

**وزارة التعليم العالي**  
**وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي**  
**مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات**

## **مهارات البحث العلمي**

**(المادة العلمية)**

## مقدمة:

لم يعد خافياً ان تقدم الأمم والشعوب أصبح مرهوناً بتقدم البحوث العلمية وتطبيقاتها... وليس هناك حاجة أشد من حاجة المنتسبون لأي جامعة طلاباً ومساعدى أعضاء هيئة تدريس وهيئة تدريس إلى تفهم مناهج البحث وادواته أيا كانت مجالات تخصصهم وأيا كانت موضوعات العلوم التى تشغلهم.. ومشكلة الإلمام بمناهج البحث العلمى وإكتساب مهاراته ستظل تحدياً متجدداً لتنمية مهارات وجدارات الجامعات والمؤسسات التعليمية والبحثية.. وتتعدد جوانب هذا التحدى سواء فى اختيار مشكلة البحث أو صياغتها وتحديدتها ووضع الفروض العلمية واختباراتها... أو فى استخدام الأساليب الكمية فى إطارها... ذلك أن الساليب الكمية على أهميتها إن لم تستخدم فى إطار ضوابط منهجية فلن تؤت ثمارها بل قد تقود إلى استنتاجات خاطئة ونتائج مضللة ويكون عدم استخدامها فى هذه الحالة هو الأجدى ليس لعيب ذاتى فيها وليس لعدم ضرورتها أو أهميتها ولكن لأنها لم تستخدم فى موضعها ووفقاً لضوابطها وشروطها ومحدداتها...

كما أن تنمية أسس التفكير العلمى بات امرأ لازماً فى إطار أية تنمية إنسانية وبشرية تشكل الإبداع والإبتكار الذى أصبحت المضاربية عليه والتنافس فيه هو سمة هذا العصر .. ولعل ما يميز التفكير العلمى عما سواه ضوابط تحكم هذا التفكير فتحقق له دقة المشاهدة وصدق نتائج تلك الضوابط تتمثل فى مناهج البحث العلمى ... ومن هنا ندرك مدى أهمية الأسلوب الذى يسلكه العلم فى مساره ويتخذة التفكير العلمى فى ميدانه غز بدون هذا السلوب وذلك المنهج لا نكون بصدد شئ من العلم أو شئ من التفكير العلمى .. ومن هنا صح القول بأن "العلم يعرف بمنهجه لا بموضوعه" ذلك أن منهج العلم هو ما يشكل التفكير العلمى أيا كان موضوع هذا العلم وذلك التفكير .. فقد تختلف الموضوعات المطروحة للبحث فتكون ظاهرة الصوت أو ظاهرة الضوء أو كائناً ما كان الموضوع لكنه يكون علماً إذا خضع البحث فيه لشروط البحث العلمى ومنهجه كما حددتها الخبرة العلمية على إمتداد العصور فالعلم يصبح بمنهجه فى البحث وليس بموضوعه..

ومن هنا تأتي أهمية تلك "الورشة" أو "لقاء تبادل الخبرات" حول هذا المجال الحيوى فى تنمية قدرات جامعاتنا ومؤسساتنا العلمية التى تسعى إلى تنمية اسس التفكير العلمى والتمكين لها ووضع البرامج والآليات الملائمة لإكتساب مهاراتها ...

### أسس التفكير العلمى:-

١. التجريد والتعميم.
٢. إستخدام اللغة الكمية.
٣. الموضوعية ومفردات لغة البحث العلمى.

### مناهج البحث العلمى:-

- a. المنهج الاستنباطى او الرياضى.
- b. المنهج الاستقرائى أو التجريبي.

١/٢ - طبيعة وخصائص المنهج التجريبي.

٢/٢ - أسس التجربة ومناهجها.

٣/٢ - ضبط التجربة

٤/٢ - نماذج تصميم التجربة

١/٤/٢ - نموذج التجربة لمجموعة واحدة.

٢/٤/٢ - نموذج المجموعات المتكافئة.

٣/٤/٢ - نموذج تدوير المجموعات.

٤/٤/٢ - التصميم التالى للتجزئة.

### تحديد مشكلة البحث:

١. التحديد العلم للمشكلة.
٢. التمييز بين المشكلة وأسبابها ونتائجها.
٣. التحديد الدقيق لمشكلة البحث..
٤. امثلة عملية على تحديد مشكلة البحث.

### تحديد أهداف البحث وحدوده:-

١. التمييز بين مشكلة البحث وهدف البحث.
٢. صياغة هدف البحث
٣. الحدود الزمنية والجغرافية والتطبيقية للبحث.

## وضع وصياغة فروض البحث:-

### ١. أنواع الفروض:

- ١/١ - الفرض البحثي والفرض المحدد.
- ٢/١ - الفرض الاحتمالي والفرض الإحصائي.
- ٣/١ - الفرض المعين والفرض غير المعين.
- ٤/١ - الفرض البسيط والفرض المركب.
- ٥/١ - فرض العدم والفرض البديل.

### ٢. أسلوب اشتقاق الفروض وصياغتها:

- ١/٢ - مراجعة الدراسات السابقة.
- ٢/٢ - تحليل جوانب المشكلة البحثية.
- ٣/٢ - وضع تصورات احتمالية لعلاج المشكلة.
- ٤/٢ - الصياغة النظرية للفرض.
- ٥/٢ - الصياغة الرياضية للفرض.

### إختيارات فروض البحث:

#### ١. أساليب الاستدلال الإحصائي:

- ١/١ - الاستدلال الوصفي.
- ٢/١ - الاستدلال الكمي.

#### ٢. إختبارات الفروض المعملية (توزيع المجتمع معروف).

- ١/٢ - التعرف على توزيع المجتمع الأصلي.
- ٢/٢ - صياغة فرض العدم والفرض البديل.
- ٣/٢ - تحديد مستوى المعنوية.
- ٤/٢ - صياغة قاعد القرار (إحصائية الإختبارات + المنطقة الحرجة).
- ٥/٢ - أنواع الإختبارات:

١/٥/٢ - الفروض بين منحنيين أو أكثر.

٢/٥/٢ - إختبار T

٣/٥/٢ - إختبار X<sup>2</sup>

٤/٥/٢ - إختبار F

### ٣. اختبارات الفروض غير العملية (توزيع المجتمع معروف):

١. اختبار الإشارة.
٢. اختبار مجموع الرتب.

### اسلوب كتابة البحوث العلمية:-

١. ترتيب أجزاء البحث.
٢. توثيق المصادر.
٣. كتابة الهوامش.

### تقييم البحوث العلمية:-

١. الجانب الشكلى.
٢. الجانب المنهجى.
٣. الجانب الموضوعى.

### استخدام الأساليب الكمية فى البحوث العلمية:-

١. انواع التوزيعات الاحتمالية.
٢. القياس الكمى للمتغيرات.
٣. بناء النماذج الكمية.
٤. مهارات استخدام الساليب الكمية فى البحوث.
٥. مقاييس الدلالة الإحصائية (دلالة الفروق).

### تطبيقات عملية:-

١. تطبيقات على تحديد مشكلة البحث.
٢. تطبيقات على صياغة الفروض.
٣. تطبيقات على اختيارات الفروض.
٤. تطبيقات على تقييم البحث.

## **مقومات وخصائص التفكير العلمى**

- التجريد والتعميم.
- استخدام السلوب الكمى.
- موضوعية التفكير العلمى.

تستخدم مناهج البحث العلمى فى إطار خصائص معينة تشكل التفكير العلمى وتميزه عما سواه .فما هى تلك الخصائص التى يتصف بها التفكير العلمى وتمثل مقومات وأركانه؟

مقومات وخصائص التفكير العلمى

يمكن أن نميز ثلاث خصائص أساسية للتفكير العلمى لا تنفك عنه ولا يصح بدون أى منها،فهى التى تجعل التفكير علمياً وغيابها أو غياب أى منها يفقد هذا التفكير العلمية؟تلك الخصائص هى:

التجريد والتعميم

استخدام الأسلوب الكمى بدلاً عن الأسلوب الوصفى.

الموضوعية بدلاً من الذاتية والحياد بدلاً من التحيز.

ونتناول تلك الخصائص نظراً لأهميتها ببعض الإيضاح والتفسير

أولاً:التجريد والتعميم

نستطيع أن ندرك الظواهر والأشياء التى تحدث بمستويين من الإدراك أولهما الإدراك الحسى وثانيهما الإدراك العقلى ،ويكون الإدراك الحسى من خلال الحواس حيث تدرك الظواهر بحسب أوصافها الظاهرة للحواس فى جملتها،فنحن ندرك الصوت بحاسة السمع والضوء بحاسة البصر وهكذا.وهذا هو الجانب الوصفى للأشياء كما تحدث فى حياتنا الجارية بحسب وقعها على الحواس وقعاً مباشراً وطرق استخدامها والانتفاع بها.

أما المستوى الثانى من الإدراك فهو لا يعتمد على إدراك الأشياء والظواهر بجملتها أو كليتها بل بتحليلها إلى مكوناتها .ومن شأن ذلك ،أن ندرك الإدراك العقلى يمكنه أن يجرد الأشياء أو الظواهر من ذاتيتها ويبقى على العناصر أو العنصر الذى تشترك فيه تلك الظواهر.

فإذا كان لدينا مثلاً مجموعة من الزهور لكل منها خصائص تميزها عن الأخرى من حيث

اللون والحجم والرائحة وأبقينا فقط على المهمة التي تشترك فيها مع غيرها من الزهور فلن يبقى من تلك الزهرة إلا مفهوم ذهنى أو عقلى، ولتجريد الزهرة عن خصائصها الذاتية والإبقاء على ما تشترك فيه جنسها من حيث هي زهرة من الزهرات لا يميزها إلا كونها واحدة من بنات جنسها.

وعلى ذلك فنحن نجرد المفردات عن خصائصها الذاتية التي تفرق بينها لتصل إلى فكرة تشملها جميعا.

وهنا تصبح الفكرة علمية إستندت إلى معارف عقلية تم إدراكها صحيحا وتلك الفكرة المجردة هي بالضرورة فكرة عامة تصدق كل المفردات أو الجزئيات وتربط بينها أى أن التفكير العلمى يبدأ على مستويين:

المستوى الأول: ينطلق من الجزئيات أو المشاهدات الجزئية ثم يجردها عن خصائصها الذاتية أو الشخصية لى يصل إلى فكرة عامة تجمعها فى خاصية مشتركة وتربط بينها ومن ثم يمكن الكشف عن القانون الذى يربط تلك المفردات ويحكمها فالتجريد هنا شرط ضرورى للوصول إلى القانون العام الذى يحكم المفردات ويمكن تعميمه على كل المفردات فكان التجريد والتعميم متلازمان ، ونحن عندما نقول أن القواعد القانونية قواعد مجردة وعامة فذلك شرط ضرورى وملازم للقاعدة القانونية ذلك لأنها لا تخاطب الأشخاص بدواتهم ولا تتناول الوقائع بأسمائها فالقاعدة التي تقضى بأن كل من ارتكب خطأ الحق ضررا بالغير يلتزم بالتعويض. لا تخاطب شخصا بذاته ولا تخاطب أفراد المجتمع باعتبارهم متعلمين أو غير متعلمين أطباء أو مهندسين محاسبين أو إداريين وإنما هي تخاطب أى منهم أو بعضا منهم يكون اشترك فى صفة واحدة هي أنه الحق ضررا بالغير. ومن هنا فإنها عندما نظرت إلى الأشخاص لم تلاحظ ما بينهم من فروق أو صفات شخصية ولكنها نظرت إليهم من صفة واحدة هي ما يقومون به من أفعال قد تلحق ضررا بالغير.

وعندما نظرت إلى الأخطاء لم تلاحظها من حيث تنوعها وما ينفرد به كل نوع منها من خصائص تناولت تلك الأخطاء من صفة مشتركة وهي أثرها على الغير فإن كانت ألحقت ضررا بها تخضع لتلك القاعدة هنا تناولت الأشخاص من حيث يشتركون فيها وتناولت الوقائع من حيث شروط تخضع ومن ثم جاءت مجردة وعامة.

وعلى ذلك فإنه لإخضاع أى ظاهرة للبحث العلمى يجب أن يتم تناولها مع غيرها من الظواهر المتصلة بها تجريد تلك الظواهر جميعا من صفاتها غير المشتركة للوصول إلى قانون عام يحكمها يمكن تعميمه على تلك الظاهرة بكافه مفرداتها. فلو أردنا لأن نقيم مستوى دخل ثلاثة أفراد بالنسبة لمتوسط نصيب الفرد من الدخل القومى فى سنة معينة وفى مجتمع معين وكانت لدينا المشاهدات التالية:

الفرد الأول: الطول ١٢ سم اللون أبيض.

الدخل السنوى ١٥٠٠ اجنية

الفرد الثانى: الطول ١١٠ سم اللون قمحى.

الدخل السنوى ١٢٠٠ جنية.

الفرد الثالث: الطول ١٠٠ سم اللون أسمر.

الدخل السنوى ١١٠٠ اجنية

وإذا كان متوسط نصيب الفرد من الدخل القومى هو ٢٠٠٠ جنية فإنه تقييم مستوى دخل هؤلاء الأفراد بالنسبة لمتوسط نصيب الفرد من الدخل القومى يلزمنا بداية أن نجرد هؤلاء الأفراد من الخصائص التى لا تتعلق بالظاهرة موضوع البحث ومن ثم لا يهمننا الأسماء أو الديانة أو اللون أو الطول فتكون تلك المفردات قد اشتركت فى خاصية الدخل فقط.

أ (١٥٠٠) ب (١٢٠٠) ج (١١٠٠)

وتكون نسبة دخل الأول بالنسبة لمتوسط نصيب الفرد من الدخل القومى ٧٥%

وتكون نسبة دخل الثانى بالنسبة لمتوسط نصيب الفرد من الدخل القومى ٦٠%

وتكون نسبة دخل الثالث لمتوسط نصيب الفرد من الدخل القومى ٥٥%

ويكون متوسط تلك النسب =  $٦٣,٣ = ٥٥ + ٦٠ + ٧٥$

٣

وهى تساوى  $٦٣,٣ = \{ ٢٠٠٠ / (١١٠٠ + ١٢٠٠ + ١٥٠٠) \}$

٣

أى أن استبعاد الخصائص التى تميز ذاتية كل مفردة واخضاع المفردات مجردة من تلك الصفات الذاتية يمكننا من اخضاعها لقانون مشترك وتعميمة عليها.

ثانياً: استخدام الأسلوب الكمى:

ثمة فارق كبير بين لغة الحديث فى حياتنا الجارية ولغة العلم فى البحث والدارسة ومن اهم أسس التفكير العلمى ان تستخدم مصطلحات العلوم ومفاهيمها وأن نحول اللغة الوصفية إى ما يعادلها بلغة الأرقام والأعداد ذات الدلالات الكمية فليس مما يتفق مع الأسلوب العلمى ان تقول مثلاً أن مجتمعاً ما يعانى من انخفاض الإنتاج وارتفاع الاستهلاك وصف المدخرات لان ألفاظ مثل انخفاض وارتفاع وضعف على اهميتها فى الأحاديث اليومية أو التحقيقات الصحفية لها وظيفة مغايرة عن وظيفتها عندما تستخدم فى البحث العلمى. فهى فى الأحاديث الصحفية أو لغة الحديث الجارية بين

الناس تستخدم لإثارة الاهتمام والانتباه. أما عندما تستخدم فى محراب العلم، وجاه فلا بد لها أن تتحول إلى لغة كمية فهذا الانخفاض فى الإنتاج ٢٠٠٠ طن أو ٢٠% عما كان عليه إلى غير ذلك. كما أن هذا يتطلب أيضا تعريف مصطلح الإنتاج. وهكذا بالنسبة لارتفاع الاستهلاك وضعف المدخرات، وتحويل المفاهيم من لغة وصفية إلى لغة كمية تتفق ودقة التفكير العلمى طالما ان الهدف ليس وصف ما هو كائن مشهود حيث الهدف فى الحث العلمى هو استخراج القانون الكمى الذى يحكم الظواهر والمفردات موضع البحث.

وعلى ذلك فإنه يصح ما ذهب إليه فقهاء مناهج الباحث من أن الباحث العلمى إزاء كل ظاهرة يريد بحثها بمنهج العلم عليه أن يطرح عن تلك الظاهرة الجوانب الوصفية التى خلعتها. عليها الحواس ليستبقى منها الجوانب الموضوعية التى يمكن أخضاعها للقياس الكمى.

ثالثا: موضوعية التفكير العلمى:

لا تعنى الموضوعية فى التفكير العلمى أنه يعالج كافة الظواهر أو أن التفكير العلمى يعالج كافة الجوانب فى الظاهرة الواحد وإنما هو يعالج فقط الجوانب التى يمكن أخضاعها للقياس الكمى. وقد عبر عن ذلك بصدق وعمق أحد فرسان التفكير العلمى وواحد من أمهر ربابنه د. زكى نجيب محمود بقوله: أن حياة الإنسان متعددة الجوانب متشعبة الخيوط هى كالقصر ذى الغرف الكثيرة والإبهاء الفسيحة كثيرة الأبواب والنوافذ وكل باب يؤدى بك إلى غير ما يؤدى إليه الباب الأخر وكل نافذة تطل منها على مشهد ير المشهد الذى تراه من النافذة الأخرى لكن التفكير العلمى يقصر نفسه على غرفة واحدة من القصر وعلى نافذة واحدة وباب واحد.

فلما الغرفة فهة غرفة العلم وأما النافذة فهى تلك النافذة التى تطل على الواقع الخارجى الذى يمكن حسابه بالأرقام وأما الباب الذى يدخلنا إلى تلك الغرفة فنظل على ذلك المشهد فهو المنهج العلمى.

وعلى ذلك فإن أحد شروط التفكير العلمى ومحددانه أن يلتزم بمجال العلم أى يعالج الجوانب الكمية من الظواهر وهذا يجنبه اختلافات النظرة الذاتية التى تشكلها الرغبات والأهواء والوجدان.

فالعلم بموضوعيته ينصب على العلاقات التى تربط الظواهر بعضها ببعض وهذه العلاقات ممكنة القياس إذا أوجدنا لها أدوات القياس المناسبة، وهو يسلك فى ذلك نحو ضرب واحد هو الإدراك العلمى ونوع من الظواهر هى التى يمكن أخضاعها للمشاهدة والتجارب والقياس الكمى.

وإذا كان الأديب فى حياة الخيال والإبداع يقيم معمله فى جوفه ويطهو طعامه على

هواه دون أن يحده الواقع بحدوده أو العقل بقيوده فله أن يستخلق الجماد ويسبح فى الفضاء، وهو قابع فى مكانه وأن يقيم حوارا مع البحر وأمواجه بناجيتها ونتجيه وإذا كان له أن يمرق ببصره ويرهف سنعه ليرى ما لا يراه المبصرون ويسمع ما لا تدركه الأذان. ليبدع لنا ما يثرى حياتنا الوجدانية فإن الباحث العلمى يضع معمله خارجه ويطهو طعامه مما هو قائم وموجود ثابت فى

الأرض أو سابح في الماء ليرسم لنا الصورة الدقيقة لما هو موجود ويساعدنا على أن نتوقع ما سوف يكون موجود ويصوغ لنا في آخر الأمر ما يسمى بقوانين العلوم.

لكن الأديب هذا الذي يسيح بخياله ما شاء له الخيال إذا أراد أن يعرف وأن يعلم كيف يعمل هذا الخيال في نفسه وكيف اضطراب له وجدانه فليس أمامه إلا أن يستعين برجل العلم وصاحب هذا المنهج العلمي ليحلل له هذا الذي يعتمل في ذاته ويخفق له فؤاده.

وهكذا فإذا أردنا أن تعلم كيف تتركب البيئة التي نعيش فيها وكيف يتركب سلوكنا في مناكبها متأثرا بحوافرها وكائناتها لكي تشكل تلك البيئة وهذا السلوك على الصورة التي نبغيها فلا سبيل أمامنا لبلوغ ذلك إلا المعرفة العلمية والمنهج العلمي الذي عليه وبالضرورة إن يلتزم بالموضوعية فماذا نقصد بموضوعية العلم وموضوعية التفكير العلمي.

نمصرف موضوعية التفكير العلمي إلى جانبين متلازمين هما موضوعية النتائج وموضوعية التعبير والصياغة.

فأما موضوعية النتائج فيقصد بها صدق النتائج وصحتها العلمية بمعنى أن تكون قابلة للمراجعة والتدقيق من أهل الاختصاص. فموضوعية القياس المحاسبي مثلا تنصرف إلى إمكانية مراجعة وتدقيق نتيج هذا القياس. وهي الحال كذلك لا تتأثر بشخصية القائم بإجراء القياس كائنا ما كان ولا تتغير أو تتبدل أيا ما كان القائم بإجراء القياس. وعلى ذلك فليس في التفكير العلمي حاسة سادسة فالصدق العلمي أمر يجب أن يكون قابلا للمراجعة والتحقق فإذا ادعى أحد أنه قد توصل إلى نتيجة أدركها بالبصيرة التي أوتيتها أو بما يتمتع به من حاسة سادسة دون سواه من الأفراد، فكأنه يقول أنه وصل إلى هذه النتيجة بقدرة خارقة أجتاز بها سماء أهل الاختصاص وقد يكون ذلك صحيحا أو لا يكون كذلك لكنه في الحاليتين.

لا يدخل في نطاق التفكير العلمي طالما أنه امر لا يمكن إقامة الدليل على صدقه والتحقق منه فالنتيجة العلمى موضوعية بمعنى أن يشارك في إدراكها أهل الاختصاص لا ينفرد بها بعض دون الأخر بحجة أن لهم حاسة سادسة يتمتعون بها دون سواهم أو أن لهم بصيرة نافذة ينفردون بها عن غيرهم. فالموضوعية في العلم تقتضى إمكانية صدق النتائج.

وأما موضوعية التعبير والصياغة. أو ما يمكن أن نطلق عليه علمية الألوب- فيستلزم عدة ضوابط تجعله متفقا مع مجال العلم وخصائص اللغة العلمية. وهذا أمر كثيرا ما يوقع الباحث في أخطاء تخرج بطريقة صياغة أفكاره عن الموضوعية العلمية إن لم يلتفت إليه بالعبارة الجدية الواجبة.

ونشير في البداية إلى خاصيتين نراهما ضرورتين للتعبير والصياغة والكتابة العلمية وهي:

- الكتابة والصياغة العلمية يجب أن تكون محايدة.
- الكتابة والصياغة العلمية يجب أن تكون محكمة كافية الدلالة.

فما هي الشروط والضوابط التي تحكم التعبير والكتابة العلمية حتى يتوفر لها ما يلزمها من خصائص.

شروط وضوابط التعبير والصياغة العلمية:

يلزم أن يتوفر في التعبير والصياغة والكتابة العلمية ما يلي:

١. أن تخلو الألفاظ والكلمات المستخدمة مما يشير إلى حاله الشعورية والوجدانية التي تدل

على الدهشة أو التوكيد أو الرجاء أو غيره مما يجعل وجدان الكاتب وشعوره.

٢. أن تخلو الألفاظ والكلمات والعبارات المستخدمة من الألفاظ الدالة على الاعتقادات والقيم

الإنسانية الذاتية الدلالة.

٣. يجب أن تكون اللغة والرموز الذي يسوق بها الباحث أفكاره لغة أو رموزا مما اصطلح

عليه في المجال الذي يبحث فيه.

٤. يجب أن تكون العبارات التقريرية STATEMENTS مستندة إلى براهين وأدلة أو موثقة

المصدر.

٥. يجب أن يخلو البحث من العبارات التي تخلو من أي تحديد مثل:

مما يؤسف له انخفاض دخل مصر من السياحة في الفترة الأخيرة انخفاضاً ملحوظاً وكبيراً.

لا تعد هذه العبارة علمية للأسباب التالية:

أ- ورد بها ألفاظ تشير إلى الوجدان والشعور (مما يؤسف له)

ب- ورد بها ألفاظ تعبر عن انطباع عام يخلو من أي تحديد (الفترة الأخيرة) و(انخفاض ملحوظ

وكبير)

ت- لم يستخدم في العبارة ما أصلح عليه من مفاهيم في المجال الذي تشير إليه فمصطلح ((دخل

مصر)) غير كاف الدلالة، هلى هو نصيب السياحة في الدخل القومى أو نصيبها فى الدخل

المحلى. وكل منهما له عناصره ومحدداته.

فإذا أردنا تخلص العبارة السابقة مما تضمنه من الألفاظ لا تتفق وخصائص التعبير العلمى وقلنا

((لقد انخفض دخل مصر القومى من السياحة فى عام ١٩٩٢ بنسبة ٣٠% عن العام السابق)) نجد

أن هذه العبارة الأخيرة وإن كانت أصح من سابقتها إلا أنها لازالت تنطوى على لفظة غير علمية

وهى ((لقد)) حيث أنها لفظة تفيد التوكيد وهو صفة باطنية شعورية أريد بها التأثير على

القارئ وليس فيها يضيف إلى العبارة شيئاً عن الظاهرة كما هى فى الواقع الفعلى ومن ثم يجب

حذفها.

والملاحظة الأخرى أن تلك العبارة عبارة تقريرية ومن ثم لزم أن تكون مسبقة أو مقرونة بإقامة

الدليل على صحتها أو موثقة بذكر المصدر الذى أخذت منه.

ومثل آخر إذا قلنا ((ليس من المستحب أن تستخدم الطريقة الإيطالية في إمساك  
الدفاتر في الشركات الكبيرة))

- أنها تتضمن عبارات تشير إلى الوجدان والشعور (ليس من المستحب)
- أنها تفتقر إلى التحديد بالنسبة لنوعية الدفاتر وبالنسبة للمقصود بالشركات الكبيرة ومثل  
ثائل إذا قلنا ((ليس من العدل أو الخير أن توقع الإدارة جزاء دون تحقيق مسبق)) فتلك  
العبارة أيضا غير علمية للأسباب الآتية:
- أنها تضمنت ألفاظا تشير إلى قيم (العدل والخير).
- أنها تضمنت ألفاظ غير كافية الدلالة وتحتاج إلى إحكام صياغة فالجزء قد يكون سلبيا أو  
إيجابيا ويفهم من العبارة أنها قد تقتصد بالجزء العقابي أو السلبي بدلالة كلمة توقع وإن كان  
هذا الاستنتاج ليس قاطعا لأنه قد ينصرف إلى نوعي الجزاء معها. وعليه فإنها ليست من  
أحكام الصياغة بحيث تدل على ما يراد بها بدقة.

ومثال أخير إذا قلنا يعتقد الباحث أن زيادة الإنتاجية شرطا لزيادة الربحية فتلك العبارة أيضا  
تضمنت ألفاظا تخرجها عن أحكام الصياغة العلمية فعبارة يعتقد الباحث تناولت تعبيراً يشير إلى  
الاعتقاد والقيم. وهذا فضلا عن أن العبارة تضمنت تقريرا وافترضا يحتاج إلى برهان وإثبات أو  
توثيق لمصدرها.

كما أن موضوعية البحث تدعونا إلى التأمل في أساليب الإدراك ومدى موضوعية ما تعكسه من  
نتائج سواء أكان هذا الإدراك حسيا (عن طريق الأعضاء) أو عقليا.

وفيما يلي نستعرض الخطوات التي قطعها البحث العلمي ليصل إلى إطار موضوعي يحكم عملية  
الإدراك في البحث والدراسة.

وحتى نبين كيف قطع العلم والعلماء اشواطاً في البحث العلمي وسلخوا دورياً وعرة حتى تتبلور مناهج البحث وتتضح معالم التفكير العلمي نعرض فيما يلي لبعض لمحات من هذا التاريخ حتى يصل يتضح بشكل جلي وسائل العلم في الإدراك ومنهجية في البحث واسلوبه في التقييم.

ويحسن في البداية أن تطرح بعض الأسئلة التي تثار عادة في هذا السبيل من قبل الطلاب والباحثين لعلها تكون حاضرة في الذهن في البداية قبل أن تمضي مع العلم ورحلته في بناء المنهج العلمي وأدواته في الإدراك والتقييم.. لأن تلك الرحلة سوف تضع الاجابات الشافية لكثير من تلك الأسئلة:

١. هل تختلف وسائل العلم في (الإدراك العقلي) عن وسائل الاعضاء الحسية في (الإدراك الذهني)

٢. هل يستطيع العلم أن يصل إلى الأشياء أو الظواهر أم هو يستطيع أن يتعرف على سلوك تلك الظواهر ويفسره ويتنبأ به.. أي العلم إدراك لحقيقة الأشياء أم هو إدراك الكنهيات (الحقائق المطلقة).

٣. كيف سار العلماء في رحلتهم نحو الكشف عن قوانين الكون وعلاقاته وكيف يرون العلاقات التي تربط بين أنظمتهم.

٤. ماذا كانت طبيعة وخصائص الاساليب التي استخدمها العلماء في بحوثهم ونظراتهم.

