

7. .... هي أشكال بيانـية توضح للمـخطـطـين الـوضـع الـقـائـم لـبعـض الوـظـافـات الـهـامـة ، وـالمـوظـفـين الـمـوقـعـ إـحـلامـهم :
- مخـزـونـ الـمـهـارـات .
  - خرـاطـ الـاحـلال .
  - التـبـوـ المـسـتـقـلـي .
  - الـتـحلـيلـ الـكـمـي .
8. هو أسلوب كـمـي يـقـوم عـلـى حـاسـب الـطـلـب الـمـتـوقـع عـلـى قـوـة الـعـمل مـن خـلـال مـعادـلـة الـخـطـ الـمـسـتـقـيم ص = أ + ب س :
- أـسـلـوبـ الـاـغـدـار .
  - بـ. سـلاـسـلـ مـارـكـوفـ .
  - جـ. الـمـيزـانـةـ الـتـقـدـيرـيـةـ .
9. التـرـتـيبـ الـطـبـيعـيـ لـانـضـامـ الـمـوـظـفـ لـلـعـملـ هو :
- الـاستـقطـابـ ، الـاـخـتـيـارـ ، الـتـعـيـنـ .
  - بـ. التـعـيـنـ ، الـاـخـتـيـارـ ، الـتـعـيـنـ .
  - دـ. التـعـيـنـ ، الـاستـقطـابـ ، الـاـخـتـيـارـ .
  - جـ. الـاـخـتـيـارـ ، الـاستـقطـابـ ، الـتـعـيـنـ .
10. يـعـرـف ..... بـأنـ الـاـخـتـيـارـ يـمـثـلـ عـيـنةـ عـادـلـةـ لـمـحتـوىـ وـمـتـطلـبـاتـ الـوـظـيفـةـ ، وـعـنـيـ بـهـ أـنـ الـاـخـتـيـارـ يـقـيـسـ مـحتـوىـ وـمـتـطلـبـاتـ الـمـهـنـةـ :
- أـ. ثـبـاثـ الـمـعيـارـ .
  - بـ. ثـبـاثـ الـمـحتـوىـ .
  - جـ. صـدـقـ الـمـعيـارـ .
  - دـ. صـدـقـ الـمـحتـوىـ .
11. .... تـقـيـسـ جـوـابـ فيـ المـقـدـمـ منـ حـيـثـ الـاـنـطـوـاءـ وـالـاسـتـقـرـارـ وـالـقـوـةـ الـدـافـعـةـ لـهـ :
- أـ. اـخـتـيـارـ الـذـكـاءـ .
  - بـ. اـخـتـيـارـ الـقـدـراتـ الـحـرـكـيـةـ .
  - جـ. اـخـتـيـارـ الـاـنجـازـ .
  - دـ. اـخـتـيـارـ مـكـوـنـاـتـهاـ وـطـرـقـ .
12. .... هوـ الـشـخـصـ الـمـسـؤـولـ عـنـ اـيـصالـ الـمـادـةـ الـتـدـريـيـةـ لـلـمـتـدـرـيـنـ مـنـ خـلـالـ الـقـيـامـ بـتـصـمـيمـ الـمـادـةـ الـتـدـريـيـةـ وـاـخـتـيـارـ مـكـوـنـاـتـهاـ وـطـرـقـ :
- إعدادـهاـ :
- أـ. المـخـطـطـ .
  - بـ. الـمـدـرـبـ .
  - جـ. الـخـلـلـ .
  - دـ. الـمـطـورـ .
13. التـدـرـيـبـ الـابـتكـاريـ وـالـسـلوـكيـ وـالـقـانـونـيـ وـالـطـبـويـ هوـ تـصـيـفـ لـلـتـدـرـيـبـ حـسـبـ :
- أـ. الـمـكـانـ .
  - بـ. الـمـسـتـوىـ الـوـظـيفـيـ .
  - جـ. الـهـدـفـ مـنـهـ .
  - دـ. مرـحلـةـ التـوـظـيفـ .
