



وزارة التعليم
Ministry of Education

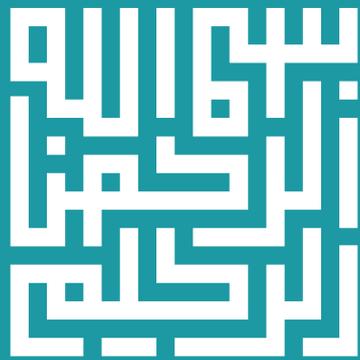
خصائص النمو
لطلبة المرحلة
الثانوية
والمتوسطة

الميثاق الأخلاقي
للعاملين في
مجال التوجيه
الطلابي

فنيات
المقابلة
الإرشادية

أساليب
واستراتيجيات
تعديل
السلوك

اعداد
محمد زويد العتيبي
١٤٤٤هـ





سليمان زاهر الفيافي

مدير إدارة التوجيه الطلابي
إدارة تعليم منطقة مكة المكرمة

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده :
فإن مما يعين الموجه الطلابي على تطبيق المفهوم
المهني الصحيح للخدمة الارشادية في المجال التربوي
هو الالمام بالمعارف والعلوم مهارية في مجال التوجيه
الطلابي عن طريق الاطلاع على المراجع العلمية والأدلة
التربوية التي تعينه على النمو المهني السليم
والارتقاء بمهارته العلمية والعملية ..
ومن ذلك فنيات المقابلة الارشادية وخصائص النمو لدى
المراهقين وأساليب واستراتيجيات تعديل السلوك
وغيرها من العلوم .
وفي هذا الإصدار يجد الموجه الطلابي بعضاً من هذه
العلوم قدمت بأسلوب ميسر .
نسأل الله أن ينفع به ويجزي المعدين له خير الجزاء .

والله ولي التوفيق



الميثاق الأخلاقي للعاملين في مجال التوجيه الطلابي

قال عتبة بن أبي سفيان لمؤدب ولده :
(ليكن أول ما تبدأ به من إصلاحك بنّي
إصلاحك نفسك ، فإن أعينهم معقودة
بعينك ، فالحسن عندهم ما استحسنت
والقبيح عندهم ما استقبحت)

و أوصى مسلمة بن عبد الملك مؤدب ولده فقال له :
(أحسن سياستهم تدم لك استقامتهم
وكن لهم سائساً شفيقاً ، و مؤدباً رقيقاً
تكسبك الشفقة منهم المحبة)

الميثاق الأخلاقي للعاملين في التوجيه الطلابي

المادة الأولى : المبادئ

1

في النية والأداء و تقبل العمل كرسالة تربية خالصة لوجه الله بعيدة عن الرغبات الذاتية والطموحات الشخصية .

الإخلاص

وذلك بالتحلي بالأخلاق الإسلامية قولاً وعملاً وصبراً وأمانةً وعلماً .

الأخلاق

وذلك بشعورها وتحملها دون ملل أو ضرر أو بأس

المسؤولية

وذلك بما يُشعر المسترشد بالاهتمام والسعي لمصلحته ومساعدته .

الرفق

وذلك بعدم التقيد بأساليب محددة في فهم مطالب المسترشد وحاجاته .

المرونة

معرفة تامة بالحدود الأخلاقية لمهنته وتجنب أي تصرف يسئ إلى عمله الإرشادي .

المعرفة

بأن يكون مظهراً مقبولاً دون تكلف أو مبالغة .

المظهر

وذلك بالابتعاد عن التعصب أو التحيز أو الظلم .

الإنصاف

بأن يوضح للمسترشد حدود امكانياته المهنية دون مبالغة أو خداع .

المصارحة

وذلك باستئذان المسترشد بما سيقوم به من إجراء يخص المسترشد وأخذ موافقته مثل : استخدام أجهزة التسجيل .

الاستئذان

بأن لا يكلف الموجه أحد زملائه غير الموجهين للقيام بمسؤولياته الارشادية بالنيابة عنه .

التخصية

توثيق العمل بدقة و اتقان و استكمال العمل من جميع جوانبه .

التوثيق

المادة الثانية : الكفايات

2

1 **الامام** وذلك بالمعارف العملية المتخصصة في مجال التوجيه و الارشاد وخدماته الاتمائية والوقائية والعلاجية

2 **القدرة** وذلك بالاستطاعة على تطبيق ما تعلمه من معارف

3 **التطوير** وذلك بتطوير قدراته المعرفية و المهارية من خلال القراءة والاطلاع والتدريب وغيرها .

4 **الكفاية** سواءً الذهنية التي تمنحه القدرة على فهم المسترشد أو البدنية التي تدفعه إلى الجهد والعطاء .

5 **الحذر** بأن لا يستخدم الموجه أدوات فنية أو أساليب مهنية لا يجيد تطبيقها وتفسير نتائجها .

المادة الثالثة: السرية

3

التكتم

وذلك بعدم الافصاح عن نتائج دراسة الحالات والاكتفاء بإعطاء التوجيهات لمن يهمه الامر وبأذن من المسترشد .

الإفصاح

وذلك بما يشكل خطراً أو ضرراً على المسترشد فعليه الافصاح بمعلومات محددة ضرورية لمن يهمه الأمر في معالجة الحالة

1

2

3

4

الأمانة

وذلك بحفظ البيانات الخاصة بالمسترشد بطريقة تصون سريتها.