٥. هل الباحث العلمي يعمل مجرداً من الخيال والتخيل لا يستطيع تجاوز الواقع الذي يشهده أو الظواهر التي تحيط به؟

عقلى أو ذهنى	حسى أو عصبى
<p>١- نحن إذن لا نرى الأشياء على حقيقتها لأننا سجناء فى حدود حواسنا؟ والحل أن تجرد كل المحسومات وتحولها إلى لغة أرقام ومقادير ونستعين بالإدراك العقلى أو الذهني.</p> <p>٢- يقول لنا العلم الأشعة الضوئية (الأصفر، البرتقالى، الأحمر، البنفسجى، الأزرق، الأخضر..أخ) عبارة عن موجات لا تخلف إلا فى أطوالها وذبذباتها أى هي في النهاية مجرد أرقام تقيسها (كل موجة طولها كذا وتردها كذا) ونحسبها ونجمعها وتطرحها..إذن نستطيع أن تغمض أعيننا ونفكر بطريقة جيدة.</p> <p>٣- وهذا ما فعله العالم الرياضى الشهير ((جاكس بلانك)) سنة ١٩٠٠ (وهو صاحب النظرية الكمية) حيث رصد مشاهدة بسيطة إذا نحن سخنا قضيبا من الحديد فإنه فى البداية يحمر ثم يتحول إلى البرتقالى ثم اصفر ثم أبيض متوهج إذن هناك علاقة بين</p> <p>(أ) الطاقة التى يشمها الحديد الساخن</p> <p>(ب) وطول أو ذبذبة الموجه الضوئية التى تنبعث عنه ووجد بلانك أن تلك العلاقة</p>	<p>نحن لا نرى الاشياء على حقيقتها:</p> <p>الألوان: موجات مختلفة الأطوال تترجمها مراكز البصر فى المخ على شكل ألوان.</p> <p>الماء والبخار والجليد: مادة كيميائية واحدة (اتحاد ٢يد+١) وما بينها من أمثل من هو فى كيفية.</p> <p>الماء على النار يعطيه الحرارة أو طاقة تزداد حركة جزيئات فتندفق بشدة فى كل اتجاه لتفكك وتحول إلى جزيئا سابعة بعيدة عن يمضها (غاز) فإذا فقدت هذه الحرارة الكامنة التى أخذتها من النار تتباطأ حركتها وتتقارب إلى بعضها وتتحول إلى حالة شبه متماسكة (سيولة) فإذا سحبنا منها الحرارة وبرضاها تبطئ أكثر وأكثر وتتقارب أكثر حتى تصل إلى حالة الصلابة.</p> <p>٢- قد يكون ما نراه لا وجود له بالمرّة: بعض النجوم التى نواها بالتلسكوب فى أعماق السماء تبعد منا مقدار ٥٠٠ سنة ضوئية أى أن الضوء المنبعث منها يحتاج إلى ٥٠٠ مليون سنة لبصل إلى عيوننا ومن ثم فالضوء الذى نواه منها فى الحقيقة ولكن نرى ماها السحيق أما لأهميتها الآن فالله وحده أعلم بها.</p> <p>إلى هذه الدرجة بلغ عد اليقين وإلى هذه الدرجة تخدعنا الحواس.</p>

<p>هي: الطاقة المشعة / الذبذبة (ن) = كمية هـ ثابتة (سماها ثابت بلانك) أى أن الطاقة = <math>h \times n</math> ونفترض هذه المعادلة ان الطاقة المشعة تنبعث فى كميات متتابة فى دفعات أو حزم أو حبيبات الطاقة أو ذرات ضوئية أطلق عليها فوتونات. وهذا يعنى أن الضوء مادة وهذا الافتراض قلب الأوضاع لماذا؟ لأنه حتى هذا الوقت كان المعروف عن الضوء أنه موجات أى ينطلق فى موجات متصلة</p>	<p><u>الغازات والسيولة والصلابة</u> ↓ ظواهر كيفية لحقيقة واحدة هي درجة تقارب الجزئيات من بعضها البعض لمادة واحدة هي الماء</p>
---	---

بحيد عندما يدخل من ثقب ضيق كما تحيد أمواج البحر حين تدخل فى مضيق فهل للضوء طبيعة مزدوجة وكيف تكون الحقيقة بهذا التناقض ؟ أم انه لا توجد حقيقة واحدة؟!

٤- واحتدمت المعركة بين العلماء الذين يقولون إن الضوء أمواج والذين يقولون أنه ذرات حتى تقدم العالم النمساوى ((شرود نجر)) بنظرية الميكانيكا الموجية الذي أثبت فيها بالمعادلات أن حزمة من الالكترونيات ساقطة على سطح بلورة مهنية وتحيد بنفس الطريق التى تحيد بها الأمواج لبحر التى تدخل فى مضيق وحسب طول موجة الالكترونيات التى تحيد بها الطريقة وتوالت المفاجآت وثبت من التجارب أنه بإسقاط حزم من الذرات وحزم من الجزئيات على بلورة معدنية أنها فى الحالتين تتصرف بنفس الطريقة الموجبة وإن طول موجاتها يمكن حسابه بمعادلات ((شرود نجر)) وبهذا بدأ صرح النظرية المادية ينهار.

فقد كان السائد فى العلم أن الذرة عبارة عن كيان معماري يتألف من نواه (بروتون أو اكثر) تدور حوله الالكترونيات فى أقلاك(كما تدور الكواكب حول الشمس)- واكثر من ذلك فأنهم حبوا عدد الالكترونيات فى كل ذرة وقالوا لنا أنها واحد الكترون فى ذرة الهيدروجيه ثم تزيد فى العناصر الثقيلة حتى تبلغ(٩٢) الكترون فى ذرة اليورانيوم وإن كل ذرة لها وزن ذرى وأثبتوا ذلك بالمعادلات فماذا يقول اصحاب هذه النظرية إذا فى هذا الذي يهدم هذا المعبد ليقول أنه لا يحتوى على شئ له كيان مادي أو حبي وإنما كل ما هناك طاقة على شكل امواج وأثبت ذلك بالمعادلات.

٥- واثارت بلبلة علمية صاخبة كيف يمكن أن يقوم البرهان على متناقضين؟ كيف يمكن أن تكون للمادة صفات موجية ويكون للضوء صفات مادية؟ وقد تكفل الألمانى هايزنبرج وزميلة بورن بحل تلك المشكلة الكبرى استناد إلى الفروض التالية:

(أ) أنه يمكن حساب الضوء على انه امواج أو على أنه ذرات .. وقدم مجموعة من المعادلات فأصبح إن كلا الفرضين صحيح ولكل منهما معادلاته.. وعندما تساءل العلماء كيف يمكن أن تكون الحقيقة متناقضة كانت إجابة ((هايزنبرج)) ببساطة هي:

أن للعلم صفتان مجتمعتان هما:

أ- أن العلم لا يستطيع أن يعرف حقيقة أى شئ.. أنه فقط يعرف يتصرف هذا الشئ فى ظروف معينة ويستطيع أن يكشف علاقته بغيره من الاشياء وبحسبها..ولكنه لا يستطيع أن يعرف كنهه أو حقيقته فلا سبيل أمام سبيل أمام العلم لادراك المطلق أى أن العلم يدرك كميات ولا يدرك ما هيات))

فاعلم لا يعرف ما هى حقيقة الضوء لكنه يعرف سلوكه فى ظروف معينة والضوء ينصرف فى بعض التجارب بطريقة موجبة وفى بعض التجارب الأخرى يتصرف بطريقة مادية (أو ذرية) فلا تناقض هناك لأن ما أكتشفه العلم هو مسلك الضوء والكيفية التى يتصرف بها فى ظروف مختلفة. أن أحكام العلم كلها احتمالية وتقريبية تعتمد على الصواب التقريبى لأن تجاربه تتم على مجموعات ولا يمكن أن تتم على حالات مفردة وقد أصبح هايزنبرج السبب فى ذلك فذكر أن التجارب العلمية تتم على شعاع ضوء مثلا يحتوى على بلايين بلايين الفوتونان أو على جرام من مادة يحتوى على بلايين بلايين الذرات ولا يستطيع أن يجرى العلم تجاربه على إلكترون واحد أو فوتون واحد ليفحصه ويعرف حقيقته لأن هذا يصطدم باستحالة نهائية كيف؟

فإذا حول عالم أن يفحص إلكترون معين وأمكنه استخدام ميكروسكوب يكبر مائة مليون مرة واستخدام أشعة الراديو حتى يمكنه أن يرى (لأن أشعة أكس لا تصلح للرؤية) فإن عليه أن يطلق فوتون ضوئى ليرى به الإلكترون. وفى هذه الحالة سوف يضرب هذا الفوتون الإلكترون(كما تضرب العصا كرة البلياردو) فتتحرك الإلكترون من مكانه وتتغير سرعته (لأن الفوتون عبارة عن شحنه من الطاقة) أى أنه فى اللحظة التى تريد أن تسجل سرعته يكون قد غير من سرعته.. أى أن عملية الملاحظة المشاهدة هنا تتدخل بين السبب والنتيجة وتكسر حلقة السببية وتدخل بذاتها كسبب تغير من النتيجة بشكل يجعل من المستحيل معرفتها أو حسابها.

وهكذا تتعطل القوانين حينما تصل إلى منتهى أجزاء ذلك الكون الكبير وتحاول التوقف عند أصغر وحده من وحداته فلا تعود سارية ولا تصلح للتطبيق.

(ب) بهذا البحث الفلسفى الرياضى استطاع ((هايزنبرج)) أن يفسر الطبيعة المزدوجة للضوء ووضع المعادلات التى تصلح لتفسير الضوء على الأساس المادى(ذرات) وعلى الأساس الموجى فى نفس الوقت. أعتبر القوانين فى هذا المجال احتماليه تعبر عن سلوك مجاميع هائلة من بلايين بلايين الفوتون وأما الفوتون نفسه فشئ لا يمكن تحديده.. وكل ما يمكن للعلم أن يدركه الكميات والكيفيات ولكن لا سبيل لادراك الماهيات(الحقيقة)

٦- لكن أينشتين كان له رأى آخر فهو يرى فى العالم وحده منسجمة وأنه يخضع لقانون واحد يمكن اكتشافه وطرح أسئلة فى هذا الصدد تدور حول المكان والزمان والكتلة والحركة واستطاع أن يصل إلى نتائج مذهشة غيرت وجه العلم وأحدثت ما يشبه الزلزال.

أولاً: المكان:

كان أول تساؤل يطرحه أينشتين هل يمكن تقدير وضع أى شئ فى المكان؟ هل يمكن الاثبات بحركة الجسم وسكونه يحتاج إلى المقارنة بمرجع ثابت وبدون هذا المرجع لا يمكن معرفة الحركة من السكون وعلى الأكثر يمكن معرفة الحركة البسيطة فقط (حركة جسم بالنسبة لجسم آخر) ولما كان الكون فى حاله حركة ككل وكأجزاء فالأرض تدور حول محور ما بسرعة ألف ميل فى الساعة وحول الشمس بسرعة ١٣ ميل فى الثانية حول مدينتها النجمية، والمدينة النجمية تتحرك داخل سكة التبانة بسرعة ٢٠٠ ميل فى الثانية وسكة التبانة تتحرك نحو المجرات الأخرى بسرعة ١٠٠ ميل فى الثانية.. الخ فإنه لا يوجد وسط ثابت ومن ثم لا يمكن أن يكن هناك تقدير مطلق بخصوص الحركة أو الكون وإنما كل مل يمكن هو حركة نسبة (الجسم كذا يعتبر متحرك بالنسبة إلى الجسم كذا..)

ولذلك فإن التقدير المطلق لوضع أى جسم فى المكان مستحيل وأن المكان دائماً مقدار متغير ونسبى (تعدد وضع الجسم) ومكانه بالنسبة إلى متغير بجواره)

ثانياً: الزمان: الزمان له معنيان زمان نفسانى داخلى يشعر به كل منا فى دخيلة نفسه وهو زمن خاص لا يقبل القياس لأنه لا مرجع له سوى صاحبه وزمان خارجى موضوعى تتحرك بداخله وتتحرك الشمس وكافه النجوم والكواكب بداخله وهو زمن له معادل موضوعى فى نور النهار وظلمه الليل وانحراف الظل وحركات النجوم وهو الزمن الذى نتفاهم من خلاله وتأخذ المواعيد ونرتبط بالعقود.

وإذا كان المكان مقدار متغير على وضع جسم بالنسبة لآخر.. ولأن كل الأجسام متحركة فالمكان يصبح مرتبط بالزمان بالضرورة.. ففى تحديد وضع أى جسم يلزم أن نقول أنه موجود فى المكان كذا فى الوقت كذا لأنه فى حركة دائمة فالزمان تعبير عن انتقالات رمزية فى المكان.

فالزمن المعروف بالساعة واليوم والشهر والسنة ما هو إلا مصطلحات ترمز إلى دوارن الأرض حول نفسها وحول الشمس أي مصطلحات لأوضاع مختلفة في المكان الساعة فيه نرسم إلى دور الأرض ١٥ درجة حول نفسها.. اليوم رمز لدوره كاملة والسنة هي دورانها الكالم حول الشمس. وكل الساعات التي نستخدمها على الأرض مضبوطة على النظام الشمسى. لكن النظام الشمسى ليس هو النظام الوحيد فى الكون.. فالذى يسكن عطارد مثلا يجد للزمن دلالات مختلفة لأن عطارد بدور بدور حول نفسه فى ٨٨ يوم وهو فى هذه المدة نفسها يكون قد دار أيضا حول الشمس ويعنى هذا ان طول اليوم فى كوكب عطارد يساوى طول السنة فيه.. وهو تقيم يختلف تماما عن التقويم المرتبط بالنظام الشمسى.

وبهذا يكون الزمن مقدار لا معنى له إذا لم ينسب إلى النظام الذى اشتق منه.. أى أن الزمان نسبي أيضا فالزمان مقدار متغير فى الكون ولا يوجد زمن واحد للكون كله وإنما يوجد عديد من الأزمان كلها مقادير متغيرة لا يمكن نسبتها إلى بعضها لعدم وجود وسيلة للربط بينهما وأسرع مواصلات كونية إلى الآن هي سرعة الضوء ١٨٦٢٨٤ ميلا فى الثانية وهذه السرعة تمثل حدود معلوماتنا والسقف الذى تنتهى عنده المعادلات والرياضيات النسبية الممكنة.

أى أن الزمان مقدار متغير على المجموعة المتحركة التى يشتق منها زان كل زمن له مرجع هو حركة الجسم وحركة المجموعة التى يستنبط منها على أساس تقويته الزمنى، فإذا حدث وتغيرت حركة الجسم فإنه ينبغى أن يتغير زمنه.  
ثالثا: الكتلة:-

الكتلة مرادف للوزن فى لغة الكلام العادى وكان السائد فى العلم أن الكتلة كم ثابت لا يتأثر بحركة الجسم أو بسكونه فهى صفة جوهرية فيه.. ولكن اينشتين أثبت أن الكتلة نسبية مثل الزمان والمكان وأنها مقدار متغير.. وأنها تتغير بحركة.. الجسم فكلما ازداد سرعة الجسم كلما ازداد كتلته.. فإذا بلغت سرعة الجسم سرعة الضوء فإن كتلته تصبح لا نهائية وبالتالي تصبح مقاومته للحركة لا نهائية فيتوقف والعلاقة بين كتلة الجسم وحركة أو سعته كما حددها اينشتين هي:

$$K = \frac{K_0}{\sqrt{1 - \frac{v^2}{c^2}}}$$

حيث ك: كتلة الجسم وهو متحرك

ك: كتلة الجسم وهو ساكن.

ع: سرعة الجسم.

ص: سرعة الضوء

وما دام الجسم يكتسب مزيدا من الكتلة حينما يكتسب مزيدا من الحركة.. وبما أن الحركة شكل أشكال الطاقة.. فإن هذا يعنى أن الجسم حينما يكتسب طاقة يكتسب في نفس الوقت كتله أي أن الطاقة يمكن أن تتحول إلى كتله، والكتلة يمكن أن تتحول إلى طاقة.

وقد أينشتين المعادلة التاريخية للعلاقة بين الطاقة والكتلة وهى:

الطاقة المحصلة من كتلة معينة = الكتلة بالجرام  $\times$  مربع سرعة الضوء بالسنتيمتر ثانية: ط  
= ك  $\times$  ص<sup>2</sup>

وهى المعادلة التي صنعت القنبلة الذرية على أساسها فالطاقة الناتجة من تفجير جرام واحد كمية هائلة جدا يمكن أن تحرق مدينة أو تزويد مدينة كاملة بالوقود لمدته سنة أصبح ممكنا بالحساب والأرقام معرفة كمية المادة اللازمة دولة أو فناء شعب وهى العادة قليل من جرامات اليورانيوم الثقيل والكوبالت أقل مما يملا قبضة اليد..

وهكذا سقط الحائط بين المادة والطاقة نهائيا وأصبحت المادة هي الطاقة.. والطاقة هي المادة.. المادة هي حركة مضغوطة محبوسة والمشكلة التي أثارها ماكس بلانك هل طبيعة الضوء ذرية أم موجبة وجدت حلا بسيطا لها فالضوء مادة وهو نفس الوقت طاقة ولا بد أن يحمل أثر هذه الطبيعة المزدوجة وهو ازدواج وليس تناقض لأن الذرة ليست ثابتا وحيدا للمادة.. وإنما هي ذات الوقت يمكن أن تتبعثر أمواجا.

وهكذا ثبت نسبية المكان ونسبية الزمان ونسبية الكتلة.

رابعا: الحركة إذا كنت طائرا في الفضاء وأردت لأن تحدد موضعك فأنت في حاجة إلى ثلاثة أبعاد الطول والعرض والارتفاع لتحديد النقطة التي أنت فيها بالضبط ولكن هذه الأبعاد الثلاثة لا تضعف لنا حركتك لأن وضعك يتغير من لحظة لأخرى على محور رابع غير منظور ولا ملموس هو الزمن..

لمعرفة الحركة لا يكفي لاداركها الأبعاد الثلاثة ولكن لا بد أن يضاف إليها بعد رابع هو الزمان والزمان غير منفصل عن المكان وإنما هما نسيج واحد. وهذا النسيج هو المجال الذي تدور الحركات الكونية.. والأجسام في حركتها لا تشد بعضها بعضا (كما يذهب نيوتن) ولكنها تخلق حولها مجالات (نتيجة التعديلات التي تحدثها حركته في الزمان والمكان حوله)

أي جسم يوجد في مكان وزمان.. فإنه يحدث تغييرات في الخواص القياسية لهذا المكان والزمان فينحني الفضاء حول هذا الجسم كما تنحني خطوط القوى المغناطيس.. وهذه التغييرات هي المجال. وكل ذرة مادية تقع في هذا المجال تعدل سيرها وفقا له.. كما تتراص براه، الحديد وفقا لخطوط المجال حول المغناطيس.

وعلى هذا الأساس تدور الأرض حول الشمس لا بسبب قوة جذب الشمس.. ولكن بسبب خصائص المجال الذي تخلقه الشمس حولها لذا فالأرض لا تجد ملكا تسير فيه سوى هذا المسلك الدائري..

وكل الكوكب محكمة فى مسالكها بخطوط دائرية هى انحناءات المجال حول الأجسام الأكبر منها وقوانين الكون واحدة لكل الأجسام بصرف النظر عن حالات حركتها.. وتلك نظرية النسبية العامة.

## • **مناهج البحث العلمى**

- **المنهج الاستنباطى أو الرياضى.**
- **المنهج الاستقرائى أو التجريبي.**
- **المنهج الوصفى.**
- **المنهج المقارن.**

## • أولاً: المنهج الإستنباطي أو الرياضى:

لا يقصد بالمنهج الرياضى ذلك المنهج المقتصر على علوم الحساب والجبر والهندسة وما إليها وحدها ولكننا نقصد ((خطأ للتفكير)) وأسلوباً للبحث العلمى يمكن تطبيقه على علوم الرياضيات وعلوم أخرى ليست الأرقام لغتها.

ويستند هذا المنهج إلى خطوتين متتاليتين على الترتيب.

### الخطوة الأولى:

توضع فيها إفتراضات يطاب التسليم بها الغرض منها تشكيل الأساس الذي يريد الباحث أن يقيم عليها نتائجها وهى ما يطلب عليه المسلمات لأنه مطلوب التسليم بها ولا تخضع للنقاش أو الجدل فهى ليست من قبيل القضايا المطروحة للبحث بل هى مثل قولنا (إذا كان الأمر كذا فإن الناتج يكون كذا)

فالجمله المسبوقة بأداة الشرط لا يعنى قائلها أنها دالة على حقيقة فعلية فإذا قلت مثلاً ((إذا حضر على فسوف أبقي معه بالمنزل)) فهذه العبارة لا ترغم بأن عليا قد حضر فعلاً أو أنه سوف يحضر حتماً والنتيجة المترتبة على حضور على مرهونة بحدوث هذا الافتراضى إذا حدث فالمسلمات إذن يفترض صوابها بغير برهان.

### الخطوة الثانية:

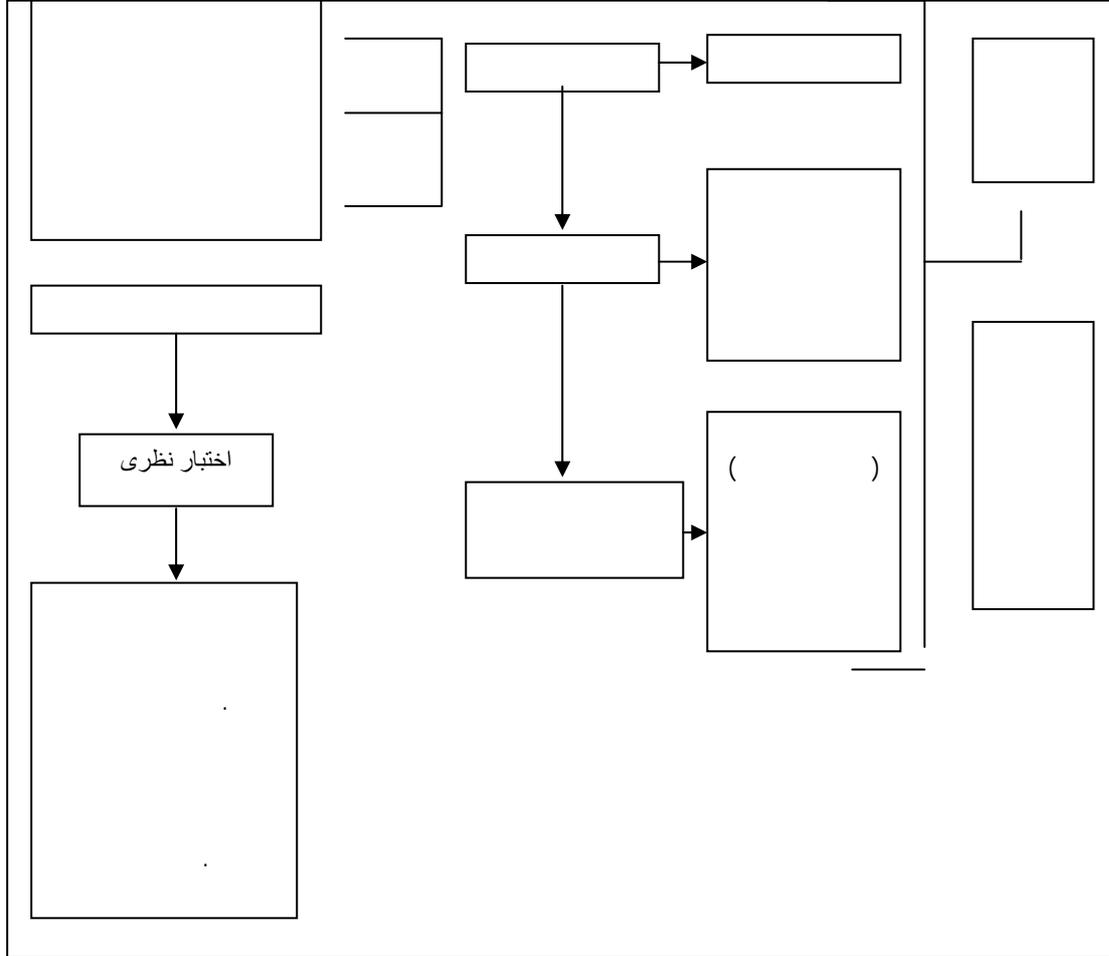
نشقق فيها نتائج من تلك المسلمات أو نظريات نقيم عليها البرهان. وطريقة البرهان هنا تكون بالإستناد إلى المسلمات فكل نتيجة أو نظرية يجب إستنادها إلى أخرى أو إلى بعض المسلمات وهى تعتبر نتيجة صحيحة ومقبولة لا لكونها حتماً يجب أن تنطبق على الواقع ولكن لأنها إشتقت من المسلمات أو الفروض إشتقاقاً سليماً.

فالمنهج الرياضى هنا يتمثل فى القدرة على إستخلاص النتائج من مقدمات مفترض فيها الصواب بغض النظر على مطابقة النتائج المستخلصة المواقع من عدمه فهذا ليس من شأن هذا المنهج، وعلى ذلك فإن المطلوب لسلامة تطبيق هذا الأسلوب المنهجى هو احكام العلاقة الأستدلالية بين المسلمات وما يتفرع عنها من نتائج وعلى ذلك فإن نقد المنهج الرياضى.

ينحصر فى طريقة إشتقاق النتائج من الافتراضات فإذا لم يكن البناء الفكرى كله مقبولاً فليس أمامنا سوى إعادة البناء على افتراضات أخرى للخروج بنتائج مختلفة عن نتائج البناء الأول وقد كان النموذج التاريخى للمنهج الرياضى على مدار عدة قرون هو علم الهندسة كما وضعة إقليدس. حيث تسلسل على النحو التالى:

أختبار نظري- مدى صواب الاستدلال المنطقي في اشتقاق النتائج من الفروض بغض النظر عن مدى مطابقة تلك النتائج للواقع. فالنتيجة يجب أن تلتزم بقواعد القياس المنطقي وتتولد عن المقدمات تولدا يلتزم الاستدلال المنطقي.

القدرة على استخلاص النتائج من مقدمات نفترض فيها الصواب



## المنهج الاستقرائي أو التجريبي:

منهج بمعناه التجريبي الطبيعي حديث نسبيا بينما المنهج الرياضى ضارب فى القدم تنقل التفكير العلمى حديثا إلى المنهج التجريبي مرورا بالمنهج الرياضى فإنه استند .

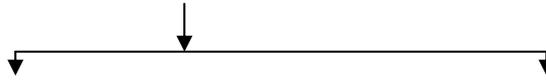
إلى مقومات هى  
التعميم  
استخدام الأسلوب الكمي  
الموضوعية

مشاهدة ما يجرى فى عالم الواقع  
إيجاد العلاقات التى تربط بين تلك المشاهدات  
أستخلاص القوانين (النظريات) او القانون العام  
الذي ينطبق على الظاهرة

وحدة التفكير تركيبية فى بنائها

بينما وحدة التفكير فى المنهج

الرياضى تحليلية فى بنائها



البناء الفكرى فى المنهج التجريبي

البناء الفكرى فى المنهج

بنية تركيبية

الرياضى

تستند فى صحتها إلى مطابقتها للواقع

بيئة تحليلية

الخارجى لا نستنتج النتيجة نظريا

تستند فى صحتها إلى قانون

ولا يمكن استنباطها نظريا. وإنما

الهوية فالمعادلة الرياضية

بإضافة معلومات والكشف عن

لا تذكر بشرطها الثانى إلا

العلاقات بين الظواهر والمتغيرات

ما ذكرته فى شرطها الأول

للخروج بقانون يحد مسلك

مع اختلاف الرموز

الظواهر كما يحدث ويمكن

وتخضع لاختبار صحتها عن

من الحالة التى يمكن أن يكون

طريق مراجعة الطريقة التى

عليها المستقبل

حللنا بها أحد الشطرين

إجراء مشاهدات وتجارب أستخلاص نظرية

تحليلا يضع عناصره بلا زياد

تنظيم تلك المشاهد

أو نقصان فى الشرط الثانى

من قبيل الفروض فى والتغيرات فى بناء

إذا تصدق النتيجة الرياضية

فى طريقة تكوينها غير ميدان العلوم واحد والعودة إليها  
مستندة إلى أى شاهد خارجها الطبيعة فإذا لم تفجح إلى التطبيق لتجدها

### عند التطبيق صححة فى هذا

نستبدلها بفروض أخرى المجال

المبادئ فى العلوم الإنسان

وثمة علاقة يجب أن نلحظها بين المنهج الرياضى أو الأستنباطى والمنهج التجريبي أو الاستقرائى وهى الاستنتاج العلمى هو يبدأ أصلا من الكلى إلى الجزئى بشرط أن تكون عمليات الوصول إلى الحكم الكلى أستقرائية أولا أى بعد دراسة الواقع بطريقة دقيقة ومضبوطة أى بأعتبره فرضية ثم البرهان على صدقها بوسائل بحث مناسبة قبل أن تصبح قانونا عاما. وعلى ذلك فإن ما يقال عن تناقض بين المنهجين هو تناقض ظاهري فقط ويمكن للبحث العلمى أن يجمع بينهما ويستفيد من أدواتها معا.

ونلقى مزيدا من الإيضاح حول منهج البحث التجريبي لأهميته فى العلوم المالية والاقتصادية ثم نتبعه بمنهج البحث الوصفى لمنهج البحث المقارن حتى تتضح الفروق بين تلك الأنواع الثلاث من المناهج والتي يكثر استخدامها فى العلوم الاجتماعية.

### منهج البحث التجريبي:

لا يقف الباحث التجريبي عند مجرد وصف موقف، أو تحديد حالة، أو التاريخ للحوادث الماضية، وبدلا من أن يقصر نشاطه على ملاحظة ما هو موجود ووصفه، يقوم عامدا بمعالجة عوامل معينة، تحت شروط مضبوطة ضبطا دقيقا، لكي يتحقق من كيفية حدوث شرطا أو حادثة معينة، يحدد أسباب حدوثها.