14. هـنـاكـ فـروـقـ مـتـعـدـدـةـ بـيـنـ الـتـعـلـمـ وـالـتـدـرـيـبـ ، أـيـ مـنـ الـعـبـارـاتـ التـالـيـةـ صـحـيـحـ :
- أـ. التـدـرـيـبـ عـشـواـيـاـ .
  - بـ. مدـرـبـ جـهـدـ مـقـصـودـ .
  - جـ. التـعـلـمـ أـهـدـافـهـ تـتـسـمـ بـاـخـصـوصـيـةـ .
  - دـ. التـدـرـيـبـ عـامـ .
15. انـعـكـاسـ لـقـدرـةـ الـمـنظـمةـ عـلـىـ تـحـقـيقـ الـكـفاءـ وـالـفـاعـلـيـةـ وـالـتـعـلـمـ عـنـدـ اـسـتـخـدـامـهـاـ لـمـوارـدـهـاـ الـمـادـيـةـ وـالـبـشـرـيـةـ الـمـتـاحـةـ لـتـحـقـيقـ أـهـدـافـهـ :
- أـ. الـادـاءـ .
  - بـ. التـقـيـمـ .
  - جـ. التـدـرـيـبـ .
  - دـ. التـنـظـيمـ .
16. .... هيـ الـجهـودـاتـ الـفـرـديـةـ الـذـاتـيـةـ وـالـشـخـصـيـةـ الـتـيـ يـجـبـ أـنـ يـذـلـهاـ الـعـامـلـونـ لـتـطـوـيـرـ مـعـارـفـهـمـ وـمـهـارـكـمـ وـتـجـسـيـنـ أـدـائـهـمـ :
- أـ. عـوـاـمـلـ نـجـاحـ الـمـنـظـمةـ .
  - بـ. أـنـشـطـةـ التـنـمـيـةـ الـشـخـصـيـةـ .
  - جـ. الـاهـدـافـ الـخـاصـةـ .
  - دـ. الـادـاءـ .
17. عـنـدـ وـضـعـ مـعـايـرـ الـادـاءـ يـجـبـ أـنـ تـشـمـلـ الـعـنـاصـرـ التـالـيـةـ عـدـاـ :
- أـ. الجـودـةـ .
  - بـ. الـكـمـيـةـ .
  - جـ. الـوقـتـ .
  - دـ. الـتـكـلـفـةـ .
18. الـوـسـيـلـةـ الـقـيـاسـيـةـ الـتـيـ مـنـ خـلـالـهـاـ يـسـتـطـعـ الـمـدـيـرـ وـالـمـرـؤـوسـ الـاـتـفـاقـ عـلـىـ الـتـوـقـعـاتـ الـمـطـلـوـبـةـ لـلـادـاءـ دـوـنـ تـبـاعـدـ وـجـهـاتـ النـظـرـ :
- أـ. الجـودـةـ .
  - بـ. الـكـمـيـةـ .
  - جـ. الـوقـتـ .
  - دـ. الـاتـصالـ .
19. مـنـ مـحاـورـ آـنـوـذـجـ "ـ بـطاـقاتـ الـعـلـامـاتـ الـمـتوـازـيـةـ "ـ كـلـ ماـ يـلـيـ عـدـاـ :
- أـ. الـمـحـورـ الـمـالـيـ .
  - بـ. محـورـ الـزـبـانـ .
  - جـ. محـورـ الـتـعـلـيمـ وـالـنـمـوـ .
  - دـ. محـورـ الـنـفـقـاتـ .
20. تـعـمـدـ هـذـاـ طـرـيقـةـ عـلـىـ تـرـتـيبـ الـعـامـلـيـنـ تـنـازـلـيـاـ مـنـ الـأـدـاءـ الـأـفـضـلـ إـلـىـ الـأـدـاءـ الـأـسـوـاـ ، هـذـهـ هـيـ طـرـيقـةـ :
- أـ. المـقارـنـةـ الـثـانـيـةـ .
  - بـ. التـرـتـيبـ الـبـسيـطـ .
  - جـ. التـوزـعـ الـاجـبـارـيـ .
  - دـ. التـقـيـمـ الـبـيـانـيـ .

