



# جائزة التعليم للتميز

EDUCATION EXCELLENCE AWARD

## الدليل التفسيري لمعايير العمل التطوعي

طبعة ١٤٣٧هـ

إعداد اللجنة العلمية



وزارة التعليم  
Ministry of Education

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جائزة التعليم للتميز





وزارة التعليم  
جائزة التعليم للتميز  
الأمانة العامة - اللجنة العلمية



وزارة التعليم  
Ministry of Education

# الدليل التفسيري لمعايير العمل التطوعي

إعداد

اللجنة العلمية

الطبعة الأولى لعام ١٤٣٧ هـ

## مقدمة:

يهدف هذا الدليل إلى تفسير مجالات العمل التطوعي المتميز ومعاييره ومؤشراته، حيث يتضمن هذا الدليل مجموعة من المجالات الرئيسية، وكل مجال يتضمن مجموعة من المعايير، وكل معيار يتضمن مجموعة من المؤشرات الدالة عليه.

ويلاحظ أن الدليل التفسيري يطلب من الجهة المتقدمة تحويل المؤشر إلى دلائل وشواهد للأداء أو سلوكيات قابلة للقياس، فيوضع أمام كل مؤشر أربعة تقييمات، هي: ممتاز ( ٤ )، جيد جداً ( ٣ )، جيد ( ٢ )، مقبول ( ١ )

علماً بأن " ممتاز " تعنى: الحصول في هذا المؤشر على الدرجة العظمى وهى أربع درجات، أي أن كل الدلائل والشواهد للأداء التي وضعها المتقدم للجائزة على المؤشر متوفرة، بإثباتات ومستندات تدل عليها؛ فالدرجة المستحقة كاملة، وهكذا بالنسبة لـ " جيد جداً " معناه أن جميع الشواهد الدالة ما عدا شاهداً أو دليلاً أو مستنداً واحداً، وهكذا.

**وفائدة الدليل التفسيري هي:** أنه يوضح كيف يتم تقويم العمل التطوعي المتميز، بحيث يمكن اختيار العمل التطوعي المتميز في ضوء مجموعة من المعايير والمؤشرات العلمية.

**دليل درجات التقييم:**

يستخدم المقيم دلائل التميز الواردة في طلب الترشيح، وأية مصادر أخرى تساعد في دقة التقييم؛ ليعطي درجات على المجالات الأساسية للتميز، وكل مجال سيقوم على تدرج من أربع نقاط كما يأتي:

م	التقييم	الدرجة	الوصف
١.	ممتاز	٤	<p>يظهر المرشح تميزاً في التمكن من المعارف والمهارات والأداءات، ويتحدد ذلك في:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إجابات موثقة لجميع المتطلبات.</li> <li>• وجود إثبات شامل لجميع المتطلبات.</li> <li>• تضمين أمثلة ومراجع وإحصاءات تبين مستوىً عالياً من الفاعلية والنضج.</li> <li>• الدعم التام بأدلة ووثائق متكاملة.</li> <li>• احتواء الإجابات على كثير من المؤشرات المؤثرة.</li> <li>• تضمين أفكار متناسقة وشاملة.</li> <li>• الإجابات تفوق ما يطلب من المدرسة.</li> <li>• تقديم صور مصدقة لكافة الشهادات والوثائق.</li> </ul>
٢.	جيد جداً	٣	<p>يقدم المرشح دلائل قوية على التمكن من المعارف والمهارات والأداءات، ويتحدد ذلك في:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إجابات موثقة تغطي معظم المتطلبات.</li> <li>• وجود إثبات لمعظم المتطلبات.</li> <li>• تضمين أمثلة ومراجع وإحصاءات كافية.</li> <li>• التدعيم بوثائق وسجلات كافية.</li> </ul>

م	التقييم	الدرجة	الوصف
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• احتواء الإجابات على بعض المؤشرات المؤثرة.</li> <li>• تضمين أفكار معقولة.</li> <li>• التعبير عن وعي وفهم كافيين بالموضوع.</li> <li>• الإجابات تفوق ما هو مطلوب من المدرسة.</li> <li>• تقديم صور لكافة الشهادات والوثائق.</li> </ul>
٣.	جيد	٢	<p>يقدم المرشح دلائل محدودة على التمكن من المعارف والمهارات والأداءات، ويتحدد ذلك في:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إجابات موثقة تغطي بعض المتطلبات.</li> <li>• وجود بعض الإثباتات لجميع المتطلبات.</li> <li>• تضمين بعض الأمثلة والمراجع.</li> <li>• التدعيم بالوثائق والسجلات.</li> <li>• التعبير عن درجة من الوعي والفهم بالموضوع.</li> <li>• وجود بعض الجوانب التي تحتاج إلى تحديث وتطوير.</li> <li>• الإجابات متقاربة مع ما يطلب من المدرسة.</li> </ul>