فالتجريب كما يتميز عن الملاحظة هو تغيير متعدد ومضبوط للشروط المحددة لحادثة ما، وملاحظة التغييرات الناتجة فى الحادثة ذاتها وتفسيرها.

### طبيعة البحث التجريبي:

لا يقتصر البحث التجريبي على مجردا إجراء الاختبارات لتحديد أسباب الظاهرة. بل يتعدى ذلك تنفيذ الإجراءات الأخرى بعناية تامة، وتصبح عملية الاختبار التجريبي دون هذه الإجراءات شيئا لا قيمة له، وربما تعطى الخطوات التالية صورة أمثل شمولا للعمل الذي يجب على الباحث أن يقوم به فى الدارسة التجريبية.

١. التعرف على المشكلة وتحديدتها.

٢. صياغة الفروض واستنباط نتائجها.

٣. وضع تصميم تجريبي يتضمن جميع النتائج وشروطها وعلاقاتها.

وقد يستلزم ذلك:

- (أ) اختيار عينة من المفحوصين لتمثل مجتمعا معيناً.  
(ب) تصنيف المفحوصين في مجموعات أو المزاوجه بينهم لضمان التجانس  
(ج) التعرف على العوالم غير التجريبية وضبطها.  
(د) إجراء اختبارات استطلاعية لاكمال نواحي القصور في الوسائل أو التصميم  
التجريبي  
(هـ) تحديد مكان إجراء التجربة ووقت إجرائها والمدة التي تستغرقها.

٤- إجراء التجربة

٥- تنظيم البيانات الخام واختصارها بطريقة تؤدي إلى أفضل تقدير غير متحيز للأثر الذي يفترض وجوده

٦- تطبيق اختبار دلالة مناسب لتحديد مدى الثقة في نتائج الدراسة.

**أسس التجربة:**

يبدأ البحث التجريبي من حيث يبدأ كل بحث..أي من التعرف على المشكلة والتحليل الدقيق لها، وتبرز القضايا المتضمنة في المشكلة بصياغة الفروض وإثبات النتائج المترتبة عليها منطقياً ثم يجرى اختبار لتحقيق مما إذا كانت النتائج المتوقعة في حالة صدق الفروض ملاحظتها.

ومع أن كثيراً من الدارسين يتحمسون للبحث التجريبي، إلا أن تصورهم للدقة اللازمة في تحليل المشاكل وصياغة الفروض غير واضح إلى حد ما، فالتجريب بالنسبة لهم عملية محاولة وخطأ عمياء إذا جرينا هذا، فماذا يحدث، وغالبا ما تكون فكرتهم عما يختبرونه غامضة وخطتهم لملاحظة ما يحدث غير محددة كذلك، ومن ثم فإن الاحتمال كبير في أن يضيع كثير من الجهد دون الحصول على نتائج هامة.. فإجراء التجارب لاختبار صدق فروض غير واضحة، ليس إلا ضياعاً للوقت ولكن تصور فرض والنتائج المستنبطة منه تصورا جيدا.

**يجب أن يحدد عاملان تحديداً دقيقاً:**

(١) متغير مستقل و (٢) المتغير التابع

الشرط أ سبب لـ الشرط ب

ويستخدم بعض الباحثين أسماء لهذين العاملين مثل:

Effect	نتيجة	و	Cause	سبب
Response	استجابة	و	Cumulus	مثير
Conveyent	لاحق	و	Antecedent	سابق
Behavior	متغير السلوك	و	Experimental variable	متغير تجريبي
Effect	أثر	و	Treatment	معاملة

فالفرض يقترح أن شرطا ما (متغير مستقلا) يؤدي إلى حدوث شرط آخر أو حادثة أو أثر (متغير تابع) ولاختبار صدق نتيجة مستنبطة من فرض ما يصمم الباحث تجربة يحالو ضبط جميع الشروط فيما عدا المتغير المستقل الذي يتناوله بالتغيير، ثم يلاحظ ما يحدث للمتغير التابع كنتيجة للتعرض للمتغير المستقل، والمتغير التابع هو الظاهرة التي توجد أو تختفى أو تتغير حينما يطبق الباحث المتغير المستقل أو يبعده أو يغير فيه. والمتغير المستقل هو العامل الذي يتناوله الباحث بالتغيير للتحقق من علاقته بالمتغير التابع الذي هو موضوع الدراسة.

#### أمثلة للتجارب:

قد يفترض عالم النبات مثلا أن ضوء الشمس (المتغير المستقل) يؤثر في نمو النبات (المتغير التابع) ولاختبار صدق هذا الفرض يحضر نباتين من نوع واحد ويغطي كلا منهما بناقوس زجاجي، ويضع أحدهما في مكان ظليل بينما يضع الآخر في ضوء الشمس، وهو بذلك يغير من كمية الضوء التي تسقط على النبات وتعطية هذه التجربة دليلا تجريبيا مباشرا على أن ضوء الشمس يؤدي إلى نمو النبات بينما يعوق غيابة هذا النمو، وقد يرغب العالم توسيع التجربة بوضع نباتات مماثلة متعددة بحيث تتعرض لدرجات متفاوتة من الضوء لكي يقرر إلى أي أحد تؤثر شروط الضوء المختلفة في النمو.

وقد يغير باحث في ميدان التربية من شرط معين في بيئة ويلاحظ أثره على تحصيله. فقد يفترض مثلا أن الأطفال يتعلمون الهجاء بصورة أفضل عن طريق التدريب الموزع عنه بالنسبة للتدريب المركز وهنا يكون المتغير المستقل الذي يغير في التجربة هو توزيع التدريب. والمتغير التابع الذي يتأثر بذلك هو مهارة الهجاء. ولاختبار صدق هذا الفرض، لابد أن يحاول المجرب ضبط جميع الشروط بحيث تكون واحدة بالنسبة لمجموعتي الأطفال، فيما عدا إعطاء مجموعة منهما تدريبا مركزا في الهجاء لمدة ستين دقيقة مرة واحدة في الأسبوع مثلا بينما يعطى المجموعة الأخرى تدريبا لمدة خمس عشرة دقيقة في الأيام الأربع الدارسية الأولى من كل أسبوع. أو بعبارة

أخرى تبقى جميع الشروط ثابتة فيما عدا المتغير التجريبي الذي يخضع للتغير، وهو توزيع التدريب، وبناء على ذلك يمكن أن يرد أى فرد فى مهارة الهجاء عند المجموعتين فى نهاية التجربة إلى المتغير المستقل. وهو توزيع التدريب.

### **المطلب الرئيسى للتجربة:**

ليس التجريب مجرد عملية تغيير بسيطة لأحد المتغيرات لنرى ما يحدث لمتغير آخر. إنما يعتمد التجريب على الملاحظة المضبوطة. وأهم واجب يواجهه الباحث حينما يخطط التجربة أ، يتمكن من ضبط جميع العوامل التى تؤثر فى المتغير التابع. فإذا لم يتعرف عليها ويضبطها فإنه لا يمكنه بأى حال التأكد مما إذا كان تغيير المتغير المستقبل أم أى عامل آخر هو الذى أنتج الأثر المعين. فمثلا لو فرضنا أن المدرس الذى أجرى تجربة الهجاء لم يضبط اختيار كلمات الهجاء ومقدار الوقت المخصص للدارسة واختيار المفحوصين. فمن الممكن أن يكون لدى إحدى هاتين المجموعتين من التلاميذ كلمات أسهل للهجاء ووقت أطول للدارسة ومهارة أكبر فى الهجاء قبل إجراء التجربة عن المجموعة الثانية، ومن ثم فلن يكون لدى الباحث وسيلة لمعرفة ماذا كان الفرق فى مهارة الهجاء عند تقدير نتائج التجربة يرجع إلى توزيع التدريب أم إلى هذه العوامل الأخرى.

وتتحدد جودة التجربة إلى حد بعيد بالدرجة التى تقدم بها ضوابط صارمة، وإذا حاول بعض الباحثين اختبار صحة قروض غير واضحة فى صياغتها ودون التعرف على العوامل التى تؤثر فى المتغير التابع فإن نتائجهم تكون موضع شك وتساؤل. وذلك نتيجة لقصور فى إجراءاتهم. ولا شك أن توفير درجة كافية من ضبط التغيرات أمر بالغ الصعوبة وذلك نتيجة لطبيعة الظاهرات التربوية المعقدة إلا أن المجرتين الأكفاء يجاهدون دائما فى سبيل وضع تصميمات تجريبية للبحث توفر أكبر قدر من ضبط متغيراتهم.

### **ضبط التجربة:**

عندما يهدف الباحث إلى اكتشاف العلاقات السببية لا يقف عند مجرد إبراز المتغير المستقل وضبط طريقة ظهوره فحسب، وإنما يجب عليه إلى جانب ذلك أن يتعرف على المتغيرات والعوامل الأخرى التى تؤثر فى المتغير التابع وثبتها ولكن كيف يستطيع الباحث تحديد المتغيرات التى تؤثر فى المتغير التابع؟ وقد توحى إليه الخبرة السابقة بالظاهرات والتحليل الدقيق للمشكلة، ببعض الدلائل كما أن الفحص الشامل لجميع البحوث التى تناولت نفس المتغير التابع بعطية معلومات عن العوامل التى وجد غيره من الباحثين أنها تؤثر فيه فكل باحث يكشف مزيدا من المعلومات التى تيسر فهما أكبر للظاهرات ولذلك فإن نتائج الدراسات السابقة تمد الباحث بأغنى مصدر للمعلومات عن المتغيرات التى يجب عليه ضبطها فى التجربة.

فمثلا وجد الباحثون الذين دارسوا المهارات الحس حركية كمتغير تابع، علاقة ضعيفة بين درجات اختبار الذكاء وبين التعليم الحس حركي، ولكنهم تعرفوا على عدد من العوامل الأخرى التي ترتبط بهذه المهارات مثل:

القوة- والسرعة- والدقة- وقوة التحمل- وشاقة الحركات- وحجم الجسم- وزمن الرجع- والثبات والتوازن – والتحكم فى الحركات الإدارية وعلى ذلك إذا أراد رباح أن يكشف ما إذا كان عامل اخر يؤثر فى المهارات الحس الحركية فلا بد له من أن يجد وسيلة لضبط هذه المتغيرات السابقة حتى لا تؤثر فى نتائج ولكن اندفاع الباحث فى وضع تصميم تجريبي قبل أن تتوفر لديه معرفة كافية بالعوامل المناسبة التي يجب عليه ضبطها، يعد من أكبر الأخطاء التي يمكن أن يقع فيها.

### نماذج التصميمات التجريبية:

يجب على الباحث قبل إجراء أى دراسة اختبار تصميم مناسب لاختبار صحة النتائج المستنبطة من فروضه. وتوجد نماذج متعددة، استخدمنا بعضا منها فى توضيح بعض النقاط فى هذا الفصل. وتوضح المعالجة التالية بإيجاز، طبيعة عدد من التصميمات التجريبية التقليدية، وحدود كل منها.

### منهج المجموعة الواحدة:

يتطلب أبسط تصميم تجريبي، مجموعة واحدة فقط من المفحوصين، إذا يقوم الباحث بملاحظة أداء المفحوصين قبل متغير تجريبي أو أبعاده ويقاس مقدار التغير الذى يحدث، إذا ما وجد تغير فى أدائهم. فالعمل الأول الذى يقوم به الباحث، هو أن يحصل على مقياس ما لمعدل أو متوسط تحصيل المجموعة فى الناحية التى يفترض تأثيرها بالمتغير التجريبي. وبعد تطبيق الاختبار الأول (قد يقاس خ ١ سرعة القراءة مثلا) يعرض المفحوصين لمتغير مستقل (مثل طريقة معينة للتدريب) لفترة ملائمة من الوقت، ثم يطبق عليهم الاختبار مرة ثانية (خ ٢) لكى يحدد أثر المتغير المستقل على المتغير التابع (سرعة القراءة) وللحصول على مقدار التغير التابع (سرعة القراءة) وللحصول على مقدار التغير التابع (سرعة القراءة) وللحصول على مقدار التغير الذى حدث نتيجة التعرض للمتغير التجريبي، يطرح نتيجة الاختبار الأول من نتيجة الاختبار الثانى.

وقد يساعد النموذج والمثال التاليان فى توضيح منهج المجموعة الواحدة:

الخطوة الأولى: خ ١..... المتغير المستقل..... خ ٢

الخطوة الثانية: خ ٢- خ ١ ( الفرق بين متوسطى الدرجات)

لفرض أن باحث يهتم بدراسة أثر المتغير المستقل- الغداء أ- على الشباب فى ١٠ سبتمبر مثلا يقاس وزن كل مفحوص (الاختبار الأول او خ ١) ويستخرج متوسط أوزان المجموعة وبعد تزويدهم بالغداء ((أ)) لعدة شهور وقياس أوزانهم مرة أخرى (الاختبار الثانى خ ٢) يكتشف ما يلي:



























غير مباشرة. باختبار صدق النظرية. ويتطلب ذلك أن تستخدم إجراءات تعطي تسجيلًا دقيقًا ومستمرًا، لأي تغييرات تنعكس في السلوك نتيجة للمتغيرات التي تباشر عملها أثناء الاختبار التجريبي.

يجب أن تصمم الإجراءات التجريبية لفصل التغيرات السلوكية التي تتعلق بالنظرية جميع التغيرات السلوكية الأخرى إذا من الضرورة أن تكون التغيرات السلوكية التي تستخدم في البراهين في صورة يمكن تحليلها مستقلة عن التغيرات الأخرى.

يجب أن تصمم الإجراءات التجريبية التي يمكن الباحث من تقدير كمية البراهين ومدى ملاءمتها للنظرية موضع الاختبار. ويمكن تحقيق ذلك بصورة جيدة عن طريق الوصف الكمي للمتغيرات والتحليل الكمي للعلاقات الموجودة بينها.

وتمثل هذه الأهداف السابقة موقفًا مثاليًا، ورغم أن تحقيق هذه الأهداف في العلوم الاجتماعية، ليس ميسورًا في جميع الأحوال، إلا أنها تظل أهدافًا يناضل الباحثون للوصول إليها.

### ثالثاً: المنهج الوصفي:

لابد أن يتوفر لدى الباحثين أوصاف دقيقة للظواهر التي يدرسونها، قبل أن يمكنهم تحقيق تقدم كبير في حل المشكلات. ولذا فأت التطورات الأولى في البحوث التربوية، ما في سائر الميادين، قد حدثت في ميدان الوصف. فلكي يحل الباحثون الوصفيون المشكلات التي تتعلق بالأطفال، أو الإدارة المدرسية، أو المنهجين أو تدريس الرياضيات، فهم يوجهون كل هذه الأسئلة المبدئية: ماذا يوجد- ما هو الوضع الحالي لهذه الظواهر... وهدفهم هو تحديد طبيعة الظروف والممارسات والأشخاص. إنهم يصورون الوضع الراهن في بعض الأحيان، ويحددون العلاقات التي توجد بين الظواهر أو التيارات التي تبدو في عملية نمو من حين لآخر يحاولون وضع تنبؤات عن الأحداث المقبلة.

### عرض عام للدارسات الوصفية

يسهل فهم طبيعة البحوث الوصفية إذا حصل الفرد أولاً على بعض المعلومات عن خطوات البحث المختلفة، والطرق المتباينة المستخدمة في جميع البيانات والتعبير عنها، والأنواع العامة التي يمكن أن تصنف تحتها الدارسات. ولذا يقدم العرض المختصر التالي هيكلًا من المعلومات التي تتعلق بهذه الموضوعات.

### الخطوات المتبعة في البحث:

لا يقدم الباحثون في الدارسات الوصفية مجرد اعتقادات خاصة، أو بيانات مستمدة من ملاحظات عرضية أو سطحية، ولكن، كما هو الحال في أي بحث، يقومون بعناية ب

- (١) فحص الموقف المشكل،
- (٢) تحديد مشكلتهم ووضع قروضهم،
- (٣) تسجيل الافتراضات التي بينت عليها فروضهم وإجراءاتهم.
- (٤) اختيار المفحوصين المناسبين والمواد المصدرية الملائمة
- (٥) اختيار أساليب جمع البيانات أو اعدادها.
- (٦) وضع قواعد التصنيف البيانات تتسم بعدم الغموض وملائمة الغرض من الدراسة والقدرة على إبراز أوجه التشابه أو الاختلاف أو العلاقات ذات المغزى.
- (٧) تقنين أساليب جمع البيانات
- (٨) القيام بملاحظات موضوعية متنقاة بطريقة منظمة ومميزة بشكل دقيق

(٩) وصف نتائجهم وتحليلها وتفسيرها في عبارات واضحة محددة.

يسعى الباحثون إلى أكثر من مجرد الوصف، فهم ليسوا أو ينبغي إلا يكونوا مجرد مبوبين أو مدولين، يجمع الباحثون الأكفاء الأدلة على أساس فرض أو مظرية ما، ويقومون بتبويب البيانات وتلخيصها بعناية، ثم يحللونها بعمق في محاولة لاستخلاص تعميمات ذات مغزي تؤدي إلى تقدم المعرفة.

### جمع البيانات:

حينما يتطلع باحث بدارسة وصفية، ينبغي إلا يتعرف على المعلومات المطلوبة فحسب ولكن على الطبيعة الحقيقية لمجتمع الأصل الذي يستمد منه المعلومات أيضا. ويعتبر المجتمع الأصل- والذي يطلق عليه أحيانا التجمع أو الحشد- كلا وقد تكون الوحدات التي تكون المجتمع أشخاصا، أو فقرات أو أحداثا أو موضوعات، ومن ثم قد تكون كل كتب الرياضيات التي نشرت في بلد ما بين عامي ١٩٣٠ و١٩٤٠ أو كل التلاميذ في إحدى المدارس الثانوية مجتمعا أصلا. وبعد تحديد المجتمع الأصل، ينبغي على الباحث أن يقرر ما إذا كان سيجمع البيانات من (١٩ كل المجتمع الأصل أو من (٢) عينة ممثلة للمجتمع الأصل. وتحدد طبيعة المشكلة والاستفادة المرجوه من النتائج أي الطريقتين يستخدم.

### المجتمع الأصل ككل:

يمكن عادة الحصول على المعلومات من كل وحدة من مجتمع أصل صغيرة، ولكن النتائج لا يمكن تطبيقها على أي مجتمع الأصل غير المجموعة التي أجريت عليها الدراسة فمثلا قد يجمع أحد الباحثين معلومات عن مرتبات جميع المدرسين في مدرسة ما، وتدريبهم وأعمارهم وجنسهم\_ ذكر أم أنثي) ومن هذه البيانات يستطيع أن يضم تعليمات عن متوسط المرتبات والتدريب والأعمار، والجنس، لدي تلك المجموعة بعينها، ولكنه لا يستطيع أن يزعم أن هذه التعليمات تصدق على أي مجموعة أخرى من المدرسين ، الآن أو في الماضي أو في المستقبل.

### عينة المجتمع الأصل:

حينما يكون من الضروري أن تحصل على معلومات عن مجتمع أصل كبير، مثل كل المدرسين في احد البلاد، فإنه غالبا ما يكون غير عملي، أو مستحيلا، أو يتطلب نفقات باهظة أن يتصل الباحث بكل وحدة في المجموعة أو يلاحظها أو يجرى عليها المقاييس أو يعقد معها مقابلات هذا بالإضافة إلى كمية الوقت اللازم لجمع المعلومات قد تؤدي إلى جعل البيانات قديمة ومختلفة قبل أن يمكن الاستفادة منها، ولذا فإن الباحث في كثير من الدارسات يقتصر على جمع المعلومات من مفردات قليلة متنقاة بهناية من المجموعة. وإذا كانت مفردات العينة هذه تمثل بدقة خصائص المجتمع

الأصل، فإن التعميمات التي تستند على البيانات المستمدة منها يمكن تطبيقها على المجموعة كلها. ولكن اختيار عينة ممثلة يعد عملاً صعباً كما ستكتشف وأنت تقرأ هذا الفصل والمناقشة الخاصة بالعينات في الفصل التالي:

### التعبير عن البيانات:

كما، البيانات الوصفية يمكن جمعها بطرق مختلفة، كذلك يمكن التعبير عنها في أشكال مختلفة لا فحسب يمكن فقد تقدم (١) في شكل كمي- في رموز لفظية أو (٢) في شكل كمي- في رموز رياضية وتكاد بعض الدراسات تتكون من شكل واحد بطريقة مانعة، ولكن الكثير منها يتضمن كلا الشكلين فمثلاً قد نقدم دراسة تقارن بين برامج التوجيه في مدارس مختارة بيانات كيفية أوصافاً لفظية تتعلق بالتنظيم الإداري للبرامج، وواجبات المرشدين النفسيين، والفلسفة الكامنة وراء البرامج، وقرارات السلطات التعليمية المتعلقة بالبرامج ولكنها قد تتضمن أيضاً قدراً كبيراً من البيانات الكمية مثل مقدار الأموال التي أنفقت على التوجيه وهدد الأطفال الذين تلقوا خدمات من قبل نفسي، وكمية التدريب المتخصص التي تلقاها أعضاء الهيئة.

### الرموز الكيفية:

قد تسود البيانات الكيفية الأوصاف اللفظية في الدراسات التي تفحص الطبيعة العامة للظواهر وتميل الدراسات الرائدة بصفة خاصة، إلى أن يعبر عنها في عبارات لفظية، فمثلاً التقارير الكيفية التي وضعها (فرويد) أرست الأساس لعلم النفس الإكلينيكي والدارسات التي قام بها (أرنولد جيزل) عن نمو مهارات الأطفال الحركية والإدراكية وصفت لفظياً طبيعة بعض المتغيرات التي تحدث أثناء نضج الأطفال، وقدمت أليس ميل (Alice Meil) في دارستها ((تغيير المنهج)) (Changing the Curriculum) ملاحظات لفظية عن العوامل التي تعوق تغيير المنهج المدرسي أو تساعد على إحداث ذلك التغيير وفي الدراسة التي قام بها توماس وفلوريان زنانيسكي (W.I.Thomas And Florian Znaniecki) عن ((الفلاح البولندي في أوربا وأمريكا)) The Polish peasant in Europe & America واصفاً مظاهر التوافق التي يقوم بها الناس نحو المواقف الاجتماعية الجديدة كذلك استخدمت البيانات اللفظية على نطاق واسع في الدراسات التربوية المقارنة لوصف الأهداف التربوية والإدارة والفلسفة وغيرها من العوامل.

ومع ان الدراسات الكيفية تزود العلماء الاجتماعيين بكثير من المعلومات المفيدة، إلا الموز اللفظية يعوزها الدقة فهي لا تحمل نفس المعنى بالنسبة لكل الناس، في كل الأوقات وفي كل المجالات. ولا يمكن عادة تحقيق قفزات واسعة إلى الأمام في ميدان من الميادين إلا إذا استخدمت وحدات قياس يمكن عدّها وحسابها إلا أننا ينبغي إلا نرفض الدراسات الكيفية ذلك لأنها تساعد الدارسين على

التعرف على العوامل الهامة التي ينبغي قياسها ولا يمكن استخدام القياس استخداما فعالا قبل أن تتم هذه الاستكشافات العامة.

وبعد استخدام الطرق الكيفية لتعيين العوامل التي يجب قياسها وتدبير الوسائل الملائمة لجمع البيانات يسعى الباحثون إلى استخدام الرموز الرقمية أكثر من الموز اللفظية في وصف البيانات. وقد تنقضي سنوات وعقود بل وقرون من الزمان، قبل أن يصبح ممكنا الانتقال من المرحلة الكيفية إلى المرحلة الكمية في البحث، وفي الوقت الحاضر، يبدو هذا الهدف بعيد المنال في بعض مجالات العلوم الاجتماعية.

## الرموز الكمية:

سوف نناقش الأجزاء التالية من هذا الفصل وفي فصول أخرى خصائص الدراسات الكمية وبعض الأمثلة لها، ولكن قد يفيد الآن بعض ملاحظات أولية في هذا الصدد قد تكون الرموز المستخدمة في وصف البيانات نتاجاً لعملية العد أو عملية القياس، فقد يعد الباحثون حدوث أو عدم حدوث وحدات أو بنود أو فئات عديدة من العناصر، فمثلاً قد تكشف البيانات التكرارية عن عدد المدرسين في مدارس المدينة الحاصلين على درجة الليسانس أو البكالوريوس أو درجة الماجستير أو درجة الدكتوراه أو عدد الناس الذين يؤيدون فكرة دعم المدارس في إقليم ما. أو عن عدد المرشدين النفسيين الذين تلقوا أو لم يتلقوا تدريباً متخصصاً. وفي بعض الأحيان يهتم الباحثون أكثر من عد البنود. فمثلاً، قد يقيسون كمية التدريب المتخصص الذي تلقاه المرشدون النفسيون، أو وزن البنات اللاتي يبلغن من العمر اثني عشر عاماً، أو العمر العقلي للتلاميذ العاجزين عن القراءة بالصف الأول، أو مقدار المسافة المخصصة للملاعب.

## رابعاً: المنهج المقارن:

بعض الدراسات الوصفية لا تحالو أن تكشف فقط عن ما هي الظاهرة ولكن إذا كان هذا ممكناً، كيف ولماذا تحدث هذه الظاهرة. إنها تقارن جوانب التشابه والاختلاف بين الظواهر لكي تكشف أي العوامل أو الظروف يبدو أنها تصاحب أحداثاً أو ظروفًا أو عمليات أو ممارسات معينة. ومعظم الدراسات الوصفية لا تكشف فقط عن حقيقة أنه يبدو أن هناك علاقة قائمة ولكن بعض الدراسات تحالو أن تنظر بعمق بغية تأكيد ما إذا كانت هذه العلاقة قد تسبب أو تسهم أو تمكن وراء الحالة السطحية.

## الحاجة إلى الطريقة المقارنة العلية:

حينما يدرس العلماء السببية أو العلية، فأنهم يفضلون استخدام الطريقة التجريبية ولكن الطريقة المقارنة العلية (١) في بعض الأحيان تكون هي الطريقة الوحيدة التي يمكن اتخاذها للتصدي لمشكلة من المشكلات. ففي الطريقة التجريبية يترتب الباحثون المواقف أو الظروف ويضبطون كل العوامل فيما عدا متغير مستقل معين يتناولونه لكي يكتشفوا ما يحدث ولما كانت إعادة المواقف أو الظروف التي تجري فيها التجربة أمراً ممكناً فإنه نتيجة لذلك يكون التحقق أكثر دقة نسبياً مما لو استخدمت طرق أخرى.

إلا أنه لا يمكن في بعض الظروف استخدام الإجراءات التجريبية ففي عام الفلك مثلاً تحول أبعاد البعد والزمن بين الفلكي وبين أن يتناول الدورة الفلكية لكوكب من الكواكب لكي يلاحظ تأثيره وطالما أنه من غير الممكن أن يغير الدورة الفلكية فإن الفلكي يفعل أفضل شيء يلي ذلك أي يدرس الكواكب في دورة فلكية ويلاحظ ما يحدث فعلاً.

وهناك مشكلات كثيرة في العلوم السلوكية لا يمكن حلها بواسطة الطريقة التجريبية فبسبب تعقيد وطبيعة الظواهر الاجتماعية، لا يستطيع الباحث دائماً أن يتنقى ويضبط العوامل اللازمة لدراسة علاقات السبب والآخر في موقف معمل مصطنع فإذا ضبط المجرى التباين في المتغيرات كلها ما عدا المتغير المستقل أي التجريبي فإنه بهذا قد يمنع العمل المصاحب للمتغيرات التي تعمل عادة مع بعضها البعض، وبذلك يكون قد خلص المتغير المستقل من تأثير المتغيرات الأخرى وفي تلك الأسئلة قد يكون تحليل ما يحدث حقيقة في موقف طبيعي أكثر قبولاً لدراسة الأسباب.

وفي بعض الحالات يعد استخدام الطريقة التجريبية إجراء غير عملي أو يستغرق بطريقة غير مرغوبة وقتاً ومالاً وجهداً مثل دراسات المظاهرات والاضرار أو الحياة كما تعاش وفي أمثلة أخرى يعد استخدام الطريقة التجريبية إجراء غير أخلاقي أو غير إنساني فالباحث لا يستطيع

التحقق من مشاهدة ما يحدثه تحطيم الطائرة من هلاك لكي يؤكد إنتاج أمراض عقلية مختلفة. ولذا فإن احترام الكائنات الحية يمنع الباحث من ا، يوقع الما أو عناء أو أذى بالأخرين أو من التدخل بأي شكل في النمو أو التطور السوى للفرد. ومن هنا فإنه لا يمكن استخدام التجارب في بعض الحالات لدارسة السببية أو العلية، ولذا فإنه ينبغي أن يتحول الطريقة المقارنة العلية.

طرق البحث عن العلاقات:

حينما تستخدم الطريقة المقارنة العلية، بدلا من ترتيب تجربة معملية محكمة وحث المفحوصين على العمل أو تغييرهم إلى صورة ما درس الباحث موقف الحياة الذي يعلب فيه المفحوصين ويمرون بالخبرات أو يكونوا على النحو الذي يريد بحثه فمثلا لكي يدري اضطرابات التكامل المدرسي فإنه بدلا من أن يشكل تجربة لاختبار ما إذا كانت هناك عوامل متعددة سوف تسبب الاضطراب أو المظاهرة فإنه يقارن المجتمع الذي خبر الاضطراب بمجتمع آخر لم يخبر هذا الاضطراب وبعد دراسة التشابهات والاختلافات بين الموقفين فإنه يصف العوامل التي يبدو أنها تكمن وراء الاضطراب في ا؛د المثالين وليس في المثال الآخر.

