

خطوات تفعيل الحساب بعد وصول الرسالة الخاصة بالموظف





تفعيل الحساب

خطوات تفعيل الحساب بعد وصول
الرسالة الخاصة بالموظف



وزارة التعليم
Ministry of Education

عزيزي/تي الموظف/ة تم إعادة تعيين كلمة مرور مؤقتة للحساب الخاص بكم اسم

المستخدم: username@moe.gov.sa

كلمة المرور: [password](#) ملاحظة: يجب

التسجيل في التحقق الثنائي عبر الرابط

التالي (دليل المستخدم التحقق الثنائي وإعادة

تعيين كلمة المرور) <https://>

[www.moe.gov.sa/ar/Documents/](https://www.moe.gov.sa/ar/Documents/Support/VerificationGuide.pdf)

[Support/VerificationGuide.pdf](https://www.moe.gov.sa/ar/Documents/Support/VerificationGuide.pdf)

هل وصلت لك رسالة نصية
كما هو موضح

خطوات تفعيل الحساب بعد وصول الرسالة الخاصة بالموظف

قبل البدء بخطوات التفعيل مراعاة مايلي:

- 1 - إبدء بتفعيل الحساب بعد مرور 45 دقيقة من استلام الرسالة النصية.
- 2 - ضرورة إتمام التفعيل خلال 24 ساعة فقط من استلام الرسالة.
- 3 - يرجى اتباع الخطوات التالية بدقة لضمان إتمام العملية بنجاح.



خطوات تفعيل الحساب بعد وصول الرسالة الخاصة بالموظف

قم بتسجيل الدخول من خلال الرابط أدناه باستخدام حسابك في الوزارة

<https://aka.ms/mysecurityinfo>



تسجيل الدخول

*****@moe.gov.sa

هل يتعذر عليك الوصول إلى حسابك؟

التالي

الخلف

يرجى كتابة اسم المستخدم الذي تم إرساله
إليك، ويمكنك نسخ الاسم ولصقه مباشرة
لتسهيل العملية ثم الضغط على زر "التالي".

1

خطوات تفعيل الحساب بعد وصول الرسالة الخاصة بالموظف



*****@moe.gov.sa →

أدخل كلمة المرور

.....

نسيت كلمة المرور؟

تسجيل الدخول

كتابة أو نسخ كلمة المرور المؤقتة المرسلة
من الوزارة ولصقها مباشرة لتسهيل العملية،
ثم الضغط على "تسجيل الدخول"

2

خطوات تفعيل الحساب بعد وصول الرسالة الخاصة بالموظف

الرجاء التعرف على سياسات الوزارة لكلمة المرور قبل تعيين كلمة المرور الجديدة



*****@moe.gov.sa

يلزم توفر مزيد من المعلومات

تحتاج مؤسستك لمزيد من المعلومات للحفاظ على أمان
حسابك

استخدام حساب آخر

معرفة المزيد

التالي

قم بالنقر على التالي

3

تعيين كلمة المرور عند اول دخول لتفعيل الحساب فقط

الرجاء التعرف على سياسات الوزارة لكلمة المرور قبل تعيين كلمة المرور الجديدة



*****@moe.gov.sa

تحديث كلمة المرور

يجب عليك تحديث كلمة المرور لأن هذه هي المرة الأولى التي تقوم فيها بتسجيل الدخول، أو لأن كلمة المرور قد انتهت صلاحيتها.