برنامـج التعليم عن بعد ادارـة الاعـمال - اختبار ادارـة الموارـد البـشـرـية MGT311 - النـموذـج الاولـ

EAN 40 07817 106365

Art. Nr. 122-HB

45. خدمات الطعام وانشاء مطعم بالمنطقة لتقديم الوجبات الساخنة للموظفين تتسمى ل ..... :  
د. مدفوعات الاجازات .  
أ. راتب التقاعد .  
ج. برامج الخدمات الاجتماعية .  
ج. التأمين الصحي .
46. اكـمـ الـاـقـدرـ عـلـىـ تـفـهـمـ ثـقـافـةـ وـسـوـقـ الـدـوـلـةـ المـضـيـفـةـ . فـانـهـ يـتـمـ شـغـلـ بـعـضـ الـوـظـائـفـ فـيـ الشـرـكـاتـ الدـوـلـيـةـ مـنـ قـبـلـ مـديـرـيـنـ .....  
د. من دولة المركز الرئيسي .  
أ. من الدولة الام .  
ج. من أي جنسية .  
ج. من الدولة المضيفة .
47. في حالة الرغبة في الرقابة المالية الدقيقة يتم تعين المديرين في الشركات الدولية من :  
د. من دولة الفروع .  
أ. من الدولة الام .  
ج. من أي جنسية .  
ج. من الدولة المضيفة .
48. في حالة الرغبة في تخفيض التكاليف يتم تعين المديرين في الشركات الدولية من:  
د. من دولة المركز الرئيسي .  
أ. من الدولة الام .  
ج. من أي جنسية .  
ج. من الدولة المضيفة .
49. في حالة الرغبة في تدعيم الروابط وال العلاقات بين فرق العمل يتم تعين المديرين في الشركات الدولية من :  
د. من دولة المركز الرئيسي .  
أ. من الدولة الام .  
ج. الاكفاء من أي جنسية .  
ج. من الدولة المضيفة .
50. في منظمات معينة تركز على سياسات ادارة الموارد البشرية على عنصر الكفاءة والانتاجية وخفض العمالة، اما في نظم أخرى فتمثل  
سياسات ادارة الموارد البشرية الى الاحتفاظ بالعمالة ، هذه من العوامل ..... في الشركات متعددة الجنسيات :  
د. الصناعية .  
ج. الثقافية .  
ج. الاجتماعية .  
ج. الاقتصادية .

رئيس القسم :

أساتذة المقرر:

33. العوائد النفسية التي يحصلون الموظفين عليها من مكان العمل مثل فرص النمو ، المكانة هي أمثلة ل.....  
د. التحفيز.

34. يمر نظام تصميم الاجور بمراحل مختلفة ، ومن اول هذه المراحل :  
ج. تخطيط تصميم النظام.  
ب. تشغيل نظام الاجور.  
أ. تحديد هيكل الاجور.

35. الاجور يجب ان تكون عادلة ، هذه من العوامل .....  
د. الاجتماعية.  
ب. الادارية .  
أ. النفسية.

36. الاجر هو تمثيل التكلفة من وجهة نظر صاحب العمل وتمثيل الدخل بالنسبة للعامل ، هذه من العوامل .....  
د. الاقتصادية.  
ج. الاخلاقية.  
ب. الادارية .  
أ. النفسية.

37. منظمات الاعمال تستخدم معايير مختلفة لتحديد الاجور ، هذه المعايير ليس من ضمنها :  
د. الاقديمة.  
ج. اسما المنظمة.  
ب. الاداء.  
أ. الجهد.

38. ..... عبارة عن نوع من التعويضات غير المباشرة التي تمنحها المنظمات للموظفين بما اما بشكل تطوعى او بشكل تفرضه  
د. المكافأت.

الأنظمة الحكومية :  
ج. المنافع  
ب. الخواص .  
أ. الاجور.