وعلاوة على ذلك ففي دراسات الثبات الانفعالي ، لا يوضع الأطفال المنتقين في موقف حيث يظل جميع العوامل ثابتة فيما عدا المتغير الواحد الذي يتناولة الباحث بالدارسة لتحديد ما الذي يسبب نمطا معيناً من الاضطراب الانفعالي. فأبعد من ذلك، يختار الأطفال الذين يكونون ((مضطربين)) وفقا لمحك مختار ويقاربون بمجموعة تكون غير مضطربة وهناك يجرى بحث عن العوامل او الظروف التي يبدو أنها ترتبط بمجموعة واحدة وليس بالمجموعة الأخرى حيث تستخدم كتفسير ممكن للأسباب الكامنة وراء المشكلة الانفعالية.

وينبع ذلك النمط من البحوث المقارنة العلية من طريقة جون ستيورات مل (Gohn Swart Mill) في اكتشاف الارتباطات العلية فتقرر طريقة الاتفاق التي يذهب إليها جون ستيورات مل أنه إذا كان لحالتين أو أكثر المظاهرة المدروسة ظرف مشترك واحد فقط فإن الظرف الذي يتفق فيه وحدة كل الحالات، يكون هو السبب (أو الأثر) لهذه الظاهرة (٢٣:٢٢٤) وقد يجعل المثال المحسوس الثاني هذا المبدأ أكثر وضوحاً وأقرب فهما أفترض أن ستة طلاب أ،ب،ج،د،هـ،و- ذهبوا إلي مسابقة جدلية فكرية ثم أصيب ثلاثة منهم-أ،ب،ج- بمرض ولكي يكتشف سبب مرضهم قد يسأل الطبيب الطلاب أ-ب-ج، عن أي طعام قد تناولوه ويجد أن كل كب بند قد أختاروه أختلف فيما عدا تناولهم لفطيرة بالقشدة والفراولة ويقول آخر أن الطعام الوحيد الذي يشترك بين هؤلاء الطلاب الذين صاروا مرضى هو الفطير.. ووفقاً لطريقة الاتفاق استطاع الطبيب أن يتوصل إلى أن

المرض قد سببته الفطيرة لأنها كانت البند الوحيد فقط في قائمة الطعام الذي خبره الطلاب المرضى بصفة مشتركة.

وإذا رغب الطبيب في ان يتأكد بدرجة أكبر من تشخيصه فإن عليه أن يستخدم طريقة مل (٠ المعروفة بالطريقة المشتركة للاتفاق والاختلاف التي تقرر أنه ((إذا كان لحالتين أو أكثر من الحالات الت تحدث فيها الظاهرة شي مشترك سوى غياب ذلك الظرف فإن هذا الظرف الذي تختلف فيه وحدة هاتين المجموعتين من الحالات هو الأثر أو السبب أو الجزء الضروري من السبب للظاهرة ولتطبيق الوحيد الذي تناولة كل الطلبة المرضى بل أن عليه كذلك أن يسأل أعضاء الجماعة الذين لم يمرضوا-د-هـ و فإذا وجد أن البند الوحيد المشترك بين أولئك الذين لا يعانون من أي تأثيرا للمرض هو عدم تناولهم للفطيرة فإنه يستطيع أن يقوي النتيجة التي توصل إليها بأن الفطيرة ترتبط ارتباطا سببيا بمرض الطلاب، ومن ثم فإن هذه الطريقة تعطي الباحث مراجعة مزدوجة عن نتائج التي تتعلق بالعلبة أو السببية إلا أن مواقف الحياة.

#### استثارة بحوث أخرى عن طريق الفروض:

يمكن الفرض التفسيري الانسان من أن يوسع معرفته ويوحدها ويقدم الفرض المعقول مبدأ عاما يعطى فهما افضل الظواهر موضوع الاعتبار ولكن بدلا من أن يكون مجرد غاية في حد ذاته فإن الفرض السليم هو وسيلة لفهم أحسن أنه يستخدم كأداة عقلية يستطيع الباحثون عن طريقها أن يحصلوا على حقائق أكثر غير مترابطة ليضعوها بحيث تتناسب مع تفسيرات أخرى أو تفسيرات أكثر شمولاً.

ومن ثم فإن تفسيراً واحداً سليم البناء يمكن أن يستثير تكوين وبناء عدد من الفروض الأخرى وهذه الفروض- بالتالي- يمكن أن تؤدي إلى تفسيرات جديدة وكذلك إلى اكتشاف معرفة أكثر.

لا يقدم الفرض على انه قول نهائي وكما يقول (ماكس فير Max Veber) بأن الفرض يسعى إلى أن يسبق وأن يتخطى. أنه مفتاحنا الرئيسي للمجهول يقودنا من مشكلة لأخرى من تفسيرات متواضعة إلى خطط منهجية تصويرية ملائمة بنجاح مجالات جديدة مشوقة على حدود المعرفة.

نادرا ما تكون بهذا الشكل من البساطة كما هو الحال في هذا المثال الإيضاحي:

#### أنماط المشكلات:

هناك الكثير من العمليات والممارسات والبرامج والنتائج التربوية قد حلت بواسطة الطريقة المقارنة عليه. وتتراوح المشكلات بين التصميمات البسيطة نسبيا وغير الرياضية إلى الدراسات المعقدة إلى حد ما والتي تستخدم فيها مجموعات ضابطة وبعض خصائص الطريقة

التجريبية ومن بين الدراسات الممثلة القليلة دراسة مقارنة عن المرهقين الجانحين وغير الجانحين (٦) والتحليل الفارقي للعب المراهقين الأولاد (٣٨) طرق المواجهة التي يستخدمها الطلاب ذوو التحصيل الرديء وذوو التحصيل الجيد في محاولة تصحيح الأخطاء في ست أنماط من عمليات الطرح متضمنة الكسور (٢٨) ففي هذه الدراسات، بحث الباحثون عن المتشابهات والاختلافات بين مفهوميهم المحصول على دلائل عما قد يسبب أو يسهم في حدوث ظاهرة معينة.

وبالإضافة إلى ذلك، فإن بعض دراسات النظم التربوية في بلدان أو ولايات أو مناطق متعددة تستخدم الطرق المقارنة العليا. فهذه الدراسات لا تتناول فقط الوضع المدرسي، ولكن تبحث أيضا عن المتشابهات والاختلافات في النظريات والممارسات التربوية في أماكن مختلفة ونحل العلاقات المتداخلة للقوى التاريخية والاجتماعية والاقتصادية والفلسفية التي فعلت تأثيرها وذلك لتأكيد ما تسبب أو أسهم في الظروف التي توجد فمثلا/ هناك دارستان قام بهما كاندل Kandel عن نهاية حقبة (١٨) والعهد الجديد في التربية (١٩) فحصنا الظروف التي أدت إلى الحرب العالمية الثانية، والمشكلات التي نبعث من الحرب والتحديات الناتجة عن التصادم الأمريكي والأوروبي.

الصعوبات التي تواجه الدراسات المقارنة:

إذا كان الإتجاه المقارن العلي في حل المشكلات طريقة نافعة إلا له أيضا حدودا فمن بين بعض الصعوبات التي يمكن أن تواجه الباحثين حينما يستخدمون هذه الطريقة:

(١) إذا كان العامل المتصل الذي يسبب ظرفا معينًا لا يتضمن بين البنود التي توضع في الاعتبار حينما تدرس المشكلة فإن السبب لا يمكن تأكيده ولكن كيف يستطيع الفرد أن يحدد ما هو متصل وذو علاقة وإذا كان يبدو أن عوامل معينة تصاحب موقفا معينًا، فإن واحدا أو أكثر من هذه العوامل قد يكون هو سببه ولكن من ناحية أخرى، قد تحت الأشياء معا دون أن يكون هناك علاقة سبب وأثر فمثلا قد يكون للطلاب الثلاثة المرضى في مثالنا الإيضاحي السابق خبرات مشتركة معينة بجانب أكل الفطيرة شرب قهوة تعاطى نوع من الدواء أو العوم في نفس الحوض – والتي لم تلعب أي دور في مرضهم ومن هنا فإن الباحث ينبغي أن يكون لديه معرفة عامى بالظواهر التي يدرسها وينبغي أن يخطط لإجراءات الملاحظة بعناية إذا كان عليه أن يحدد الأسباب ذات العلاقة الممكنة ويتسبب من دارسته العوامل المرتبطة بالصدفة.

(٢) تتطلب الطريقة المشتركة للاتفاق والاختلاف أن يكون هناك عامل واحد حاسم مسئول عن حدوث الظاهرة أو عدم حدوثها ولكن نادرا ما توجد هذه الحالة حينما نتناول الظواهر الاجتماعية المعقدة، لأنه عادة ما يكون للأحداث أسباب متعددة أكثر من أن يكون لها سبب

واحد فمثلاً، ما هو العامل المحدد المسئول عن التدريس الجيد؟ هل هو ما تلقاه المعلم من تدريب بالكلية، أو نوع التعليم الذي تلقاه أو الخبرات غير المدرسية أو الاتجاه نحو الأطفال أو نمط الشخصية؟ فظاهرة التدريس الجيد لا يبدو أنها تنبع من عامل محدد واحد، ولكن من عوامل ثابتة متعددة. ومن هنا فإن الطريقة المقارنة العلية للبحث في كثير من الأمثلة تصل فقط للسبب في ظاهرة من الظاهرات.

(٣) لأن ظاهرة قد تنتج ليس فقط من أسباب متعددة ولكن أيضاً من سبب واحد في حالة واحدة ومن سبب آخر في حالة أخرى فمثلاً تعرض الطلاب الثلاثة المرضى معا لخبره عامل واحد بصفة مشتركة ألا وهو أكل الفطيرة بالقشدة والفرولة ولكن هذا العامل لا يكون السبب الكامن وراء مرضهم فإنه لأمر يقع داخل نطاق الاحتمال.

أن الطالب (أ) قد أصبح مريضاً بسبب الجهد الزائد

وأن الطالب (ب) قد أصبح مريضاً بسبب استنشاق دخان غاز السيارات.

وأن الطالب (ج) قد أصبح مريضاً بسبب الأكل الزائد

ولذلك فإنه أحياناً يؤدي البحث عن المتشابهات والاختلافات المرتبطة بمواقف أو أحدث بالباحث إلى دورب مغلقة وتحول بينه وبين الكشف عن السبب الحقيقي المتضمن في الموقف

(٤) الكشف عن العلاقات لا يحل بالضرورة المشكلات عن سبب الموقف أو الحالة فكما أشرنا

سابقاً فإن حقيقة أن مفحوصين يشتركان في شئ ما يكون ظرفاً عرضياً ولا يتعلق بالسبب الكامن وراء الظاهرة التي تدرس وحينما تكتشف علاقة سبب أثر فإنه ليس من السهل دائماً أن نحدد أيهما السبب وأيها الأثر إذا كان ثمة دراسة تلاحظ علاقة بين الدرجات المنخفضة وأمتلاك السيارات لدى الطلاب بالمرحلة الثانوية فإن السؤال الذي يبرز هل أمتلاك السيارات يؤدي إلى حصول الطلاب على درجات منخفضة أو أن الأولاد الذين حصلوا على درجات منخفضة يشعرون بعدم الأمان ويسعون إلى مكانه اجتماعية بين رفاقهم عن طريق شراء السيارات؟ وحتى على الرغم من أن عاملين قد يظهران دائماً معا فإن أحدهما قد لا يكون بالضرورة سبب الآخر لأن كلاهما قد يسببه عامل ثالث أو خليط من العوامل فمثلاً تكشف الدراسات أن النساء الأكبر سناً بين السكان عامة ينجبن أطفالاً أكثر ذكاءً من النساء الأصغر سناً، ولكن ذلك يرجع إلى أن النساء ذوات الذكاء والقدرة العقلية المرتفعة يملن إلى الزواج متأخراً في حياتهن وليس لأن منتصف العمر هو أحسن فترة لإنجاب أطفال أذكىاء.

(٥) إن تصنيف المفحوصين إلى مجموعات متشعبة من أجل المقارنة يقدم مشكلات ذلك لأن

الظواهر الاجتماعية ليست متشابهة إلا داخل حدود واسعة فهي لا تقع بطريقة أو توماتيكية في فئات منعزلة فقد يتراوح كاتبوا الألة الكاتبة أو السباحون أو المدرسون أو الذين يتجهون بين أولئك الذين لديهم مهارات قليلة إلى أولئك الذين يكونون على درجة عالية من المهارة

وحنى الطلاب الثلاثة المرضى كما ذكرنا سابقا قد يختلفون بين واحد يعانى صراعا خفيفا إلى آخر يكون مريضا بدرجة شديدة فمقارنة متغير غامض آخر وقد ينتج إحصاء دقيقا يزودنا بمنفعة ضئيلة عن الوضع القائم وإذا عقدت مقارنات عن الطلاب الناجحين أو غير الناجحين أو عن الطلاب المتبارين المرضى أو الأصحاء أو عن أى مفحوصين آخرين تأكد ما الذي يسبب العامل موضع النظر فينبغى تحديد الظاهرات أو الفئات بعناية فائقة.

(٦) في الدراسات المقارنة عن المواقف الطبيعية، لا يكون لدى الباحث من الضبط الدقيق اختبار المفحوصين كما يفعل في الدراسات التجريبية المصممة دقيقا فإنه لأمر صعب للغاية أن يجد الباحث مجموعات من المفحوصين قائمة بطريقة طبيعية تكون متشابهة في كل الأوجه فيما عدا تعرضا لمتغير واحد فالخطر يكمن في أن المجموعات تختلف في بعض الأوجه الأخرى الصحة- الذكاء- الخلفية الأسرية، الخبرة السابقة- التي سوف تؤثر في نتائج الدراسة فمثلا إذا أختبر أحد الباحثين فرضا عن تأثيرات كتاب مدرسي في الصحة على ممارسات معينة للأطفال وذلك عن طريق مقارنة العادات الصحية للطلاب الذين قرأ الكتاب أولئك الذين لم يقر أو فإن الاحتمال قائم بأن المجموعة التي لم تقرأ الكتاب حظيت بتدريب صحي أفضل بالمنزل من المجموعة السابقة أو أن الطلاب الذين كانوا يهتمون بدرجة كافية بالصحة لينضموا إلى الفصل ربما يكونوا قد اكتسبوا تدريبات صحية أفضل من أولئك الذين لم ينضموا إليه قبل أن يقرءوا الكتاب المدرسي.

فالدراسات المقارنة العلية لها حدود كثيرة وغالبا ما لا تنتج المعلومات الدقيقة الثابتة التي يمكن الحصول عليها من خلال الدراسات التجريبية الجيدة ولكنها تزودنا بالوسيلة التي تعالج بها المشكلات التي لا يمكن فحصها في مواقف معملية، وتمدنا بدلائل قيمة تتعلق بطبيعة الظاهرات وبينما تحسنت الطرق الفنية، والأدوات، والضوابط في معالجة الدراسات المقارنة العلية حظيت هذه الطريقة للبحث (أى الطريقة العلية) باحترام أكبر..



















































للفروض أهمية إرتكازية في مناهج البحث العلمي ذلك أنها تمثل مداخل مقترحة المشكلة البحثية موضع الدراسة.

وكثيرا ما يقع الخلط في بعض الكتابات بين الفروض HYPOTHESIS والإفتراضات ASSUMPTION رغم ما بينهما من فارق بين ذلك أن الفرض العلمي إنما يستخدم إطار المنهج التجريبي أو الاستقرائي ويخضع للأختبار وينتهي أمره بالقبول أو الرفض على ضوء نتيجة هذا الأختبار أما الافتراضي فيستخدم في إطار المنهج الاستنباطي كمسلمة يفترض صوابها ومن غير المطلوب إقامة الدليل على صحتها وإذا ما أراد الباحث أن يخرج من نطاق افتراضي معين فليس أمامه إلا استبعاده وتبنى افتراض آخر يعتبر أيضا من قبيل المسلمات التي يجري البحث على افتراض صدقها وصحتها.

وكما يقع الخلط في مفاهيم الفروض والافتراضات فكثيرا ما يقع التداخل أيضا في أنواع الفروض وفي أساليب اختبارها وفي طريقة اشتقاقها وصياغتها ويعتبر هذا الباب محاولة لوضع الضوابط بالنسبة لذلك كله فيتناول في فصلة الأول أهمية الفروض ووظائفها، وفي فصله الثاني أنواع الفروض، أما أنواع اختبارات الفروض وأساليبها فهي موضع فصله الثالث.



قد يتساءل بعض الدارسين عند أول لقاء لهم بالبحث العلمي عن قيمة بناء الفرض وجدواه فبالنسبة لهم، يبدو الأمر على أنه ((عب ٩)) عمل لا صلة له بالإجراءات العلمية الداخلية في صميم حل المشكلة أنهم يظنون أن العلم يهتم بجمع الحقائق بطريقة موضوعية أكثر من التخمين عن إجابات للمشكلات وهم لا يقدرّون أن التخمين الجيد يهديهم إلى الطريق الأسرع والأكثر كفاءة لحل مشكلة من المشكلات.

وليس هناك عمل علمي يستطيع أن يمضى قدما بكفاءة من غير فروض جيدة التحديد وأي محاولة بهذا الشكل لا تكون إلا عملا في الظلام فالفروض- كما يشير جون ديوى- تنظم انتقاء ووزن العوامل الملاحظة ونظامها التصويري وعلى ذلك تعد الفروض أدوات لازمة لأنها تكمن الباحث من أن يحدد معالم الكشف عن الظواهر موضع الدراسة تيسر عليه ذلك الكشف وتسرع به أنها تستخدم تكنة للتفكير. كما أنها تساعد الباحث على أن يحدد أي الظواهر والمشاهدات وأي الإجراءات يستخدمها حينما يضطلع بالدراسة وكيف ينظم النتائج ويقدمها.

### أهم وظائف الفروض العلمية:

#### ١- تحديد المشكلات عن طريق الفروض:

عند عدم وجود فرض يوجه الباحث فإنه غالبا ما يضيع وقته في بحث لا هدف له وإذا توصل إلى نتائج مفيدة فأنها ترجع بدرجة كبيرة إلى عامل الصدفة أما إذا قام بحث وتشكيل فرض معين يوحى بأمل للوصول إلى شئ ما لأن ذلك يجنبه أن يتناول المشكلة سطحية أو بتعميم أنه يحمله على أن يقوم بتحليل عميق لكل العناصر الحقيقية والتصويرية بالمشكلة وإلى أن يحدد علاقتها بعضها ببعض وعن طريق عزل وربط كل المعلومات المتصلة بالموضوع في سياق تصوري نظامي والتعبير عنها في عبارات شاملة فإن الباحث يبني أساسا مبيتنا لبحث ناجح وعندئذ لا يتخبط في آراء وأفكار غامضة وإنما يركز على توضيح المشاكل القائمة بين يديه ويستطيع أن يبلور مشكلة البحث.

#### ٢- استخدام الفروض لتحديد مدى علاقة المشاهدات بالموضوع

إن اختيار المشاهدات الضرورية للقيام ببحث أمر على جانب كبير من الأهمية. ويعتبر جمع حشد من البيانات بلا هدف في موضوع من الموضوعات أمرا عميقا لأن الكمية غير المتناهية من الاحتمالات تحول دون أي تناول معقول لها. وإن الحقائق الاستراتيجية اللازمة لحل مشكلة من المشكلات لا تميز نفسها بطريقة إلية تلقائية على أنها تتعلق بهذه المشكلة ولذا ينبغي اختيارها بعناية ويستخدم الفرض على أنه القاعدة المنظمة التي تجعل من الممكن تحقيق هذا العمل. إنه يزودنا بالإطار التركيبي الذي يمكن أن تنظم حوله البيانات ذات الصلة بالموضوع.

ويرشد الفرض الباحث إلى أن يثبت من أى البيانات يجمعها، ويمكنه من أن يقرر عدد المشاهدات التي يحتاجها لاختبار نتائجه بدقة. وبدون وجود فرض من الفروض يتخبط الباحث في بحث غير محدد يتسم بالمحاولة والخطأ حيث يتعرض فيه للاضطراب والبلبلة بلا جدوى عن طريق ذلك الحشد الضخم من البيانات والمشاهدات غير المتعلقة بالبحث فلا يتوصل أبداً إلى حل ناجح للمشكلة إذن فالفرض إجراء لازم لتوجيه العمل إلى اتجاهات منتجة.

### ٣- الفروض تدل على تصميم البحث:

يساعد الفرض الباحث على تحديد أي الإجراءات وطرق البحث تكون أكثر مناسبة وملائمة لاختبار الحل المقترح للمشكلة. وتتطلب مختلف أنماط الأسئلة التي تثار عن طريق الفروض طرقاً اختيارية مختلفة. وبسبب الطريقة التي يشير الفرض إلى المسائل والقضايا المتصلة التي تواجه البحث، فإنه يلغى مباشرة كثيراً من طرق الاختبار لأنها غير مناسبة، وغالباً ما يوضح الفرض الذي بنى بناء سليماً الطرق الخاصة للتصدي للمشكلة والتي سوف تواجه مطالبة الخاصة، فمثلاً قد يوضح أي المفحوصين أو البيانات تكون كافية وأي الأدوات أو الإجراءات تكون ملائمة، وأي الطرق الإحصائية تكون مناسبة، وأي الوقائع أو الحقائق أو الظروف تتطلبها عملية تقويم نتائجه بطريقة تبعث على الاطمئنان. وهكذا فإن الفرض قد لا يوضح نقط ما الذي ينبغي أن نعني به في بحث من البحوث ولكنه أيضاً كيف نمضي قدماً في البحث.

### ٤- التفسيرات التي تقدمها الفروض:

إن الوظيفة الرئيسية للفروض هي تقديم التفسيرات. والعلم يطمح إلى أن يمدنا بالأسباب المسؤولة عن وقوع أحداث أو ظروف، ويذهب العلم إلى أبعد من تجميع المشاهدات وصفها وتصنيفها وفقاً لخصائصها السطحية العارضة. فبدلاً من مجرد تبويب أعراض الأمراض، أو خصائص السلوك العدواني أو الحقائق عن جرائم الأحداث في جداول، فإن الباحث الجاد يسعى إلى تحديد الأنماط الكامنة التي توضح العلاقات التبادلية التركيبية للظواهر موضوع الدراسة ولكي يفعل ذلك كما أوضحنا من قبل فإنه يقوم بعملية تصور ذهني من الدرجة الأولى. فهو يخلق بطريقة تخيلية العناصر أو العلاقات ويربطها عقلياً بالحقائق المعروفة لكي يتناول العوامل التي تتطلب تفسيراً. وهكذا فإن الحقيقة والخيال ينصهران بفن ومهارة في فروض تزود الإنسان بأكثر الأدوات نفعاً في استكشاف المجهول وتفسيره.

### ٥- الفروض تمدنا بإطار لنتائج البحث:

يساعد الفرض الباحث على تنظيم وتقديم النتائج ذات الدلالة في دارسته والفروض هو مبدأ أو تعميم أولى يتناول ظاهرة من الظواهر، وهو يحتفظ بطابع التخمين حتى توجد المعلومات

الصحيحة لكي تؤيده. ومن خلال المواقف الاختبارية الملائمة. تتجمع الحقائق الضرورية ، وفي ختام تقرير البحث تنظم هذه النتائج في ضوء الأهداف التي حركت البحث، وإذا كان الدليل الواقعي يتفق مع الاقتراح الأصلي للبحث. فإن الفرض يتأيد، أما إذا كان لا يتفق مع الاقتراح الأصلي، فإن الدليل يفحص الفرض. أما مجرد تجميع المشاهدات في موضوع من الموضوعات والاستشهاد بها نفسها أو تصنيفها وفقا لنزعات الفرد في نتائج الدراسة، فإن ذلك لا يؤدي إلى تقدم المعرفة تقدما ذا قيمة، ذلك أننا نحتاج إلى الفرض ليزودنا بإطار لتقرير النتائج بطريقة ذات معنى.

#### ٦- استئارة بحوث أخرى عن طريق الفروض:

يمكن الفرض التفسيري الانسان من ا، يوسع معرفته ويوحدها ويقدم الفرض المعقول مبدأ عاما يعطى فهما أفضل للظواهر موضوع الاعتبار وكن بدلا من ان يكون مجرد غاية في حد ذاته فان الفرض السليم هو وسيلة لفهم أحسن انه يستخدم كأداة عقلية يستطيع الباحثون عن طريقها ان يحصلوا على حقائق اكثر غير مترابطة ليضعوها بحيث تتناسب مع تفسيرات أخرى أو تفسيرات أكثر شمولاً.

ومن ثم فان تفسيراً واحداً سليم البناء يمكن ان يستثير تكوين وبناء عدد من الفروض الأخرى وهذه الفروض – بالتالي – يمكن ان تؤدي إلى تفسيرات جديدة، وكذلك إلى اكتشاف معرفة أكثر.

لا يقدم الفرض على انه قول نهائى وكما يقول (ماكس فير Max Veber) بأن الفرض يسعى إلى أن يسبق وأن يتخطى انه مفتاحنا الرئيسى للمجهول يقودنا من مشكلة لأخرى من تفسيرات متواضعة إلى خطط منهجية تصورية ملائمة بنجاح مجالات جديدة مشوقة على حدود المعرفة.



## الفرض Hypothesis

تقدير مؤقت أو محتمل لقيمة متغير ما ويتم اختباره بمقارنته بما يحدث في الواقع .

أنواع الفروض			
١- الفرض البحثي Research hypothesis وهو فرض محرك يكون هدفاً للبحث وله صورتان	٢- الفرض المحدد Deterministic	٣- الفرض الاحتمالي Probabilistic	٤- الفرض الإحصائي Statistical
فرض عام General	فرض عامل Working	يكون حول معظم الوحدات محل البحث صورته معظم (أ) تكون (ب)	نوع من الفروض الاحتمالية وهي التي تختبر إحصائياً . * تقرير حول مجتمع يُختبر باستخدام عينة منه ويتعلق هذا التقرير بواحد مما يلي : (أ) شكل التوزيع Shape أو صيغته Porm . (ب) خاصية معينة مثل قيمة إحدى المعالم أو أكثر . مثال : مستوى الأجور زاد عما كان عليه في
أ- فرض في صورة عامة ب- غير محدد تماماً ج- غير قابل للاختبار Untestable أمثلة : ١- الأرض كروية ٢- الأرباح الهامشية في تجارة التجزئة مرتفعة . * المفهوم غير محدد تماماً بالنسبة للأرباح الهامشية . * تجارة التجزئة في حالة إلى تعريف إجرائي . * مرتفعة تحتاج إلى تحديد	أ- يحدد الفرض العام ب- يعرض المفاهيم بصورة واضحة . ج- يمكن قياسه .	يكون حول كل الوحدات محل البحث صورته كل (أ) تكون (ب) أمثلة * كل العمال أكفاء * كل المرضى يشفون لا يتم اختباره بالأساليب الإحصائية	١- يكون حول معظم الوحدات محل البحث صورته معظم (أ) تكون (ب) . ١- يكون محل للاختبار الإحصائي . ٢- ليست كل الفروض الاحتمالي قابلة للاختبار الإحصائي مثل المتهم في القضية (أ)

(مثلاً أكثر من ٣٠ %)	ويكون رفض هذا الفرض بمجرد ملاحظة حالة سلبية واحدة	احتمال أنه مذاب ٣- الفروض قد توضع في شكل محدد ولكن يقصد بها أنها احتمالية أمثلة : نسبة نجاح العملية الجراحية (أ) هي ٨٠ %	الفترة السابقة . نضعه في صورة فرض إحصائي . (أ) يتم التعبير عن مستوى الأجر بمقياس إحصائي مثل الوسط الحسابي س (ب) يكتب الفرض على صورة إحصائية س ١ س ٢
----------------------	---	--	---

### تابع الفروض

٥- معين وغير معين		٦- الفرض البسيط والفرض المركب		٧- فرض العدم والفرض البديل	
الفرض المعين Exact	الفرض غير المعين Inexact	البسيط Simple	المركب Composite	فرض العدم Null	الفرض البديل Alternative
يمثل بعدد كبير من المعالم مثل	س	٥٠			
يمثل بقيمة واحدة مثل س=٥٠	موجه Directional	غير موجه له طرفين أو جانبيين Tow side	فرض إحصائي يحدد تماماً التوزيع الاحتمالي للمتغير ( أو المتغيرات ) محل الفرض	هو فرض إحصائي اخترع فكرته عالم	يعتبر هو فرض للبحث ويسعى الباحث لتأييده يرفض فرض العدم .