كلمة المرور الحالية إدخال أولصق كلمة المرور المؤقتة المرسلة من الوزارة

كلمة المرور الجديدة كتابة كلمة مرور جديدة قوية

تأكيد كلمة المرور أعد كتابة نفس كلمة مرور جديدة

تسجيل الدخول

الخلف

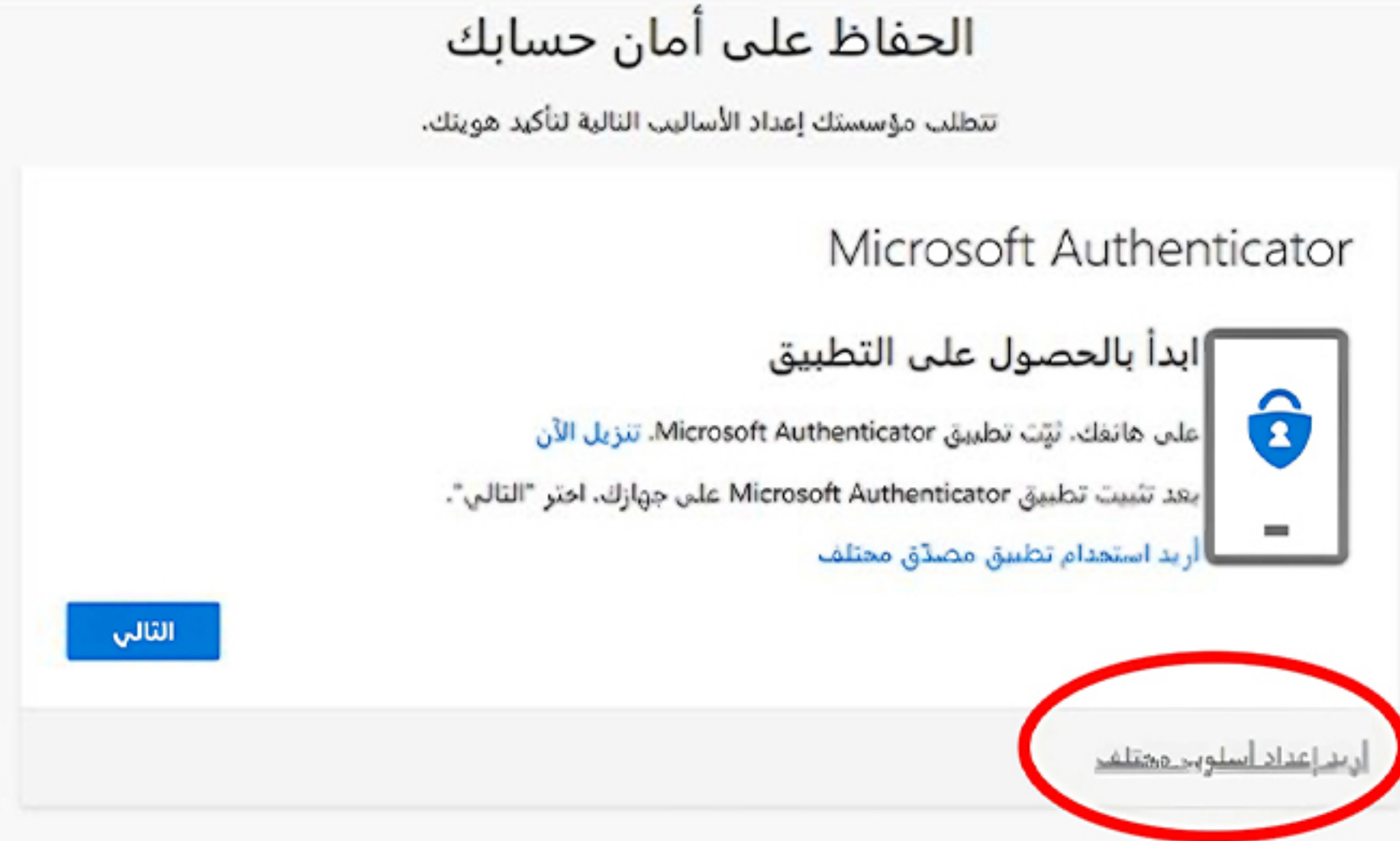
4
قم بتحديث كلمة المرور الخاصة
بك ثم الضغط على تسجيل

- كتابة كلمة المرور الحالية (المؤقتة).
- كتابة كلمة مرور جديدة قوية في الخانتين الأخيرة بحيث:
1- تحتوي على أحرف كبيرة وصغيرة وأرقام ورموز (Sa-\$@123).
2- لا تقل عن 10 خانات.