التعاون

وذلك مع الجهات الأمنية أو القضائية بالإفصاح عن المعلومات الفردية بقدر الحاجة و اشعار المسترشد بذلك .

المادة الرابعة : العلاقات

المهنية أن تكون العلاقة مع المسترشد علاقة مهنية بعيداً عن العلاقات الشخصية .

المبادرة وذلك بتلمس حاجات المسترشد الارشادية واعداد البرامج اللازمة .

التقبل أي تقبل المسترشد وذلك بالإصغاء والتحدث عن مشكلته والصبر على قصوره و إشعار المسترشد بأن هناك من يفهمه ويقدر حالته ويهمه أمره .

الحرص وذلك بالحرص التام على مصلحة المسترشد وتقديم العون بعيداً عن أشكال التحيز أو الاستغلال .

التهيئة وذلك بالاهتمام بموعد الجلسات الارشادية بكل دقة وتهيئة المكان المناسب لعقدھا .

التفهم وذلك بمعرفة أبعاد ومقتضيات الوسط الاجتماعي والثقافي والقيم الاجتماعية التي يألفھا المسترشد والبعد عن الممارسات العلاجية التي لا تتفق مع القيم والمفاهيم .

الإصغاء وذلك بالإصغاء التام للمسترشد أثناء العملية الارشادية وملاحظة انفعالاته أثناء قوله أو فعله .

البعد عن الاستفزاز وذلك بعدم استفزاز المسترشد للكشف عن مشكلته مما يضعف الثقة بين الموجه والمسترشد ويعيق تقدم العملية الارشادية .

البعد عن الاستهانة فالاستهانة بوجهة نظر المسترشد تؤثر سلباً على العلاقة المهنية وسير العمل الارشادي .

المساعدة وذلك بمساعدة المسترشد على تعلم كيفية اتخاذ القرار المناسب لحل مشكلاته .

البعد عن الافراط وذلك بالبعد عن الافراط في التعاطف والحنو على المسترشد مما يُضعف استقلاليته على اتخاذ قرار حل مشكلته .



خصائص النمو لطلبة المرحلة الثانوية والمتوسطة

النمو الجسمي

التطبيقات التربوية	المظهر	الخاصية
عدم المقارنة بينه وبين الآخرين / عدم السخرية بشخصه أو التجريح أمام الآخرين / إعطائه معلومات عن التغيرات التي يمر بها وأنها طبيعية	زيادة الطول والوزن ونمو الجسم	سرعة النمو
تشجيعه على عمل جدول منظم للرياضة / تشجيعه على السير للمسجد والمدرسة سيراً على الأقدام / توعيته بخطورة المكملات الغذائية لتضخيم العضلات	الاهتمام بالألعاب الحركية / زيادة قوة العضلات	نمو العضلات
عدم المقارنة بينه وبين الآخرين / عدم السخرية أو التهكم بتغيراته الجسمية أو إطلاق الألقاب السلبية	الأنف يبدو كبيراً / الجسم لا يتناسب طولاً وعرضاً	عدم تناسق أجزاء الجسم
تعريفه بالضوابط الشرعية في التعامل مع الجنس الآخر كغض البصر والابتعاد عن المحرمات / تعليمه الأحكام الشرعية (الطهارة - الاغتسال)	الاحتلام / تغير الصوت / ظهور الشعر في أجزاء حساسة في الجسم	النمو الجنسي
الابتعاد عن النقد نتيجة ما يعثر به من قلة نظافة أو استخدام اللثام وتطمينه بأن حب الشباب أحد خصائص المرحلة وليس له خطورة وسيختفي مع الوقت	تظهر بكثر في أجزاء متفرقة من جسمه وخاصة الوجه	بثور الشباب (حب الشباب)
ارشاده إلى تنظيم وقت النوم / عدم الانفعال من رؤيته خاملاً في كثير من الأوقات	الكسل والنفور من العمل قلة النشاط / تناول كميات كبيرة من الطعام	الشعور بالتعب والخمول

النمو العقلي

التطبيقات التربوية	المظهر	الخاصية
ادراج مهارات التفكير في الحصة / تشجيعه على ايجاد الحلول لمشاكله / استخدام الأسئلة المفتوحة (ما رأيك ، كيف ذلك ..)	يصل الذكاء إلى حده الأعلى في حدود الثامنة عشر سنة / يزداد الادراك والفهم	نمو الذكاء العام
تنويع العرض في الحصة الدراسية بين الأساليب البصرية والحسية والسمعية / تشجيعه على القراءة / مساعدته في اكتشاف الميول والقدرات المهنية	تظهر قدراته (اللغوية ، الميكانيكية ، المنطقية ، العددية)	ظهور القدرات الخاصة
توفير القصص والالغاز التي تستثير التفكير المجرى / تقبل بعض الأفكار الغريبة التي يطرحها وعدم السخرية منه	يستطيع التفكير في الأشياء غير المحسوسة / فهم الالغاز / التفكير المنطقي	نمو التفكير المجرى
تدريبه على مهارة استخدام الخرائط الذهنية / تنظيم وقته بين الاستذكار والترفيه / تشجيعه على حفظ كتاب الله أو أجزاء منه / إظهار التقدير والتقبل والاحترام	قدرته على الربط بين الموضوعات التي سبق أن مرت عليه	زيادة القدرة على التذكر
استخدام التعليم التفاعلي والنقاش / ابعاده عن المشاكل الأسرية لتحقيق الصفاء الذهني	يستطيع أن ينتبه لموضوعات طويلة ومعقدة	زيادة القدرة على الانتباه
ازالة الشكوك الدينية وابدالها باليقين / تقوية العقيدة السليمة / القراءة في كتب العقائد وحضور الدروس الشرعية	التفكير في ذات الله وصفاته / التفكير في أحوال يوم القيامة وما بعد الموت	الاهتمام بالأمور الخيبية والمعتقدات