<p>بإستثناء بعض الحالات مثل جودة التوفيق والعشوائية</p>	<p>الإحصاء Fisher ويعد من أجل أن يرفض لتأييد الوضع البديل يصاغ على شكل عدم وجود ارتباط أو نتيجة أو فرض</p>	<p>فإذا كان المتغير يتبع توزيع بولسون مثلاً فإن الفرض <math>\mu = \lambda</math> فرضاً مركباً</p>	<p>المتعلقة بالفرض مثال إذا كان المتغير س يتبع توزيع بولسون ( له معلمة واحدة م ) فإن الفرض بأن <math>\mu = \lambda</math> فرضاً بسيطاً وإذا كان المتغير يتبع التوزيع الطبيعي ( له معلمتان س و O ) فإن الفرض <math>\mu = \lambda = 0</math></p>	<p>علاقة على صورة = يختلف عن = لا يساوي = يتغير</p>	<p>One Side معالم معين لمعالم المجتمع نحو اليسار ( ) الطرف الأيسر أو الطرف الأقل ( Lower/ Left – till أو ناحية اليمين ويسمى الطرف الأيمن أو الأكبر صيغته ملائمة عند عرض علاقة على صورة = أفضل من</p>
<p>بعد تحويل الفرض البحثي إلى فرض إحصائي يلزم عرض الفرض الإحصائي على هيئة فرضان متناقضان. مثال : مستوى الأجور ارتفع في الفترة الحالية س ٢ عن</p>					



## أنواع اختبارات الفروض

بعد أن تعرفنا على أهمية الفروض ووظائفها وأنواعها فإنه يلزم قبل أن نعرض لأساليب اختبارات الفروض أن نوضح بشكل موجز لأساليب الاستدلال الإحصائي سواء كان استدلالاً وصفيًا أو استدلالاً كميًا وذلك حتى ينتهي الدرس من الإلمام بالمفاهيم الأساسية في مجالات الاختبارات الإحصائية للفروض .

### أساليب الاستدلال الإحصائي

#### الاستدلال الكمي

أسلوب لاتخاذ القرارات وتعميم النتائج يهتم الأسلوب الاستدلالي الإحصائي بالاستدلال على معالم المجتمع باستخدام البيانات المتاحة .

#### الاستدلال الوصفي

وصف البيانات المتاحة

التباين

النسبة

الوسط الحسابي

الفرق بين  
نسبتين

الفرق بين  
متوسطين

من المعالم الرئيسية للمجتمع فكيف نستدل إحصائياً على

تلك المعالم ؟

هناك طريقتان

(٢) تقدير معالم المجتمع	(١) الاختيار بين مقالات مختلفة حول قيم تلك المعالم
عن طريق التقدير الإحصائي Statistical Estimation	عن طريق اختبارات الفروض

		Hypothesis
التقدير بفترة Interval	التقدير بنقطة Point	

## الاستدلال الإحصائية

أولاً الاستدلال الوصفي

### Descriptive Statistics

( أ ) مقاييس النزعة المركزية ... مدى اتفاق

الدرجات مع القيمة المتوسطة .

(ب) مقاييس التشتت ... مدى تباعد القيم عن بعضها

أو تبعثرها .

مقاييس  
التشتت  
Dispersion

مقاييس النزعة  
المركزية  
Central Tendency

هل الفرق حقيقي وجوهري أم أنه مجرد خطأ في

القياس أو في اختيار العينة وإلى أي مدى يمكن أن

نتوقع هذا الفرق بمجرد الصدفة . أي ما هي نسبة

احتمال حدوث هذا الفرق بالصدفة البحتة ... فربما

يكون هذا الفرق مجرد عملية تصادفية ، لذلك تستخدم

المقاييس الإحصائية الخاصة بمقاييس الدلالة لمعرفة

درجة الثقة Confidence أي احتمال حدوث هذه

النتيجة بالصدفة البحتة حيث أنه لا نستطيع أن نستدل

على خاصية معينة ونزعم أنها توجد في المجتمع

على حين أنها لا توجد إلا في أفراد عينة البحث

وحدها ... وفي علم النفس مثلاً لا تعتبر نتائج البحث

ذات دلالة أو مقبولة ما لم تصل درجة الفروق إلى

مستوى ٥ % دلالة .

مثال :

حصل فرد على ٨ في الاختبار ... متوسط درجة

المجموعة كان ٩ درجات ... الانحراف المعياري ٤

درجات نسب الدرجات المعيارية ٨ - ٩

٤

الخطوات :

١- نحسب المتوسط الحسابي لكل مجموعة (

مقارنة بين مجموعتين ) .

٢- نحسب الانحراف المعياري وهو مقياس

عند  
إجراء المقارنات  
توجد فروق

\* هل هذه الفروق ذات دلالة إحصائية ... أم

أما ترجع لعامل الصدفة ولا يمكن أخذها

في الاعتبار .

\* الاستدلال من دراسة عينة على وجود

صفات تنطبق على المجتمع الأصلي تستلزم

عملية مقارنة النتائج التجريبية التي حصلنا

عليها من العينة بالنتائج التي يمكن أن

نحصل عليها بالصدفة البحتة وحدها .

لكي نحدد ما إذا كانت النتائج التي حصلنا

عليها حقيقية وموجودة في المجتمع الأصلي

أم أنها مسألة عرضية أو وقتية أو مصادفة .

للفروق الفردية بين أفراد العينة .

٣- نحسب نسبة الخطأ المعياري لكل متوسط .

٤- نحسب قيمة الخطأ المعياري للفرق بين  
متوسطين .

٥- نحسب قيمة النسبة الحرجة أو النائية T.ratio

أ- إذا كانت تلك النسبة ١,٥٦ أو تزيد عنها ..  
المجموعتين يختلفان جوهرياً عند مستوى ثقة ٥  
% .. أي الفرق له دلالة إحصائية .

ب- إذا كانت تلك النسبة أقل من ١,٥٦ .. الفرق  
ليس له دلالة إحصائية ( تصادفي ) .

ثانياً : الاستدلال الكمي

## Inferential Statistics

نستدل على وجود صفات معينة من المجتمع الأصلي من دراسة عينات صغيرة من الأفراد ننتقل من المعلوم إلى المجهول أو ننتقل من الجزء إلى الكل



تحليل التباين

كاي ٢

رتب

معامل الارتباط

الثبات Validity  
الصدق Reliability

القياس

في العلاقة بين  
المتغيرات

## اختبارات الفروض الإحصائية

### Hypothesis Testing

الخطوات الأساسية في اختبارات الفروض .

#### ١- التعرف على توزيع المجتمع الأصلي :

- ضروري : في اختبارات الفروض المعلمية .
- غير ضروري : في اختبارات الفروض غير المعلمية .

#### ٢- صياغة فرض العدم والفرض البديل :

فرض العدم : عدم وجود فرق بين معلمة المجتمع وقيمة معينة

#### ٣- تحديد مستوى المعنوية :

المستوى المسموح به لخطأ أن يكون الفرق راجع لعامل الصدفة وعند هذا الخطأ يتم رفض العدم رغم أنه صحيح ويعرف أحياناً بخطأ من النوع الأولي أو خطأ الفا ( a ) فإذا كان الفرق بين القيمة التي نحصل عليها من العينة والقيمة التي يحددها فرض العدم فرقاً معنوياً أي لا يمكن إرجاعه للصدفة أي أن له دلالة إحصائية فإننا نرفض فرض العدم .

#### ٤- صياغة قاعدة القرار :

تتضمن عاملين :

#### أ - إحصائية الاختبار

متغير عشوائي تستخدم قيمته في اتخاذ قرار برفض أو عدم رفض فرض العدم وقد يكون هذا المتغير إحصائية من إحصائيات العينة مثل الوسط الحسابي أو متغير عشوائي آخر مثل المتغير المعتدل المعياري  $Z$  .

## ب - المنطقة الحرجة

تنقسم القيم الممكنة لإحصائية الاختبار إلى قسمين

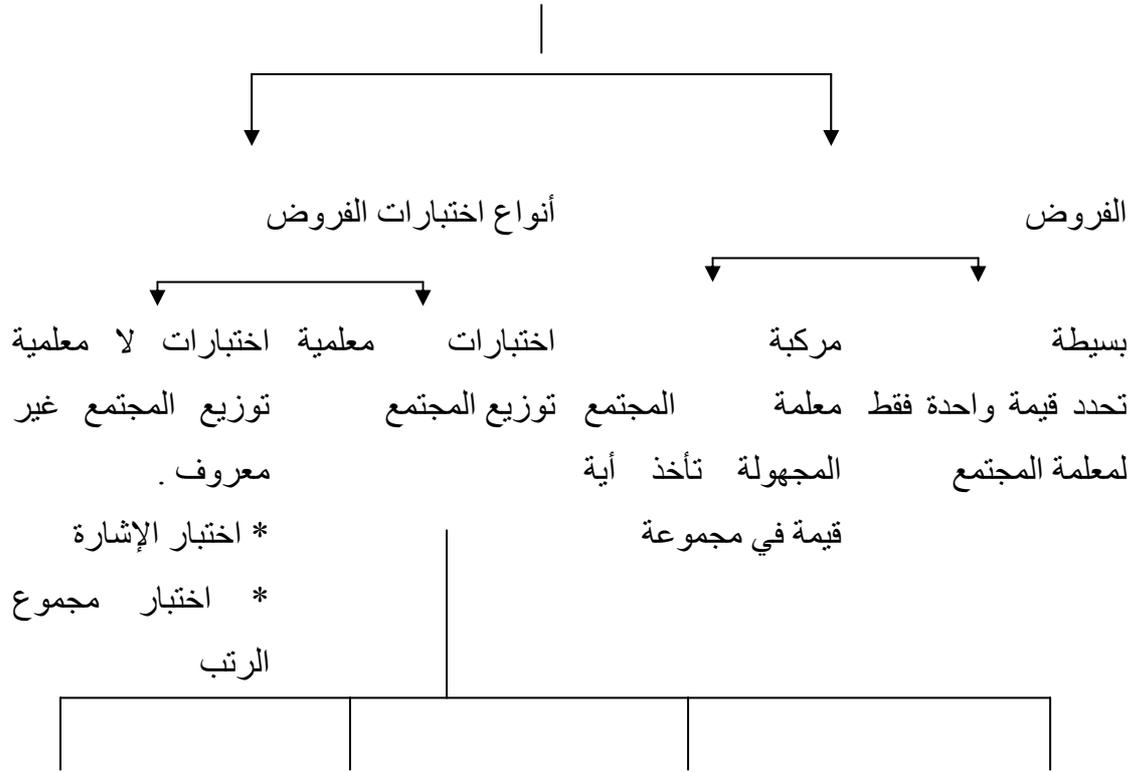
\* قسم تقع فيه منطقة الرفض تسمى المنطقة الحرجة ، وهي المنطقة التي تحتوي على قيم إحصائية الاختبار التي تؤدي إلى فرض العدم ... وتحدد تلك المنطقة بعدد من العوامل منها مستوى المعنوية ( a )

\* قيم تقع فيها منطقة القبول .

### ٥- اتخاذ القرار برفض أو عدم رفض فرض العدم :

يرفض فرض العدم إذا كانت قيمة س المحسوبة من العينة أكبر من أو تساوي القيمة الحرجة .وتقبل فرض العدم إذا كانت س المحسوبة من العينة أصغر من القيمة الحرجة ... وهي المنطقة التي تحتوي على قيم إحصائية الاختبار التي تؤدي إلى رفض فرض العدم ... وتحدد تلك المنطقة بعدد من العوامل منها مستوى المعنوية ( a ) .

## اختبارات الفروض



اختبار F	اختبار $2 \times 2$	اختبار	بحث الفروق بين قيمة
النسبة بين تباينين	كاي $2$	متوسط المجتمع	أو أكثر وقد تكون تلك القيم
• تحليل	• تباين	• الفرق بين متوسطين	• متوسطات
التباين في اتجاه واحد	المجتمع	(أ) عينات مستقلة	• نسب
• تحليل	• جودة	مشاهدات إحداهما ليست لها علاقة بمشاهدات الأخرى	• معاملات
التباين في اتجاهين	• الاستقلال	نفترض أن تبايني المجتمعين متساويين ومجهولين ... نوجد التباين المشترك	ارتباط
			• انحرافات
			معيارية
			• عدد تكرارات
			(Z) توزيع
			معادل
			متغير العشوائي D لإيجاد

العينة كبير فترات الثقة وإجمالي اختبارات  
والتوزيع الفروض .  
معتدل \* شروط الاستخدام  
١- حجم العينات صغير  
٢- تباين المجتمع مجهول  
٣- التوزيع قريب من الاعتدال  
٤- المعلمة الوحيدة له هي  
درجة الحرية وهي تساوي ( ن  
- ١ ) ( أي حجم العينة - ١ )  
٥- نستخرج قيمة T الحرجة  
من جدول توزيع T وفقاً لدرجة  
الحرارة



## مجتمع البحث :

كافة العناصر محل البحث والمطلوب الوقوف على خصائصها .

## المجتمع :

مجموعة خواص مجتمع البحث ( مجموع وحدات المعاينة ) فإذا كان مجتمع البحث مجموعة من الأفراد فإن البيانات التي تمثل أعمارهم تعد مجتمعاً والبيانات التي تمثل أطوالهم تعد مجتمعاً آخر والبيانات التي تمثل دخولهم تعد مجتمعاً ثالثاً وهكذا ، أي أن المجتمع الإحصائي هو كافة المفردات أو القياسات الممكنة للمتغيرات محل الدراسة . فإذا أردنا تحديد متوسط الدخل السنوي للفرد في مصر فإن المجتمع الإحصائي يتكون من دخول جميع الأفراد في مصر في النسبة . أما إذا كان هدف هذه الدراسة هو تحديد نسبة الإنتاج المعيب في ظل استخدام طريقة إنتاج معينة فإن المجتمع يتكون من قياسات الجودة لكل وحدة منتجة باستخدام تلك الطريقة وهكذا .

وتنقسم المجتمعات الإحصائية إلى نوعين :

( أ ) مجتمعات محدودة : وهي التي يمكن حصر جميع مفرداتها مثل أطوال عدد من الأفراد .

(ب) مجتمعات غير محدودة : وهي التي لا يمكن حصر مفرداتها مثل عدد المواليد الحاليين والمستقبليين ، أو مثل أرقام الكرات التي سحبها من صندوق عندما يكون السحب بإرجاع مع استمرار عملية السحب أيا كان عدد الكرات في الصندوق .

- ويطلق على خصائص المجتمع الممكن قياسها كمييار معالم المجتمع "PARAMETERS" وإذا كان من غير الممكن معرفة القيم الحقيقية لعالم المجتمع غير المحدود فإنه من الضروري الاستدلال أو تقدير معالم المجتمع من المعلومات التي تحصل عليها عينة من هذا المجتمع ، ويصدق ذلك أيضاً على المجتمعات المحدودة إذا كان من غير الممكن بسبب الوقت أو التكلفة التعرف على القيم الحقيقية للمعالجة حيث نلجأ إلى تقدير ذلك من خلال عينة ممثلة لهذا المجتمع.

- "SAMPLE" وهي مجموعة القياسات أو المفردات المأخوذة من مجتمع معين .

- العينة العشوائية " RANDOM SAMPLE " وهي مجموعة القياسات أو المفردات المأخوذة من مجتمع معين وتمثله بصدق ويتم اختيارها عشوائياً . وتعتبر العينة عشوائية إذا سحبت من مجتمع غير محدود طالما أن اختبار أي مفردة منها لا يؤثر على اختبار مفردة أخرى .

أما إذا سحبت العينة من مجتمع محدود فتعتبر عشوائية طالما أنه في كل مرة نختار فيها مفردة من العينة يكون لباقي المفردات في المجتمع نفس الفرصة في الاختيار ويطلق على المفردة أو المشاهدة وحدة المعاينة كما يطلق على النسبة بين حجم العينة وحجم المجتمع " SAMPLE UNIT " كسر المعاينة ( SAMPLING FRACTION " ) وبذلك فإن العينة العشوائية هي العينة التي تمثل المجتمع الذي سحبت منه تمثيلاً صادقاً .

طرق المعاينة الاحتمالية ( العشوائية )

--	--	--	--

معينة عشوائية بسيطة	معينة كمنتظمة Systematic	معينة طبقية	معينة مجموعات	معينة المراحل متعددة
لكل المفردات يتم السحب	يقسم المجتمع إلى	طبقات وتُسحب	عينة عشوائية	يتم اختيار العينة على
فرص متساوية بطريقة منتظمة:	من كل طبقة	طبقات وتُسحب	مراحل	مراحل
سواء كان مثل	عينة .	من كل طبقة	بسيطة لكن	مثل بحث يجرى
المجتمع محدود - تسجيل درجات	كل	عينة .	وحدة	على المدارس
(سحب مع عدم الحرارة	- وتوزع العينات	عينة .	المعينة فيها	أ - نختار المحافظات
إرجاع ) عن ساعة	على الطبقات	عينة .	مجموعة من	
طريق	توزيعاً متناسباً أو	عينة .	مفردات	
أ- الخلط	توزيعاً	عينة .	المبحث يطلق	عينة من المحافظة
ب- جداول	يتمشى مع درجة	عينة .	عليها أحياناً	
الأرقام العشوائية	التشتت في	عينة .	المعينة	ب- نختار الأحياء في
ج- الحاسبات الإلكترونية	الطبقة .	عينة .	العنقودية	المحافظات المختارة

عينة أحياء في  
المحافظات المختارة

ج- نختار المدارس  
في الأحياء المختارة  
عينة مدارس في كل  
حي من الأحياء  
المختارة في كل

---

محافظة  
من  
المحافظات المختارة

**التوزيع التكراري :** هو الذي نحصل عليه من العينة

**التوزيع الاحتمالي :** هو توزيع للاحتمالات التي يرتبط كل منها بقيم من القيم الممكنة للمتغير العشوائي ويمكن إيجاد قيم معالم المجتمع إذا عرفنا التوزيع الاحتمالي للمتغير العشوائي فالقيمة المتوقعة للمتغير العشوائي هي مجموع القيم المختلفة لهذا المتغير مضروبة في احتمالاتها وذلك إذا كان هذا المتغير متقطعاً " Discrete " والقيمة المتوقعة للمتغير المستمر أو المتصل تتطلب أيضاً معرفة التوزيع الاحتمالي للمتغير العشوائي المتصل .



## أنواع التوزيعات الاحتمالية

وتنقسم إلى قسمين

١- توزيعات خاصة بالمتغير العشوائي المتقطع أو الوثاب ( غير مستمرة )



توزيع بولسون <u>POISSON DIS</u>	توزيع ذو الحدين <u>BINOMIAL DIS</u>	التوزيع الهيدروجيومتري <u>HYPERGEOMETRIC DIS</u>
<p>هو توزيع تكون " ن " فيه كبيرة جداً والاحتمال صغير جداً والتوزيع ملتو جهة اليمين ويهتم بعدد حالات النجاح المتوقعة في الوحدة الزمنية أو المكانية مثل عدد العملاء الذين يتعاملون مع البنك كل ١٠ دقائق مثلاً أو عدد المكالمات التي تحدث في أحد المكاتب كل دقيقة مثلاً .</p>	<p>نفترض أن العينة مسحوبة من مجتمع غير محدود أو من مجتمع محدود إذا كان السحب تم مع الإرجاع وبذلك يتحقق شرط استقلال المفردات عن بعضها البعض وبالتالي فاحتمال سحب أي مفردة في العينة يساوي احتمال سحب إلى مفردة أخرى . يهتم بعدد حالات النجاح في "ن" من المحاولات ويوجد له معلمتان فقط هما ن ، ج بمعرفتهما يتحدد شكل التوزيع بالكامل .</p>	<p>محاولات السحب غير مستقلة (دون إرجاع ) أي أن السحب هنا من مجتمع محدود وبدون إرجاع أي أن مفردات العينة ليست مستقلة عن بعضها أي أن الاحتمال يتغير من مفردة إلى أخرى</p>

٢- توزيعات خاصة بالمتغير العشوائي المتصل أو المستمر : ويشمل التوزيع الطبيعي وتوزيع T وتوزيع كا<sup>٢</sup> وتوزيع F .



٢- توزيعات خاصة بالمتغير العشوائي المستمر أو المتصل (مستمرة)

--	--	--

التوزيع الطبيعي      توزيع ت ( T )      التوزيع ( X ) كا ٢      التوزيع ف ( F )

عائلة من التوزيعات له معلمة واحدة هي د توزيع ملتو ناحية له معلمتان د١ ، د٢ ، يتحدد شكل التوزيع ( تسمى درجة الحرية اليمين له معلمة واحدة ملتو من اليمين وله بمعرفة : ) V وهي تساوي هي د تستخدم في درجة حرية للبسط - الوسط الحسابي ( ن - ١ ) وزيادة اختبار تشتت مجتمع ودرجة حرية للمقام والانحراف المعياري درجة الحرية تقترب ما . ويستخد أساس التوزيع متمائل حول T من التوزيع لاختبار تساوي تباين الوسط يطلق عليه الطبيعي .

أحياناً توزيع جاوس . ناقوسي الشكل متمائل - ويوجد توزيع معتدل حول الصفر لكن معياري ( Z ) يمكن تشتته أكبر من تشتت ربطه بالتوزيع التوزيع المعتدل المعتدل عن طريق المعياري ويقترب من العلاقة . التوزيع الطبيعي كلما زاد حجم العينة " ن "

$$Z = \frac{X - U}{O}$$

O

حيث :

X : المتغير العشوائي

المعتدل

U : وسطه الحسابي

O : انحرافه

المعياري

## التوزيعات الاحتمالية

توزيعات مستمرة Continuous		توزيعات متقطعة Discrete	
توزيع T	توزيع كاي (F)	بولسون	الهيجرومترى
توزيع واحد * له معلمة 2 (X) 2 * له معلمتان	توزيع واحد * له معلمة 2 د * معلمتان	Binomial	ذو الحدين
تسمى	واحدة هي د	يستخدم لحساب	يمثل حالة سحب عينة عشوائية بسيطة بدون إرجاع الوحدات المسحوبة .
يتحدد شكل	درجة	للأحداث النادرة	عشوائية بسيطة بدون إرجاع الوحدات المسحوبة .
التوزيع تماماً بمجرد الحرية .	ليس الحرية DC	الاحتمالات	لكن احتمالات ق قليلاً والتي احتمال حدوثها
توزي حيد * متوسط * ملتو من	ليس الحرية DC	الحسابي	عدد لكن احتمالات ق قليلاً والتي احتمال حدوثها
ولكنه عاءلة	ولكنه عاءلة	والانحراف	تحدث بصورة
من	من	المعياري O	عشوائية مثل
* تباين	* تباين	* التوزيع متماثل	معدل حوادث
التوزيع =	التوزيع =	خول المتوسط	السيارات
ويتحدد 2 د	ويتحدد 2 د	* المتوسط =	ويستخدم
* بزيادة	* بزيادة	الوسيط = المنوال	عن
درجة	درجة	التوزيع	بعضها .
الحرية يميل	الحرية يميل	* المدى الفعال بمجرد	عدد ذو الحدين
إلى المائل	إلى المائل	تحديد درجة	معدل النجاح في تبسيطاً للعمل للتوزيع
* ملتو إلى	* ملتو إلى	الحرية (د) * ملتو إلى	الحسابي على (99,74%)
* التوزيع اليمين	* التوزيع اليمين	ينحصر بين س - 2	أساس أن
مدى	مدى	مماثل حول	س = ن ق
التوزيع	التوزيع	O2+سO	م = ن ق وذلك
الحسابي	الحسابي	الطبيعي المعياري	في حالة ما إذا
يمتد من	يمتد من	متوسطة انحرافه	كانت ن كبيرة )
المتوسط الصفر إلى	المتوسط الصفر إلى	المعياري = الوسيط OG	أكبر من 50 (
* لدرجات	* لدرجات	(وتباينه)	وق صغيرة )
بزيادة الحرية أكثر	بزيادة الحرية أكثر	س = م 2O س	أصغر من 1 (
		س = م 2O س	من

مجتمع حجمه ع	=	كلما زادت	صحيح	درجت	من	٢٠
يسري عدد قدرة		( أكبر	إذا كان لدينا متغير	الحرية	يمكن	
" ١ "		من ٢٠)	يقترب	يتبع	التوزيع	يقترب من استخدام
الوحدات المعيبة		من	التوزيع	الطبيعي	بمتوسط س	التوزيع
		عند استخدام	التوزيع	الطبيعي	كقريب	الطبيعي .
		يتم استخدام	قاعدة التصحيح	١٠ - ٢ / ١ ، ب + ٢ / ١		
		إذا كانت ن	صغيرة			
		والتباين	يمكن	الطبيعي		
		تحويله إلى معياري	المعياري .			
		وباستخدام	الدرجة	مدى		
		المعيارية	التوزي			
		س = س - س	يمتد	من		
		0	OG	إلى		
			DC+			



المقياس الكمي للمتغيرات

		مستويات القياس ( Levels of Measurement )		المتغيرات ( Variables )	
( كيفية ) وصفية Quantitative		كمية Quantitative البحوث الاقتصادية والمالية		متقطعة	مستمرة
( ١ ) أسمي Nominal	( ٢ ) ترتيبي Ordinal	( ٥ ) فكري Interval	( ٤ ) نسبي Ratio	تأخذ قيماً معينة فقط عدد الأفراد عدد الطلاب	تأخذ قيماً لأي درجة من الفرق ( الطول - الوزن ) ثابتة مستقلة ص الإنفاق يتوقف على الدخل الإنفاق دالة في الدخل ص = أس
أسماء الطالبة حيثيات الطالبة أقل مستوى قياس تصنيف الكتب حسب الموضوع أو أسم المؤلف	يترتب على أساس المرتبة أو الأهمية أعلى من القياس الأسمي . توزيع السكان حسب التقديرات في الامتحانات ( ) ممتاز - جيد الطالب الحاصل على ٨٠ درجة مستواة في التحصيل لا يساوي ٤ أضعاف الطالب الحاصل على ٢٠ درجة	تحديد الفروق بين القيم درجات الاختبارات الرقمية ٨٠،٧٠،٦٠ عدم وجود الصفر المطلوب وبالتالي لا يستطيع تحديد النسبة بين	قياس النسب بين قيم المتغيرات أقوى مستويات القياس - أوزان - أطوال - سرعة - ساعات العمل		
		<p>المجتمع له توزيع المجتمع ليس له توزيع معروف</p> <p>مقاييس غير معلمية اختبار الإشارات اختبار الإشارة والرتب اختبار مجموع الرتب اختبار معامل ارتباط الرتب</p>		<p>المجتمع له توزيع معروف ( Parametric ) مقاييس</p> <p>في حالة واحد في حالة أكثر من متغير</p> <p>تقدير بنقطة تقدير بفترة ( قيمة واحدة ) ( مدى )</p>	

مقاييس وصف المتغيرات

متغيران تابعان أو أكثر	المقاييس	متغير تابع	تابعة مستقلة
( أ ) + الأرقام - القياسية - التحليل المعاملي	( ب ) عدة متغيرات تابعة	( أ ) - توزيع تكراري - نسب ومعدلات - وسط حسابي - وسيط - منوال - وسط هندسي - وسط توافقي - مقاييس التشتت ( مدى - إنحراف معياري - إنحراف متوسط - تباين - انحراف رباعي - معامل اختلاف - دليل الاختلاف الكيفي ) - مقاييس الإلتواء - مقاييس التفرطح مقاييس المركز النسبي ( الرتبة المنينية - الدرجة المعيارية )	لا توجد متغيرات مستقلة
( ب، ج، هـ ) المتغيرات التابعة تعالج واحداً واحداً	( د ) متغير مستقل وعدة متغيرات تابعة	( ج ) - التوزيع التكراري المزدوج - مقاييس الارتباط ( بيرسون - سبيرمان - جاما - كندال - بونيت بيسيربال ... ) - مقاييس التقدير ( الإنحدار ) - مقاييس التقدير ( السلاسل الزمنية )	متغير واحد مستقل
( ب ، هـ ) + الارتباط الشرعي أو القانوني	( و ) عدة متغيرات مستقلة وعدة متغيرات تابعة	( هـ ) - الارتباط المتعدد M.C - الارتباط الجزئي P.C - ارتباط الجزء Part. C - الانحدار المتعدد M.R - تحليل التمايز - تحليل المسار	متغيران مستقلان أو أكثر مستقلة ومتغير واحد تابع



## مراحل بناء النموذج الكمي لترشيد القرارات (١)

(١) مرحلة بناء نماذج منطقية – ( Paradigm ) لتحديد الظواهر وقياسها لماذا؟

لأن الواقع لا يستطيع الباحث أن يحيط إلا بجزء منه .

هذا الواقع يتبدى على شكل ظواهر Phenomena

هذه الظواهر تشكل موضوع العلم .

إذا لزم بناء نماذج منطقية وإقامة العلاقات بينها في محاولة لتحديد وقياس تلك الظواهر .

(٢) اختبار مدى تطابق تلك النماذج المنطقية وعلاقتها مع بعضها ومع الواقع .

ويتم صياغة النموذج الرياضي على ٦ خطوات على النحو التالي

كيفية صياغة النموذج الرياضي ٦ خطوات



العناصر المتضمنة في النموذج



١- الهدف : يمكن التعبير عنه كمياً .

مثل : تعظيم ← ( الربح – مجموع الإيرادات – حجم المبيعات )

تخفيض ← ( التكلفة – الخسارة )

يعبر عن الهدف في نموذج القرار ← في صورة دالية



تستخدم ← دالة الهدف في تقييم البدائل لاختيار أنسب بديل

٢- مجموعة من البدائل المانعة : بمعنى اختيار أحد البدائل يمنع اختيار البدائل الأخرى .

تتطلب الأمثلية ← يجب أن يحتوي النموذج على كل البدائل الممكنة .

٣- مجموعة من الحالات أو الأحداث التي تؤثر على حجم العائد من القرار في حالة وقوعها .

مثال : حالة التضخم

حالة الإنكماش وقوع أي منهما يؤثر على بشكل مختلف عن حجم العائد المتوقع

من القرار .

٣- مجموعة من الاحتمالات تصف إمكانية حدوث كل حالة .