كيفية التسجيل في التحقق الثنائي

الطريقة الأولى (من خلال رقم الهاتف)

(رقم الهاتف) لديك الآن خيار لتحديد طريقة الأمان المناسبة لك.
ملاحظه: يمكن استخدام طريقه واحدة للحفاظ على أمان الحساب سواء من خلال رقم الهاتف أو تطبيق



قم بالنقر على
"أريد إعداد أسلوب مختلف"

5

كيفية التسجيل في التحقق الثنائي عبر الهاتف

الحفاظ على أمان حسابك

تتطلب مؤسستك إعداد الأساليب التالية للتحقق هويتك.

Microsoft Authenticator

ابدأ بالحصول على التطبيق

على هاتفك، نَظِّم تطبيق Microsoft Authenticator. تنزيل الآن

بعد تثبيت تطبيق Microsoft Authenticator على جهازك، اختر التالي:

اختيار أسلوب مختلف

أي أسلوب ترغب في استخدامه؟

الهاتف

تأكيد

إلغاء

إن لم يعد إعداد أسلوب مختلف

اختيار "الهاتف" كأسلوب حفاظ على أمان
حسابك ثم النقر على تأكيد

6

كيفية التسجيل في التحقق الثنائي عبر الهاتف

الحفاظ على أمان حسابك

تتطلب مؤسستك إعداد الأساليب التالية لتأكيد هويتك.

الهاتف

يمكنك إثبات هويتك بالرد على مكالمة على هاتفك أو إرسال رمز برسالة نصية إلى هاتفك.

ما رقم الهاتف الذي ترغب في استخدامه؟

Saudi Arabia (+966)

☒ إرسال الرمز عبر رسالة نصية

☐ اتصل بي

قد يتم تطبيق رسوم على الرسائل والسمات. اختيار "التالي" يعني أنك توافق على شروط الخدمة والخصوصية وسان ملفات تعريف الارتداد.

التالي

لرؤية إعدادات أخرى

حدد رمز الهاتف الدولي ثم أدخل رقم
الهاتف الخاص بك وقم بتحديد طريقة
إرسال لرمز عبر رسالة نصية أو اتصل بي
ثم التالي

7

كيفية التسجيل في التحقق الثنائي عبر الهاتف

الرجاء التعرف على سياسات الوزارة لكلمة المرور قبل تعيين كلمة المرور الجديدة

تسجيلات دخولي

معلومات الأمان

هذه هي الأساليب التي تستخدمها لتسجيل الدخول إلى حسابك أو لإعادة تعيين كلمة مرورك. تستخدم أسلوب تسجيل الدخول الموصى به حيثما يتوفر. طريقة تسجيل الدخول عندما لا تكون الطريقة الأكثر أماناً: ملاحظة: هاتف • إيميل رسالة إلى • 066 531013415

إضافة أسلوب تسجيل الدخول	تلف	تاريخ آخر تحديث: منذ ٦ أيام	تلف
حذف	تلف		حذف
حذف	تلف		حذف
حذف	تلف		حذف

هل فقدت جهازك؟ تسجيل الخروج من كل مكان

نظرة عامة
معلومات الأمان
الأجهزة
كلمة المرور
المؤسسات
الإعدادات والخصوصية
الأنشطة الحديثة

بهذا الشكل تمت إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك وتفعيل الحساب بنجاح

8

تسجيل الدخول لنظام الدعم الموحد

بعد إتمام التفعيل يمكنكم من خلال المتصفح،
الدخول الرابط التالي usc.moe.gov.sa
للوصول لنظام الدعم الموحد

اضغط على نوع الحساب الذي ستقوم بتسجيل
الدخول من خلاله



تسجيل الدخول لنظام الدعم الموحد

أدخل معلومات حسابك اسم المستخدم وكلمة
المرور ثم قم بتسجيل الدخول



The screenshot shows the login interface for the Ministry of Education's unified support system. At the top, the Ministry of Education logo and name are displayed. Below this, the title 'تسجيل الدخول' (Login) is shown. There are two input fields: the first is for the username, with a placeholder '***@moe.gov.sa', and the second is for the password, with a placeholder '*****'. To the right of each field is a label: 'يكتب هنا بريدك الوزاري' (Enter your official email here) and 'يكتب هنا كلمة المرور الخاصة بحسابك' (Enter your account password here). Below the password field is a green button labeled 'تسجيل الدخول' (Login). At the bottom, there is a link for 'Forgot Password'.

