

|                              |  |                            |
|------------------------------|--|----------------------------|
| Syrian Arab Republic         | <br>الجامعة الافتراضية السورية<br>SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية  |
| Ministry of Higher Education |  | وزارة التعليم العالي       |
| Syrian Virtual University    |  | الجامعة الافتراضية السورية |

## وثيقة تعريف: السلوك التنظيمي

### 1- معلومات أساسية:

| اسم المقرر                                    | السلوك التنظيمي |
|---|-----------------|
| رمز المقرر                                    | OB.108          |
| ساعات الجلسات المسجلة                         | 16              |
| ساعات الجلسات المتزامنة                       | 16              |
| ساعات المذاكرة                                | -               |
| ساعات الامتحان                                | 75 min          |
| ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجلة   | 16              |
| ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة | 16              |
| عدد الساعات المعتمدة                          |                 |

### 2- المقررات المطلوب دراستها قبل المقرر مباشرة:

| المقرر          | الرمز                                  |
|-----------------|--|
| السلوك التنظيمي | أساسيات الإدارة- إدارة الموارد البشرية |

### 3- الهدف من المقرر:

تعريف الطلاب بأهمية فهم سلوك العاملين والتنبؤ به، وتوجيهه بما يخدم مصلحة المنظمة ومصلحة العاملين، وإكسابهم المعرفة اللازمة والمهارات المبدئية للتحفيز والقيادة وإدارة الصراعات وإدارة ضغوط العمل وكيفية لإدارة عملية التغيير

|                              |  |                            |
|------------------------------|--|----------------------------|
| Syrian Arab Republic         | <br>الجامعة الافتراضية السورية<br>SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية  |
| Ministry of Higher Education |  | وزارة التعليم العالي       |
| Syrian Virtual University    |  | الجامعة الافتراضية السورية |

#### 4- المحصّلات التعليميّة المرجّوة (ILO – Intended Learning Objectives / Outcomes):

بعد الاستكمال الناجح لهذا المقرر، سيصبح الطالب قادر على فعل ما يلي:

| المحصّلات التعليميّة المرجّوة                                    | الرمز       |
|--|-------------|
| <b>Intended Learning Objectives/Outcomes</b>                     | <b>ILO</b>  |
| تحليل العوامل الفردية المؤثرة في أفكار العامل                    | <b>ILO1</b> |
| تحليل العوامل المؤثرة في عواطف العامل ومزاجه                     | <b>ILO2</b> |
| تحليل العوامل المؤثرة في سلوك العامل على المستوى الفردي والجماعي | <b>ILO3</b> |
| القدرة على تحفيز العاملين  | <b>ILO4</b> |
| القدرة على قيادة العاملين  | <b>ILO5</b> |
| القدرة على إدارة الضغوط الوظيفية                                 | <b>ILO6</b> |
| القدرة على إدارة الصراعات  | <b>ILO7</b> |
| فهم أهمية التعبير واستراتيجياته وكيفية إدارة مقاومة التغيير      | <b>ILO8</b> |
| فهم مكونات الثقافة التنظيمية ودورها في الفاعلية التنظيمية        | <b>ILO9</b> |

|                              |  |                            |
|------------------------------|--|----------------------------|
| Syrian Arab Republic         | <br>الجامعة الافتراضية السورية<br>SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية  |
| Ministry of Higher Education |  | وزارة التعليم العالي       |
| Syrian Virtual University    |  | الجامعة الافتراضية السورية |

5- محتوى المقرر: (18 ساعة مجموع الساعات المسجلة، 18 ساعة مجموع الساعات المتزامنة)

| المحصلات التعليمية | القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت  | ساعات مسجلة | ساعات متزامنة | أنماط المهام   | القسم العملي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت |
|--------------------|---|-------------|---------------|--|--|
| ILO1               | <ul style="list-style-type: none"> <li>● تحليل العوامل الفردية المؤثرة في أفكار العامل</li> <li>● يتضمن دراسة الجوانب المعرفية والإدراكية لدى العامل</li> </ul>       | ساعة ونصف   | ساعة ونصف     | <input type="checkbox"/> تمارين (TD)<br><input checked="" type="checkbox"/> وظائف<br><input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث<br><input type="checkbox"/> مشاريع<br><input type="checkbox"/> تجارب<br><input type="checkbox"/> أخرى ..... |  |
| ILO2               | <ul style="list-style-type: none"> <li>● تحليل العوامل المؤثرة في عواطف العامل ومزاجه</li> <li>(يتضمن دراسة العواطف والمشاعر والذكاء العاطفي والاتجاهات)</li> </ul>   | ساعة ونصف   | ساعة ونصف     | <input type="checkbox"/> تمارين (TD)<br><input checked="" type="checkbox"/> وظائف<br><input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث<br><input type="checkbox"/> مشاريع<br><input type="checkbox"/> تجارب<br><input type="checkbox"/> أخرى ..... |  |
| ILO3               | <ul style="list-style-type: none"> <li>● تحليل العوامل المؤثرة في سلوك العامل على المستوى الفردي والجماعي متضمنة التعلم التنظيمي والإدراك وإدارة فرق العمل</li> </ul> | ثلاث ساعات  | ثلاث ساعات    | <input type="checkbox"/> تمارين (TD)<br><input checked="" type="checkbox"/> وظائف<br><input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث<br><input type="checkbox"/> مشاريع<br><input type="checkbox"/> تجارب<br><input type="checkbox"/> أخرى ..... |  |
| ILO4               | <ul style="list-style-type: none"> <li>● القدرة على تحفيز العاملين متضمنة نظريات واستراتيجيات التحفيز المختلفة بدءاً من ماسلو إلى تمكين العاملين</li> </ul>           | ثلاث ساعات  | ثلاث ساعات    | <input type="checkbox"/> تمارين (TD)<br><input checked="" type="checkbox"/> وظائف<br><input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث<br><input type="checkbox"/> مشاريع<br><input type="checkbox"/> تجارب  |  |