مثلاً : ما هو احتمال حدوث حالة التضخم ؟

(١) اعتمد الباحث في هذا القسم على المصدر الآتي :

د. أحمد رجب عبد العال و د. علي أحمد أبو الحسن ، المدخل الكمي في المحاسبة الإدارية ، مؤسسة شباب الجامعة ، الإسكندرية ، ١٩٨٩ ، ص ص ٢٧ - ٥٣ ، ص ص ٢٨٧ - ٣٢٨ .

مجموعة العوائد المتوقعة من كل بديل في كل حالة

الحالات	الحالة ( أ )	الحالة ( ب )
البدايل	العائد	العائد
الأول	**	**

٤- مجموعة القيود المفروضة على المشكلة موضع القرار سواء كانت قيود فنية أو مالية أو

تسويقية أو إدارية أو قيود أخرى

نماذج القرارات

نماذج القرارات في حالة التأكد

الحالة :

لكل بديل عائد واحد معروف بدقة

قد لا يتوفر العائد الإجمالي لكل بديل بطريقة صريحة ولكن يتوفر في صورة دالية فيتطلب

تحديد البديل الأمثل إيجاد الحل الرياضي لنموذج القرار

يمكن أن نميز بين ٥ نماذج رياضية

(١) نموذج لا يتضمن أية قيود على معادلة الهدف يستخدم أسلوب التفاضل

(٢) نموذج يتضمن معادلة الهدف وقيود واحد في صورة معادلة التعبير عن متغير بدلالة

الأخر واستخدام أسلوب التفاضل

(٣) نموذج يتضمن معادلة الهدف وعدة قيود في صورة معادلات معامل "لاجرن"

والتفاضل

(٤) نموذج يتضمن معادلة الهدف وعدة قيود في صورة متباينات

نموذج برمجة خطية نموذج برمجة غير خطية نموذج برمجة عددية

(٥) نموذج لقرار متعدد الأهداف والقيود (برمجة الأهداف)

ترتيب البدائل تنازلياً بحسب مقدار العائد المعروف ويكون البديل الأمثل هو البديل الأول في الترتيب ويطلق على تلك الحالة حالة التأكد .

ص = أ س - ب س <sup>٢</sup> - ج	
ص	الهدف
س	متغير القرار
أ، ب، ج	ثوابت القرار ( معروفة أو محددة )
إذا كان المطلوب نقطة ص فما هي قيمة س	

نموذج القرار ← هدف يكون دالة لمتغير أو أكثر  
حل النموذج ← أسلوب التفاضل  
عندما يكون التفاضل الأول

د ص

د س = صفر

للمقدار ص على المتغير س = صفر

ويكون التفاضل الثاني د ص<sup>٢</sup>

د س<sup>٢</sup> سالب

أي أن

د ص

د س - ١ - ٢ ب س = صفر

∴ أ = ( ٢ ب س ) ومنها س = أ

٢ ب

د ٢ ص

د س - ٢ = - ٢ ب ( مقدار سالب )

ويستخدم هذا النموذج في قرارات التشييد والإنتاج بهدف تعظيم الربح

٢) نموذج يتضمن معادلة هدف و قيد واحد في صورة معادلة قد يكون نموذج للقرار يتضمن قيد واحد في شكل معادلة مثل تعظيم الربح بشرط الاستخدام الكامل لمورد معين .

### الخطوات :

بفرض معادلة الهدف

$$\text{مثلاً ص} = ٤٠ \text{ س} ١ + ٦٠ \text{ س} ٢ - ٥ \text{ س} ١ - ١٠ \text{ س} ٢ - ٨ \text{ س} ١ - ٢ \text{ س} ٢ - ٢٠$$

نحبر عن القيد بمعادلة تتضمن متغيرات القرار

$$٤٨ = ٢ \text{ س} ٣ + ١ \text{ س} ٦ =$$

= تحديد المطلوب : تنظيم قيمة ص وتغيير س ١ ، س ٢

= الحل :

• نحبر عن س ١ في معادلة القيد بدلالة س ٢

$$\therefore \text{س} ١ = \frac{٤٨ - ٢ \text{ س} ٣}{٦}$$

$$= ٨ - ٠,٥ \text{ س} ٢$$

• نعوض عن س في معادلة الهدف بالقيمة المستخرجة في أعلاه

$$\text{ص} = ٤٠ (٨ - ٠,٥ \text{ س} ٢) + ٦٠ \text{ س} ٢ - ٥ (٨ - ٠,٥ \text{ س} ٢) - ١٠ (٨ - ٠,٥ \text{ س} ٢) - ٢٠$$

• نوجد المشتقة الأولى لقيمة ص على س

د ص

$$\text{د ص} = ١٦ - ١٤,٥ \text{ س} ٢$$

• عند تعظيم ص تكون المشتقة الأولى = صفر

$$١٦ - ١٤,٥ \text{ س} ٢ = \text{صفر}$$

$$\text{ومن هنا س} ٢ = ١٦ / ١٤,٥ = ١,١٠٣$$

$$\therefore \text{س} ١ = ٨ - ٠,٥ (١,١٠٣) = ٧,٤٤٩$$

المثال السابق

دالة الهدف

$$\text{ص} = ٤٠ \text{ س} ١ + ٦٠ \text{ س} ٢ - ٥ \text{ س} ١ - ١٠ \text{ س} ٢ - ٨ \text{ س} ١ - ٢ \text{ س} ٢ - ٢٠$$

معادلة القيد

$$٤٨ = ٢ \text{ س} ٣ + ١ \text{ س} ٦$$

٣) نموذج يتضمن معادلة الهدف و عدة قيود في صورة معادلات  
يتم إدماج معادلات القيود في معادلة الهدف بحيث لا يؤثر هذا الإدماج على معادلة الهدف  
ويطلب ذلك استخدام متغير اصطناعي لكل قيد من القيود يسمى معامل " لاجرانج " والمعادلة  
الجديدة الناتجة تحول النموذج الرياضي إلى نموذج غير مقيد ويتم بعد ذلك إيجاد التفاضل  
الجزئي للمعادلة بالنسبة لكل متغير ومساوية هذا التفاضل بالصفر .

مثال ← حل المثال السابق بطريقة معامل " لاجرانج " ( م )

- نعبر عن معادلة القيد في صورة صفرية

$$١س٦ + ٣س٢ - ٤٨ = \text{صفر}$$

- نضرب المعادلة السابقة في معامل " لاجرانج " ( م )

$$م ( ١س٦ + ٣س٢ - ٤٨ = \text{صفر} )$$

- نضيف المعادلة إلى معادلة الهدف لنحصل على معادلة " لاجرانج " ل

$$ل = ٤٠س١ + ٦٠س٢ - ٥س١ - ٨س١س٢ - ١٠س١ - ٢س١٠ - ٢٠م + م ( ١س٦ + ٣س٢ - ٤٨ )$$

لإيجاد قيم متغيرات النموذج س١ ، س٢ نقوم بإيجاد التفاضل الأول للمقدار ل بالنسبة لكل

متغير من هذه المتغيرات ونساويه بالصفر ثم نحل المعادلات الناتجة %

دل

دس

$$\text{دل} = ٤٠ - ١٠س١ - ٨س٢ + ٦م = \text{صفر}$$

دس٢

$$\text{دل} = ٦٠ - ٢٠س٢ - ٨س١ + ٣م = \text{صفر}$$

دم

$$\text{ومنها} = ٦س١ - ٣س٢ - ٤٨ = \text{صفر}$$

$$١٠س١ + ٨س٢ - ٦م = ٤٠$$

$$٨س١ + ٢٠س٢ - ٣م = ٦٠$$

$$٦س١ + ٣س٢ = ٤٨$$

ويحل هذه المعادلات

$$س١ = ١,١٠٣ ، س٢ = ٧,٤٤٩$$

ملاحظة :

إذا تعددت معادلات القيود يجب استخدام معامل " لاجرانج " خاص لكل معادلة .



في حالة الخطر

- معظم المعلومات تكون تقديرية وغير كاملة واحتمال اختلاف النتائج الفعلية للقرار عما كان متوقع هو احتمال قائم .
- تستخدم فكرة الاحتمالات لتقليل عنصر عدم التأكد فإذا أمكن تقدير درجة تحقق العائد لكل بديل من البدائل تحت الظروف المختلفة نكون بصدد حالة الخطر .
- أي إمكانية تغيير درجة الاحتمال المصاحبة للعائدات المتوقعة

نماذج القرارات

- إذا أمكن تقدير درجة الاحتمال المصاحبة للعائدات المتوقعة أي تقدير درجة احتمال تحقق العائد لكل بديل من البدائل تحت الظروف المختلفة فإن هذه الحالة تعرف بحالة الخطر .
- **النماذج في حالة الخطر**

(١) قد تتضمن معادلة الهدف ومعادلات أو متباينات للقيود مع وجود عنصر الاحتمال أي أن النموذج يتضمن متغيرات عشوائية ذات توزيع احتمالي .  
يتم صياغة وحل هذه النماذج بأسلوب :

البرمجة الاحتمالية . Stochastic Program

(٢) في حالة المفاضلة بين عدة بدائل وعدم وجود قيود على تنفيذ أي بديل منها فإن النموذج في ظل حالة الخطر سوف يتضمن العناصر التالية :

- البدائل موضع القرار

- العائد لكل بديل تحت الاحتمالات المختلفة

- الهدف وهو تعظيم القيمة المتوقعة للعائد لكل بديل على النحو التالي :

القيمة المتوقعة = د ( العائد المتوقع x درجة الاحتمال )

إذا تساوت القيم المتوقعة للبدائل في ظل حالة الخطر يتم إجراء تحليل إضافي للمعلومات التي يتكون منها نموذج القرار لتحديد درجة المخاطر النسبية لكل بديل والبدائل الأمتل في هذه الحالة هو الذي يكون له أقل درجة خطر .

ودرجة الخطر النسبية هي نسبة الانحراف المعياري إلى القيمة المتوقعة .

والانحراف المعياري لأرقام ذات توزيع احتمالي هو الجذر التربيعي لمجموع مربعات الفرق بين كل رقم والقيمة المتوقعة مضروباً في درجة الاحتمال .

حيث
ع = القيمة الأصلية
ع = القيمة المتوقعة
ح = درجة الاحتمال

$$= \sqrt{\frac{(\text{ع} - \text{ع})^2}{\text{ح}}}$$

وتكون درجة المخاطر النسبية = الانحراف المعياري

ع

نماذج القرارات في ظل حالة عدم التأكد

بالنسبة لكل بديل من البدائل



فمثلاً إذا كان ربح الوحدة من المنتج س يمكن أن يأخذ القيم التالية

ن ١ ، ن ٢ ، ن ٣ ( وبافتراض بقاء العوامل الأخرى على حالها في النموذج ) فإنه يمكن

الوصول إلى (٣) قيم لعائد كل بديل الذي يتضمن إنتاج المنتج س وذلك على النحو التالي :

أ- صياغة معادلة الهدف ٣ مرات ( أو إجراء تحليل الحساسية للنموذج )

ب- بعد تحديد مجموعة العائدات لكل بديل يتم إعداد مصفوفة العائدات للبدائل المختلفة

بذلك تصبح المشكلة هي

إختيار البديل الأمثل مع عدم وجود معلومات عن درجة احتمال التحقق لعائدات كل بديل

ويمكن حل هذه المشكلة ( في ظل عدم التأكد ) بأحد الأساليب التالية

- ١- القيمة المتوقعة للعائد على أساس الاحتمالية المتساوية .
- ٢- أقصى القيم الدنيا للعائد ( الماكسيمين ) .
- ٣- أقصى القيم القصوى للعائد ( الماكسيماكس )
- ٤- المتوسط المرجح بالأوزان للحد الأقصى والحد الأدنى للعائد .
- ٥- أدنى القيم القصوى للعائد الضائع

ع ٣	ع ٢	ع ١	عائد	بديل
١٥٠	٥٠	١٠٠		ب ١
١٨٠	٨٢	١٤٠		ب ٢
٧٥	١٩٠	٦٠		ب ٣

#### تقييم البدائل

( ١ ) معيار القيمة المتوقعة على أساس الاحتمالات المتساوية ويعرف بمعيار بايز أو لبلاس

#### Laplace & Bayes

أ- يتم إعطاء درجات احتمال متساوية لكل عائد متوقع فإذا أمكن تقدير ( ٣ ) قيم للعائد فإن درجة احتمال كل منها تكون ثلث وإذا أمكن تقدير ( ٤ ) قيم للعائد تكون درجة احتمال كل منها ربع وهكذا .

ب- تحسب القيمة المتوقعة ( ق ) كالاتي :

$$100 = (3/1 \times 150) + (3/1 \times 50) + (3/1 \times 100) = 1ق$$

$$100 = (3/1 \times 180) + (3/1 \times 82) + (3/1 \times 140) = 2ق$$

$$100 = (3/1 \times 75) + (3/1 \times 192) + (3/1 \times 60) = 3ق$$

ج - في إطار هذا المعيار يتم اختيار أكبر قيمة متوقعة وهي ق٢ ( ١٣٤ )

عيوب هذه الطريقة ( معيار ضعيف )

- لا يستند إعطاء احتمالات متساوية لكل عائد إلى أساس موضوعي .
- تتأثر درجة الاحتمال بعدد التقديرات لعائد كل بديل ويعني هذا إمكانية زيادة نقص درجة الاحتمال دون مبرر .
- قد ينتج عن استخدام هذه الطريقة تساوي القيم المتوقعة للبدائل مما يجعل الاختيار من بينها أمراً صعباً .

( ٢ ) معيار أقصى القيم الدنيا للعائد ( الماكسيمين ) أو معيار وولد ( Wald ) أو المدخل المتحفظ لاتخاذ القرار في ظل عدم التأكد .

باتباع نفس الخطوات يتم اختيار أدنى عائد لكل بديل .

ثم يتم اختيار البديل الذي له أكبر قيمة صغرى أو دنيا للعائد .

وهو في المثال على النحو التالي

البديل ب ١	أدنى عائد	٥٠
البديل ب ٢	أدنى عائد	٨٢
البديل ب ٣	أدنى عائد	٦٠

البديل الذي نختاره هو الذي له أكبر قيمة صغرى وهي ٨٢ أي البديل ب ٢

( ٣ ) معيار أقصى القيم القصوى للعائد ( الماكسيماكس ) أو الدخول المتفائل لاتخاذ القرارات .

يتم تطبيقه على النحو التالي

أ- أقصى عائد بالنسبة لكل بديل

ب١ ١٥٠

ب٢ ١٨٠

ب٣ ١٩٠

ب- يتم اختيار أقصى قيمة فيكون البديل المختار هو البديل الثالث ب٣ .

( ٤ ) معيار المتوسط المرجح بالأوزان للحد الأقصى والحد الأدنى للعائد ( معيار هاروبكز )

يتم تطبيق هذا المعيار على النحو التالي .

- تحديد أوزان الترجيح بواسطة القائم باتخاذ القرار بحيث تعكس درجة التحفظ أو التفاؤل الذاتية أو الشخصية ففي حالة التحفظ مثلاً نفرض أن الوزن المرجح كان على النحو التالي

:

الحد الأقصى للعائد ٢٠ %

الحد الأدنى للعائد يكون ٨٠ % ١٠٠ %

- نحسب المتوسط المرجح للحدين الأقصى والأدنى لكل بديل كما يلي :

$$\text{ب ١} = ٥٠ \times ٨٠ \% + ١٥٠ \times ٢٠ \% = ٧٠$$

$$\text{ب ٢} = ٨٢ \times ٨٠ \% + ١٨٠ \times ٢٠ \% = ١٠١,٦$$

$$\text{ب ٣} = ٦٠ \times ٨٠ \% + ١٩٠ \times ٢٠ \% = ٨٦$$

يتم اختيار البديل الذي له أكبر متوسط مرجح للعائد وهو البديل الثاني ب ٢ مصفوفة العائد الضائع

	١ ع	٢ ع	٣ ع
ب ١	( ١٠٠ - ١٤٠ ) ٤٠	( ٥٠ - ١٩٠ ) ١٤٠	( ١٥٠ - ١٨٠ ) ٣٠
ب ٢	( ١٤٠ - ١٤٠ ) صفر	( ٨٢ - ١٩٠ ) ١٠٨	( ١٨٠ - ١٨٠ )
ب ٣	( ٦٠ - ١٤٠ ) ٨٠	( ١٩٠ - ١٩٠ ) صفر	( ٧٥ - ١٨٠ ) ١٠٥

( ٥ ) معيار أدنى القيم القصوى للعائد الضائع .

يتم تطبيق هذا المعيار كما يلي :

- يحسب العائد الضائع نتيجة اختيار كل بديل وهو يساوي

**العائد من البديل - أكبر عائد في العمود في مصفوفة العائد الضائع**

يتم إعداد مصفوفة العائد الضائع كما يلي :

	١ ع	٢ ع	٣ ع
ب ١	( ١٤٠ - ١٠٠ )	( ١٩٠ - ٥٠ )	( ١٨٠ - ١٥٠ )
ب ٢	( ١٤٠ - ١٤٠ )	( ١٩٠ - ٨٢ )	( ١٨٠ - ١٨٠ )

ب ٣ (٦٠ - ١٤٠) (١٩٠ - ١٩٠) (٧٥ - ١٨٠)

أي تكون مصفوفة العائد الضائع هي :

١ ع ٢ ع ٣ ع

ب ١ (٤٠) (١٤٠) (٣٠)

ب ٢ (صفر) (١٠٨) (صفر)

ب ٣ (٨٠) (صفر) (١٠٥)

- يحاول القائم باتخاذ القرار تخفيض العائد الضائع إلى أدنى حد ممكن وبالتالي يختار البديل الذي له أدنى حد أقصى من العائد الضائع .

ب ١ ١٤٠

ب ٢ ١٠٨

ب ٣ ١٠٥

وبالتالي يتم اختيار البديل الثالث ب ٣ .



## ( مقاييس الدلالة الإحصائية )

### Significance of difference

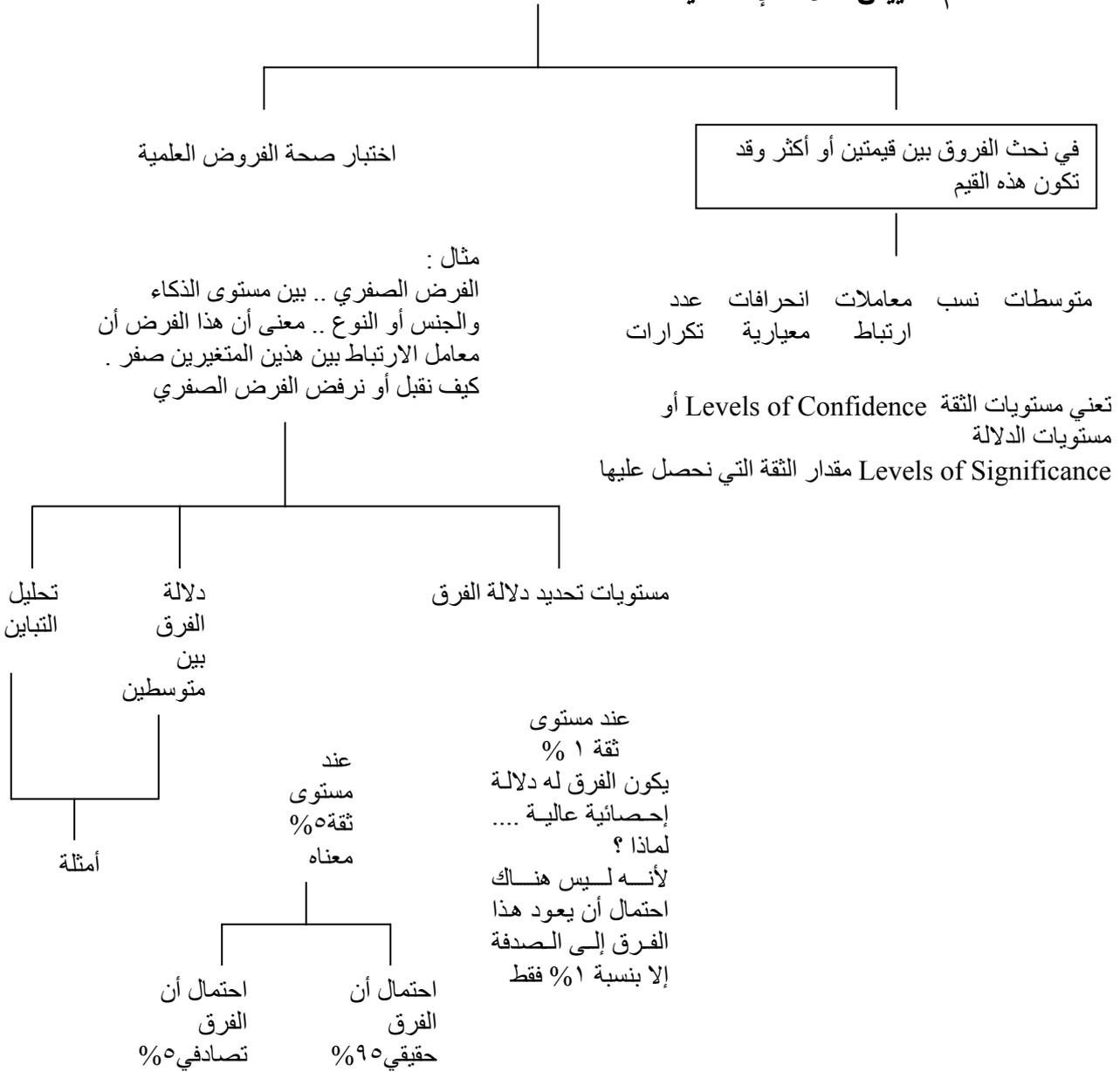
#### ( دلالة الفرق )

ليست جميع الفروق التي نلاحظها فروقاً حقيقية أي ذات دلالة إحصائية فالفرق البسيطة ترجع إلى :

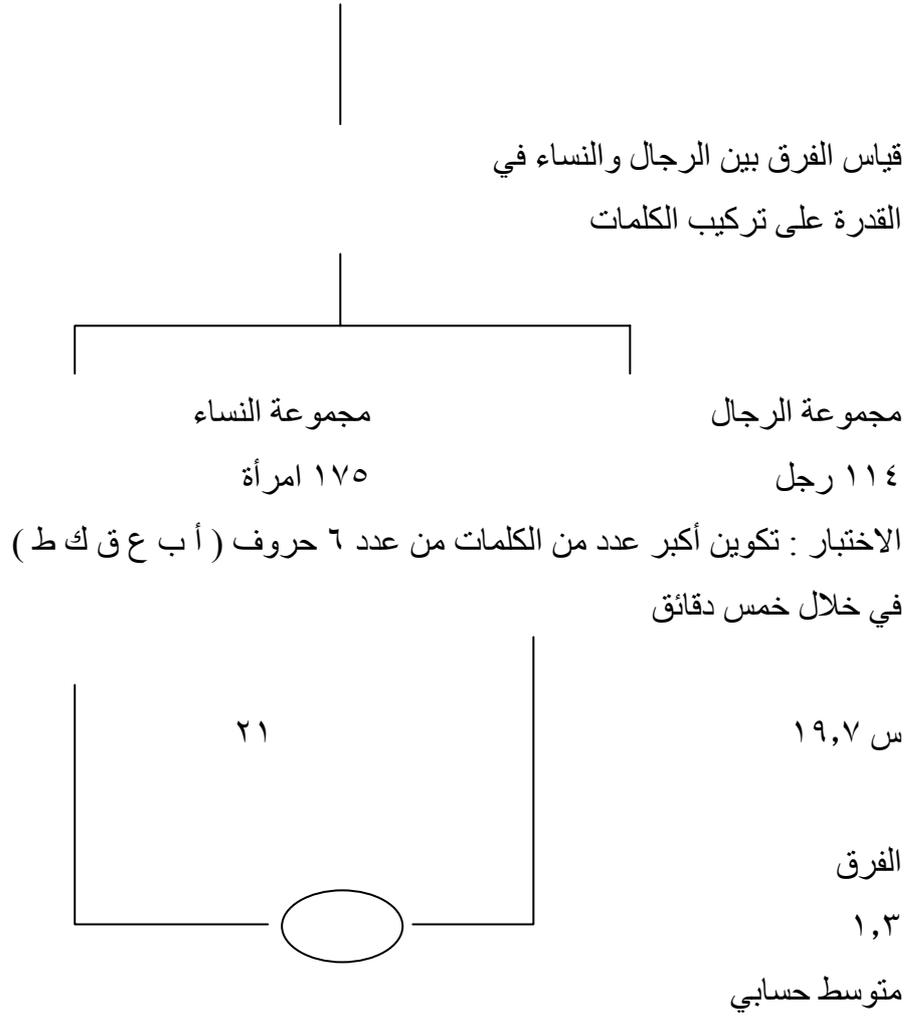
\* ظروف التجربة \* ظروف القياس \* أخطاء الصدفة \* طريقة اختيار العينة  
والتحقق من وجود دلالة إحصائية للفرق يطبق الباحث ما يعرف باختبار الدلالة الإحصائية

### Tests of Significance

#### استخدام مقاييس الدلالة الإحصائية



دلالة الفرق بين متوسطين



هل النساء تتفوق حقيقة على الرجال في هذا الاختبار .

" ما مدى دلالة الفرق إحصائياً "

1- نحدد الخطأ المعياري لتحديد مدى ثبات كل متوسط

	رجال	نساء	
عدد الحالات	114	175	( ن 1 ، ن 2 )
س	19,7	21	( م 1 ، م 2 )
الانحراف المعياري	6,08	4,89	( ح 1 ، ح 2 )
الخطأ المعياري	0,572	0,371	

- الفرق بين المتوسطين  $21 - 19,7 = 1,3$
- الخطأ المعياري للفرق بين المتوسطين  $0,682$
- النسبة الزيدية ( $Z$ )  $= 1,91 = \frac{1,3}{0,682} = \frac{1,3}{\text{ح}}$  الانحراف المعياري للفرق بين

المتوسطين تلك  $Z$  النسبة تتوزع اعتدالياً وهناك جداول مدى دلالتها .  
 بالكشف عن القيمة في الجداول عند مستوى دلالة  $5\%$  نجد أنها تساوي  $1,96$  جدولية .  
 بما أن النسبة الفعلية تقل عن ذلك حيث تبلغ  $1,91$  فليس لها دلالة إحصائية أن هذا الفرق  
 تصادفي وليس له دلالة إحصائية : بمعنى أن الفرق يرجع لمجرد الصدفة ولا يوجد دليل كاف  
 للحكم على وجود فروق بين الجنسين في القدرة على بناء الكلمات من الحروف .

$$\sqrt{\frac{\text{مربع الخطأ المعياري للمتوسط الأول} + \text{مربع الخطأ المعياري للمتوسط الثاني}}{2}} = \text{الخطأ المعياري للفرق بين المتوسطين}$$

$$\sqrt{\frac{2(371) + 2(0,572)}{2}} = 0,682$$

هذه الطريقة يطلق عليها منهج تحليل التباين Analysis of Variance والتباين هو مربع  
 الانحراف المعياري

والانحراف المعياري هو الجذر التربيعي لمتوسط مربع الانحرافات

$$\sqrt{\frac{\text{مربع انحرافات القيم عن متوسطها}}{ن}} =$$

لمعرفة دلالة الفرق بين متوسطين :

$$\sqrt{\frac{2(2ح) + 2(1ح)}{2ن}} = \text{نحصل على الخطأ المعياري للفرق بين هذين المتوسطين وهو}$$

حيث أن ( ح ١ ) مربع الانحراف المعياري للمتوسط الأول ، ( ح ٢ ) ربع الانحراف المعياري لمتوسط الثاني ، ن ١ عدد أفراد المجموعة الأولى ، ن ٢ عدد أفراد المجموعة الثانية

مربع الانحراف	الانحراف	الدرجة	المجموعة الأولى
١	١ +	٢١	١
١	١ -	١٩	٢
٤	٢ -	١٨	٣
٩	٣ +	٢٣	٤
١	١ -	١٩	٥
١٦	صفر	١٠٠	
مربع الانحراف	الانحراف	الدرجة	المجموعة الثانية
٤	٢ +	١٩	١
٩	٣ -	١٤	٢
١	١ +	١٨	٣
٤	٢ -	١٥	٤
٤	٢ +	١٩	٥
٢٢	صفر	٨٥	

٨٥

$$١٧ = \frac{\quad}{\quad} = \text{س}$$

٥

$$\frac{\sqrt{\frac{\text{مج ح } 2}{2n-1}}}{\sqrt{2n-1}} = \text{ح} = \text{الانحراف المعياري للعينة} = \text{ح}$$

$$2,179 = \frac{\sqrt{\frac{28}{8}}}{\sqrt{2-5+5}} = \frac{\sqrt{22+16}}{\sqrt{2-5+5}} =$$

$$\frac{\sqrt{\frac{1}{2n} + \frac{1}{n}}}{\sqrt{2n}} = \text{الانحراف المعياري للفرق بين المتوسطين} =$$

$$1,376 = \frac{\sqrt{\frac{1}{5} + \frac{1}{5}}}{\sqrt{2 \cdot 179}} =$$

$$\text{س } 1 - \text{س } 2$$

$$\frac{\text{س } 1 - \text{س } 2}{\text{الانحراف المعياري للفرق بين المتوسطين}} = T = \text{النسبة الحرجة أو النسبة التائية}$$

الانحراف المعياري للفرق بين المتوسطين

$$2,176 = \frac{17 - 20}{1,376} =$$

٤- وهناك جدول لتوزيع درجات T مع درجات حرية مختلفة وتعطي نسبة حصول على هذا الفرق بالصدفة ودرجة الحرية التي نحصل عليها من :

$$(n + 1 - 2 - 2) = 8$$

واحتمال حصول هذا الفرق بالصدفة من الجدول هي ٦% وبالتالي فهذا الفرق البسيط ليس له دلالة إحصائية .

