يعلم فلا يكون مخالفاً لفعله + قادراً بالأمر بالمعروف والنهي عن المنكر وليس ضعيفاً + رفيقاً ليناً طلق الوجه لا يبحث عن تصيد الأخطاء + صابراً على الأذى + مواظباً على سنن الرسول صلى الله عليه وسلم + أن يكون مخلصاً بعمله يتبغى به وجه الله تعالى ومرضاته</p> <p>أعمال الحسبة:</p> <p>يقول ابن الأخوي القرشي (والمحتسب من نصبه الإمام أو نائبه لينظر في أحوال الرعية والكشف عن أمورهم ومصالحهم ومبايعاتهم.</p> <p>وهذه الأمور تدخل في العصر الحديث لوزارة الداخلية ووزارة البلديات والزراعة والتجارة والرقابة العامة والأمانات والمباحث والاستخبارات وأعمال الشرط والصحة .</p> <p>أسباب القيام بالحسبة عند بعض المعاصرين:</p> <p>الابتعاد عن منهج الله + تأثر أبناء هذه الأمة بغيرهم بتبعية القوانين الوضعية .</p> <p>+ دعوة الإسلام وحدة بعلاج أمراض المجتمع ومنها المشاكل الاقتصادية.</p> <p>وحدة الهدف والغاية المتمثلة باتقاء الدار الآخرة + كيف يستقيم المجتمع وتنظم حياة الأفراد فلا يستقيم ذلك إلا بالدين. + لتخليص المجتمع من الغربة القاسية</p> <p>الحسبة هي الجهاز الأول الرقابي</p>	<p>والظلم: وضع الشيء في غير موضعه.</p> <p>وشرعاً: هو التعدي من الحق إلى الباطل قصداً أو عمداً وهو الجور.</p> <p>وقيل: هو التصرف في ملك الغير مجاوزة للحد.</p> <p>نشأة قضاء المظالم: كانت قبل بعثة النبي صلى الله عليه وسلم حيث حضر النبي حلفاً في بيت عبد الله بن جدعان أسمه حلف الفضول تعاهدت فيه القبائل على رد المظالم إلى أهلها وكان النبي صلى الله عليه وسلم يقول ((ولو أني شهدت هذا الحلف ولو دعيت في الإسلام لأجبت وما أحب أن يكون لي به حمر النعم)).</p> <p>شروط النظر بالمظالم:</p> <p>1. المتعلق بشخص والي المظالم: أن يكون جليل القدر نافذ الأمر عظيم الهيبة كثير الورع قليل الطمع.</p> <p>2. من حيث النظر بالمظالم فمن ولايته:</p> <p>إذا كان ممن يملك الأمور العامة فلا يحتاج النظر فيها إلى تقليد لأنها تحت ولايته. + أن يتوها شخص متخصص من غير ذي الولاية العامة. (وهذا يحتاج لأمر تقليدياً لذلك)</p> <p>محاسن المظالم: يتطلب خمس فئات: الحماة والاعوان + القضاة والحكام + الفقهاء + الكتاب + الشهود .</p> <p>الفرق بين والي المظالم والقاضي:</p> <p>أولاً: أن والي المظالم أكثر هيبة وقوة لأن له سلطة تنفيذية أكثر من غيره.</p> <p>ثانياً: أنه أفسح مجالاً وأوسع مقالاً.</p> <p>ثالثاً: الاستدلال بالأمارات والقرائن.</p> <p>الفرق بين والي المظالم والمحتسب: كل منهما ينهض لتحقيق المصلحة دون حاجة لرفع دعوى. + أن لكلاً منهما الحق استعمال الرهبة والقوة في تنفيذ عملهما.</p> <p>ويختلفان ب: أن والي المظالم ينظر فيما عجز عنه القاضي. + أما المحتسب فليس له بأمور الدعاوي إذا تم رفعها إلى القاضي ولكن له أن يباشرها قبل رفع الدعوى</p>

تم بحمد الله

مشتق من كل من / خيال + كويات وغودج الاكليل + مراجعة وتكاليف الترم الأول

ام عزوز