م	التقييم	الدرجة	الوصف
٤.	مقبول	١	<p>يقدم المرشح دلائل ضعيفة وغير مقنعة على التمكن من المعارف والمهارات والأداءات، ويتحدد ذلك في:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الإجابات وصفية تغطي قليلاً من جوانب الموضوع.</li> <li>• عدم وجود أمثلة أو أرقام أو وثائق أو سجلات.</li> <li>• عدم وجود إثبات، والعبارات غير مدعمة بالدليل.</li> <li>• الأدلة والأرقام المدرجة غير مكتملة وغير كافية.</li> <li>• التعبير عن بداية تجاوب مع متطلبات المعيار والمؤشر.</li> <li>• معظم العناصر بحاجة إلى مراجعة وتطوير وتحديث.</li> <li>• المنهجية غير الواضحة.</li> <li>• الإجابات أقل مما هو متوقع من المدرسة.</li> </ul>

**أسئلة شائعة واستفسارات:** إذا كان لديك أسئلة أو استفسارات عن جائزة التميز فلا تتردد في التواصل معنا عبر الموقع الإلكتروني للجائزة [www.tamayaz.org.sa](http://www.tamayaz.org.sa)، أو البريد الإلكتروني [info@tamayaz.org.sa](mailto:info@tamayaz.org.sa).

**التسيق:** يلتزم الكتابة في ملف الترشيح بخط (Simplified Arabic) حجم خط ١٤ عادي، وفي العناوين حجم خط ١٦ غامق Bold، وتكون الهوامش ٣ سم من جميع الاتجاهات والمحاذاة يمين، مع ترقيم جميع الصفحات.

### محددات عامة :

١. أن يسهم العمل التطوعي في تحقيق أهداف المرحلة الدراسية.
٢. أن يشجع العمل التطوعي احتياجاً مدرسياً.
٣. أن يكون مشروع العمل التطوعي قابلاً للتطبيق على المستوى المحلي.
٤. أن يسهم العمل التطوعي في تحسين جوانب حياتية مدرسية أو مجتمعية.
٥. أن يشارك في العمل التطوعي أكبر قدر ممكن من المجتمع المدرسي ( معلمين، إداريين، طلاب).
٦. يفضل أن يكون نوعية العمل التطوعي يخدم المجتمع التعليمي ويسمح بأي أنواع أخرى للتطوع (صحي / اجتماعي / إعلامي/ بيئي / اقتصادي....الخ)
٧. أن يترتب على المشروع التطوعي نتائج إيجابية على كل من القائمين به والمستفيدين منه.
٨. أن يلتزم المشروع التطوعي الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
٩. أن لا يتعارض المشروع التطوعي مع الأنظمة والتعليمات الصادرة عن وزارة التعليم.

### شروط التقديم:

- ١- أن تكون المدرسة تمثل مرحلة دراسية واحدة في التعليم العام سواء كانت حكومية أو أهلية.
- ٢- أن تكون المدرسة مضي على تأسيسها ثلاث سنوات.
- ٣- أن تكون الدلائل والشواهد على المؤشرات للمدرسة من مرحلة دراسية واحدة لا من مجمع تعليمي متعدد المراحل.
- ٤- أن لا تكون هذه الدلائل والشواهد قد مضي عليها أكثر من ثلاث سنوات .

## مجالات المعايير ومؤشراتها :

## المجال الأول: الإبداع في المشروع التطوعي

يقيس هذا المجال درجة أصالة المشروع التطوعي وجدته وتفردته .

م	المعيار	المؤشر	الدلائل والشواهد
١	امتلاك أفكار إبداعية	يبرز المشروع فكرة أصيلة متفردة (إبداعية).	يتم وضع الشواهد من الجهة المتقدمة بما يحقق كل المؤشرات المحددة بحيث لا يزيد عددها عن (٤) شواهد.
		يحمل المشروع شعاراً معبراً يجسد فيه أهدافه ومضامينه التطوعية	
٢	تقديم قيمة مضافة	يظهر المشروع قيمة مضافة على المستوى الفردي	يتم وضع الشواهد من الجهة المتقدمة بما يحقق كل المؤشرات المحددة بحيث لا يزيد عددها عن (٦) شواهد.
		يظهر المشروع قيمة مضافة على مستوى المجتمع المحلي.	
		يظهر المشروع قيمة مضافة على المستوى الوطني.	



**المجال الثاني: تخطيط المشروع**

يقيس هذا المجال الاختيار الواعي للمشروع، وتحديد أهدافه، وتخطيط عملياته وجمع وحصر الوسائل والموارد والإمكانات اللازمة لتحقيقه بواقعية وشمولية.