النمو الانفعالي

التطبيقات التربوية	المظهر	الخاصية
مراعاة الفروق الفردية / تجنب الخلافات أمام الأبناء / توجيه النقد للسلوك وليس تجاه شخصيته / تقديم النصيحة بشكل مختصر وغير مباشر (تلميح) / التجاهل لما يقوله من كلمات بصوت خافت أثناء غضبه	الغضب بسرعة والرضا بسرعة / الشعور بالذنب الشديد عند الخطأ / ينفعل ويثور لأتفه الأسباب	الحساسية الانفعالية
الإرشاد العقلاني / تكرار العبارات (أنا أثق فيك ..) / تقبله والحديث معه وعدم نبذه	ينظر إلى نفسه بأنه غير مرغوب وغير كفء وغير ذكي / عدم الرضا عن المظهر الشخصي	انخفاض مفهوم الذات
اشراكه في الأنشطة المدرسية / تشجيعه على التعبير عن نفسه والانصات إليه / تحمل تقلباته المزاجية	ينتقل بسرعة من حالة إلى حالة / تقلب السلوك من الأطفال إلى سلوك الكبار / تقلبات مزاجية	التذبذب الانفعالي
توجيهه إلى ما يحدث للأخر وعواقب سلوكهم / اجعله يضع نفسه في مكان الأخرين (يتخيل) / التأكيد على أن سنن الله واحدة قد تحدث إذا توفرت الاسباب	يحب المغامرة لأنه يعتقد أن ما يحدث للأخرين لا يحدث له / الشعور بالقوة والمبالغة في الانجازات	الاحساس بالتفرد
لا يهدد بالطرد من المدرسة / التقرب منه والصبر على تصرفاته / تجنب العقاب لأنه قد يثير مشاعر التحدي له / تجنب اللوم المستمر	يريد كل شيء بسرعة	الاندفاع والحماس
زرع الطموح / مساعدته لتخطيط مستقبله / تشجيع العمل اليدوي / عرض سير الناجحين	الخوف من ممارسة مهنة دون معرفة قدراته / ادراكه ملامح المستقبل	مخاوف من المستقبل

النمو الاجتماعي

التطبيقات التربوية	المظهر	الخاصية
مشاركة همومه ومشكلاته / بناء جسر من الصداقة / احترام رأيه / عدم إثارة مشاعر التحدي / تقبل نقده للعداات السلبية في المجتمع ومناقشته فيها بهدوء	عناد / تعصب للرأي / تجاوز للأنظمة وتحدي	التمرد على السلطة (الوالدين / المدرسة)
الثناء على اهتمامه بمظهره والعناية بنظافته / عدم السخرية منه لكثرة الاهتمام بمظهره / التوعية بعدم المبالغة في اللباس أو التشبه بشيء يخالف تعاليم الاسلام	التأثر بأراء الآخرين عن ملابسهم / الانفعال عند ابداء أي ملاحظة على شكله الخارجي	الاهتمام بالمظهر العام
إشعاره بأن الأسرة محتاجة إليه / إشباعه رغبته بالثناء والاطراء على انجازاته / عدم اتهامه بالغباء / تجنب استخدام أسلوب التهديد / تكرار عبارات (أنا أفهمك / أنا أشعر بك / أحترم مشاعرك / أنا أقدر ما تقول)	رغبته بأن يكون محبوباً عند الآخرين	السعي لنيل استحسان الآخرين
اتباع أسلوب الاقناع بدل فرض الرأي / تجنب تفتيش الاجهزة الخاصة / مراعات شروط وأساليب النصيحة بأن تكون : (غير مباشرة / مختصرة جداً / بمفرده / نبرة الصوت تكون مليئة بالود)	يقوم بأعماله بنفسه / لا يخبر أحداً ببعض خصوصياته / عدم الرغبة في الخروج مع الأسرة أحياناً	الرغبة في الاستقلالية
مساعدته في تحديد الصحة الصالحة / مقابلة أصدقاءه في جو عفوي وعدم الاطالة / تجنب عدم نقد أصدقائه أو إطلاق ألقاب السلبية عليهم	الاهتمام برأي الأصدقاء أكثر من الوالدين / يقضي مزيداً من الوقت مع الأصدقاء	الانتماء للأصدقاء

