

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

MINISTRY OF EDUCATION



لكل المهتمين و المهتمات
بدروس و مراجع الجامعية

هام

مدونة المناهج السعودية eduschool40.blog

X	١٥٧	١٣. من الأهداف غير النمطية لبرنامج الأجر ربط برنامج الأجر بالوقت والتكلفة.
✓	١٨٤	١٤. من الأسباب التي توضح أهمية الحوافز علي المستوى الفردي الاعتراف بقيمة ما ينجزه الفرد وإشباع حاجاته للتقدير.
X	١٨٦	١٥. من أهم أسس الحوافز في الفكر الإداري الإسلامي عدم الجمع بين الجانبين المادي والروحي.
✓	١٩٤	١٦. عندما تلجأ المنظمات لطريقة <u>روان</u> في حساب الأجر فإنها تعتمد في تحديد الوقت القياسي للعمل علي السجلات الحالية للإنتاج. <u>هالسي</u>
X	١٩٥	١٧. العلاوة هي زيادة معينة في الأجر أو المرتب تعطي للأفراد بعد تقييم أدائهم.
X	٢١٢	١٨. من خصائص المرحلة الثانية في مراحل الاهتمام بالرعاية الاجتماعية عدم وجود تشريعات تنظم العلاقة بين العاملين وأصحاب العمل. <u>الموظف</u>
✓	٢١٩	١٩. من العوامل التي أدت إلي التوسع في تقديم المزايا والخدمات الاستفاد من ميزة التعاقد الجماعي.
✓	٢٢٠	٢٠. يعتبر النمو والتكيف والاستقرار أحد الأهداف التنظيمية التي تسعى المنظمات إلي تحقيقها.
X	٢٢١	٢١. من الأهداف التي تسعى المنظمات إلي تحقيقها من وراء تقديم المزايا والخدمات <u>تقليل القدرة علي المنافسة</u> مع المنظمات المماثلة في سوق العمل. <u>زياد</u>
X	٢٢٢	٢٢. يعتبر رفع مستوى الأداء هو مسؤولية العاملين بالدرجة الأولى ولن يستطيعوا القيام بهذا الدور إلا إذا كان سلوكهم في التصدي لمسيبات تدهور الأداء سلوكاً وقائياً وليس سلوكاً علاجياً. <u>المدار</u>
X	٢٢٣	٢٣. التعويض غير المباشر هو مبالغ من المال المختلفة الأشكال (راتب ، أجر ، مكافأة ، أجر إضافي ... الخ) يحصل عليها الفرد من المنظمة لقاء ما يقدمه لها من مساهمات متنوعة.
✓	٢٢٤	٢٤. الفرق بين مصطلحي الراتب والأجر هو فرقاً في الشكل وليس في المضمون.
X	٢٢٥	٢٥. التأمين الصحي هو عبارة عن برنامج أو خطة يُدفع بموجبها للعاملين مبلغاً من المال شهرياً كراتب عندما يتقاعدون للمعاش.

السؤال الثاني: اختر الإجابة الصحيحة لكل عبارة من العبارات الآتية: (٤ درجات):

٢٦- من أهم الأنشطة التي تمارسها إدارة الموارد البشرية:

(أ) تخطيط الموارد البشرية (ب) تنظيم الموارد البشرية (ج) أ/ب (د) ج

٢٧- تشير.....إلى مجموعة من البرامج الاجتماعية الهادفة والتي ترمي إلي صيانة وحماية وتحسين الموارد البشرية والتي تقدم في شكل خدمات اجتماعية وتؤدي وفق نظام معين بحيث تشبع حاجات الأفراد الاجتماعية والنفسية:

(أ) المزايا (ب) الرعاية الاجتماعية (ج) الأجر

٣٨- توجد عدة خصائص لنظام الحوافز الفعال منها:

(أ) القابلية للقياس (ب) المشاركة (ج) أ/ب ١٨٩

٣٩- هي كل ما تمنحه المنظمة للعاملين بها من أجر أساسي أو راتب أو مكافآت تشجيعية أو علاوات دورية أو استثنائية أو عمولات أو ترقية أو اشتراك في الأرباح أو ما شابه ذلك: (أ) الحوافز غير المادية (ب) الحوافز المعنوية (ج) كل ما ذكر خطأ

١٩٢
مواضع حاديه

٤٠- يشير إلى تكبير المسؤوليات التي تتضمنها الوظيفة كالمشاركة في التخطيط ووضع الأهداف والمعايير:

(أ) التوسع الوظيفي (ب) الإثراء الوظيفي ٢٠٤ (ج) الامتداد الوظيفي

٤١- تعتبر الإجازات المرضية والاعتيادية مدفوعة الأجر نوع من أنواع للعاملين:

(أ) الأجور (ب) الخدمات (ج) المزايا ٢٥٩

٤٢- يعتبر وضع اللائحة الخاصة بتطبيق النظام من مراحل تصميم نظام كفاء لبرامج المزايا والخدمات:

(أ) ثاني مرحلة (ب) آخر مرحلة ٣١٤ (ج) ثالث مرحلة

٤٣- من الخدمات المالية المتنوعة التي تقدمها المنظمات للعاملين فيها:

(أ) نظام الادخار المشترك (ب) القروض (ج) أ/ب ٣٥٤

٤٤- تتميز المزايا الوظيفية الإضافية بأنها تحقق الفوائد التالية:

(أ) زرع الولاء والانتماء (ب) كسب رضا المجتمع (ج) أ/ب ٣٥٤

٤٥- المشاركة في هي عبارة عن نسبة مئوية من الوفر المالي الذي يحققه الأفراد في تكلفة الإنتاج من خلال ضبطهم وتخفيضهم لها:

(أ) وفر المبيعات (ب) وفر الأرباح (ج) كل ما ذكر خطأ ٥١٩ وفورات تكاليف

انتهت الأسئلة

مع خالص تمنياتنا لكم بالتوفيق ،،،

٢٨- يستخدم المفهوم..... لقياس الكفاءة الإنتاجية لكل عنصر من عناصر الإنتاج ويتم حسابه بقسمة المخرجات على العنصر المراد تقييم مستوي كفاءته:

(أ) الجزئي **٣٥٥** (ب) العام (ج) الكلي

٢٩- يعتبر الرغبة في أداء العمل أحد..... المؤثرة على الإنتاجية:
(أ) العوامل المادية (ب) العوامل الإنسانية **٣٥٩** (ج) العوامل الفنية

٣٠- تعتبر جودة المواد الأولية أحد..... المؤثرة على الإنتاجية: **٣٥٩**

(أ) العوامل النفسية (ب) العوامل الشخصية (ج) كل ما ذكر خطأ

٣١- تشير..... إلى الحاجات التي يرغب الشخص في تحقيقها كي يشعر بارتفاع قيمته وأهميته بين الناس:
(أ) الحاجات الاجتماعية (ب) الحاجات الأولية (ج) الحاجات النفسية **٣٥٦**

٣٢- يقصد ب..... التي يواجهها الفرد في حياته الخاصة والتي يؤدي استمرار وجودها إلي التأثير علي أداء العمل وتنعكس في صور مختلفة مثل: الغياب المستمر: **٣٦٤**

(أ) المشاكل العملية (ب) المشاكل الإدارية (ج) كل ما ذكر خطأ

٣٣- **الأجور الأساسية** تتضمن الأجور المباشرة التي يحصل عليها الموظف من العمل في صورة نقدية مثل: المرتب الأساسي والحوافز: **٣٥٤**

(أ) الأجور غير المباشرة (ب) الأجور غير الأساسية (ج) كل ما ذكر خطأ

٣٤- من الاعتبارات الواجب وضعها في الحسبان عند تصميم نظام جيد للتعويضات:

(أ) كيفية قياس الأداء (ب) حجم الزيادة المالية (ج) أ/ ب **٣٦٣**

٣٥- تعتبر المساومة من..... المؤثرة في مزيج الأجور: **٣٦٨**

(أ) العوامل الداخلية (ب) العوامل الخارجية (ج) أ/ ب


٣٦- تعتبر السرعة أحد..... نظام الأجور الفعال:

(أ) قواعد (ب) خصائص **٣٦٥** (ج) القواعد الحاكمة

٣٧- من الأسباب التي توضح أهمية الحوافز علي..... تنمية المهارات فيما بين أفراد الجماعة:

(أ) علي مستوي الجماعات **٣٨٤** (ب) مستوي المنظمة (ج) علي مستوي الفرد

٤٩

اسم الطالب: رقم الطالب:	 كلية إدارة الأعمال قسم الإدارة الاختبارات النهائية لبرنامج الانتساب الفصل الدراسي الأول ١٤٣٩ - ١٤٤٠ هـ	المقرر: التعويضات في الإدارة رقم المقرر: ٣-٦٠١٣٣٦ اليوم والتاريخ: الاثنين ١٨/٣/١٤٤٠ هـ الزمن: ساعتان (٧-٩) مساءً المقر: الحوية
--	--	--

أجب عن الأسئلة الآتية: الدرجة الكلية للاختبار ٩٠ درجة:
السؤال الأول: ضع (أ) أمام العبارة الصحيحة و (ب) أمام العبارة الخطأ (٥٠ درجة):

الإجابة	العبارة
✓ ص ٢٩	١. تُعرف إدارة الموارد البشرية بأنها جميع الأنشطة الإدارية المرتبطة بتحديد احتياجات المنظمة من الموارد البشرية وتنمية قدراتها ورفع كفاءتها ومنحها التعويض والتحفيز والرعاية الكاملة بهدف الاستفادة من جهودها وفكرها من أجل تحقيق أهداف المنظمة.
✗ ص ٢٩	٢. تركز التعويضات في المدخل المتكامل للتعويضات علي وجود برنامج تعويضات واحد لكافة العاملين بالمنظمة. التصدي
✓ ص ٢٩	٣. المسح الميداني هو تجميع المعلومات عن مستويات الأجور والرواتب في السوق.
✓ ص ٢٩	٤. عند دراسة إستراتيجية التعويضات في ضوء إستراتيجية المنظمة ككل يجب الاعتراف بأهمية الأجور كعنصر تحكم محوري.
✓ ص ٢٩	٥. يعتبر السعي لاستقرار الأفراد وتنمية الشعور بالانتماء والمشاركة أحد النقاط التي تدل علي اهتمام الفكر الإسلامي بالعلاقات الإنسانية في المنظمات.
✗ ص ٢٩	٦. الكفاءة الإنتاجية الجزئية بمفهومها العام هي إجمالي المخرجات مقسومة علي إجمالي المدخلات. الخطأ
✗ ص ٢٩	٧. يمكن تحسين الكفاءة الإنتاجية من خلال زيادة المدخلات بمعدل أعلى من زيادة المخرجات.
✗ ص ٢٩	٨. من مشاكل قياس المخرجات في الكفاءة الإنتاجية تنوع العناصر الداخلة في تركيبة قوة العمل من حيث طبيعة عملها ونظم دفع الأجور ومدى العلاقة المباشرة بين أدائها والمنتج النهائي. المدخلات
✓ ص ٢٩	٩. يعتبر اعتقاد العاملين بأنهم لم يقصروا في إنجاز ما هو مطلوب منهم أحد الأسباب العملية لانخفاض مستوى أداء العاملين.
✓ ص ٢٩	١٠. الثقافة العمالية ليست غاية في حد ذاتها وإنما هي وسيلة لغاية أساسية هي نجاح العامل في المصنع.
✓ ص ٢٩	١١. تعد التعويضات بمثابة نظام يهدف لمنح الموظفين استحقاقات نقدية وغير نقدية مقابل أداء أعمالهم وإنجاز مهامهم.
✓ ص ٢٩	١٢. تمثل الأجور المصدر الرئيسي لدخل معظم الأفراد العاملين.