ملحوظة هامة :

\* نستخدم جدول T إذا كان لدينا متوسطين فقط أما إذا كان لدينا أكثر من متوسطين فإننا نستخدم مقياس آخر للدلالة هو F .

٥ - اتخاذ القرار برفض أو عدم رفض فرض العدم

يرفض فرض العدم إذا كانت قيمة S المسحوبة من العينة أكبر من أو تساوي القيمة الحرجة .  
وتقبل فرض العدم إذا كانت S المسحوبة من العينة أصغر من القيمة الحرجة .. وهي المنطقة التي تحتوي على قيم إحصائية الاختبار التي تؤدي إلى رفض فرض العدم .. وتحدد تلك المنطقة بعدد من العوامل منها مستوى المعنوية ( a ) .

مقياس دلالة الفروق لعدة مجموعات أو لعدة متوسطات ( أكثر من اثنين )

يستخدم ذلك مقياساً عاماً وشاملاً Overall Test

لمعرفة دلالة تلك الفروق للمجموعات المختلفة في نفس الوقت أو معرفة دلالة عدة فروق معاً Simultaneously دفعة واحدة ليدلنا عما إذا كان أي من تلك الفروق له دلالة إحصائية من عدمه .

وهذا القياس هو قياس الدلالة F وهو عبارة عن نسبة بين تباين المجموعات والتباين داخل المجموعات ( F ratio ) والذي يتضمن عدة أنواع :

أولاً : تحليل التباين إلى عنصر واحد

One Way analysis of variance

حيث تصنف في المعطيات أو الدرجات تبعا

اختبار جالتون عرض على عينة لاختبار معرفة الأطوال والخطوط .. خطأً أفقياً طوله ١١٥ سم ويطلب منه أن يجد خطأً آخر يساوي الخط الأساسي وطبق تلك التجربة على نفس العينة لاختبار

تلك الصفة على أربعة ظروف مختلفة ( ٤ معالجات ) Treatment

العينة	المعالجة الأولى	المعالجة الثانية	المعالجة الثالثة	المعالجة الرابعة
*	*	*	*	*
*	*	*	*	*
المجموع	**	**	**	**
المتوسط	**	**	**	**

المجموع الكلي ، المتوسط الأعظم

الانحرافات داخل المجموعات

التباين مجموع مربعات الانحرافات درجات الحرية متوسط المربعات

بين المجموعات \* \* \* \*

*	*	*	داخل المجموعات
<hr/>			المجموع
*	*	*	
		F	نسبة

## تحليل التباين إلى عنصرين

Analysis in tow way

Classification problems

٥ مدرسين يطبقون ٤ طرق تدريس مختلفة بحيث يطبق كل مدرس الطريقة الأولى ثم الثانية ثم الثالثة ثم الرابعة فيكون لدينا ٢٠ حالة أو ظرف تجريبي من المدرسين ومن طرق التدريس وفقاً للجدول التالي :

المدرسون	طرق التدريس			
	أولى	ثانية	ثالثة	رابعة
١				
٢				
٣				
٤				
٥				

وطبقت تلك الطرق على عدد من التلاميذ في كل ظرف من الظروف التجريبية العشرين الفروق في هذه الحالة هل ترجع إلى المدرس أم إلى طريقة التدريس أم إلى الاثنين معاً .

يلزم لاستخدام تباين هنا أن نفضل أو نعزل الاختلاف الذي يرجع لكل عنصر تجريبي بمفرده ويستخدم لذلك تباين التداخل . Interaction Variances .

لدراسة العلاقة الارتباطية بين المتغيرات

يمكن استخدام مقياس معامل الارتباط / مقياس الدلالة (كاي)<sup>٢</sup>

مقياس الدلالة (كاي)<sup>٢</sup> Chi – square

\* يمتاز هذا المقياس ( مثل تحليل التباين ) بأنه يضع أيدينا على الفروق دفعة واحدة وليس واحداً واحداً كما هو الحال في مقياس الفرق بين متوسطين أو كل متوسطين على حده ، كما أنه يمتاز بأنه يمكن استخدامه في حالة المعطيات التي تكون على شكل تكرارات (Frequencies) أي عدد الحالات أو عدد الأشخاص الذين يحصلون على درجات معينة وليس على الدرجات الخام نفسها ويتضمن ذلك وجود نسب ووجود احتمالات .

مثال : الاختيار ... رأي الجماعة من خريجي الجامعة الذكور المتزوجون وعددهم ٤٠ فكانت النتيجة : ٢٨ موافقون ، ١٢ معارضون القياس .. الفرض الصفري ... لا توجد فروق إذا كانت التكرارات تنقسم إلى ٥٠% موافقون ، ٥٠% معارضون .. أي أن النظرية المتوقعة هي

٤٠ - ٢٠ = ٢٠ ونرمز لها بالرمز ن .

$$٢(١٢ - ٢٨) \quad ٢(٢ ك - ١ ك)$$

$$\frac{\quad}{12 + 28} = \frac{\quad}{(ك + 1 ك + 2)} = 2 \text{ كاي}$$

نرجع إلى جدول ( X ) ٢ مع درجة حرية واحدة غير أنها أقل قليلاً لمستوى ثقة ١ % (٦,٦٣٥) وبذلك لا نستطيع عند درجة ثقة ١ % أن نرفض الفرض الصفري أما عند درجة ثقة ٥ % فإن الفرض يكون له دلالة إحصائية بالتالي نرفض الفرض الصفري أي أن هناك فروق جوهرية بمعنى أن غالبية الرجال يفضلون الزواج .

لكننا في المثال السابق كنا نقارن بين إستجابتين فقط ( موافق - معارض ) فماذا لو كانت المقارنة بين عدة استجابات ( نعم - لا - غير متأكد ) .... نستخدم كاي ٢ بدرجات حرية تساوي = ( عدد الأعمدة - ١ ) ( عدد الصفوف - ١ ) .

عندما يستخدم مقياس كاي ٢ في التعامل بين متغيرين مترابطين مثل الذكاء والحالة الاجتماعية .. بل يوجد ارتباط بين مستوى الذكاء وبين الزواج ... وبفرض أننا أمام عينة تتضم متزوجون وغير متزوجون .. ومجموعة سوية ومجموعة ضعيفة العقل يمكن قياس معامل ارتباط الفاي Fhi بين هذه العوامل ثم استخدام مقياس T لمعرفة دلالة الارتباط ولكن مقياس T يصلح لمعرفة معامل ارتباط بيرسون ولا يصلح لمعامل ارتباط فاي ولذلك نستخدم مقياس كاي ٢ لحل هذه المشكلة .. ويصبح الفرض الصفري في هذه الحالة أنه لا يوجد ارتباط بين الحالة الاجتماعية والذكاء .. والمتغيران اللذان نتعامل معهما هنا هما متغيران مستقلان Independent .

- غير أنه يلاحظ ضرورة إجراء تصحيح باتس للإتصال عندما نستخدم عينات صغيرة بحيث تقل عدد التكرارات في كل خانة من Cell الخانات عن ١٠ أفراد .
- ويستخدم مقياس كاي ٢ أيضاً في معرفة مدى اتفاق الدرجات التي يحصل عليها الباحث تجريبياً لأحد منحنيات التوزيع ولاسيما التوزيع المعتدل .. أي مدى توزيع الدرجات توزيعاً إعتدالياً من عدمه .



نتناول في هذا الجزء بيان الترتيب المنطقي لأجزاء البحث ثم نوضح كيفية توثيق الهوامش.

أولاً ترتيب أجزاء البحث:

- ١ . صفحة العنوان
- ٢ . صفحة البسملة
- ٣ . متخلص البحث
- ٤ . الافتتاحية أو (الشكر والتقدير)
- ٥ . فهرس المحتويات (أو في نهاية البحث)
- ٦ . قائمة المصطلحات والموز
- ٧ . قائمة الجداول.
- ٨ . متن البحث.
- ٩ . ملحقات البحث.
- ١٠ . قائمة المصادر

وفيما يلي نوضح موجز لتلك العناصر:

١ - صفحة العنوان (Title Page)

وتتضمن المعلومات الآتية:

- عنوان البحث
- الدرجة العلمية المقدم لنيلها البحث
- اسم الجامعة أو الكلية أو القسم
- اسم الطالب
- اسم الاستاذ المشرف.
- السنة (تاريخ الانتهاء من إعداد البحث)

٢ - صفحة البسملة.

ويكتب فيها (بسم الله الرحمن الرحيم)

٣ - مستخلص البحث (الرسالة) ABSTRACT

تلتزم الجامعات – عادة- طلابها بإعداد مستخلص للبحث وبلغات مختلفة أحيانا. يشرح فيها الباحث وبصورة مختصرة النقاط التالية:

- مشكلة البحث.
- أهميته العلمية
- أقسامه المختلفة.
- المنهج والخطة التي اعتمدت في إعداده
- النتائج التي توصل إليها الباحث

٤- الإفتتاحية (الشكر والتقدير)

الإفتتاحية(PREFACE)

وتدعى أيضا بالتقديم أو التوطئة وهنا الاختيار بين أمرين حسب ما تقتضيه ظروف إعداد البحث.

الأول: شرح أسباب ودوافع إعداد البحث. وكذلك طبيعة موضوعه. والمساعدات المختلفة التي قدمت للباحث من قبل مؤسسات أو أشخاص.

الثاني: الإعراب عن الشكر والإمتنان لأولئك الذين ساهموا بجهودهم المختلفة في إنجاز البحث ويعنى حينئذ هذا الجزء بالشكر والإمتنان أو الشكر

والتقدير.( KNOWLEDGMENTSAC )

٥- فهرس المحتويات (أو في نهاية البحث) (TABLE OF CONTENTS)

وتتضمن العناوين الرئيسية (والفرعية أحيانا) للبحث ابتداء من المقدمة (في معظم الحالات) مرقمة ومرتبة حسب تسلسلها في البحث مع ضرورة مراعاة التطابق الحرفي بين عناوين محتوياتها وعناوين البحث.

٦- قائمة المصطلحات والرموز (LIST OF ABBREVIATIONS)

وتتضمن المصطلحات والموز التي اعددها الباحث لتكون بديلا للألفاظ وتعبيرات يكثر تكرارها في صفحات البحث(أسماء أشخاص وأماكن وأشياء وغيرها) وترتب حسب الحروف الأبجدية.

٧- قائمة الجداول والأشكال (LIST OF TABLES AND FIGURES)

وتتضمن أرقامها وعناوينها والصفحات التي وردت فيها مرتبة حسب ظهورها في البحث.

#### ٨- متن البحث (الابواب والفصول)

ويمكن أن يقسم البحث إلى أبواب ويقسم كل باب إلى فصول وتقسيم كل فصل إلى مباحث. أو قد يقتصر الأمر على تقسيم البحث إلى أبواب وفصول أو فصول ومباحث وذلك على حسب حجمة وطبيعة موضوعه. ثم يأتي الباحث بعد ذلك بالبحث على حسب حجمه وطبيعة موضوعه. ثم يأتي الباحث بعد ذلك بالخاتمة.

#### ٩- الخاتمة

وتتضمن الخاتمة وهي آخر نصوص البحث عادة العناصر الآتية.

- عرض مختصر لموضوع البحث.
- النتائج التي توصل إليها الباحث.
- الصعوبات المختلفة التي واجهت الباحث.
- توصيات ومقترحات الباحث بشأن دراسات إضافية إعدادها حول موضوع البحث ويجوز أن تكون أو فصول البحث مقدمة أو أن توضح تلك المقدمة مستقلة عن الفصول وتسبق الفصل الأول وأهم العناصر التي يجب توافرها في مقدمة البحث العلمي
- مجال البحث في الموضوع.
- طبيعة الاستنتاجات التي يسعى الباحث إلى بلوغها.
- البحوث والدارسات السابقة حول الموضوع.
- منهج البحث ووسائل جمع معلوماته.
- الأقسام الرئيسية للبحث.

## ١٠- ملحقات البحث

وتشمل الملاحق التي يتضمنها البحث وتم فصلها عند متن البحث حتى لا تؤثر علي تسلسل الأفكار وتتابعها أو تحدث تطويلا غير مستحب ويكتفى الباحث بأن يورد في متن البحث النتائج التي خلص إليها من خلال تلك الملاحق أو المرفقات علي أن يحيل في الهوامش إلي تلك الملاحق التي تتضمن التفاصيل.

## ١١- قائمة المصادر (Bibliography)

وتشمل كافة المصادر التي اعتمدت عليها في إعداد البحث وتصنيف المصادر وترتب حسب أسس مختلفة ومتعارف عليها بحسب أحد الخصائص التالية:

- منشورة وغير منشورة.
  - أساسية وثانوية.
  - نوعية موضوعات البحث.
  - كتب ومقالات.
  - رسائل علمية وبحوث.
- ويتم ترتيب كل مجموعة من المصادر بعد تصنيفها حسب إحدى النظم الآتية:
- النظام الأبجدي: (الحرف الأول من لقب المؤلف أو اسمه)
  - النظام الزمني (تاريخ النشر)
- ويتم توثيق معلومات البحث من خلال الإشارة إلى المصادر ثانيا: كيفية توثيق المصادر:
- وهناك نوعية من طرق الإشارة إلى المصادر وتوثيق المعلومات هما-

- الإشارة خارج المتن) OUT-TEXT

## (DOCUMENTATION)

وله صور عديدة، تذكر فيها بعض المعلومات المصدر أو أرقام تمثلها داخل المتن. وتمتاز بالبساطة واليسر في إجرائها ومن الطرق التي تستخدم فيها.

الإشارة المباشرة- الإشارة بلقب المؤلف وتاريخ النشر- الإشارة بالأرقام وفيما يلي توضيح لتلك الطرق.

● الإشارة المباشرة (DIRECT DOCUMENTATION)

يدون بعد الاقتباس مباشرة وبين قوسين لقب المؤلف ورقم الصنعة وتصنف في هذه الطريقة قائمة لمصادر على أساس الصفحة وتصنف في هذه الطريقة قائمة المصادر على أساس لقب المؤلف. ورقم الصفحة، مع الأخذ في الاعتبار الحالات الخاصة الآتية:

- عند وجود لقبين متماثلين بقائمة المصادر يذكر اسم من يقتبس عنه كاملاً.

إذا أحتوت قائمة المصادر على عدة أعمال لنفس المؤلف يذكر عنوان المصدر المقتبس عنه بعد لقب المؤلف.

- في الأعمال المشتركة يذكر ألقاب الجميع أن كانوا ثلاثة فأقل ويذكر أولهم وأمامه (وأخرون إن زادوا عن ثلاثة)

- إن ذكر لقب المؤلف. أو عنوان المصدر أو رقم الصفحة في المتن فلا يذكر مرة أخرى بين القوسين.

● الإشارة بلقب المؤلف وتاريخ النشر (AUTHER DATE

DOCUMENTATION)

يدون بعد الاقتباس مباشرة وبين قوسين لقب المؤلف وتاريخ النشر والصفحة مع الأخذ في الاعتبار الحالات الخاصة الآتية:-

- إذا كان لنفس المؤلف عدة أعمال صادرة في نفس السنة يميز بينها بإضافة الحروف الهجائية إلي سنة النشر لكلا منها: مثلاً (١٩٩٠-١٩٩١-أب-١٩٩٢ أ ج)

- إذا ذكر لقب المؤلف أو سنة النشر أو رقم الصفحة في المتن فلا يذكر مرة أخرى بين القوسين.

● الإشارة بالأرقام (NUMBER-DOCUMENTATION)

يدون بع الاقتباس مباشرة وبين قوسين رقم المصدر في القائمة ورقم الصفحة مثلاً: (١٥،٢٥) تعنى المصدر رقم ١٥ في القائمة والصفحة رقم ٣٥ في هذا المصدر.

• مصطلحات الإشارة إلى المصادر:

تستخدم في الإشارة إلى المصادر بعض المصطلحات من أهمها ما يلي:

(أ) نفس المصدر (IBID-IDEM)

إذا تكرر المصدر المقتبس عنه دون وجود مصدر آخر يفضل بين المرة الأولى وما بعدها، يذكر في المرة الأولى أسم المؤلف وعنوان المصدر والصفحة و(يذكر فقط رقم الصفحة مسبوقة بعبارة لنفس المصدر) في المرات التالية:

مثال في المرة الأولى: د.جلال الشافعي، نظرية المراجعة، ٥

مثال في المرات التالية: نفس المصدر، ص..

(ب) ((المصدر السابق)) (OP,CIT)

إذا تكرر المصدر المقتبس عنه مع وجود مصدر آخر يفصل بين المرة الأولى وما بعدها، يذكر في المرة الأولى أسم المؤلف، ورقم الصفحة مسبوقة بعبارة (المصدر السابق) في المرات التالية.

مثال: د.جلال الشافعي

مصدر آخر: د. حسن غلاب، النظم المحاسبية، ص ٦٠

في المرات التالية: د. جلال الشافعي، المصدر السابق/ص.

(ج) ((نفس المكان)) (LOC.CIT)

إذا تكرر الإقتباس من نفس المصدر ونفس الصفحة يذكر عنوان المصدر ورقم الصفحة في المرة الأولى ويذكر بدل الأثنين (نفس المكان) المرات التالية:

مثال المرة الأولى: د. جلال الشافعي، نظرية المراجعة، ص ٩٠

المرات التالية: د. جلال الشافعي، نفس المكان بغض النظر عن وجود مصادر أخرى تفصل بين مرات التكرار.

(د) في أماكن متعددة (PASSIM)

عند الإشارة إلى أماكن مختلفة وغير مختلفة في المصادر، يكتب بعد اسم المؤلف وعنوان المصدر عبارة (في أماكن متعددة)

مثالك د. جلال الشافعي، في أماكن متعددة.

## ثالثاً: كتابة الهوامش (الحواش) (FOOTNOTES)

الهوامش هي مواد لها علاقة بالنص (متن البحث) لكنها علاقة جانبية لا تمثل عنصراً رئيسياً في مضمونه، ولذلك يتم تجميعها وعزلها عن متن البحث محافظة على أنسياب النص وتسلسله.

وتلك الهوامش يمكن أن تتميز بأربعة أنواع هي:

- مصادر النصوص والأفكار المقتبسة أي معلومات عن مصدر الاقتباس.
- ملاحظات حول نقاط وعبارات جاءت بالنص.
- نصوص بلغة أجنبية ودرت ترجمتها بالمتن.
- إحالة إلى أماكن أخرى (فصول أو أبواب) في البحث.

ترقيم الهوامش:

ترقم الهوامش بعدة طرق من أهمها ما يلي:

- ١- الترقيم بالإرقام وهي أكثر الطرق انتشاراً.
- ٢- الترقيم بالحروف الأبجدية وتستخدم عادة الكتب والبحوث الرياضية لتمييزها عن الأرقام والموز المستخدمة.
- ٣- الترقيم بالنجمات (\*) وتستخدم عادة عند ترقيم الملاحظات في الحاشية (أسفل المتن) لتمييزها عن ترقيم مصادر البحث

أماكن الهوامش:

- يمكن صنع الهوامش في ثلاثة أماكن يختار منها الباحث ما يلائم طبيعة موضوعه.
- المكان الأول: في نهاية الصفحة (الحاشية، بعد وضع فاصل يفصلها عن المتن إلى ثلث الصفحة تقريبا وتعطى لها أرقام في كل صفحة على حدة أو لكل باب بأكمله.
- المكان الثاني: في نهاية كل فصل أو باب وتعطى لها أرقام تبدأ في تسلسلها من الصفحة الأولى والفصل أو الباب حتى آخر صفحة فيه.
- المكان الثالث: في النهاية وتعطى لها أرقام تبدأ من الصفحة الأولى في الفصل الأول لتستمر في تسلسلها حتى آخر صفحة في متن البحث أو نصوصه.

## ملحق (١)

### علامات الترقيم (١)

في كل موضوع فكرة عامة تشمله، وداخل الفكرة العامة أفكار جزئية تؤلف مفهوما خاصا يستقل بذاته. وهو مع ذلك مرتبط بالموضوع العام، هذه الفكرة الجزئية تسمى فقرة ويقسم الموضوع إلي فقرات، ويسمى كل جزء من الفقرة جملة، وكى يجد القارئ مساعدة على فهم ما يقرأ وما يكتب، ولتوضيح الجمل وإبرازها تستعمل علامات الترقيم، إنها رموز توضع بين أجزاء الكلام تسهيلا لمواقع الفصل والوقف ولتنويع النبرات الصوتية أثناء وعدها إحدى عشرة علامة.

#### ١- الشولة (الفاصلة)

استعمال الفاصلة ناحية شخصية تنبع من الذوق، ويحسن أيضا أن توضع عندما يحدث سكون يطول أو يقصر في الجملة، ويحسن أيضا، توضع بعد المنادى مثل (يا فؤاد، احترام، والدك) وبين المفردات المعطوفة التي تفيد التقسيم والتنويع مثل (الحواس الخمس السمع، والبصر، والشم، والذوق، واللمس) وبين الجمل القصيرة التامة المعنى وإن استقلت كل جملة بغرض مثل (العفة فضيلة، والبخل رذيلة) وبين المفردات الشبيهة بالجملة لطولها وذلك كان تتصل بالكلمات المفردة كلمات أخرى مثل ( ما ندم من إستشار ولا خاب من إستخار) وبين الجماتي الشرط والجزاء إذا طالت جملة الشرط (من سأل الناس أموالهم يستنكر بها، فقد قلت مروءة) وقبل ألفاظ البدل عندما يراد لفت النظر إليها مثل (إن هذا العصر، عصر الميكانيكا، سهلت فيه المواصلات) وبين جملتين مرتبطتين باللفظ والمعنى مثل (أتى رجل إلينا يشكو أمره) وبعد حرف الجواب مثل (نعم، أنا أحب العلم)

#### ٢- الفاصلة المنقوطة(·)

يحسن أن توضع في مكان يحتمل سكوتا أطول من سكوت الفاصلة أو توضع بين جملتين تكون أحدهما سببا في حدوث الأخرى، فالفاصلة توضع بين أجزاء الجملة والفاصلة المنقوطة توضع بين جملة تامة وأخرى مثلها وبينها مشاركة في المعنى مثل (كن بشوشا أبدا: فإن الحزين لا يسر أحدا).

#### ٣- النقطة(.)

توضع النقطة في نهاية المعنى وتتمام الجملة الكاملة التي لا تحتل معنى التعجب أو الإستفهام، وينبغي وضعها في نهاية كل فقرة ونهاية كل معنى بين الفقرات، مثل (من نقل إليك، نقل عنك، رضى الناس غاية ولا تدرك).

#### ٤- علامة التوضيح( : )

وهي النقطتان التي توضع بعد الكلام المنقول مثل قال سأل أجاب روى أنباء خبر وما هي معناها، مثل (سألته: من أين لك هذا؟) وتوضع قبل المفصل بعد إجمال مثل (الجهات أربع: الشرق والغرب والجنوب والشمال).

٥- علامة الحذف (...)

وتوضع للدلالة على كلام محذوف (ضرورة لإثباته أو لإكمال أو توضع في مكان الكلام الذي لم يقر الناقل وذلك تنبيها على النقص.

٦- علامة الإستفهام(؟)

وتوضع في اخر الكلام المتفهم به سواء كانت أداة الاستفهام أسما أم حرفا مثل (كيف حالك؟)

٧- علامة الإنفعال. التعجب(!)

وتوضع في نهاية كل جملة تدل على ما يحدث الإنفعال في النفس أو التأثير منه كالترحيب مثل(مرحى لك) والتعجب وما أجمل المعروف! والتأسف((أسفى على الأحرار!)) والمدح((نعم الوفى!)) والدعاء((رب وفقنى!)) والتذمر((طفح الكيل!)) والإنذار مثل ((ويل للمصطفين!)) وما شابه ذلك.

٨- علامة التنصيص ل[""]

ويوضع بينها الكلام المنقول بنصه حرفيا سواء طافت عبارته أم قصرت مثل جاء في الحديث إذا لم تستح فأصنع ما شئت))

٩- الشرطية الإعتراضية((~))

وهي خط صغير يوضع أول وأخر الجملة الإعتراضية مثل (الصادق~ وإن كان فقيرا~ محبوب) وتوضع بدلا عن السؤال والسائل والجواب والمجيب ورد القول في المحاورات المسرحية والقصص إجتنابا للتكرار وبين جزئى الكلمة المركبة عند إرادة فصلها مثل بعبلك (بعل- بك) حضر موت (حضر- موت)

١٠- علامة الحصر أو التفسير(( )) أو ل[]

وهي قوسان يوضع بينهما كل عبارة يراه حصرها أو تفسيرها أو لفت النظر إليها مثل ((عليك بإخوان الصدق[إن كان يوجد إخوان صادقون]

١١- علامة التابعية( (

وهى شرطتان متوازيتان توضع في اخر الحاشية (الهامش) من الصفحة التي لم تم فيها البحث في هذه الصفحة تابع لما في تلك الصفحة المتقدمة لعد إتساعها.

تنبيه:

- ١- يسح عد الإكثار من علامات الترقيم وخشية المضايقة.
- ٢- من الضروري عند الإبتداء بالكتابة وعند إستئناف الأبتداء بها خلال موضوع أن يترك من أول السطر بياض مقدار إصبع.

## عرض وطباعة البحوث

### ١- حجم الورق وطباعته Size paper, print

(أ) يفضل استخدام حجم الورق بمقاس A4 (١٢×٢٩٧مم)، أو بمقاس A5 (١٤٨×٢١٠مم) على حسب أفضلية الجهة الناشرة أو الموجه إليها تقرير البحث.

(ب) يجب أن كون الورق أبيض سادة ما بين ٧٠-٨٠ جم.

(ج) الطباعة تكون بحبر أسود.

### ٢- غلاف تقرير البحث Cover

يجب أن يشمل غلاف تقرير البحث على عناصر المعلومات طبقاً لأولوية الترتيب التالية:

(أ) العنوان الذي يجب أن يدون بالكامل.

(ب) العنوان الفرعي أن وج.

(ج) إسم المؤلف أو الكاتب الذي يجب أن يسجل إسمه بالكامل.

(د) رقم المجلد إذا استلزم الأمر ذلك لوجود أكثر من مجلد لتقرير البحث الواحد.

(هـ) مكان النشر وإسم الناشر وسنة النشر في حالة الكتب المنشورة.

(و) إسم الجامعة والكلية وسنة إيجاز الرسالة الجامعية.

(ز) عنوان السلسلة أن وجد.

### ٣- تصحيح أو تصويب الأخطاء: Errata

(أ) من الأفضل خلو تقرير البحث من الأخطاء وبالتالي من تصحيحاتها وخاصة عند الأعتناء بالمراجعة في مرحلة الطبع النهائية، ولكن في حالة وجود أخطاء رئيسية يجب تصويبها في صفحة مستقلة تلى مباشرة صفحة العنوان أو بعد الغلاف.

(ب) يجب أن تطبع تصحيحات الأخطاء على مجه واحد فقط للصفحة، ويشمل على معلومات عن التقرير تدون على قمة الصفحة وتشتمل على العنوان الفرعي أن وجد، رقم المجلد أن وجد، أسم المؤلف، وتاريخ النشر.

(ج) يجب أن تتوافق كتابة التصحيحات مع النص الأصلي من حيث نوع الخط وحجم وطول المطر

(د) يجب أن ترتب التصحيحات وفقاً للعناصر التالية:

الصفحة.....السطر.....لابد من.....التصحيح.....

(هـ) إذا استلزم الأمر شرح التصويب على مسافة كبيرة، فإن بيانات التصحيح.....

الصفحة.....السطر.....بدلاً من.....

(و) عندما يكون التصحيحات قليلة وهامشية فقد يستخدم الكاتب قصاصات تشمل كل منها تصحيح

الخطا وتلصق هذه القصاصات على مكان الخطأ.

#### ٤- صفحة العنوان: Title Page

يجب أن تشمل صفحة عنوان تقرير البحث على عناصر البيانات التي تظهر بعض الترتيب أن أمكن ذلك.

#### (أ) العنوان الرئيسي والعنوان الفرعي Title and Subtitle

١- يدون العنوان والعنوان الفرعي على وجه صفحة العنوان  
٢- يفضل لإيجاز صفحة العنوان ولكن بأسلوب مفهوم كما يجب أن يوضح العنوان الموضوع البحوث بطريقة مختصرة وإعلامية تشمل على كلمات رئيسية  
Keywords نصف الموضوع ويلاحظ أن العنوين تستخدم غالباً عند إعداد كشف الكلمات الرئيسية في المتن. (Kwic) Confexi في

٣- عند تجليد تقرير البحث في أكثر من أن يطبع العنوان الرئيسي مع رقم المجلد على كل مجلد.

٤- قد يحتاج الكاتب إلى تكملة عنوان البحث الرئيسي باستخدام عنوان فوجد في هذه الحالة يطبع العنوان الفرعي ببنط خط أصغر من ابناط خط العنوان الرئيسي حتى يمكن تمييز عما بعضهما عن بعض أو قد تستخدم إثارة النقطتان العموديان بين كل من العنوان الرئيسي والعنوان الفرعي.