التطبيقات التربوية	المظهر	الخاصية
التأكيد على أن لكل فرد شخصيته المستقلة / أن يكون الوالدان قدوة حسنة / التشجيع على قراءة سير السلف الصالح / عدم السخرية منه / إبراز الجوانب الإيجابية في شخصيته وتعزيزها	تقليد شخصيات معينة / في (الملبس / الكلام / الشكل / السلوك) تقليد المشاهير	تقليد الآخرين (البحث عن القدوة)
إعطائه مساحة كبيرة للنقاش والحوار / تشجيعه على حضور المناسبات / عدم السخرية منه عند التلعثم / تجنب الأسئلة التي تتطلب شرحاً مفصلاً	الانسحاب الاجتماعي / عدم القدرة على المبادرة / التحدث بصوت منخفض / عدم القدرة على التحدث أمام الآخرين	الخجل عند مواجهة الراشدين
تنمية الروح القيادية كإشراكه في الأنشطة الكشفية / إشعاره بأنه قدوة لإخوانه / تشجيعه على المشاركة في الأعمال التطوعية	إصدار أوامر لمن هم أصغر منه سناً ويمثل دور المسؤول	الرغبة في القيادة
عدم التفريق في التعامل مع الطلبة / إشراك الطلبة في طمس العبارات التعصبية / عدم إثارة النزعات أمام الأبناء في المجالس / تجنب القصائد والأنشيد والأمثال التي فيها تنقيص بالآخرين / تعزيز مبدأ إن أكرمكم عند الله أتقاكم	العصبية القبلية / ازدراء الآخرين / كتابة عبارات ورموز قبلية في الفصول وعلى الكتب	الاعتزاز بانتمائه القبلي أو المناطقي أو الرياضي
الحرص على التربية الإسلامية / تجنب السخرية منه في شكله الخارجي (اللحية ، قصر الثوب) أو إطلاق الألقاب السلبية / حثه على الصحة الصالحة	الاقبال على الدين تارة والبعث عنه تارة أخرى / الالتزام بالصلاة ثم التهاون فيها	التذبذب في الالتزام الديني



أساليب واستراتيجيات تعديل السلوك

أساليب واستراتيجيات تعديل السلوك

م	الأسلوب	التعريف	مثال
١	التعزيز	تقوية السلوك المرغوب فيه	الطالب الذي يسأل سؤالاً ذكياً في الفصل ويقوم المعلم بتقديره أو مكافأته فإن الطالب سوف يكرر الأسئلة بعد ذلك
٢	العقاب	تعرض الفرد لأشياء منفرة مؤلمة يترتب عليها كف السلوك غير المرغوب أو تقليل حدوئه مستقبلاً	حرمان الطالب من اللعب مع زملائه بعد سلوكه السيء
٣	الإقصاء	أسلوب يعمل على تقليل أو إيقاف السلوك غير المرغوب فيه من خلال إزالة المعززات الإيجابية	حرمان الطالب الذي لديه رغبة في ممارسة الرياضة من حصة التربية الرياضية لأنه صدر منه سلوك غير مرغوب فيه
٤	العقد السلوكي	اتفاقية مكتوبة بين الطالب والمربي أو الطالب مع نفسه على أن يترك السلوك الغير مرغوب فيه أو يغيره إلى سلوك مرغوب فيه	الطالب الذي يثير الفوضى يعقد معه عقد بمقتضاه يحصل على درجات في السلوك إذا كف عن إثارة الفوضى
٥	الاقتصاد الرمزي	استبدال المعززات التقليدية (مثل النجوم) بمعززات أخرى مثل (اللعب)	طالب في الصف الثاني ابتدائي يحفظ عشر أبيات فيعطى بطاقة ذات قيمة محددة وبعد فترة يجمع المعلم البطاقات من التلميذ ثم يمنحه مكافأة عينية
٦	التشكيل	إضافة سلوك جديد لسلوك سابق لدى الفرد لإتمام عملية التعلم	طالب يريد أن يتعلم الكتابة فيتعلم كيف يمسك القلم ثم يكتب على السطر ثم بخط واضح لا يميل عن السطر وفي نهاية المرحلة يتم مكافأته على إنجاز

م	الأسلوب	التعريف	مثال
٧	ضبط المثبر	إعادة تنظيم أو ترتيب البيئة للفرد لكي يكف عن سلوك غير مرغوب فيه	طالب يتحدث مع زميله أثناء الحصة فعملية نقل الطالب إلى مكان آخر تطفئ هذا السلوك
٨	التسلسل	تعزيز الاستجابات البسيطة الموجود عند الفرد بهدف تطويرها إلى سلوكيات معقدة	طالب طويل القامة صحيح البنية يركز مع المعلم في كيفية قذف كرة السلة إلى برج السلة فيقوم المعلم بتحليل المهارة إلى أجزاء لكي يعلمه سلوك جديداً أي يأخذ الطالب خطوة خطوة حتى يستطيع الطالب قذف الكرة إلى مربع السلة
٩	تكلفة الاستجابة	قيام الفرد بسلوك غير مرغوب فيه سيكلفه شيئاً معيناً	طالب لم يحضر الواجب سيكلفه ذلك خصم من الدرجات المخصصة للواجب
١٠	التصحيح البسيط	تصحيح الطالب لأخطائه وإعادة الوضع إلى ما كان عليه سابقاً	طالب اعتاد ان يسكب العصير على الأرض أثناء الفسحة فيطلب من الطالب تنظيف المكان الذي سكب فيه العصير
١١	التصحيح الزائد	تصحيح الطالب لأخطائه وإعادة الوضع إلى ما كان عليه سابقاً مع تكليفه بأعمال إضافية	طالب اعتاد ان يسكب العصير على الأرض أثناء الفسحة فيطلب من الطالب تنظيف المكان الذي سكب فيه العصير مع تنظيف مساحة أكبر
١٢	مبدأ بريماك	استخدام سلوك محبب للطالب كعزز لسلوك آخر لا يحبه الطالب	طالب يحب ممارسة الرياضة لكن لا يحب تنفيذ الواجبات المدرسية فيمكن استخدام السلوك المحبب (الرياضة) لتعزيز السلوك غير المحبب (تنفيذ الواجبات)