39. ..... يقصد بما الخواص التي تتعلق بشكل مباشر بالانتماء الى العمل أو الوظيفة الموجودة :  
د. المكافأت .  
ج. الخواص الداخلية.  
ب. الخواص الخارجية.  
أ. الخواص المالية.

40. تمثل رواتب ما بعد التقاعد .....  
منافع ما بعد التوظيف.  
ج. منافع الموظفين قصيرة الاجل.

41. ..... عبارة عن اتفاق بين طرفين يتحمل فيه الطرف الأول النفقات المرتبطة على الخدمات العلاجية المقدمة للطرف الثاني ( فرداً  
كان او جماعة ) مقابل مبلغ محدد :  
د. العلاوات.  
ج. مدفوعات الاجازات.  
ب. التأمين الصحي .  
أ. راتب التقاعد.

42. ..... لا تغطي بالضرورة جميع العاملين ويكون هدفها الترفيه ورفع الروح المعنوية ، وهي عبارة عن الفوائد غير الملموسة مالية  
والتي تمنح للموظفين :  
أ. راتب التقاعد.  
ج. مدفوعات الاجازات.  
ب. التأمين الصحي .  
أ. راتب التقاعد.

43. الشراء بالأسعار المنخفضة من منتجات المنظمة او من سوق خاص او جمعية تعاونية تنتهي ل .....  
برامـج الخدمـات الـاجتمـاعـية.  
ج. مدفوعات الاجازات.  
ب. التأمين الصحي .  
أ. راتب التقاعد.

44. اجازة الخدمة الطويلة او التفرغ العلمي تنتهي الى .....  
ج. منافع الموظفين قصيرة الاجل.  
أ. منافع ما بعد التوظيف.  
د. منافع تعويض حقوق الملكية.

20% ممثاز ، 10% منهم تقدير 10% منهم مثلاً كممثاز ، 20%

21. بموجبه يتم توزيع العاملين إلى مجموعات حسب التوزيع الطبيعي لأي مجتمع، فيكون تقدير 10% منهم مثلاً كممثاز ، 20% منهم كجيد جداً وهكذا :

- أ. المقارنة التالية.  
ب. الترتيب البسيط.

22. التوصل إلى الحكم الكلي اعتماداً على سمة واحدة . فإذا كان الموظف يتقن مهارات الاتصال فمعنى ذلك إن أدائه متوفّق في كافة جوانب الأداء ، هذا هو تعبير عن :

- أ. تأثير الظاهرة .  
ب. الانطباع المسبق .  
ج. العلاقات الشخصية .  
د. عدم وضوح السلطات .

23. ..... هو أن تتحّل المنظمة الموظفين درجة أكبر من الاستقلالية والمشاركة في اتخاذ القرارات عن طريق تفوّض الصلاحيات :

- أ. التدريب .  
ج. المداورة .  
ب. التمكين .  
د. التطوير .

24. قدرة المنظمة على الاحتفاظ بموظفيها الحاليين من خلال السياسات والإستراتيجيات التي تضعها لتحفيز الموظف على الإستمرار بعمله في المنظمة :

- أ. النقل .  
ب. التطوير .  
ج. الاستبقاء .  
د. التنظيم .

25. من أسباب فصل الموظف لأسباب تتعلق بالبيئة الخارجية للمنظمة :

- أ. المنافسين .  
ب. أسلوب القيادة .  
ج. الهيكل التنظيمي .  
د. الثقافة التنظيمية .

26. عدم التعاون مع زملاء العمل وعدم الرغبة في الالتزام بروح الفريق ، تعتبر سبباً لفصل الموظف مرتبطة ب :

- أ. البيئة الخارجية للمنظمة .  
ج. كفاءة الموظف .  
ب. سلوك وأخلاقيات الموظف .  
د. مهارة الموظف .

27. تقديم التدريب اللازم للموظّف لتطوير أدائه: هي المرحلة ..... من مراحل التخلص من الموظفين متذمّن الأداء :

- أ. الأولى .  
ب. الثالثة .  
ج. الثانية .  
د. الرابعة .