تسجيل الدخول لنظام الدعم الموحد

أدخل الرمز المرسل لك عبر الرسالة النصية



تسجيل الدخول لنظام الدعم الموحد



إختر نوع الخدمة التي ترغب
إنشاء بلاغ من خلالها



الأسئلة الشائعة

إذا ظهر لك عند تفعيل حساب البريد الإلكتروني إحدى هذه الرسائل

يمكنكم الدخول على البريد الإلكتروني الوزاري من خلال الرابط أو الكود الموضح

للإدارات والموظفين (moe)

للمدارس (astg أو estb)



<http://webmail.moe.com.sa>



<http://www.office.com>

2 تم تأمين الحساب
لا بد من الانتظار 30 الى 40 دقيقة قبل تنفيذ
خطوات تفعيل الحساب حسب دليل التحقق
الثنائي الوزاري.

4 عند استكمال خطوات تفعيل
التحقق الثنائي ستظهر هذه
الصفحة وتعني تم التسجيل
بنجاح كما ننوه بأن صندوق
البريد معطل حالياً.

1 هذا الحساب محظور
قد مر على إرسال الرسالة النصية sms
(من وزارة التعليم moe) أكثر من 24 ساعة
دون تفعيل.

3 اسم المستخدم او كلمة المرور خاطئة
يجب التأكد من حالة الأحرف (صغيرة أو كبيرة)
والأرقام وعدم وجود مسافات مع مراعاة نسخ
كلمة المرور من نفس الرسالة بدون مسافات.

إذا لم تتمكن من الدخول على حسابك بعد التفعيل
المطلوب ربط البريد الإلكتروني بأحد أساليب المصادقة (رقم الجوال أو التطبيق المصدق)

أبرز المشاكل وحلولها

قد تواجه هذه الرسالة لأحد الأسباب التالية، ويتم التعامل مع كل حالة على حدة

1 لا توجد صلاحية للمستخدم

قد يكون أحد الحالات التالية

- الحساب غير موجود في النظام
 - الحساب موجود في "نفاذ" لكنه لا يملك صلاحية داخل النظام
 - الحساب مفعل في Active Directory ولكن لم يتم تحديثه بعد في النظام
 - ولي أمر أو طالب أو مستخدم دخل عبر "نفاذ" لكنه لا يملك صلاحية
- الحل: يرجى إرسال رقم الهوية إلى فريق الدعم للتأكد من صلاحيتك في النظام

2

ربط النظام برقم هوية غير صحيح
الحل: يرجى التأكد من أن رقم الهوية المسجل صحيح
ويطابق البيانات الرسمية.

1


3 مشكلة مؤقتة بسبب الضغط العالي

الحل: خلال أوقات الذروة قد تحدث بعض المشاكل في
الدخول، لكنها أصبحت نادرة بعد التحديثات الأخيرة.

3

4

الحساب غير مفعل والمتصفح يحتفظ بالحالة إذا دخل
المستخدم بحساب غير مفعل، قد يحتفظ المتصفح
بالمشكلة حتى بعد تفعيل الحساب
الحل: جرب الدخول من متصفح مختلف أو قم بمسح بيانات
المتصفح