م	الأسلوب	التعريف	مثال
١٣	التمييز	أن يفرق الفرد بين المؤثرات المتشابهة ويستجيب للمؤثرات المناسبة فقط	تعلم الطالب أن الكتابة على الدفتر مقبولة وأن الكتابة على الجدران غير مقبولة
١٤	التعميم	تعزيز السلوك في موقف معين يزيد من احتمال حدوثه في مواقف مماثلة	طالب يناقش معلمه في اللغة العربية باستمرار فيقوم المعلم بتعزيز هذا الجانب وتنميته ليحصل هذا السلوك ويعمم مع كل المعلمين
١٥	الإطفاء	عدم دعم السلوك الغير مرغوب فيه يجعل السلوك يضعف ويتلاشى	طالب يرفع يده ويقول بصوت عالي (أنا يا أستاذ) ليجيب على سؤال سألته المعلم للطلاب فلا يمنحه المعلم فرصة للإجابة أو المشاركة لأن هذا السلوك غير مرغوب فيه وهو رفع الصوت واليد معاً
١٦	التغذية الراجعة	تقديم معلومات للطلاب توضح له الأثر الذي نجم عن سلوكه	قيام المعلم بإطلاع الطلاب على درجاتهم في الاختبار مع توضيح الأخطاء التي وقعوا فيها
١٧	التلقين	حث الفرد على أن يسلك سلوكاً معيناً	تلقين لفظي مثل (قول المعلم للطلاب افتحوا على صفحة كذا) تلقين إيماثي مثل (إشارة المعلم للطلاب بأن يجلسوا) تلقين جسدي مثل (مسك المعلم يد الطالب ليعلمه كيف يمسك القلم بشكل صحيح)
١٨	النمذجة	هي عملية تعلم الفرد سلوكاً معيناً من خلال ملاحظة سلوك فرد آخر (النمذج)	وضع طالب غير منضبط بجوار طالب منضبط لكي يتعلم منه السلوكيات المرغوبة

م	الأسلوب	التعريف	مثال
١٩	السلوك التوكيدي	تعليمات تقدم للطلاب لتوكيد ذاته مما يولد الثقة بالنفس	طالب يتعرض للإهانة من طالب آخر فيجب أن يدرب هذا الطالب على التعبير عن مشاعره دون خوف أو خجل والرد على الطالب المعتدي بأسلوب محترم وألفاظ مناسبة
٢٠	الإرشاد بالواقع	هو الإرشاد باستخدام القراءة أو النشاط أو العلاقات الإرشادية	إرشاد الطالب بقراءة كتاب يعالج مشكلته أو إشراكه في نشاط يخفف من عدوانيته
٢١	اتخاذ القرار	مساعدة الطالب في كيفية اتخاذ القرار في أمر ترداد فيه	طالب متردد في اتخاذ القرار للاتحاق بقسم العلوم الإنسانية أم الطبيعية وهنا يحتاج من يساعده في اتخاذ القرار
٢٢	الكف المتبادل	استبدال عادة سلوكية بعادة سلوكية أخرى	طالب لا يحب الاستذكار للدروس ويحب الانشغال عنها فيمكن للمربي أن يعدل هذا السلوك بتعود الطالب على القراءة وحثه عليها بشكل مستمر
٢٣	التحصين التدريجي	التخلص من سلوك ما بشكل تدريجي	طالب يخشى الحديث أمام زملائه فبدلاً من أن يزعج المرابي الطالب أمام زملائه دفعه واحدة في الإذاعة الصباحية فيمكن أن يقوم بالتدرج في إعداد الطالب لمواجهة زملائه وذلك بالحديث أمام طالبين ثم أكثر فأكثر
٢٤	ضبط الذات	كبح وتقييد الفرد لنفسه وجهاده معها في سبيل ضبطها	طالب سمين فيقوم بالجري كيلو متر يومياً ويقلل من الأكل