|                              |  |                            |
|------------------------------|--|----------------------------|
| Syrian Arab Republic         | <br>الجامعة الافتراضية السورية<br>SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية  |
| Ministry of Higher Education |  | وزارة التعليم العالي       |
| Syrian Virtual University    |  | الجامعة الافتراضية السورية |

|  |   |            |            |  |             |
|--|---|------------|------------|--|-------------|
|  | <input type="checkbox"/> أخرى .....   |            |            |  |             |
|  | <input type="checkbox"/> تمارين (TD)<br><input checked="" type="checkbox"/> وظائف<br><input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث<br><input type="checkbox"/> مشاريع<br><input checked="" type="checkbox"/> تجارب<br><input type="checkbox"/> أخرى ..... | ثلاث ساعات | ثلاث ساعات | القدرة على قيادة العاملين من خلال التعرف على أهمية ومفهوم القيادة ونظرياتها وأبعاد الأداء الفعال | <b>ILO5</b> |
|  | <input type="checkbox"/> تمارين (TD)<br><input checked="" type="checkbox"/> وظائف<br><input type="checkbox"/> حلقات بحث<br><input type="checkbox"/> مشاريع<br><input checked="" type="checkbox"/> تجارب<br><input type="checkbox"/> أخرى .....            | ساعة       | ساعة       | القدرة على إدارة الضغوط الوظيفية   | <b>ILO6</b> |
|  | <input type="checkbox"/> تمارين (TD)<br><input checked="" type="checkbox"/> وظائف<br><input type="checkbox"/> حلقات بحث<br><input type="checkbox"/> مشاريع<br><input checked="" type="checkbox"/> تجارب<br><input type="checkbox"/> أخرى .....            | ساعة       | ساعة       | القدرة على إدارة الصراعات  | <b>ILO7</b> |
|  | <input type="checkbox"/> تمارين (TD)<br><input checked="" type="checkbox"/> وظائف<br><input type="checkbox"/> حلقات بحث<br><input type="checkbox"/> مشاريع<br><input checked="" type="checkbox"/> تجارب<br><input type="checkbox"/> أخرى .....            | 2 ساعة     | 2 ساعة     | فهم أهمية التعبير واستراتيجياته وكيفية إدارة مقاومة التغيير                                      | <b>ILO8</b> |
|  | <input type="checkbox"/> تمارين (TD)<br><input checked="" type="checkbox"/> وظائف<br><input type="checkbox"/> حلقات بحث   | 2 ساعة     | 2 ساعة     | فهم مكونات الثقافة التنظيمية ودورها في الفاعلية التنظيمية  | <b>ILO9</b> |

|                              |  |                            |
|------------------------------|--|----------------------------|
| Syrian Arab Republic         | <br>الجامعة الافتراضية السورية<br>SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية  |
| Ministry of Higher Education |  | وزارة التعليم العالي       |
| Syrian Virtual University    |  | الجامعة الافتراضية السورية |

|  |   |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
|  | <input type="checkbox"/> مشاريع<br><input checked="" type="checkbox"/> تجارب<br><input type="checkbox"/> أخرى ..... |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|

## 6- معايير التقييم:

| نمط التقييم |               |          |      |                            | النتائج التعليمية | المحصلات التعليمية   | ILO Code |
|-------------|---------------|----------|------|----------------------------|-------------------|--|----------|
| تقارير      | عروض ومقابلات | امتحانات | عملي | تفاعل في الجلسات المتزامنة |                   |  |          |
|             |               | x        |      | x                          |                   | شرح مفهوم وأهمية السلوك التنظيمي   | ILO1     |
|             |               | x        |      | x                          |                   | وصف تأثيرات العولمة في السلوك الفردي   | ILO2     |
|             |               | x        |      | x                          |                   | تعريف وشرح دور العواطف ومعرفة معنى وأهمية الذكاء العاطفي                     | ILO3     |
|             |               | x        |      | x                          |                   | معرفة مداخل ونظريات القيادة والتميز  | ILO4     |
|             |               | x        |      | x                          |                   | شرح استراتيجيات وآليات إدارة الصراع  | ILO5     |
|             |               | x        |      | x                          |                   | وصف مصادر ضغط العمل ومخرجاته   | ILO6     |
|             |               | x        |      | x                          |                   | شرح نظريات ومداخل التحفيز وكيف تطورت   | ILO7     |
|             |               | x        |      | x                          |                   | شرح أنواع ومداخل التغيير وشرح استراتيجيات إدائرة التغيير                     | ILO8     |
|             |               | x        |      | x                          |                   | مناقشة دور الثقافة التنظيمية في التطوير الإداري والفاعلية عموماً في المنظمات | ILO9     |

|                              |  |                            |
|------------------------------|--|----------------------------|
| Syrian Arab Republic         | <br>الجامعة الافتراضية السورية<br>SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية  |
| Ministry of Higher Education |  | وزارة التعليم العالي       |
| Syrian Virtual University    |  | الجامعة الافتراضية السورية |

7- أدوات ومختبرات القسم العملي:

| توصيفها | إسم الأداة |
|---------|------------|
|         |            |

8- المراجع الأساسية:

McShane, S, and Glinow M., 2011, Organizational behavior, 3 edit, the Mc Graw- Hill

9- المراجع الإضافية:

Buelens B and et al, 2009, Organizational behavior, 3 edit, the Mc Graw- Hill