٥- في حالة كتابة العنوان الرئيسي والعنوان الفرعي بإحدى اللغات غير الشائعة في مجال تخصص البحث كاللغة العربية في تخصصات مثل الطب أو الهندسة أو الحاسب الآلي...ألخ يمكن للكاتب أن يضيف بعد العنوان الأصلي ترجمة له بإحدى اللغات العملية الانتشار كاللغة الإنجليزية أو اللغة الفرنسية....الخ.

٦- عندما يكون البحث ترجمة لمخطوط غير منشور يجب أن يظهر العنوان الأصلي بعد العنوان المترجم.

#### (ب) ملاحظة التأليف Author

١- يجب أن يدون أسم المؤلف أو الكاتب على وجه صفحة العنوان.  
٢- يكتب اسم المؤلف بالكامل متضمناً الاسم الشخصي، واسم الأب والجد أن وجد. واسم العائلة في الآخر.

٣- لذا وجد أكثر من مؤلف للبحث يجب كتابة أسماؤهم بنفس الترتيب الهجائي لأسمائهم الشخصية أو أسماء أن لم تستدعى الأمر أتباع أساليب أخرى في الترتيب نتيجة لمدى الإسهام أو للمكانة العلمية....الخ.

٤- يجب أن يسجل للمؤلفين ألقابهم العلمية والأكاديمية والشرفية حيث قد تساعد في بيان مدى الكفاءة في مجال البحث.

### (ج) المعاونون أو المساهمون في البحث Collaborators

يجب أن يطبع على وجه صفحة العنوان المعاونون في البحث وفقا لما يلي:

- كتب المقدمة أو التمهيد قد يكتب أحد الأشخاص بخلاف المؤلفين
- مقدمة البحث مما يستدعى طبع اسمه على وجه صفحة العنوان.
- الرسام قد يتضمن البحث على رسومات فنية قام برسمها أحد الرسامين مما يستوجب نكر اسمه على وجه صفحة العنوان.
- بعد الكشف قد يعد أحد الأشخاص كشاف البحث لذلك يجب أن يذكر اسمه أيضا.
- الجهة المختصة والتمويل للبحث وقد تكون الجامعة أو المعهد أو المركز العلمي... الخ التي تذكر على وجه صفحة العنوان.

### (د) رقم المجلد Volume Number

- ١- عند تجليد البحث في اكثر من مجلد يجب أن يطبع وقم المجلد على وجه صفحة العنوان.
- ٢- عندما يشتمل تقرير البحث أكثر من مجلد يجب أن يكرر ظهور العنوان الرئيسي على كل مجلد الذي يتميز برقمه.

### (هـ) نوع التقرير Report Type

- ١- يجب أن يذكر بوضوح نوع تقرير البحث أو وثيقة.
- ٢- يبين نوع الوثيقة أو التقرير بأنها تقرير بحث، أو رسالة جامعية أو محاضر اجتماعات مؤتمر... الخ.
- ٣- في حالة تقارير الرسائل الجامعية يجب أن يتضمن صفحة العنوان على عناصر البيانات التالية:

- الدرجة الجامعية (الماجستير الدكتوراه، دكتوراه فلسفة... الخ)
- اسم الجامعة والكلية والقسم العلمي
- تاريخ مناقشة الرسالة
- اسم الأستاذ المشرف المساعد إذا لزم الأمر.

### (و) الناشر ومكان النشر: Publisher and place of Publication

يجب طباعة اسم الناشر ومكان النشر على وجه صفحة العنوان بينما قد يظهر الاسم والعنوان الكامل للناشر على صفحة العنوان.

### (ز) تاريخ النشر: Date Of Publication

يجب ا، يطبع تاريخ أو سنة النشر بالتقويم الجريجوري أي الميلاد أو بالتقويم الهجري عندما يتطلب ذلك على وجه صفحة العنوان.

(ح) عنوان السلسلة: Series Title

- ١- عندما ينشر البحث ضمن مطبوعات سلسلة معينة يجب ا، يبين عنوان السلسلة إما على قمة غلاف أو على قمة صفحة العنوان أو على ظهر صفحة العنوان.
- ٢- قد يكون السلسلة ذات ارتباطا بالأطروحات الجامعية أو المطبوعات في موضوع معين، أو لكيان ما أو لناشر ما.
- ٣- عندما ينشر البحث في أكثر من سلسلة يجب بيان كل عناوين السلاسل التي يظهر فيها.
- ٤- يجب أن تعطى رقتن التقرير البحث في السلسلة المعينة.

(ط) رقم الترقيم الدولي للكتاب ISBN، رقم الترقيم الدولي للمجلات ISSN

- ١- يجب تدوين وطباعة رقم الترقيم الدولي للكتاب ISBN رقم الترقيم الدولي ISSN على ظهر صفحة العنوان
- ٢- يعطى رقم الترقيم الدولي للمجلات ISSN إذا كان تقرير البحث جزءا من سلسلة معينة.
- ٣- يستمد رقم الترقيم الدولي لكل من الكتب والمجلات من الجهة الإدارية المختصة كدار الكتب الوطنية مثلا.

## Abstract:المستخلص (٥)

- (أ) يجب إعداد مستخلص للبحث وفي حالة رسائل الماجستير والدكتوراه يجب إلا يتعدى المستخلص مائتي كلمة وقد يظهر المستخلص الفني القصير إلي جانب المختص غير الفني أو الإضافي الذي قد تطابقه الجهة المشرفة للبحث كالجامعة.
- (ب) يوفر مستخلص البحث نظرة إعلامية أما يتضمنه البحث ويذكر فيه الغرض والطريقة والنتائج والإنتاجات التي واشتملت عليها وثيقة البحث الأصلية.
- (ج) ترتب بيانات المستخلص بنفس الترتيب المعروف في النص ويركز على النتائج والاستنتاجات المتوصل إليها.
- (د) المستخلص بالقرب من بداية تقرير البحث وفي حالة رسائل الماجستير أو الدكتوراه يطبع المستخلص على ظهر صفحة العنوان أو على وجه الصفحة التالية مباشرة لصفحة العنوان.
- (هـ) يجب تضمين وصف بيلوجيرافي على نفس صفحة المستخلص يتضمن عناصر بيانات عن نوع الوظيفة عند الرسومات والجداول والخرائط حيث أن هذه البيانات قد لا يكون واضحة على صفحة العنوان أو في متن المستخلص.
- (و) يكتب في عناصر البيانات البيلوجرافية عنوان البحث بالكامل ولا يختصر، أما إذا كان العنوان البحث يشتمل على تفاصيل مطولة فيمكن اختصار بما لا يمنع من توصيل المفهوم عنه.
- (ز) تضاف إلى العناصر البيلوجرافية للمستخلص أسم الكاتب بالكامل بعد العنوان وعناصر بيانات النشر السابق الإشارة إليها في صفحة العنوان.
- (ح) قد تضاف نسخة أخرى من مستخلص البحث في نهاية حيث تلتصق به.
- (د) يبدأ المستخلص بجملة موضوعية تمثل موضوع البحث ذاته.
- (ذ) يكتب المستخلص القصير في فقرة واحدة أو قد يكتب في أكثر من فقرة في حالة المستخلص الطويل.
- (ر) تكتب المستخلصات بأسلوب غير شخصي، وعندما يكون من الضروري الإشارة إلى مؤلف البحث يستخدم المبنى للمجهول.
- (ز) يتجنب في كتابته المستخلص الألفاظ أو المختصرات أو الرموز غير المألوفة، ويجب تعريفها عندما تذكر في المرة الأولى، مع ضرورة ممايرة الألفاظ والموز والمختصرات مع المعايير الدولية أو القومية أن وجدت.

- (س) ضرورة استخدام الجداول والرسومات المختصرة من أجل الوضوح وخاصة عندما لا يوجد أي دليل عنها.
- (ش) يضمن من نهاية المستخلص قائمة بالكلمات الرئيسية أو الصفات Descriptors أو المؤشرات Identifiers لتسهيل اكتشاف البحث فيما بعد.
- (ص) يطبع المستخلص باللغة الأصلية وعندما يكون هذه اللغة غير الشائعة الإستخدام يضاف ترجمة كاملة أو مختصرة بأحد اللغات الأجنبية الشائعة الإنتشار أو التي قد لا تطلبها الجهة المسؤولة عن البحث.
- (ض) الوصف البيبليوجرافي على فمى المستخلص يجب أن يطبع ظاهر مميز عن بنط كتابة نص المستخلص.

## ٦- قائمة المحتويات Table Contents

- (أ) تمثل قائمة المحتويات سجل بالموضوعات الرئيسية التي ترد في البحث مع بيان أرقام الصفحات التي تظهر فيها.
- (ب) لا تشتمل صفحة العنوان على عناصر البيانات التي تظهر على الغلاف أو على صفحة العنوان.
- (ت) تبدأ قائمة المحتويات على وجه صفحة جديدة.
- (ث) توضح قائمة المحتويات عناصر البيانات التالية بوضوح:
- ١- إطار البحث مع أرقام وعناوين الفصول الرئيسية والتفريعات (المجلدات: الأجزاء، الفصول، الفقرات، الخ).
- ٢- رقم الصفحة التمهيدية لكل فصل أو عنوان فرعي.
- (هـ) قد يكتب عنوان قائمة المحتويات فحسب.
- (و) يفضل أن تلي قائمة المحتويات صفحة العنوان مباشرة أن لم يخصص هذا الموقع لاستيعاب المستخلص.
- عندما يتوفر أكثر من مجلد لتقرير البحث يجب
  - تضمين كل مجلد قائمة محتويات خاصة به تشمل على الفصول وتقريرانها في هذا المجلد.
  - تضمين قائمة المحتويات الكاملة في المجلد الأول وتحديد تضمينات كل مجلد من المحتويات.
  - عندما تلي قائمة المحتويات صفحة العنوان مباشرة يجب أن ترقم بترقيم مسلسل كاستخدام الحروف الأبجدية في اللغة العربية أو الأرقام اللاتينية في حالة اللغات الأجنبية.
  - يجب أن تدون موضوعات قائمة المحتويات بأسلوب رؤوس الموضوعات المختصرة.
  - عندما تكون لغة البحث غير معروفة أو متداولة في نطاق التخصص المعين على نطاق عالمي يجب أن تترجم إلى إحدى اللغات الدولية الشائعة الانتشار كاللغة الأجنبية.

## ٧- قائمة الجداول والرسومات List of Tables and illustrations

- (ب) توفر قائمة الجداول والرسومات التي تلي مباشرة قائمة المحتويات وتبدأ على صفحة جديدة.
- (ت) يجب أن يختصر عنوان الجداول أو الشكل في قائمة الجداول والرسومات.

(ث) يسجل في كل جدول أو شكل رقمه ورقم الصفحة المتواجد فيها.

#### ٨- قائمة المختصرات والموز Abbreviations and Symbols

- (أ) يجب ان تتفق المختصرات والرموز المستخدمة في البحث مع ما المنظمات القومية والدولية العاملة في مجال التواجد القياسي
- (ب) عندما يتوفر عدد كبير من المختصرات والموز المستخدمة في البحث بعد لها قائمة خاصة بها.
- (ت) إذا كان عدد المختصرات والرموز قليلا فيجب أن تعرف حينما ذكرت في النص فقط
- (ث) يجب أن تعرف المختصرات والموز الخاصة بوضوح.
- (ج) نبدأ قائمة المختصرات والرموز على صفحة جديدة تلي مباشرة قائمة الجداول والرسومات

#### ٩- متن النص الرئيسي: General Remarks

##### (أ) ملاحظات عامة: Maia Text

تقرر طبيعة البحث محتويات وتنظيم وطبقا لذلك يجب أن تراعى الملاحظات التالية:

أ- يجب أن يبدأ الفصل أو الجزء الأول من البحث على صفحة جديدة وغالبا ما يوفر هذا الفصل معلومات عن خلفية الموضوع وأهدافه.

ب- يجب أن يبدأ كل فصل يلي الفصل الأول على صفحة جديدة، وتصف هذه الفصول طرق وإجراءات وأدوات البحث المستخدمة، ومسح الوضع الحالي، والاختبارات أو التجارب المنجزة، والنتائج المتوصل إليها، وكل من يرتبط بتلك من موضوعات ملائمة.

ت- تشكل النتائج والتوصيات الفصل أو الجزء الأخير من البحث، ويجب أن تبدأ على صفحة جديدة.

##### (ب) الفصول أو الأجزاء Copters or Section

يجب أن يبدأ كل فصل أو جزء على وجه صفحة جديدة.

##### (ج) العنوان Title

١- يجب أن تكون كلمات العنوان المستخدمة هي نفس الكلمات أينما وجدت وقد تختصر في العنوان الجاري

٢- عندما يطبع البحث يجب تكرار العنوان الجاري المختص على قمة كل صفحة.

(خ) أبعاد الطباعة ومقاسات الورق

١- يجب أن نستخدم أوراق بيضاء مقاس A4 (٢١٠×٢٩٧مم) أو مقاس A5 (١٤٨×٢١٠مم)

٢- في حالة استخدام ورق مقاس A4 تستخدم الهوامش على النحو التالي:

- الهامش الداخلي ٤م

- الهامش الخارجي ٢٥م

- الهامش الأعلى ٢٠م

- الهامش الأسفل ٢٩م

وفي حالة استخدام ورق مقاس A5 تستخدم الهوامش على النحو التالي:

- الهامش الداخلي ٤م

- الهامش الخارجي ٢١م

- الهامش الأعلى ١٩م

- الهامش الأسفل ٢٠م

عند استخدام أعمدة في الصفحات تكون على النحو التالي:

- في حالة استخدام ورق مقاس A4 عمودان ٨١م أو ثلاثة أعمده ٤م

- في حالة استخدام ورق مقاس A5 عمودان ٥٤م

(هـ) المسافات بين السطور: Spaces

١- يوصي مسافة واحدة أو مسافة ونصف بين الأسطر عند الكتابة بالآلة الكاتبة أو

باستخدام برامج تنسيق الكلمات Word Processors

٢- عندما تكون هناك ضرورة لاستخدام مسافات أكبر بين السطر لتأكيد الوضوح في

حالات خاصة مثل الرموز المعدلات الخ بوصي بإتباع ذلك.

٣- تستخدم مسافتان بين الأسطر في حالة المخطوطات المعدة للطباعة.

(و) الصفحات وترقيم الفصول والفقرات: Pages

١- الصفحات:

- ترقيم صفحات النص بالتتابع باستخدام الترقيم الهندي أو العربي

- ينصح بتجنب ترقيم الفصول بطريقة منفصلة بعضها عن بعض.

- يجب أن تكون الصفحة رقم (١) من البحث هي الصفحة الأولى من النص الرئيسي.

## ٢- الفصول أو الأقسام والفقرات:

- يجب أن يعطى للفصول أو الأقسام رؤوس موضوعات، كما يعطى للأقسام الفرعية رؤوس موضوعات فرعية.
- يجب أن يتوافق التقسيم في الملاحق مع التقسيم الرئيسي في النص.
- رؤوس الموضوعات الرئيسية والفرعية في الفصل أو القسم الواحد يجب أن تتكامل معا وتتميز بنوع وأبناط الخطوط المستخدمة.
- في حالة استخدام برنامج الناشر المكتبي لكمبيوتر أب ماكنتوش مثلا يستخدم البنت ١٤ أبيض، وبنت ١٨ للعناوين الجانبية وبنت ٢٤ للعناوين الرئيسية وقد يستخدم نوع الخط البغدادي في ذلك.

- ترقيم فصول وفقرات النص يجب أن يتسم بالتتابع،

- ترقيم الملاحق وفقراتها يجب أن يتفق مع ترقيم النص الرئيسي.

### (ز) حواشي البحث Footnotes

- يجب أن تكون الحواشي مكمله أو شارحة للنص، فإذا كانت المعلومان غير مهمة ينصح بحذفها وعدم تضمينها في الحاشية.
- عندما تكون معلومات الحاشية مطولة فيفضل تضمينها في الحاشية الخاصة بالصفحة، أما إذا كانت معلومات الحاشية قصيرة فتوضع بين قوسين ( ) أو معكوفتين [] مع متن النص.
- أنواع الحواشي أو الهوامش يوجد نوعان من الحواشي أو الهوامش:

### - ملاحظات تعريفية Notes

تمثل المعلومات التي لا ترغب الكاتب تضمينها في متن النص، وتحتوى هذه الملاحظات على معلومات تضيف أو تشرح بعض العبارات المتوفرة في متن البحث، وتستخدم هذه الملاحظات عندما تكون المواد المشتمل عليها عامة ولكن يصعب تضمينها في متن البحث حتى لا تعرقل تتابع السياق.

### - الاستشهاد المرجعية References

ويطلق عليها أيضا ملاحظات المصدر أو ملاحظات المرجع حيث يحدد المرجع الذي استقى منه المعلومات ويشتمل على عناصر بيانات ببلوجرافية عن هذا المرجع أو المصدر.

### ٣- موقع الحواشي وترقيمها:

- السكان التقليدي للحاشية هو أسفل وتنفصل عن متن النص بخط بعرض الصفحة من اليمين إلى اليسار.
- يجب أن تكتمل سلسلة الحواشي الخاصة بمكن نص الصفحة على نفس الصفحة ولا نستكمل في الصفحة التالية.

- قد توضع معلومات الحاشية بعد المادة الممثلة لها والمستقاة منها كلن بذكر أسم المؤلف وعنوانه بين هلالين.
- قد تجمع الحواشي في نهاية الفصل أو نهاية البحث كله مع ترقيمها والإشارة إلى الرقم الخاص بالحاشية في المتن بين هلالين ( ) أو قوسين (( ))
- عندما تجمع الحواشي في نهاية الفصل فإن تعليمها أو ترقيمها يكون متتابعا.
- عندما يكون جميع الحواشي في نهاية البحث فإن تعليمها أو ترقيمها يكون متتابعا أيضا
- يجب أن يتميز خط أو بنط كتابة الحواشي عن بنط أو خط المتن. كان يستخدم بنط ١٢ للهوامش والمراجع وبنط ١٤ للمتن.
- ترقيم أو تعليم الحواشي يكون بالتتابع بأن يستخدم الأرقام الهندية أو العربية أو الترقيم الأبجدي أو الهجائي. الخ.
- هند تكرا ورود نفس الحاشية يجب أن يستخدم الرقم الخاص بها أو المختصرات التي سوف يثار إليها في نهاية هذا البند.
- ٤- فجوى وشكل الاستشهادات المرجعية:
  - كقاعدة عامة يجب الإقلال بعد الاستشهادات المرجعية في حاشية الصفحة.
  - ضرورة توافق وترابط عناصر بيانات الاستشهاد المرجعية مع بيانات المرجع أو المصدر الأصلي الذي توصفه.
  - يجب أن يرقم الاستشهاد المرجعية بنفس الترتيب الذي تظهر فيه متن النص.
  - يجب توافق ترقيم الاستشهادات المرجعية في الحاشية نفس الترقيم المحدد لها في متن النص.
  - رقم الاستشهاد المرجعية في متن النص يوضع ( ) ، أو قوسين (( )) أو معكوفين [] .
  - تتضمن عناصر البيانات البيولوجرافية للاستشهاد المرجعية للكتاب المطبوع أسم المؤلف، والعنوان، ورقم الطبعة، ومكان النشر، والناشر، وتاريخ النشر، ورقم الصفحة.
- المؤلف:
  - في حالة الأسماء العربية المنشورة في جمهورية مصر العربية يسجل اسم المؤلف كما ورد على صفحة العنوان.
  - في حالة الأسماء العربية المنشورة في بقية الدول العربية غير مصر يسجل اسم العائلة أو اسم شهرة المؤلف متبوعا بأسمائهم الشخصية ويفصل بينهما بشلة أو فاصلة.
  - في حالة الأسماء الأجنبية يسجل اسم العائلة أولا متبوعا بالإسم الشخصي ويفصل بينهما بفاصلة.
  - تستخدم النقطة أو الفاصلة كعلامة ترقيم بين المؤلف والعنوان.
- العنوان:

- يحدد العنوان الأصلي للكتاب والعنوان الفرعي أو الإضافي ، وجد
  - يكمن اختصار العنوان المطول بوضع ثلاث نقاط تحدد ذلك.
- رقم الطبعة:
- يحدد رقم الطبعة وطبيعتها كصفحة أو مزيدة فيما غير الطبعة الأولى.
  - مكان النشر والناشر وتاريخ النشر توضع بين هلالين ( ) ويفصل مكان النشر عن الناشر بنقطتين متعامدتين( : ) كما يفصل الناشر عن تاريخ النشر بفاصلة(،)
- رقم المجلد:
- عندما يكون المصدر الرئيسي المستبقى منه مطبوع في أكثر من مجلد يوضح رقم المجلد.
- رقم الصفحة:
- يحدد بوضوح رقم الصفحة أو الصفحات المستبقى منها أو المشار إليها مسبوقة بحرف (ص)
- عندما تكون صفحة واحدة أو(ص ص) عندما يشار إلى عدة صفحات( ص ص-٨)
- تتضمن عناصر البيانات البليوجرافية للاستشهاد المرجعية للمقالة المنشورة في دورية أو مجلة علمية على ما يلي:
- اسم المؤلف أو المؤلفين كما سبق عرضه في ملاحظة حاشية الكتاب
  - عنوان المقالة يسجل بين( ( ) ) مسبوقة بنقطة أو فاصلة.
  - اسم الدورية أو المجلة العلمية يسجل ببنت أو خط آخر أو يوضع تحتها سطر وتتبع بفاصلة.
  - رقم المجلد ورقم العدد يفصل بينهما بفاصلة ويستخدم مختصر(مج) للدلالة على المجلد، ومختصر (ع) للدلالة على العدد.
  - تاريخ الإصدار حيث يحدد شهر ومنه الإصدار بين هلالين ( )
  - رقم الصفحة مسبوقة بنقطة ويستخدم مختصر (ص) للدلالة على الصفحة الواحدة أو (ص ص) الدلالة على أكثر من صفحة.
- تتضمن عناصر البيانات البليوجرافية لاستشهادات المرجعية للأبحاث المقدمة للمؤتمرات أو الندوات العلمية على ما يلي:
- أسم المؤلف أو المؤلفين كما سبق ذكره في حاله المقالة.
  - عنوان البحث للمقدم للمؤتمر كما سبق ذكره للمقاله.
  - أسم أو عنوان المؤتمر ويشتمل على الاسم الرسعي للمؤتمر متبوعا بمكان انعقاد (المدينة والدولة) ويفصل بينهما بفاصلات، وتاريخ الانعقاد.
  - عنوان كتاب المؤتمر المطبوع إذا كانت أعمال المؤتمر مطبوعه.

• عدد الصفحات الخاصة بالبحث في نطاق أعمال المؤتمر.

٤- استخدام المختصرات في الحواشي:

إذا كان المصدر أو الاستشهاد المرجعية أكثر من مرة في نطاق البحث فيمكن اختصار الحاشية باستخدام مايلي:

نفس المصدر ( Ibid (ibidem in the same work )

يستخدم هذا الاختصار نفس المصدر أو Ibid. إذا كانت الاستشهاد المرجعية ا، المصدر في الحاشية السابقة مباشرة في نفس المصدر. ويحل هذا الاختصار محل كل البيانات البيولوجرافية للاستشهاد المرجعية، وقد يوضع تحت المختصر العربي أو الأجنبي شرطة أو خط أو يكتب بأي بنط مميز.

مقتبس من quoted from

عند الإشارة إلى عمل أو وثيقة سبق اقتباسها في مرجع آخر ولكن لم يستشيرها الكاتب في مرجعها الأصلي يجب أن تسبق الاستشهاد المرجعية بهذا المختصر ويحدد بعده المصدر الذي استشارة ورجع إليه الكاتب.

### ح) الصيغ والمعادلات الرياضية: Formulae

- تسجل الصيغ والمعادلات الرياضية بترك مسافة محددة لها من الهامش الخاص بالصفحة على اليمين أو على اليسار كما بترك مسافة بينها وبين النص.
- عندما يتضمن النص عديد من الصيغ والمعادلات الرياضية يأخذ كل منه ترقيما مسلسلا يميز المعادلة عن الأخرى.
- إذا استخدمت الأقواس في المعادلات الرياضية فيجب أن يوحد شكلها خلال النص. ويفضل استخدام الأقواس وفقا لأولوية الترتيب التالية { }
- عند تجزئ المعادلة عندما تكون المساحة المتبقية في السطر قليلة، فيجب أن يتم ذلك التجزيء قبل علامة المساواة (-) أو بعد تجزئ علامات (+)، (-)، (×) أو (÷)
- ط) الجداول والرسومات:

#### أ) المكان

- مكان أو موقع الرسومات كالأشكال واللوحات والصورة والخرائط... الخ.
- والجداول يجب أن تكون قريبا من الإشارة إليها في متن النص وخاصة عندما يكون عددها محدودا.
- توضيح الرسومات والجداول التي يتزايد عددها أو يكثر الإشارة إليها في ترتيب تتابعي في نهاية البحث كملاحق مستقلة تلي النص.

#### ب) عناوين الجداول والرسومات:

- يجب أن يعطى لكل جدول أو رسم عنوان مميز خاص به.
- يوصى بأن تكون عناوين الجداول أو الرسومات قصيرة كلما أمكن ذلك.
- يجب أن يكتب العنوان بطريقة أفقية غير رأسية.
- يجب أن يوضح الجدول أو الرسم قريبا من النص الذي يشير إليه.
- يدون عنوان الجدول أو الرسم إما على قمة أو أسفل الجدول أو الرسم وفقا للتقنين المتفق عليه. ويراعى استخدام ذلك في كل البحث.

- يدون عنوان الجدول بعد كلمة جدول أو اختصارها (Tap) الإنجليزية ورقم الجدول.
- يسجل عناوين الرسم بعد كلمة شكل أو اختصارها (Fig) في حالة اللغة الإنجليزية ورقم اللوحة.

#### ج) ترقيم الجداول والرسومات:

- يجب أن يفضل ترقيم كل من الجداول والرسومات واللوحات بحيث يرتب كل منها على حدة ويستخدم ترقيم محدد لكل نوعية.
- ترتب أشكال الرسومات من خرائط ورسومات بيانية وصور في ترتيب وترقيم تتابعي.

- ترتب اللوحات معها في ترتيب وترقيم مسلسل.
- ترتب الجداول معا في ترتيب وترقيم مسلسل أيضا.
- عند وضع الرسومات واللوحات والجداول في ملاحق تلي النص يجب أن يخصص لكل منها ملحق خاص بها.
- مصدر أي بيانات غير أصلية في الرسم أو اللوحة أو الجداول يجب أن يوضع بنفس النمط المستخدم في البحث في أماكن أخرى.

#### د) المرجع والبيبلوجرافيا References and Bibliography

- توضح كل المصادر أو الاستشهادات المرجعية التي أشير إليها النص وفي الحواشي تحت عنوان المراجع في نهاية البحث.
- المراجع أو الوثائق التي لم يشير إليها في النص ولكنها توفر خلفية معرفية إضافية توضح في نهاية البحث تحت كلمة ببلوجرافيا.
- ترتب المراجع والبيبلوجرافيا تحت قائمتين، أحدهما للمراجع والأخرى للبيبلوجرافيا. يجب أن تبدأ كل قائمة على صفحة جديدة وتأخذ ترقيما مستقلا بها.
- تزود قائمتي المراجع والبيبلوجرافيا بعد آخر فصل من البحث أو قد توضح بعد الملاحق في بعض الأحيان.
- يجب أن يسبق مدخل كل مرجع أو ببلوجرافيا ترقيم خاص لكل منهم.
- من المفيد أن يذكر أسم المكتبة أو مركز التوثيق والمعلومات التي يمكن استشارة الوثائق فيها، وقد يوضح رقم الوثيقة في المكتبة أو مركز التوثيق.
- ترتب الصيغة البيبلوجرافية للمرجع أو البيبلوجرافية بنفس النمط الذي وضح في حواشي البحث (بند/ز عالية)

#### هـ) الملاحق: Appendices

- تستخدم الملاحق لتوفير معلومات أكثر تفصيلا أو شرح للطرق والأساليب التي سبق التعرض إليها باختصار في النص.
- قد تستخدم الملاحق لذكر معلومات غير ضرورية في فهم النص، ولكن ذكرها قد يساعد في الرجوع إليها من الوجهة التاريخية.
- ترقم الملاحق بطريقة مسلسلة باستخدام الحروف الأجنبية في حالة اللغة العربية أو الأرقام اللاتينية في حالة اللغة الإنجليزية.
- يوضع ترقيم الملحق على قمة الصفحة في الزاوية اليمنى أو اليسرى على حسب اللغة المستخدمة.

- بجانب حرف أو رقم ترقيم كل ملحق بوضع ترقيم تتابعي لصفحاته أو لبنوده باستخدام الأرقام العربية أو الهندية .

- يجب أن يساير تقسيم أجزاء الملحق تتابع من النص الرئيسي.

- يفضل أن يبدأ كل ملحق على صفحة جديدة.

#### (٦) معجم الألفاظ أو المصطلحات: Glossary of Terms

- يجب أن تعرف الألفاظ أو المصطلحات الخاصة دائماً في أول مرة ترد في النص.

- عندما يزداد عدد الألفاظ أو المصطلحات الخاصة تجمع في قائمة أو معجم خاص بها ترتيباً هجائياً، ويصحب كل لفظ تعريف خاص به.

- تعلم الألفاظ التي عرفت في القائمة أو المعجم باستخدامه علامة خاصة لذلك في متن النص، وتستخدم العلامة أول مرة يرد فيها اللفظ في النص.