م	الأسلوب	التعريف	مثال
٢٥	الغمز والاعراق	تعريض الطالب والزج به وبدون مقدمات لمواجهة ما يفزع (خطر على مرضى القلب والحالات الشديدة)	الطالب الذي يخشى الحديث أمام زملائه يكلف بإلقاء كلمة أمام زملائه في الطابور وبدون تدرج
٢٦	حل المشكلات	عملية يتعلمها الطالب لحل مشكلاته	الطالب الذي يعاني من مشكلة الكذب يمكن للمعلم أن يعلمه كيف يقضي على هذه المشكلة بنفسه
٢٧	التنفس الانفعالي	قيام الفرد بالبوح بمشاعره وعواطفه	طالب حصل له حادث مروري توفي فيه والده فينعكس ذلك على سلوكه وأسلوبه وتعامله للأسوأ فيمكن استخدام هذا الأسلوب ليتم توجيه الطالب وإرشاده
٢٨	الإرشاد العقلاي الانفعالي	أسلوب الإقناع العقلاي بالحوار المنطقي وإظهار الجوانب الخاطئة في التفكير	طالب يدخن فيسأله المربي عن أسباب وقوعه في التدخين فيجيب بأنه يريد أن يحقق ذاته في المجتمع فهذه أفكار غير عقلانية فيمكن للمربي استخدام هذا الأسلوب
٢٩	إدارة الضغوط	تدريب الطالب على مقاومة الضغوط	الطالب الذي يواجه ضغوط أسرية مثل القيام بالنفقة على أهله وضغوط من المدرسة بحل الواجبات والذاكرة للاختبارات فيمكن للمربي أن يعلمه كيف يخفف هذه الضغوط بجدولتها ووضع الأولويات

بعض مشكلات الطلاب والأساليب التربوية في معالجتها

م	المشكلة	بعض الأساليب المناسبة
١	العدوان	اشراك الطالب في الأنشطة والألعاب الرياضية - التعاقد السلوكي
٢	اتلاف الممتلكات	تطبيق أسلوب تكلفة الاستجابة - تطبيق أسلوب التصحيح الزائد
٣	السرقه	الإرشاد الديني - التغذية الراجعة
٤	الكذب	التعامل مع الطالب بواقعية حتى لا يلجأ إلى الوسائل الهروبية وعدم معاقبته إذا نطق بالحقيقة - تعزيز الوازع الديني
٥	الغش الدراسي	التعاقد السلوكي - ضبط أو تغيير المثيرات
٦	مصاحبة رفقاء السوء	النمذجة - الإرشاد بالواقع
٧	عدم احترام المعلم	معرفة أسباب المشكلة والتعامل معها - إشراك الطالب في احتفالات تكريم المعلمين
٨	العناد والتحدي	استخدام أسلوب الإطفاء والتجاهل - تعزيز السلوك الأخر في حالة وقوعه
٩	التعصب	الإرشاد الديني الأخلاقي - ضبط المثيرات مثل (إبعاد الطلاب عن التجمعات القبلية داخل الفصل وخارجه)
١٠	التقليد والتقاليع	حرمان الطالب من المشاركات الرياضية - وجود القدوة الإسلامية
١١	السلوك الديني الخاطئ	الطالب الذي يلعب في الصلاة يبين له حكم الشرع في ذلك - التعاقد السلوكي
١٢	التدخين	الضبط الذاتي - الإرشاد الديني

م	المشكلة	بعض الأساليب المناسبة
١٣	المخدرات	الإرشاد الديني - الإرشاد بالقراءة - دمج الطالب مع الأنشطة
١٤	الإنحرافات الجنسية	مكافحة الميوعة والإعجاب - تكثيف الإشراف اليومي في المدرسة
١٥	التفحيط	فهم الدوافع الحقيقية وراء المشكلة - النمذجة بهدف الكف
١٦	الهروب من المدرسة أو الحصة	العلاج العقلاني والانفعالي - التعاقد السلوكي
١٧	الغياب المتكرر والتسرب	توعية الطلاب بتأثير الغياب على المستوى التحصيلي وبأنظمة الحسم من المواظبة - مبدأ بريماك
١٨	التأخر الصباحي	أهمية أداء صلاة الفجر في جماعة - وضع حوافز للطلاب المنتظمين في الحضور المبكر
١٩	النوم أثناء الدرس	ضبط المثير - تنوع أساليب شرح الدرس وإشراك الطالب في الدرس
٢٠	طرق الاستذكار الخاطئة	تدريب الطالب على المهارات اللازمة للاستذكار الجيد - النمذجة
٢١	ضعف الدافعية للتعلم	الإرشاد العقلاني - التحفيز بالمكافأة الفعالة من ثناء وتعزيز مادي
٢٢	إهمال أداء الواجبات	التغذية الراجعة - حرص المعلم على تصحيح الواجبات
٢٣	التأخر الدراسي	بحث أسباب حالة التأخر الدراسي - مساعدة الطالب على تنظيم وقته
٢٤	إهمال المظهر وعدم النظافة	التذكير بأن الشريعة تأمر بالنظافة - الإرشاد بالواقع
٢٥	تدني الوضع الاقتصادي	دراسة مسحية شاملة للطلاب - توزيع الاعانات المادية
٢٦	التمارض وتوهم المرض	الفحص الطبي - التطمين النفسي