28. التغيب المتكرر بدون سبب ، تعتبر سبباً لفصل الموظف مرتبطة ب :

- أ. البيئة الخارجية للمنظمة .  
ج. كفاءة الموظف .  
ب. سلوك وأخلاقيات الموظف .  
د. مهارة الموظف .

29. التقاعد، التأمين الصحي، برامج الموازنة بين العمل ومتطلبات الحياة هي أمثلة ل :

- أ. الأجر المتصلة .  
ج. الأجر غير مباشره .  
ب. الأجر الأساسية .  
د. التحفيز .

30. من أسباب فصل الموظف لأسباب تتعلق بالبيئة الداخلية للمنظمة :

- أ. المنافسين .  
ب. العملاء .  
ج. الظروف الاقتصادية .  
د. الثقافة التنظيمية .

31. عدم استجابة الموظف للتدريب الذي يتلقاه من المنظمة تعتبر سبباً لفصل الموظف مرتبطة ب :

- أ. البيئة الخارجية للمنظمة .  
ج. كفاءة ومهارة الموظف .  
ب. سلوك الموظف .  
د. أخلاقيات الموظف .

32. جميع اشكال العوائد المالية والعينية والخدمات والفوائد الملموسة التي يتلقاها الموظف كجزء من علاقته بالعمل ، هذا هو تعريف ل :

- أ. الأجر .  
ب. المنافع .  
ج. البدلات .  
د. التحفيز .

برنامـج التعليم عن بعد ادارـة الاعـمال - اختبار ادارـة الموارـد البـشرـية MGT311 - التمودج الاول -  
المدينة والفرـوع

المقرر: ادارة الموارد البشرية 311 MGT  
الفصل الدراسي الاول من العام 1437/1438  
التاريخ : 1438/4/5 هـ - الزمن: ساعتين  
اختبار المدينة المنورة والفرع - التمودج الاول



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم - جامعة طيبة بالمدينة المنورة  
كلية ادارة الاعمال - برنامج التعليم عن  
بعد - ادارة الاعمال

الاسم ..... الشعبة ..... الرقم الاكاديمي .....

احرص (ي) على كتابة رقم التمودج وبياناتك كاملة على كل من تمودج الاجابه والاسئله :

1. تدخل الحكومات في شروط الاستخدام هي احدى سمات مرحلة ..... في ادارة الموارد البشرية :  
د. العبودية. ج. التصنيع. ب. الطوائف. أ. ما بين الحريتين العالميتين.
2. اهتمت هذه المدرسة بالآلية أكثر من اهتمامها بالعنصر البشري ، ونظرت إليه نظرة بسيطة واعتبرته كائن اقتصادي أي يمكن التأثير عليه من خلال المعاير المادية ، هذه المدرسة هي مدرسة :  
أ. البيروقراطية. ب. العلوم السلوكية. ج. الادارة العلمية. د. العلاقات الإنسانية.
3. إدارة الموارد البشرية الحديثة تعتبر :  
أ. وظيفة اجرائية. ب. نفقات دون مردود. ج. تركيز على الجوانب المادية د. تركيز على الجوانب الابداعية.
4. صياغة وتنفيذ خطة إستراتيجية للموارد البشرية وأخرى للتسويق وثالثة لتسويق الإنتاج هو مثال للادارة الاستراتيجية على مستوى :  
أ. المنظمة ب. الوظيفة ج. وحدات الاعمال الاستراتيجية. د. الدولة.
5. أدت التغيرات التكنولوجية والاقتصادية إلى تغير جذري في تركيبة القوى العاملة للدول المتقدمة صناعيا ، ومن أهمها:  
أ. ارتفاع نسبة العمالة. ب. انخفاض حجم قطاع الخدمات. ج. ارتفاع نسبة حملة الشهادات العليا. د. انخفاض حجم قطاع المقاولات.
6. من طرق جمع البيانات الخاصة بتحليل الوظائف الذي يتضمن قيام المخلل بالوقوف شخصيا على بعض الاعمال :  
أ. المقابلات. ب. الاستقصاءات. ج. الملاحظة. د. سجل الموظف اليومي.