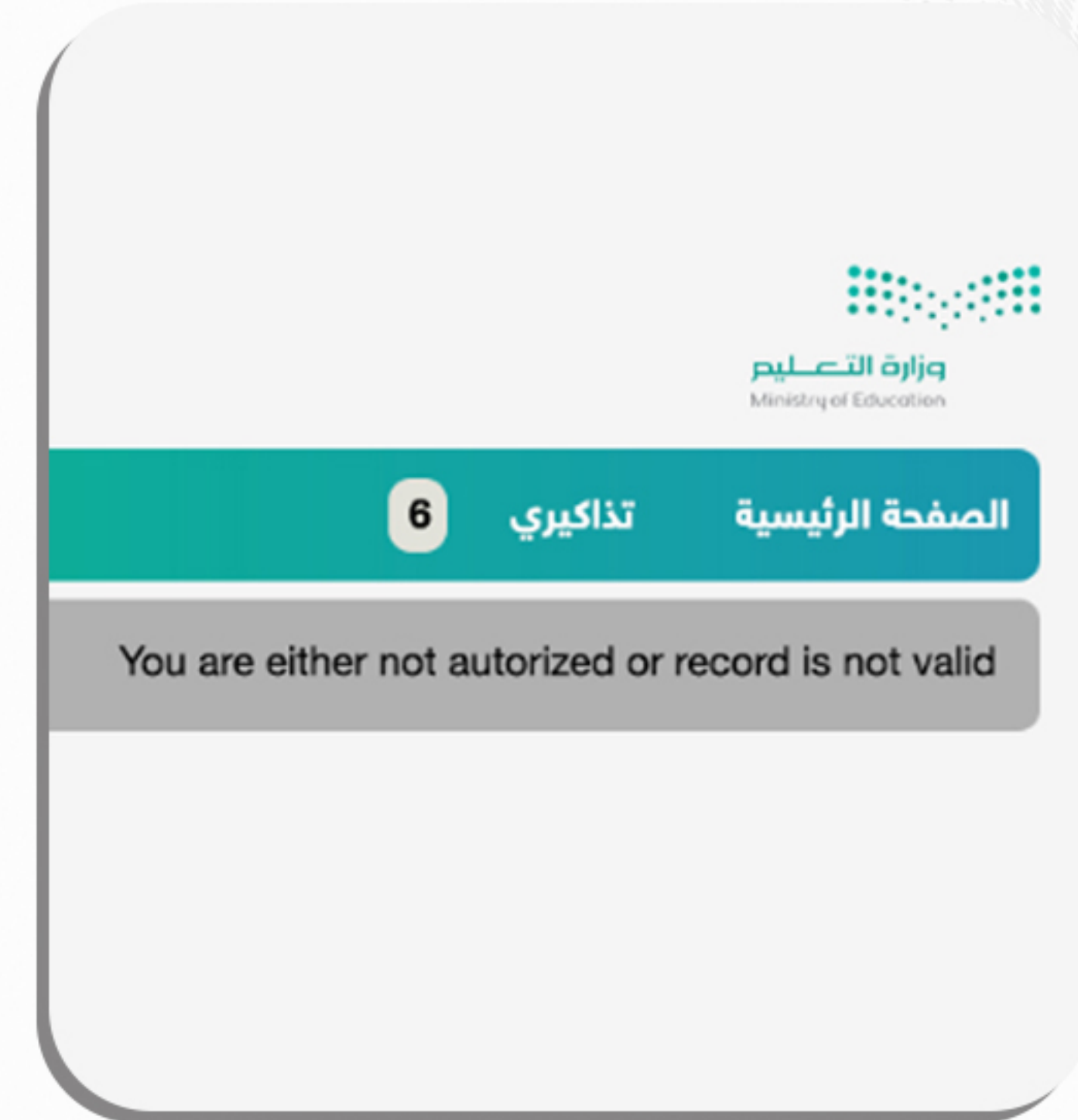

وزارة التعليم
Ministry of Education

Logout successful
You have successfully logged out

أبرز المشاكل وحلولها

قد تواجه هذه الرسالة لأحد الأسباب التالية، ويتم التعامل مع كل حالة على حدة

هذي الرسالة معالجتها فقط مخاطبة فريق
المشروع لمنح الصلاحية على الدخول





وزارة التعليم

Ministry of Education