م	المشكلة	بعض الأساليب المناسبة
٢٧	ضعف الثقة بالنفس	تكليف ببعض المهام في الفصل - تكريم الطالب - النمذجة
٢٨	الاكتئاب	التحصين ضد الضغوط - الإرشاد الديني باحتساب الأجر عند المصائب
٢٩	الخجل	تدريب الطالب على المهارات الاجتماعية مثل (المبادرة بالتحية / والتحدث مع الآخرين) - التعزيز
٣٠	القلق	التوكل على الله - ضبط المثبرات لعدم تخويف المعلم للطلاب بالاختبارات والدرجات
٣١	الرهاب الاجتماعي	تدعيم الثقة في نفس الطالب - الغمر أو الاغراق
٣٢	نوبات الغضب	ضبط الذات - (الوضوء / الذكر / تغيير الوضع) - تكلفة الاستجابة مثل : الاعتذار
٣٣	الانسحاب الاجتماعي	التحصين التدريجي - التلاشي - التعزيز
٣٤	البحث عن الذات	التعامل مع الطالب على أنه أصبح رجلاً قادراً على تحمل المسؤولية
٣٥	النشاط الحركي الزائد	التعاقد السلوكي - التعزيز
٣٦	صعوبات التعلم	حصر الطلاب لدراسة أوضاعهم - الاستعانة بالمراكز التربوية
٣٧	بطء التعلم	معالجة الطالب بشكل فردي - تحويل الطالب إلى إداره التوجيه الطلابي
٣٨	المشكلات الصحية	المسح الصحي الشامل - إبلاغ المعلمين بالحالات - التعاون مع المركز الصحي
٣٩	سوء التكيف مع المدرسة	استخدام أسلوب التعزيز - استخدام مبدأ بريماك



فنيات المقابلة الإرشادية

مفهوم المقابلة الإرشادية

عبارة عن مواجهة مهنية بين المرشد والمسترشد في مكان محدد وبناء على موعد سابق لفترة زمنية معينة من أجل مساعدة المسترشد على الاستبصار بنفسه وذاته وحل مشكلاته.

أهمية المقابلة الإرشادية

١. التوصل إلى فهم كامل لشخصية المسترشد
٢. تتيح له فرصة التعبير الحر عن آراءه وأفكاره ومشاعره
٣. مصدر للمعلومات والبيانات وأداة هامة وضرورية في دراسة الحالة

أنواع المقابلة الإرشادية

من الجانب العددي :

١. **مقابلة فردية:** وتتكون من مرشد ومسترشد فقط .
٢. **مقابلة جماعية:** وتتكون من مرشد ومجموعة من المسترشدین الذين لا يزيد عددهم في أقصى الحالات إلى تسعة أعضاء تجمعهم مشكلة واحدة

من الجانب الأسلوبی :

١. **مقابلة مقننة :** وهي التي تكون مقيدة بأسئلة وموضوعات وتعليمات محددة مسبقاً وتتميز بضمان الحصول على المعلومات الضرورية وتوفير الوقت إلا أنها تتصف بالجمود ونقص المرونة.
٢. **مقابلة غير مقننة :** وفيها يترك المسترشد ليعبر بطريقته الخاصة وتتميز بتلقائيتها إلا أنها تتطلب خبرة خاصة

من جانب الأهداف :

١. **مقابلة أولية:** وتهدف إلى التعرف على المسترشد وعلى طبيعة المشكلة .
٢. **مقابلة تشخيصية:** تهدف إلى تشخيص المشكلة التي يعاني منها المسترشد.
٣. **مقابلة إرشادية:** يقدم فيها المرشد للمسترشد بعض التوجيهات الإرشادية.
٤. **مقابلة علاجية:** وتحتاج إلى عدة جلسات وتفيد في مجال الإرشاد النفسي .

مراحل المقابلة الإرشادية

المرحلة الأولى: وتسمى مرحلة البدء أو مرحلة الألفة يتقرر خلالها ما يحتمل طرحه للمناقشة حول حالة المسترشد

المرحلة الثانية : يطلق على هذه المرحلة مسمى مرحلة الاكتشاف، يحاول المرشد فيها مساعدة المسترشد على إزالة الصعوبات التي تواجهه في بيئته وعبور أزماته التي تنتابه وإعادة بناء شخصيته ، وتعديل سلوكه .

المرحلة الثالثة: تسمى بمرحلة الإقفال ويمكن أن يصل فيها الطرفان المرشد والمسترشد إلى قرار مشترك بانهاء المقابلة الإرشادية

عوامل نجاح المقابلة الإرشادية



مهارات المقابلة الإرشادية

بناء الألفة

1. من خلال استخدام التحية المعتادة والتعبير اللفظي الهادئ والذي يعبر عن الرغبة في مساعدة المسترشد وبعض العبارات اللفظية المستفسرة عن أحداث خارجية بعيدة عن محتوى المقابلة :
2. فلا يبدي ملاحظاته على المسترشد في بداية المقابلة
3. و لا يلقي باللوم على المسترشد على حالته التي هو عليها
4. و لا يصدر أحكاماً على المسترشد وفقاً لوجهة نظره الذاتية
5. و لا يجبر المسترشد على الحديث والكلام

طرح الاسئلة

1. ينبغي أن يكون طرح السؤال بصوت مسموع .
2. ينبغي عند طرح السؤال أن يتم طرحه بدفء واهتمام .
3. ينبغي عند طرح السؤال أن يكون مصاحباً للتواصل غير اللفظي الجيد .
4. ينبغي اختيار الوقت المناسب لطرحه .
5. ينبغي عدم اللجوء إلى الأسئلة المعقدة والمركبة التي تحتمل إجابات كثيرة .
6. ينبغي أن يتلاءم السؤال من حيث الصياغة والمحتوى مع الخلفية الثقافية للمسترشد.