م	المعيار	المؤشر	الدلائل والشواهد
١	تحديد المشروع التطوعي في ضوء الاحتياجات الفعلية	يحدد الاحتياجات الواقعية الدافعة للعمل التطوعي بالمدرسة.	يتم وضع الشواهد من الجهة المتقدمة بما يحقق كل المؤشرات المحددة، بحيث لا يزيد عددها عن (٦) شواهد.
		يرتب أولويات هذه الاحتياجات الواقعية للمشاريع التطوعية.	
		يوصف المشروع التطوعي المحدد من قبل المدرسة وفرق عملها .	
٢	التخطيط للمشروع التطوعي (التحضير المنظم)	يحدد أهداف المشروع وفق الاحتياج الواقعي الحقيقي .	يتم وضع الشواهد من الجهة المتقدمة بما يحقق كل المؤشرات المحددة بحيث لا يزيد عددها عن (١٤) شاهد.
		يحصص المتطلبات اللازمة للمشروع	
		يحدد الأنشطة والفعاليات التي تحقق الأهداف.	
		يضع جدولاً زمنياً للأنشطة والفعاليات.	
		يحدد مؤشرات القياس ( الأهداف – الآليات – النتائج).	
		يضع مسارات بديلة لتنفيذ المشروع.	
		ينشر وثيقة خطة مشروع التطوع بعد اعتمادها.	

**المجال الثالث: تنفيذ المشروع**

يقيس هذا المجال التميز في الإجراءات المتبعة في تنفيذ المشروع التطوعي في ضوء التخطيط المسبق له.

م	المعيار	المؤشر	الدلائل والشواهد
١	الالتزام بإجراءات ما قبل التنفيذ	ينشر ثقافة العمل التطوعي.	يتم وضع الشواهد من الجهة المتقدمة بما يحقق كل المؤشرات المحددة بحيث لا يزيد عددها عن (٨) شواهد.
		يشكل فرق العمل ويوزع المهام عليها.	
		يوزع الأدوار على أفراد كل فريق.	
		يوفر الإمكانيات المادية اللازمة لتنفيذ المشروع.	
٢	تطبيق إجراءات التنفيذ الأساسية	يعلن عن انطلاق المشروع وفقاً للجدول الزمني المحدد	يتم وضع الشواهد من الجهة المتقدمة بما يحقق كل المؤشرات المحددة بحيث لا يزيد عددها عن (٨) شواهد.
		يطبق إجراءات المشروع في ضوء التخطيط المسبق.	
		يتابع تقدم مراحل التنفيذ وفقاً لمؤشرات الأداء.	
		يقدم الدعم اللازم لتحسين عمليات التنفيذ.	
٣	استثمار التقنيات الحديثة	يوظف وسائل التواصل الاجتماعي أو المواقع الإلكترونية لخدمة المشروع	يتم وضع الشواهد من الجهة المتقدمة بما يحقق كل المؤشرات المحددة بحيث لا يزيد عددها عن (٤) شواهد.
		يستحدث قاعدة بيانات إلكترونية تشمل المستفيدين والمشاركين والداعمين والفعاليات والنتائج المتحققة	

**المجال الرابع: تقويم المشروع**

يقيس هذا المجال مدى نجاح المشروع في تحقيق أهدافه.

م	المعيار	المؤشر	الدلائل والشواهد
١	إعداد أدوات التقويم	يصمم أدوات التقويم في ضوء أهداف المشروع.	يتم وضع الشواهد من الجهة المتقدمة بما يحقق كل المؤشرات المحددة بحيث لا يزيد عددها عن (٤) شواهد.
		يحدد العينات المشاركة في تقويم المشروع.	
٢	تطبيق أدوات التقويم	يطبق الأدوات ويجمع البيانات من العينات المحددة.	يتم وضع الشواهد من الجهة المتقدمة بما يحقق كل المؤشرات المحددة بحيث لا يزيد عددها عن (٦) شواهد.
		يعالج البيانات ويحللها ويفسرها.	
		يتخذ إجراءات تحسينية في ضوء المخرجات الأولية لمراحل التنفيذ	
٣	عرض نتائج المشروع	يصدر تقريراً نهائياً للمشروع.	يتم وضع الشواهد من الجهة المتقدمة بما يحقق كل المؤشرات المحددة بحيث لا يزيد عددها عن (٦) شواهد.
		ينشر نتائج المشروع للمستفيدين في المجتمع المدرسي والمحلي.	
		يقدم تقريراً يتضمن جوانب تطويرية للمشروعات التطوعية.	

## بطاقة رصد درجات العمل التطوعي المتميز:

م	المجالات	المعايير	المؤشرات	الدرجة الكلية
١	المجال الأول: الإبداع في المشروع التطوعي	٢	٥	٢٠
٢	المجال الثاني: تخطيط المشروع	٢	١٠	٤٠
٣	المجال الثالث: تنفيذ المشروع	٣	١٠	٤٠
٤	المجال الرابع: تقويم المشروع	٣	٨	٣٢
	الإجمالي	١٠	٣٣	١٣٢