

## حلول مقترحة للتحديات التي تواجه بعض المسجلين

عزيزي / عزيزتي المسجلين في مسابقة مدرستي ترمج

في الجدول التالي بعض الحلول المقترحة للتسجيل:

التحدي	الحل المقترح
بعض طلاب وطالبات المقررات تظهر لهم شاشة بيضاء بعد ادخال بيانات الحسابات	طلاب ومعلمين مدارس المقررات يوجد عدد كبير منهم تم تسجيلهم بالفعل أما الذين يواجهون مشكله بالتسجيل يمكن أن يتواصل المستخدم مع الدعم الفني في مركز الاتصال لتحديث الحساب.
ظهور صفحة 403 FORBIDDEN	توجيه المستخدم للحلول التالية: 1/ تنظيف المتصفح . 2/ تغيير المتصفح . 3/ استخدام المتصفح الخفي (الدخول من خلال النسخة المخبأة في متصفح قوقل كروم)
مشكلة Error 500	التأكد من أن الطالب أو المعلم مسنده له مادة دراسية على الأقل في منصة مدرستي ويتم تواصل المستخدم مع مدير المدرسة ليتم اسناد أي مادة دراسية له.
غير مسموح لك بالتسجيل لعدم اكتمال الملف الشخصي الخاص بك	أولاً : التأكد من أن الطالب أو المعلم مسنده له مادة دراسية على الأقل في منصة مدرستي ويتم تواصل المستخدم مع مدير المدرسة ليتم اسناد أي مادة دراسية له. ثانياً: اذا استمر التحدي يتواصل المستخدم مع الدعم الفني في مركز الاتصال لتحديث الحساب ومعاودة الدخول خلال ساعات العمل القادمة.

قد تؤثر سرعة الانترنت ونوع الجهاز لدى المستخدم على التسجيل في المسابقة.