أنواع الأسئلة الجيدة :

1. الأسئلة المفتوحة مثال ذلك : (كيف تقضي يوم العطلة ؟).
2. الأسئلة التفسيرية مثال ذلك : (لماذا تتجنب المشاركة في حصة الرياضيات؟).
3. الأسئلة الوصفية مثال : (ما نوع التخصص الذي تنوي الالتحاق به؟).
4. الأسئلة الإخبارية مثال : (هل تعتقد أن المعلم يهتم بزملائك أكثر منك؟).
5. أسئلة التأكيد مثال : (هل تستفيد من شرح المعلم؟).

الإنصات وحسن الاستماع

ينبغي أن يكون الموجه مستمعاً أكثر من كونه متحدثاً خلال المقابلة الإرشادية وكونه مستمعاً يتطلب منه الاستماع باهتمام واستخدام أقصر الإجابات في الرد على المسترشد بحيث يمكن أن تكون إجابة غير لفظية بحركة رأس أو بتعبيرات بسيطة مثل اتصال العيون ونعني بها النظرة المتفهمة التي يستشرف منها الانتباه والاهتمام ويجب أن تكون بطريقة مناسبة حتى لا ينفر المسترشد من المتابعة المستمرة .

عكس المشاعر

مهارة عكس المشاعر مرآة صادقة يعكس بها الموجه مشاعر المسترشد وأحاسيسه وتعبيراته الانفعالية سواء عبر عنها صراحة أو تلميحاً بصورة لفظية أو غير لفظية وتهدف إلى :

١. شعور المسترشد بأن المرشد يتفهم مشكلته.
٢. يشجع المسترشد على التعبير عن مشاعره.
٣. التقليل من الصراع والمقاومة.

مثال ذلك: المسترشد: هذا اليوم يا أستاذ من أجمل أيام حياتي لأنني سأحتفل مع زملائي المتفوقين في المدرسة لهذا العام.
الموجه : فعلاً... فعلاً... يوم جميل يا طارق وهل هناك أجمل من التفوق والانجاز في المدرسة.

الإيضاح

استخدام الكلمات البسيطة والبعد عن الكلمات الصعبة أو التي تحتمل أن يكون لها أكثر من معنى سواء كان ذلك عند الاستيضاح أو الإيضاح .

إعادة العبارات

إعادة العبارات أسلوب يستخدمه الموجه ويعيد فيه كلام المسترشد أو جزء منتخب منه ليؤكد له بأنه يستمع لما يقوله مما يشجعه على الكلام .

الإنهاء

- * **نمط الإقفال العادي** : الذي يتميز بعبارات الود والأسلوب الذي لا يحمل أي معنى للتجريح .
- * **نمط الإقفال غير المنتهي** : والذي يتميز بتأجيل المناقشة حول معلومة طرحت أثناء المقابلة قبل الدخول إلى مرحلة الإقفال بفترة قصيرة ، ولم تستكمل المناقشة حولها .
- * **نمط الإقفال التركيبي** : والذي يتميز بالتركيز على معلومة هامة طرحت أثناء المقابلة بهدف تعميق مفهومها في ذهن المسترشد قبل الانتهاء من المقابلة.

المراجع :

- ◀ تقنيات الإرشاد الفردي ، أحمد الزعبي ١٤٣٦هـ
- ◀ دليل التربويين لرعاية السلوك وتقويمه . ١٤٢٨هـ
- ◀ دليل المرشد الطلابي ١٤٢٢هـ
- ◀ الدليل الاجرائي لخصائص النمو في المرحلتين المتوسطة والثانوية وتطبيقاتها التربوية ١٤٣٨هـ

هدى نبوي

- ◀ الدعوة بالحكمة والموعظة الحسنة قال تعالى: **(ادْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ).**
- ◀ المجادلة بالتي هي أحسن، قال الله عز وجل: **(وَجَادِلْهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ).**
- ◀ لين جانب النبي ﷺ ، وعفوه عن الجاهلين، واستشارته أصحابه، قال تعالى: **(وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَأُنْقِضُوا مِنْ حَوْلِكَ فَأَعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ).**
- ◀ اعتماده أسلوب الترغيب والترهيب، قال تعالى: **(إِنَّا أَرْسَلْنَاكَ شَاهِدًا وَمُبَشِّرًا وَنَذِيرًا).**
- ◀ الدعوة إلى الله بالقدوة الحسنة والاستقامة، قال تعالى: **(لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ).**
- ◀ تكراره ﷺ الكلام حتى يسمعه جميع الناس ويفهموه .
- ◀ اعتماده ﷺ على ضرب الأمثال، قال ﷺ : **«إِنَّمَا مَثَلُ الْجَلِيسِ الصَّالِحِ وَالْجَلِيسِ السَّوِّءِ كَحَامِلِ الْمَسْكِ، وَنَافِخِ الْكَيْبْرِ».**
- ◀ الكلام المختصر المفيد.
- ◀ استخدامه ﷺ لأسلوب التشويق ليشد الانتباه.

